

Приложение 2 к рабочей программе дисциплины
«Менеджмент качества образования в индустриальной педагогике»

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОЛЖСКИЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ПЕДАГОГИКИ И ПРАВА»

Факультет индустриальной педагогики и экономики

Фонд оценочных средств
для проведения текущей и промежуточной аттестации студентов
по дисциплине
«Менеджмент качества образования в индустриальной педагогике»

Направление подготовки:
44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

Направленность (профиль) образовательной программы:
Индустриальная педагогика

Уровень высшего образования:
бакалавриат

Квалификация выпускника:
«бакалавр»

Содержание

1	Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы, описание показателей, критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	3
2	Методические материалы и типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	13
2.1	Типовые контрольные задания, используемые для проведения входного контроля	14
2.2	Типовые контрольные задания, используемые для промежуточной аттестации по дисциплине	17
2.2.1	Примерный перечень вопросов к зачету	17
2.2.2	Примерное задание для зачета	18
2.3	Методические материалы и типовые контрольные задания, используемые для текущего контроля по дисциплине	18
2.3.1	Методические материалы, используемые для текущего контроля знаний по дисциплине	18
2.3.2	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	19
2.3.3	Примерные тестовые задания	19
2.3.4	Примерные темы рефератов	23
2.3.5	Типовые задания	23
2.3.6	Проблемные вопросы для дискуссий	24
2.3.7	Примерные темы мини-проектов	22
3	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков по дисциплине	25
3.1	Балльно-рейтинговая система оценки успеваемости по дисциплине	25

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы, описание показателей, критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Этапы формирования компетенций	Шкала оценивания
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	- <i>знает</i> общие приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия; особенности работы в команде, личной ответственности, планирования результатов командной работы; о возможных последствиях личных действий и планировании своих действий для достижения заданного результата. - <i>умеет</i> строить социальные отношения в профессиональном коллективе; работать в команде, осознавать свою роль для достижения поставленной цели; учитывать особенности поведения других членов команды при реализации своей роли в команде. - <i>владеет</i> опытом участия в командной работе, в социальных проектах,	- <i>знает</i> общие приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия; - <i>умеет</i> строить социальные отношения в профессиональном коллективе; - <i>владеет</i> опытом участия в командной работе, в социальных проектах, распределении ролей в условиях командного взаимодействия;	Начальный	удовлетворительно (60 – 74 баллов)
		- <i>знает</i> общие приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия; особенности работы в команде, личной ответственности, планирования результатов командной работы; - <i>умеет</i> строить социальные отношения в профессиональном коллективе; работать в команде, осознавать свою роль для достижения поставленной цели; - <i>владеет</i> опытом участия в командной работе, в социальных проектах, распределении ролей в условиях командного взаимодействия; опытом управления работой команды при решении задач в профессиональной сфере;	Основной	хорошо (75 – 89 баллов)
		- <i>знает</i> общие приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия; особенности работы в команде, личной ответственности, планирования результатов командной работы; о возможных последствиях	Завершающий	отлично (90 – 100 баллов)

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Этапы формирования компетенций	Шкала оценивания
	распределении ролей в условиях командного взаимодействия; опытом управления работой команды при решении задач в профессиональной сфере; навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия с соблюдением установленных норм и правил.	личных действий и планировании своих действий для достижения заданного результата. - умеет строить социальные отношения в профессиональном коллективе; работать в команде, осознавать свою роль для достижения поставленной цели; учитывать особенности поведения других членов команды при реализации своей роли в команде. - владеет опытом участия в командной работе, в социальных проектах, распределении ролей в условиях командного взаимодействия; опытом управления работой команды при решении задач в профессиональной сфере; навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия с соблюдением установленных норм и правил.		
ПК-1. Способен организовать учебную деятельность обучающихся по освоению учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) ОППО, ОП СПО с учетом программы воспитания, в том числе с применением электронного обучения, дистанционных	знает основные теоретико-методологические и этические принципы, организационные формы, технологические методы и приемы управления образовательным процессом; - сущность и характеристики основных системообразующих элементов индустриального педагогического	знает основные теоретико-методологические и этические принципы, организационные формы, технологические методы и приемы управления образовательным процессом; умеет формулировать цели и задачи менеджмента качества в индустриальной педагогике в соответствии с современными проблемами; владеет навыками профессионального мышления, необходимыми для своевременного определения цели, задач своей профессиональной деятельности в области индустриальной педагогики;	Начальный	удовлетворительно (60 – 74 баллов)

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Этапы формирования компетенций	Шкала оценивания
технологий, и цифровых средств	менеджмента; - факторы, определяющие эффективность менеджмента качества в индустриальном образовании. умеет формулировать цели и задачи менеджмента качества в индустриальной педагогике в соответствии с современными проблемами; - учитывать факторы, определяющие эффективность менеджмента качества образования; - соблюдать в своей деятельности профессионально-этические нормы; - оперативно ориентироваться в сложных случаях и эффективно использовать виды и формы современных деловых коммуникаций, в том числе, цифровых средств; - подбирать методический инструментарий в	знает основные теоретико-методологические и этические принципы, организационные формы, технологические методы и приемы управления образовательным процессом; - сущность и характеристики основных системообразующих элементов индустриального педагогического менеджмента; умеет формулировать цели и задачи менеджмента качества в индустриальной педагогике в соответствии с современными проблемами; - учитывать факторы, определяющие эффективность менеджмента качества образования; - соблюдать в своей деятельности профессионально-этические нормы; владеет навыками профессионального мышления, необходимыми для своевременного определения цели, задач своей профессиональной деятельности в области индустриальной педагогики; - проводить методические процедуры в соответствии с этическими и методическими правилами;	Основной	хорошо (75 – 89 баллов)
		знает основные теоретико-методологические и этические принципы, организационные формы, технологические методы и приемы управления образовательным процессом; - сущность и характеристики основных системообразующих элементов	Завершающий	отлично (90 – 100 баллов)

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Этапы формирования компетенций	Шкала оценивания
	воспитательно-образовательном процессе, адекватный поставленным задачам, в том числе с применением электронного обучения, дистанционных технологий, и цифровых средств. владеет навыками профессионального мышления, необходимыми для своевременного определения цели, задач своей профессиональной деятельности в области индустриальной педагогики; - проводить методические процедуры в соответствии с этическими и методическими правилами; - описывать результаты планирования и организации деятельности в сфере индустриальной педагогики, с применением электронного обучения, дистанционных технологий, и цифровых средств.	индустриального педагогического менеджмента; - факторы, определяющие эффективность менеджмента качества в индустриальном образовании. умеет формулировать цели и задачи менеджмента качества в индустриальной педагогике в соответствии с современными проблемами; - учитывать факторы, определяющие эффективность менеджмента качества образования; - соблюдать в своей деятельности профессионально-этические нормы; - оперативно ориентироваться в сложных случаях и эффективно использовать виды и формы современных деловых коммуникаций, в том числе, цифровых средств; - подбирать методический инструментарий в воспитательно-образовательном процессе, адекватный поставленным задачам, в том числе с применением электронного обучения, дистанционных технологий, и цифровых средств. владеет навыками профессионального мышления, необходимыми для своевременного определения цели, задач своей профессиональной деятельности в области индустриальной педагогики; - проводить методические процедуры в соответствии с этическими и методическими		

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Этапы формирования компетенций	Шкала оценивания
		правилами; - описывать результаты планирования и организации деятельности в сфере индустриальной педагогики, с применением электронного обучения, дистанционных технологий, и цифровых средств.		
ПК-2. Способен осуществлять педагогический контроль и оценку освоения ОППО, ОП СПО в процессе текущего контроля, промежуточной и государственной итоговой аттестации, при необходимости - с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, цифровых средств	знает принципы организации системы менеджмента качества образования индустриальной педагогики; - особенности разработки программы мониторинга результатов образования обучающихся, в том числе в цифровой среде; - способы и методы организации мониторинговых исследований специальные технологии и методы контроля и оценки показателей уровня освоения образовательной программы и динамики развития обучающихся, позволяющие разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в	знает принципы организации системы менеджмента качества образования индустриальной педагогике; умеет разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, в том числе с применением цифровых средств и технологий; владеет навыками реализации программы мониторинга результатов образования обучающихся;	Начальный	удовлетворительно (60 – 74 баллов)
		знает принципы организации системы менеджмента качества образования индустриальной педагогики; - особенности разработки программы мониторинга результатов образования обучающихся, в том числе в цифровой среде; - способы и методы организации мониторинговых исследований специальные технологии и методы контроля и оценки показателей уровня освоения образовательной программы и динамики развития обучающихся, позволяющие разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении; умеет разрабатывать программы мониторинга	Основной	хорошо (75 – 89 баллов)

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Этапы формирования компетенций	Шкала оценивания
	обучении; - специфические способы и формы контроля и оценки показателей уровня освоения образовательной программы и динамики развития обучающихся образовательной программы и динамики развития обучающихся, при необходимости - с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, цифровых средств. умеет разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, в том числе с применением цифровых средств и технологий; - использовать знания видов, целей, способов и методов организации мониторинговых исследований эффективно использовать специальные технологии и методы контроля и оценки показателей уровня	результатов образования обучающихся, в том числе с применением цифровых средств и технологий; - использовать знания видов, целей, способов и методов организации мониторинговых исследований эффективно использовать специальные технологии и методы контроля и оценки показателей уровня освоения образовательной программы и динамики развития обучающихся; владеет навыками реализации программы мониторинга результатов образования обучающихся; - навыками организации мониторинговых исследований организации контроля и оценки показателей уровня освоения образовательной программы, в том числе с применением цифровых технологий; - навыками определения динамики развития обучающихся;	Завершающий	отлично (90 – 100 баллов)
		знает принципы организации системы менеджмента качества образования индустриальной педагогике; - особенности разработки программы мониторинга результатов образования обучающихся, в том числе в цифровой среде; - способы и методы организации мониторинговых исследований специальные технологии и методы контроля и оценки показателей уровня освоения образовательной программы и динамики развития		

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Этапы формирования компетенций	Шкала оценивания
	освоения образовательной программы и динамики развития обучающихся; - разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении, необходимости - с применением электронного обучения. владеет навыками реализации программы мониторинга результатов образования обучающихся; - навыками организации мониторинговых исследований организации контроля и оценки показателей уровня освоения образовательной программы, в том числе с применением цифровых технологий; - навыками определения динамики развития обучающихся; - навыками разработки и реализации программы преодоления трудностей в обучении, при необходимости - с применением электронного	обучающихся, позволяющие разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении; - специфические способы и формы контроля и оценки показателей уровня освоения образовательной программы и динамики развития обучающихся образовательной программы и динамики развития обучающихся, при необходимости - с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, цифровых средств. умеет разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, в том числе с применением цифровых средств и технологий; - использовать знания видов, целей, способов и методов организации мониторинговых исследований эффективно использовать специальные технологии и методы контроля и оценки показателей уровня освоения образовательной программы и динамики развития обучающихся; - разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении, необходимости - с применением электронного обучения. владеет навыками реализации программы мониторинга результатов образования обучающихся; - навыками организации мониторинговых		

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Этапы формирования компетенций	Шкала оценивания
	обучения, дистанционных образовательных технологий, цифровых средств.	исследований организации контроля и оценки показателей уровня освоения образовательной программы, в том числе с применением цифровых технологий; - навыками определения динамики развития обучающихся; - навыками разработки и реализации программы преодоления трудностей в обучении, при необходимости - с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, цифровых средств.		
ПК-6. Способен осуществлять педагогический контроль и оценку освоения квалификации рабочего, служащего и (или) специалиста среднего звена в процессе учебно-производственной деятельности обучающихся, в том числе с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, цифровых средств	знает нормативно-правовую базу, стандарты и методики оценки компетенций обучающихся в ходе учебно-производственной деятельности; - современные подходы и технологии педагогического контроля и мониторинга учебных достижений; - принципы и механизмы внедрения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий и цифровых инструментов в образовательный процесс.	знает нормативно-правовую базу, стандарты и методики оценки компетенций обучающихся в ходе учебно-производственной деятельности; умеет применять современные методы и инструменты педагогического контроля и оценки для выявления уровня сформированности компетенций обучающихся; владеет навыками разработки и анализа педагогических материалов и методик для проведения промежуточной и итоговой аттестации;	Начальный	удовлетворительно (60 – 74 баллов)
		знает нормативно-правовую базу, стандарты и методики оценки компетенций обучающихся в ходе учебно-производственной деятельности; - современные подходы и технологии педагогического контроля и мониторинга учебных достижений; умеет применять современные методы и	Основной	хорошо (75 – 89 баллов)

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Этапы формирования компетенций	Шкала оценивания
	умеет применять современные методы и инструменты педагогического контроля и оценки для выявления уровня сформированности компетенций обучающихся; -использовать цифровые платформы и системы дистанционного обучения для эффективного управления качеством образовательного процесса; - оценивать достижения обучающихся объективно и достоверно, используя разнообразные формы и методы контроля. владеет навыками разработки и анализа педагогических материалов и методик для проведения промежуточной и итоговой аттестации; - методом диагностики трудностей и проблем обучающихся, связанных с усвоением материала и приобретением профессиональных навыков;	инструменты педагогического контроля и оценки для выявления уровня сформированности компетенций обучающихся; -использовать цифровые платформы и системы дистанционного обучения для эффективного управления качеством образовательного процесса; владеет навыками разработки и анализа педагогических материалов и методик для проведения промежуточной и итоговой аттестации; - методом диагностики трудностей и проблем обучающихся, связанных с усвоением материала и приобретением профессиональных навыков;	Завершающий	отлично (90 – 100 баллов)
		знает нормативно-правовую базу, стандарты и методики оценки компетенций обучающихся в ходе учебно-производственной деятельности; - современные подходы и технологии педагогического контроля и мониторинга учебных достижений; - принципы и механизмы внедрения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий и цифровых инструментов в образовательный процесс. умеет применять современные методы и инструменты педагогического контроля и оценки для выявления уровня сформированности компетенций обучающихся;		

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Этапы формирования компетенций	Шкала оценивания
	- умениями эффективно применять информационные технологии и цифровые ресурсы для оптимизации управленческой деятельности в образовательном учреждении.	-использовать цифровые платформы и системы дистанционного обучения для эффективного управления качеством образовательного процесса; - оценивать достижения обучающихся объективно и достоверно, используя разнообразные формы и методы контроля. владеет навыками разработки и анализа педагогических материалов и методик для проведения промежуточной и итоговой аттестации; - методом диагностики трудностей и проблем обучающихся, связанных с усвоением материала и приобретением профессиональных навыков; - умениями эффективно применять информационные технологии и цифровые ресурсы для оптимизации управленческой деятельности в образовательном учреждении.		

2. Методические материалы и типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Изучение рекомендуется начать с ознакомления с рабочей программой дисциплины, ее структурой и содержанием разделов (тем), требований к промежуточной аттестации, затем ознакомиться с перечнем рекомендуемой литературы. Далее желательно последовательное изучение материала по темам, ознакомление с рекомендациями по выполнению различных работ и заданий, как аудиторных, так и самостоятельных. Для закрепления материала следует ответить на контрольные вопросы, приведенные в рабочей программе дисциплины.

Дисциплина состоит из нескольких связанных между собою тем, обеспечивающих последовательное изучение материала и выработку умения применять полученные знания на практике.

Организация работы по дисциплине осуществляется в следующих формах:

- аудиторные занятия (лекции, практические (семинарские) занятия);
- самостоятельная работа студента (подготовка к лекциям, практическим занятиям, контрольным работам (тестам), к зачету, написание рефератов, выполнение анализа кейсов, индивидуальная консультация с преподавателем;
- интерактивные формы проведения занятий (лекция-презентация, дискуссия, проблемный семинар, групповое решение кейса).

Учебный материал курса структурирован по темам. Изучение дисциплины производится в тематической последовательности. Каждому практическому занятию, и самостоятельному изучению материала предшествует лекция по данной теме. Студенты самостоятельно проводят предварительную подготовку к занятию, принимают активное и творческое участие в обсуждении теоретических вопросов, разборе проблемных ситуаций и поисков путей их решения. Многие проблемы, изучаемые в курсе, носят дискуссионный характер, поэтому важное место в учебной процессе занимает российская практика.

Обучающимся рекомендуется следующим образом организовать время, необходимое для изучения дисциплины:

- изучение конспекта лекции в тот же день после лекции – 10 – 15 минут;
- повторение лекции за день перед следующей лекцией – 10 – 15 минут;
- изучение теоретического материала по учебнику и конспекту – 1 час в неделю;
- подготовка к практическому занятию – 1,5 часа.

Описание последовательности действий обучающегося:

При изучении курса следует внимательно слушать и конспектировать материал, излагаемый на аудиторных занятиях. Для его понимания и качественного усвоения рекомендуется следующая последовательность действий:

1. После окончания учебных занятий для закрепления материала просмотреть и обдумать текст лекции, прослушанной сегодня, разобрать рассмотренные примеры (10 – 15 минут).
2. При подготовке к лекции следующего дня повторить текст предыдущей лекции, подумать о том, какая может быть следующая тема (10 – 15 минут).
3. В течение недели выбрать время для работы с литературой в библиотеке (по 1 часу).
4. При подготовке к практическим занятиям повторить основные понятия по теме домашнего задания, изучить примеры. Решая конкретную ситуацию, – предварительно понять, какой теоретический материал нужно использовать. Наметить план решения, попробовать на его основе решить 1 – 2 практические ситуации.

2.1 Типовые контрольные задания, используемые для проведения входного контроля

1. Профессиональная этика относится к ...

- а) теории морали;
- б) нормативной этике;
- в) прикладной этике;
- г) этике делового общения;

2. Профессия – это...

- а) деятельность, в которой развивается психика человека;
- б) деятельность, которая позволяет реализовать творческий потенциал личности;
- в) деятельность, которая является источником существования и средством личностной самореализации человека.
- г) род трудовой деятельности человека, владеющего комплексом теоретических знаний и практических навыков, приобретенных в ходе специальной подготовки

3. Под индивидуальным стилем деятельности понимают:

- а) профессиональную творческую активность;
- б) обусловленную природными и личностными особенностями человека, устойчивую систему способов и тактик деятельности;
- в) целостную систему действий, операций, приемов, способов и умений, которая приобретает устойчивость и существенно сказывается на деятельности человека.
- г) обусловленную темпераментом индивидуальную систему приемов и способов действия, которая характерна для данного человека и целесообразна для достижения успешного результата

4. Определенный круг обязательств и исполнение своих обязанностей, сложившихся на основе профессиональных или общественных отношений:

- а) этика
- б) солидарность
- в) ответственность
- г) долг

5. Главная задача этики:

- а) развитие способностей
- б) образование познающего субъекта
- в) формирование общественных интересов и профессиональных навыков
- г) становление личности.

6. Отрасль педагогической науки, разрабатывающая теорию обучения и образования называется:

- а) методология
- б) дидактика
- в) педагогическая психология
- г) педагогическая риторика

7. В какой структуре представления учебного материала рассматриваемая проблема всегда остается в поле зрения ученика, постепенно расширяя и углубляя знания, с ней связанные?

- а) спиральная
- б) смешанная

- в) линейная
- г) концентрическая

8. Какой метод преподавания состоит в раскрытии сущности нового понятия с помощью слова, практических действий?

- а) объяснительный метод
- б) информационно-сообщающий метод
- в) побуждающий метод
- г) объяснительно-побуждающий метод

9. Какая структура изложения учебного материала предполагает повторы одного и того же материала, изучение нового осуществляется на основе пройденного?

- а) спиральная
- б) концентрическая
- в) линейная
- г) смешанная

10. Отличительными особенностями обновленных ФГОС являются:

- а) наличие требований к структуре программ, условиям реализации программ, результатам освоения программ
- б) конкретизированные формулировки предметных, метапредметных, личностных результатов обучения
- в) вариативность сроков реализации программ
- г) представление результатов освоения образовательной программы в категориях системно-деятельностного подхода

11. Выберите определение понятию «сертификат соответствия», соответствующее Федеральному закону «О техническом регулировании».

- а) сертификат соответствия – документ, удостоверяющий соответствие объекта требованиям технических регламентов или положениям национальных стандартов;
- б) сертификат соответствия – документ, выданный по правилам системы сертификации для подтверждения соответствия сертифицированной продукции установленным требованиям;
- в) сертификат соответствия – документ, подтверждающий, что должным образом идентифицированная продукция, процесс или услуга соответствует конкретному стандарту или другому нормативному документу;
- г) сертификат соответствия – документ, удостоверяющий соответствие объекта требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров.

12. Органом по сертификации может быть:

- а) юридическое лицо, аккредитованное в установленном порядке для проведения работ по сертификации, и не занимающееся другими видами деятельности;
- б) юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, аккредитованные в установленном порядке для проведения работ по сертификации, у которых работы по сертификации являются одной из функций;
- в) только индивидуальный предприниматель, аккредитованный в установленном порядке для проведения работ по сертификации, и не занимающийся другими видами деятельности;
- г) только орган исполнительной власти, аккредитованный в установленном порядке для проведения работ по сертификации, у которого работы по сертификации являются одной из функций.

13. Укажите формы обязательного подтверждения соответствия.

- а) добровольное подтверждение соответствия;
- б) государственный контроль и надзор;
- в) обязательная сертификация;
- г) декларирование соответствия.

14. Укажите орган, определяющий порядок аккредитации органов по обязательной сертификации.

- а) Правительство Российской Федерации;
- б) орган - создатель системы обязательной сертификации;
- в) федеральный орган исполнительной власти по техническому регулированию;
- г) орган по обязательной сертификации.

15. Какое слово пропущено в определении: «Методика производственного обучения - отрасль профессиональной педагогики, которая изучает _____, способы и средства реализации содержания профессионального обучения рабочих (служащих) в учреждениях образования, иных организациях»:

- а) формы обучения,
- б) пути,
- в) методы обучения,
- г) систему,
- д) цели обучения.

16. Укажите недостающий этап процесса усвоения знаний, приобретения умений и навыков в следующем их перечислении: восприятие, осознание и осмысление, запоминание, _____ и систематизация, применение.

- а) представление,
- б) обобщение,
- в) мышление,
- г) творчество,
- д) исследование.

17. Укажите название уровня усвоения содержания, используемого в современных учебных программах производственного обучения (ПО):

- а) уровень представления;
- б) уровень запоминания;
- в) компетентность;
- г) воспроизведение;
- д) реализация.

18. Основной формой организации ПО в учебно-производственной мастерской является:

- а) самостоятельная работа учащихся;
- б) экскурсия;
- в) производственная практика;
- г) урок ПО;
- д) семинар.

19. Учебно-методический комплекс по производственному обучению имеет один из следующих разделов:

- а) учебно-вспомогательный;
- б) раздел проверочных работ;

- в) инструкционно-технологический;
- г) основной;
- д) раздел контроля.

20. Производственное обучение является обязательным компонентом системы:

- а) высшего образования,
- б) общего среднего образования,
- в) среднего специального образования,
- г) непрерывного профессионального обучения рабочих (служащих),
- д) дополнительного образования детей и молодежи.

2.2 Типовые контрольные задания, используемые для промежуточной аттестации по дисциплине

2.2.1. Примерный перечень вопросов к зачету

1. Оценивание результатов обучения в России в XVIII - XIX вв.
2. Словесная система оценок в истории русского просвещения.
3. Оценивание результатов обучения в России в XX в.
4. Оценивание результатов обучения в России в 1990-е годы.
5. Понятие о качестве образования.
6. Оценка как элемент управления качеством.
7. Показатели качества образования. Оценка эффективности и качества образования.
8. Мониторинг качества образования.
9. Традиционные и новые средства оценки результатов обучения.
10. Виды контроля (входной, текущий и итоговый).
11. Формы и организация контроля.
12. Оценка, ее функции.
13. Контрольная, оценочная и коррекционная функции преподавателя в инновационном обучении.
14. Сущность понятий «критерий», «показатель», «индикатор», «уровень проявления».
15. Технология разработки системы критериев для оценки качества образования.
16. Критерии эффективности деятельности образовательного учреждения.
17. Критерии обученности, воспитанности, развитости. Критерии сформированности компетенций.
18. Основные уровни и принципы организации мониторинга системы образования Российской Федерации.
19. Понятийная сфера ФЗ «Об образовании в РФ». Предмет регулирования Федерального закона «Об образовании».
20. Принципы государственной политики в сфере образования.
21. Уровни управления мониторингом образования в РФ.
22. Независимая оценка качества образования.
23. Общественная аккредитация организаций, осуществляющих образовательную деятельность.
24. Мониторинг системы образования.
25. Государственный уровень развития комплексного управления оценкой качества образования.
26. Приоритеты государственной политики в сфере развития системы оценки качества образования.
27. Специфические характеристики объектов мониторинга на разных уровнях управления образованием.
28. Принципы организации мониторинга в системе управления образованием РФ.
29. Мониторинг как механизм контроля качества образования

30. Понятия «мониторинг», «педагогический мониторинг», «образовательный мониторинг», «мониторинг качества образования», «дидактический мониторинг «педагогический мониторинг», «психолого-педагогический мониторинг», «педагогическая диагностика», «мониторинг образовательного процесса».
31. Объекты педагогического мониторинга.
32. Нормативные документы, регулирующие выполнение требований к мониторингу качества образования.
33. Компоненты системы мониторинга качества образования.
34. Научно-методические основы измерений и мониторинговых исследований в системах оценки качества образования.
35. Качество ресурсов образовательные стандарты, программы, планы, информационно - и научно-методическое оснащение.
36. Кадровый потенциал и методы его оценивания.
37. Информационно-коммуникационные технологии в структуре педагогической деятельности.
38. Формирование информационно-коммуникативной компетентности как цель обучения, воспитания, развития и социализации учащихся.
39. Телекоммуникационные образовательные проекты.
40. Использование преимуществ информационных и коммуникационных технологий при организации учебного процесса.

2.2.2. Примерное задание для зачета

Вопрос 1. Показатели качества образования. Оценка эффективности и качества образования.

Вопрос 2. Специфические характеристики объектов мониторинга на разных уровнях управления образованием.

2.3. Методические материалы, используемые для текущего контроля знаний по дисциплине « Менеджмент качества образования в индустриальной педагогике»

2.3.1 Методические материалы, используемые для текущего контроля знаний по дисциплине

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
Контрольный опрос	Контрольный опрос – это метод оценки уровня освоения компетенций, основанный на непосредственном (беседа, интервью) или опосредованном (анкета) взаимодействии преподавателя и студента. Источником контроля знаний в данном случае служит словесное или письменное суждение студента	Примерный перечень вопросов к зачету. Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение.
Тестовые задания	Тестирование - удовлетворяющая критериям исследования эмпирико-аналитическая процедура оценки уровня освоения компетенций студентами	Тесты по дисциплине
Реферат-презентация	Доклад на определенную тему, в котором собрана информация из одного или нескольких источников. Рефераты могут являться изложением содержания научной работы, статьи и т. п.	Примерные темы рефератов

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
	К письменному варианту обязательно публичное сообщение в виде презентации	
Мини-проект	Творческая работа, представляющая собой относительно свободные рассуждения по теме. Целью данного вида работы является выработка навыков в поиске, анализе необходимой информации, сопоставлении альтернативных точек зрения и формулирование оригинальных предложений.	Примерные темы проектов
Дискуссия	Коллективное обсуждение какого-либо вопроса, проблемы или сопоставлении информации, идей, мнений, предложений.	Примерные вопросы дискуссии
Работа в малых группах	Метод, направленный на участие обучающихся в работе, развитие навыков сотрудничества, межличностного общения	Типовые задания, кейсы

2.3.2 Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение

1. Основные тенденции развития высшего образования.
2. Оценка качества высшего профессионального образования.
3. Сравнительный анализ систем рейтингования вузов: зарубежный опыт и российский подход.
4. Управление качеством образовательного процесса при его реализации в условиях дистанционных образовательных технологий.
5. Качественное образование как одна из главных целей России.
6. Оценка качества подготовки обучающихся в рамках требований федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования.
7. Зарубежный опыт управления качеством в образовании.
8. Системный подход к управлению качеством.
9. Эволюционные теории управления в образовании.
10. История развития системы тестирования за рубежом и в России.
11. Понятие аудита. Виды аудитов, особенности проведения внутренних аудитов в образовательном учреждении.
12. Критерии результативности функционирования систем управления качеством в образовательном учреждении.
13. Место психологических и педагогических измерений в современном образовании.
14. Цели и задачи педагогического и психологического тестирования, их сходства и различия.
15. Основные направления повышения результативности управления качеством образования в образовательном учреждении.
16. Современные средства оценивания результатов обучения.
17. Достоинства и недостатки «портфолио» как средства оценки результатов обучения.
18. Погрешности при педагогических измерениях, способы их определения и оценивания при измерении.
19. Основные подходы к оценке рейтинга обучающегося.
20. Мировые рейтинги вузов

2.3.3 Примерные тестовые задания

1. Понимание категории качества образования НЕ включает:
 - а) соответствие стандартам или спецификации;

- б) соответствие запросам потребителя;
- в) мера достижения цели;
- г) нормирование процессов

2. Какие принципы НЕ легли в основу концепции Всеобщего управления качеством?

- а) ориентация на потребителя.
- б) ориентация на процесс и его результаты.
- в) управление участием в работе и ответственностью.
- г) непрерывное совершенствование.
- д) проблемы, зависящие от работников, должны составлять не более 20 %.
- е) проведение измерений
- ж) сегментация рынка

3. Фейгенбаум предложил рассматривать качество:

- а) не как конечный результат производства изделия, а на каждом этапе его создания
- б) как конечный результат производства изделия
- в) всеобщее управление качеством и шесть сигм
- г) это к понятию «управления качеством образования» не относится

4. В понятие «управления качеством образования» ценность соотносится с:

- а) понятием «значимость»
- б) с понятием «образ»
- в) с понятие «рынок»
- г) с понятием успех

5. Характеристиками качества стандарта могут быть (выбрать из перечня возможные характеристики):

- а) четкость формулировок всех его требований; отсутствие двусмысленностей и противоречий
- б) отражение достижений науки и потребностей практики;
- в) возможность реализации региональной специфики;
- г) предоставление вузам определенной самостоятельности при обеспечении общего образовательного пространства;
- д) возможность использования положений стандарта в качестве критериев оценки минимального качества образования;
- е) отражение научной и практической значимости специальности, ее особенностей и основного содержания.

6. При оценке качества образования выделяют следующие положения (назовите верные):

- а) оценка качества не сводится только к тестированию знаний учащихся;
- б) оценка качества образования осуществляется комплексно, рассматривая образовательное учреждение во всех направлениях его деятельности;
- в) оценка качества образования определяется уровнем знаний, умений и навыков обучающихся.

7. Чтобы быть использованными с той или иной целью, результаты оценки должны иметь три качества:

- а) они должны быть «валидными» (четко соответствовать программам преподавания);
- б) жестко объективными и стабильными (т.е. не подверженными изменениям, независимыми от времени или от характера экзаменующего);

- в) «доступными» (т.е. время, научные силы и средства на их разработку и проведение должны быть доступны данному ОУ);
- г) репрезентативными (соответствовать определённой выборке обучающихся).

8. Важнейшими принципами контролирования обученности (успеваемости) обучающихся - как одного из главных компонентов качества образования - являются:

- а) объективность;
- б) систематичность;
- в) наглядность (гласность);
- г) соизмеримость со стандартами.

9. Мониторинг в образовании – это

- а) непрерывное слежение за состоянием образовательной системы;
- б) определение как можно большего числа показателей состояния образовательной системы;
- в) процедура сбора и хранения информации о состоянии образовательной системы;
- г) информационная система о деятельности образовательной системы, предполагающая сбор, обработку, хранение и передачу информации.

10. Как часто нужно собирать информацию в режиме мониторинга?

- а) 1-2 раза в год
- б) в зависимости от объекта мониторинга;
- в) регулярно;
- г) в зависимости от скорости изменения состояния объекта.

11. Мониторинг качества образования является информационной основой для разработки следующих документов, регламентирующих деятельность ОУ:

- а) план мероприятий внутреннего контроля;
- б) программа развития образовательного учреждения;
- в) программа управления качеством образования;
- г) самообследование ОУ (подготавливаемое, например, в рамках аттестации ОУ).

12. Какие из приведенных ниже показателей позволяют судить об эффективности мониторинга обученности обучающихся, проведенного в ОУ?

- а) мониторинг обученности обучающихся проводился по тестам, разработанным педагогами, работающими в данной группе;
- б) мониторинг обученности учащихся проводился по тестам, предложенным администрацией ОУ;
- в) мониторинг обученности учащихся проводился по тестам, разработанным независимыми экспертами после анализа учебных программ;
- г) мониторинг обученности учащихся проводился по результатам выполнения ими административных контрольных срезов.

13. Методики мониторинга целесообразно подбирать таким образом, чтобы получить информацию следующего характера:

- а) количественного;
- б) качественного, с последующим переводом ее в количественную;
- в) качественного и количественного;
- г) количественного и качественного, с последующим переводом ее в количественную.

14. Качество образовательной системы включает 4 компонента:

- а) качество целей

- б) качество условий
- в) качество процесса
- г) качество документации
- д) качество результата

15. Система мониторинга включают 4 компонента:

- а) сравнение реальных результатов с эталонами, нормами, т.е. оценка реализации планов и целей;
- б) содержательная оценка;
- в) обработка информации;
- г) обратная информация;
- д) коррекция.

16. Оценочные средства качества образования (выберите правильные ответы):

- а) портфолио;
- б) кейсы;
- в) ЗУНы;
- г) КИМы;
- д) тесты;
- е) устный опрос;
- ж) письменная работа.

17. Методами проведения экспертизы качества образования НЕ являются:

- а) наблюдение;
- б) беседа;
- в) групповая дискуссия;
- г) игровые методы;
- д) герменевтические методы;
- е) анкетирование;
- ж) интервьюирование;
- з) оценка ситуаций.

18. Функция мониторинга качества образования, предполагающая контроль за состоянием объекта мониторинга и подготовку рекомендаций для принятия коррекционно-упреждающих управленческих решений это:

- а) информационная функция;
- б) диагностическая функция;
- в) организационно-управленческая функция;
- г) нет правильного ответа;
- д) все ответы правильные.

19. Мониторинг качества образования является информационной основой для разработки следующих документов, регламентирующих деятельность образовательной организации:

- а) план мероприятий внутреннего контроля;
- б) программа развития образовательного учреждения;
- в) программа управления качеством образования;
- г) самообследование образовательного учреждения.

20. Система менеджмента качества основана на восьми принципах (укажите один лишний):

- а) ориентация на потребителя;

- б) регулярный контроль;
- в) лидерство руководителя;
- г) вовлечение персонала;
- д) процессный подход;
- е) системный подход к менеджменту;
- ж) постоянное улучшение;
- з) принятие решений, основанных на фактах;
- и) взаимовыгодные отношения с поставщиками.

2.3.4 Примерные темы рефератов

1. Качество образования в разных образовательных парадигмах.
2. Эволюция и многоаспектность категории «качество образования».
3. Качество образования в России: грани проблемы.
4. Качество образования (на выбор: дошкольного, школьного, дополнительного образования детей и др.) как результат управленческой деятельности.
5. Качество образования как объект управления.
6. Исторический аспект и управления качеством образования.
7. Применение стандартов качества в системе управления образовательными организациями.
8. Подходы к управлению качеством составляющих педагогического процесса: обучения, воспитания, самообразования.
9. Создание, внедрение и развитие СМК образовательных услуг (опыт вузов, школ и др. учреждений).
10. Методы совершенствования СМК образовательного учреждения.
11. Сущность феномена «Управление качеством образования».
12. Методы самооценки образовательного учреждения.
13. Создание, внедрение и развитие СМК образовательных услуг.
14. Элементы СМК образовательных услуг.
15. Маркетинг образовательных услуг.
16. Эксклюзивные аспекты управления современным образовательным учреждением.
17. Руководитель современного образовательного учреждения (школы, ДОУ, учреждения дополнительного образования детей и др.): лидер и менеджер.
18. Управление качеством образования в мировой практике.
19. Специфика систем управления качеством образования в России.
20. Процессы системы менеджмента качества образовательного учреждения.

2.3.5 Типовые задания

Задание 1. Подготовка методики анализа изменений в локальной или муниципальной системе образования. Необходимо проанализировать изменения, которые произошли в локальной или муниципальной системе образования за определенный период времени. Для этого надо сформулировать цель анализа, вопросы для анализа и определить источники для ответов на эти вопросы.

Задание 2. Подготовка аналитических справок об изменениях в конкретных системах образования. Примерная структура справки:

- объект анализа; обоснование выбора объекта анализа;
- цели анализа;
- обоснование выбора анализируемого периода;
- методика анализа;
- результаты анализа (установленные факты);
- выводы (интерпретация фактов);

- рекомендации.

Задание 3. Для оценки возможностей образовательного учреждения надо проанализировать имеющиеся достижения. Заполните несколько информационных карт о достижениях. Информационная карта о достижениях образовательного учреждения:

1. Область достижений (образовательные результаты, качество образовательного процесса, ресурсное обеспечение образовательной деятельности, общественная поддержка, другое).
2. Что Вы считаете достижением ОУ и почему?
3. На каких источниках основывается Ваш вывод о существовании указанного достижения?
4. Чем Вы объясняете данное достижение? Что было сделано для достижения успеха?
5. Кто выиграл от данного достижения?
6. Кто и в какой форме оценил Ваше достижение?
7. Что будет дальше? На какое новое достижение Вы рассчитываете? Что Вы собираетесь для этого сделать?

Задание 4. Составьте матрицу SWOT-анализа потенциала развития ОУ и опишите ее результаты.

Задание 5. Разработайте анкеты для обучающихся с целью выяснения удовлетворенности качеством образования.

2.3.6 Примерные вопросы для дискуссий

1. Проблемы ФГОС профессионального образования.
2. Экспертиза рабочих программ.
3. Трудовые функции учителей-предметников и мастеров производственного обучения.
4. Профессиональный стандарт педагога: необходимость или формальность?
5. Стандарт образования и педагогическое творчество: грани совместимости и противоречий?
6. Как связано качество преподавания и качество знаний учащихся?
7. Можно ли измерить (оценить) качество преподавания?
8. Как должна оцениваться степень достижения требованиям стандарта образования
9. Как соотнести независимые оценки профессиональных квалификаций выпускников и общепринятые нормы оценки достижений обучающихся образовательных учреждений профессионального образования?
10. Раскройте содержание категорий «качество человека», «качество жизни», «качество общества» и аргументировано представьте варианты их соотношения.
11. Работая в малых группах, обсудите определение: «Качество – это определенность, включающая совокупность свойств объекта, позволяющих ему удовлетворять различные уровни потребностей и находящиеся в постоянном движении, изменении, преобразовании». Продумайте направления его применения к качеству образования (школьного, дошкольного, профессионального и пр.).
12. Расскажите об основных составляющих политики Вашего региона (города, округа, района) в области качества образования.
13. Корпоративная культура образовательного учреждения (на примере школы, колледжа, вуза) – миф или реальность?
14. Формулирование целей является тем событием, от которого начинается жизнь любой организации (обсудить в малых группах, представить аргументацию своей позиции).

15. Роль и функции директора в процессе формирования системы качества учреждения.
16. Комплекс обязательных качеств современного руководителя образовательного учреждения.
17. Конкурентоспособность образовательного учреждения и стратегии создания конкурентных преимуществ.
18. Назовите ведущие идеи и принципы для концепции предоставления образовательных услуг в вашем учреждении (со стороны маркетинга, конкуренции).
19. Назовите известные вам технологии самоанализа и самооценки качества результатов деятельности образовательных учреждений.
20. Что такое TQM в образовании?

2.3.7 Примерные темы мини-проектов

1. Разработка пакета предложений по совершенствованию качества деятельности образовательной организации в контексте политики модернизации отечественного образования.
2. Разработка компетентностно-ориентированного задания к теме одного из занятий в соответствии с компетенцией в ООП и предложите критерии оценки сформированности компетенций.
3. Разработка оптимальной модели управления качеством образования.
4. Проектирование систем оценки качества образования профессиональных организаций с учётом требований работодателей.

3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков по дисциплине

3.1 Балльно-рейтинговая система оценки успеваемости по дисциплине

В целях оперативного контроля уровня усвоения материала учебной дисциплины и стимулирования активной учебной деятельности студентов (очной формы обучения) используется *балльно-рейтинговая система оценки успеваемости*.

Балльно-рейтинговая система по дисциплине:

Виды контроля	Максимальная сумма баллов на выполнение одного вида задания	Всего возможных за семестр работ	Итого максимальная сумма баллов
Присутствие на занятиях	0,2	27	5
Работа на практических (семинарских) занятиях	1,12	18	20
Кр	5,0	2	10
СРС,			25
в т.ч.:			
решение задач	2	8	16
контроль СРС (контрольные опросы, тестирование, собеседование)	1,0	9	9
Итого за семестр	-	-	60
Зачет	40,0	1	40
Итого по дисциплине	-	-	100

Для получения допуска к зачету по дисциплине студент должен набрать в семестре не менее 30 баллов.

Балльно-рейтинговая система по дисциплине предусматривает поощрение студентов за работу в семестре проставлением «премиальных» баллов.

Нормы выставления дополнительных баллов:

Виды работ	Максимальная сумма баллов
Решение дополнительных задач	5
Участие в олимпиадах, конкурсах, конференциях в рамках предмета дисциплины	5
Итого	10

При подготовке к зачету студент внимательно просматривает примерный перечень вопросов к зачету.

Основой для сдачи зачета студентом является изучение конспектов обзорных лекций, прослушанных в течение семестра, информации полученной в результате самостоятельной работы и получение практических навыков при решении задач в течение семестра.

На зачет студент получает задание, включающее теоретические вопросы и задачи.

На подготовку предоставляется 90 мин.

Максимальное количество баллов, которое можно получить за задание составляет 40 баллов, в том числе 16 баллов за теоретическую часть и 24 балла за решение задач.