

АННОТАЦИЯ
рабочей программы дисциплины «Конфликтология»
по направлению подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)
(уровень бакалавриата)
Направленность (профиль) образовательной программы:
Индустриальная педагогика

Цель освоения дисциплины - формирование у обучающихся понимания сущности конфликта как объекта и предмета конфликтологии; систематизация их знаний по бесконфликтному общению; уточнение особенностей конфликтов разных видов; определение стилей конструктивного поведения в различных социальных конфликтах; рассмотрение методов и способов профилактики конфликтных ситуаций; выявление моделей поведения для разрешения конфликтов.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Конфликтология» - элективная дисциплина направленности (профиля), относящаяся к части, формируемой участниками образовательных отношений, цикла дисциплин Блока 1 структуры программы бакалавриата.

Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины: 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

Раздел 1. Социально-психологическое содержание понятия «конфликт». Тема 1. Конфликтная ситуация и конфликт: понятие, содержание, функции. Тема 2. Основные теории конфликтов и их особенности.

Раздел 2. История развития конфликтологии. Этапы её становления. Тема 3. Предпосылки возникновения и развития конфликтологии. Тема 4. Основные этапы развития конфликтологии: донаучный, монодисциплинарный, междисциплинарный.

Раздел 3. Типология конфликтов. Тема 5. Внутриличностные конфликты: особенности, основные психологические концепции, формы проявления и разрешения. Тема 6. Межличностные конфликты: понятие, сферы проявления, управление. Тема 7. Организационные конфликты: причины, условия и способы предупреждения, методы разрешения. Тема 8. Конфликты в условиях учебной деятельности – способы разрешения.

Раздел 4. Основы предупреждения конфликтов. Тема 9. Стресс как средство предупреждения конфликтов. Тема 10. Критика – форма контроля и оценки действий.