

Скоков Р_Ю_ Ректор ВИЭПП

2025-06-09 10:24:43

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОЛЖСКИЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ПЕДАГОГИКИ И ПРАВА»

Юридический факультет

Рабочая программа дисциплины

«Конфликтология»

Направление подготовки:

44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

Направленность (профиль) образовательной программы:

Индустриальная педагогика

Уровень высшего образования:

бакалавриат

Квалификация выпускника:

«бакалавр»

Волжский, 2024 г.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям), утвержденного Приказом Минобрнауки России от 22.02.2018 N 124.

Рабочая программа дисциплины предназначена для преподавания элективной дисциплины направленности (профиля), относящаяся к части, формируемой участниками образовательных отношений, цикла дисциплин Блока 1 структуры программы бакалавриата.

Составитель рабочей программы дисциплины:  _____
(подпись)

Галкина Л.А., канд. пед. наук, доцент кафедры иностранных языков, педагогики и психологии.

1 Цель освоения дисциплины «Конфликтология»

Цель освоения дисциплины «Конфликтология» - формирование у обучающихся понимания сущности конфликта как объекта и предмета конфликтологии; систематизация их знаний по бесконфликтному общению; уточнение особенностей конфликтов разных видов; определение стилей конструктивного поведения в различных социальных конфликтах; рассмотрение методов и способов профилактики конфликтных ситуаций; выявление моделей поведения для разрешения конфликтов.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы бакалавриата

Дисциплина «Конфликтология» - элективная дисциплина направленности (профиля), относящаяся к части, формируемой участниками образовательных отношений, цикла дисциплин Блока 1 структуры программы бакалавриата.

Освоение дисциплины «Конфликтология» предполагает наличие у обучающихся знаний, умений и навыков по дисциплинам: «Общая и возрастная психология», «Социальная психология».

Знания концептуальных основ «Конфликтологии» являются базовыми для выполнения выпускной квалификационной работы.

3 Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы бакалавриата

Перечень компетенций	В результате освоения дисциплины обучающийся должен		
	знать	уметь	владеть
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	- основные понятия и методы конфликтологии, приемы и нормы социального взаимодействия, правила и принципы эффективного общения в команде;	- осуществлять бесконфликтное социальное взаимодействие и эффективное общение в команде;	- способностью осуществлять бесконфликтное социальное взаимодействие и эффективное общение в команде;
ПК-5 Способен осуществлять социально-педагогическую поддержку обучающихся по программам СПО в образовательной деятельности и профессионально-личностном развитии	- формы и методы психологической помощи обучающимся в области межличностных отношений и при решении внутриличностных конфликтов.	- подбирать и реализовывать эффективные формы и методы психологической помощи обучающимся в области межличностных отношений и при решении внутриличностных конфликтов.	- способностью подбирать и реализовывать эффективные формы и методы психологической помощи обучающимся в области межличностных отношений и при решении внутриличностных конфликтов.

4 Объем, структура и содержание дисциплины «Конфликтология»

Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

Виды учебной работы, предусмотренные учебным планом: лекции, семинары (практические занятия), самостоятельная работа.

Контактная работа включает: занятия лекционного типа, занятия семинарского типа, индивидуальные и групповые консультации, промежуточную аттестацию (зачет).

Виды контроля по дисциплине:

- текущий контроль успеваемости – это контрольный опрос (Ко), тестирование (Т), собеседование (С), самостоятельное выполнение практических заданий (СВПЗ), контроль выполнения контрольной работы (КР), написание и защита реферата (Р);

- промежуточная аттестация: очная форма обучения: курс 4 семестр 7 – зачет; заочная форма обучения: курс 5 – зачет.

Структура дисциплины «Конфликтология»

Очная форма обучения

Раздел, тема дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в академ. часах)					Итого объем дисциплины (в академ. часах)	Формы текущего контроля и промежуточной аттестации
	Контактная работа				СРС		
	Лекции	Семинары (практ. занятия)	Лаб. работы	Другая контактная работа			
Раздел 1. Социально-психологическое содержание понятия «конфликт».							
Тема 1. Конфликтная ситуация и конфликт: понятие, содержание, функции.	2	4			4	10	С
Тема 2. Основные теории конфликтов и их особенности.	2	4			4	10	Р
Раздел 2. История развития конфликтологии. Этапы её становления.							
Тема 3. Предпосылки возникновения и развития конфликтологии.	1	2			4	7	Ко
Тема 4. Основные этапы развития конфликтологии: донаучный, монодисциплинарный, междисциплинарный.	2	4			4	10	С, Т
Раздел 3. Типология конфликтов.							
Тема 5. Внутриличностные конфликты: особенности, основные психологические							

Раздел, тема дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в академ. часах)					Итого объем дисциплины (в академ. часах)	Формы текущего контроля и промежуточной аттестации
	Контактная работа				СРС		
	Лекции	Семинары (практ. занятия)	Лаб. работы	Другая контактная работа			
концепции, формы проявления и разрешения.	2	4			2	8	Ко, СВПЗ
Тема 6. Межличностные конфликты: понятие, сферы проявления, управление.	2	4			4	10	Ко, СВПЗ
Тема 7. Организационные конфликты: причины, условия и способы предупреждения, методы разрешения.	2	4			4	10	Ко, СВПЗ
Тема 8. Конфликты в условиях учебной деятельности – способы разрешения.	2	4			4	10	Ко, СВПЗ
Раздел 4. Основы предупреждения конфликтов.							
Тема 9. Стресс как средство предупреждения конфликтов.	1	2			4	7	Ко, СВПЗ
Тема 10. Критика – форма контроля и оценки действий.	2	2			4	8	КР
Промежуточная аттестация				2	16	18	Зачет
Итого	18	34		2	54	108	

Заочная форма обучения

Раздел, тема дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в академ. часах)					Итого объем дисциплины (в академ. часах)	Формы текущего контроля и промежуточной аттестации
	Контактная работа				СРС		
	Лекции	Семинары (практ. занятия)	Лаб. работы	Другая контактная работа			
Раздел 1. Социально-психологическое содержание понятия							

Раздел, тема дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в академ. часах)					Итого объем дисциплины (в академ. часах)	Формы текущего контроля и промежуточной аттестации
	Контактная работа				СРС		
	Лекции	Семинары (практ. занятия)	Лаб. работы	Другая контактная работа			
«конфликт».							
Тема 1. Конфликтная ситуация и конфликт: понятие, содержание, функции.	1				8	9	С
Тема 2. Основные теории конфликтов и их особенности.		2			8	10	Р
Раздел 2. История развития конфликтологии. Этапы её становления.							
Тема 3. Предпосылки возникновения и развития конфликтологии.					8	8	Ко
Тема 4. Основные этапы развития конфликтологии: донаучный, монодисциплинарный, междисциплинарный.		1			8	9	С, Т
Раздел 3. Типология конфликтов.							
Тема 5. Внутриличностные конфликты: особенности, основные психологические концепции, формы проявления и разрешения.		1			8	9	Ко, СВПЗ
Тема 6. Межличностные конфликты: понятие, сферы проявления, управление.	1				8	9	Ко, СВПЗ
Тема 7. Организационные конфликты: причины, условия и способы предупреждения, методы разрешения.	1				8	9	Ко, СВПЗ
Тема 8. Конфликты в условиях учебной деятельности – способы разрешения.	1				8	9	Ко, СВПЗ
Раздел 4. Основы предупреждения конфликтов.							

Раздел, тема дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в академ. часах)					Итого объем дисциплины (в академ. часах)	Формы текущего контроля и промежуточной аттестации
	Контактная работа				СРС		
	Лекции	Семинары (практ. занятия)	Лаб. работы	Другая контактная работа			
Тема 9. Стресс как средство предупреждения конфликтов.		1			8	9	Ко, СВПЗ
Тема 10. Критика – форма контроля и оценки действий.		1			8	9	КР
Промежуточная аттестация				2	16	18	Зачет
Итого	4	6		2	96	108	

Содержание дисциплины «Конфликтология»

Раздел 1. Социально-психологическое содержание понятия «конфликт».

Тема 1. Конфликтная ситуация и конфликт: понятие, содержание, функции. Конфликтная ситуация и причины её возникновения. Понятие и содержание конфликта: структура и динамика развития, объект и субъект. Универсальная схема описания конфликта: факторы возникновения, виды, функции.

Тема 2. Основные теории конфликтов и их особенности. Основные теории конфликта в отечественной и зарубежной конфликтологии. Концепция транзактного анализа Э. Берна, социологическая концепция, концепция социального согласия и «человеческих отношений», общая теория конфликтного взаимодействия, психоаналитическая теория, теория групповой динамики, теория социометрии, теория организационных систем. Практические подходы к изучению конфликта. Переговорный процесс как способ разрешения конфликта: функции, этапы, тактики и стратегии, приемы ведения, виды решения.

Раздел 2. История развития конфликтологии. Этапы её становления.

Тема 3. Предпосылки возникновения и развития конфликтологии. Научные аспекты конфликтологии как науки. Основные предпосылки её возникновения и последующего развития. Место конфликтологии в системе наук.

Тема 4. Основные этапы развития конфликтологии: донаучный, монодисциплинарный, междисциплинарный. Донаучный этап и его особенности. Монодисциплинарный этап: его цель, задачи. Междисциплинарный этап развития конфликтологии в России и за рубежом.

Раздел 3. Типология конфликтов.

Тема 5. Внутриличностные конфликты: особенности, основные психологические концепции, формы проявления и разрешения. Причины и факторы возникновения внутриличностных конфликтов. Особенности внутриличностных конфликтов. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Формы проявления внутриличностных конфликтов. Основные способы и механизмы разрешения и условия предупреждения внутриличностных конфликтов.

Тема 6. Межличностные конфликты: понятие, сферы проявления, управление. Особенности, формы и функции межличностного конфликта. Причины и факторы возникновения межличностных конфликтов. Стратегии разрешения межличностных конфликтов. Управление конфликтами, технологии их урегулирования. Типы межличностных

конфликтов в зависимости от взаимной направленности. Классификации типов конфликтных личностей. Семейные конфликты: этапы развития, регулирование и управление.

Тема 7. Организационные конфликты: причины, условия и способы предупреждения, методы разрешения. Социально-психологическое развитие организации: этапы и методы. Факторы и принципы возникновения и предупреждения организационных конфликтов. Типы и особенности организационных конфликтов. Способы и методы предупреждения и разрешения конфликтов в организации. Методы предупреждения и разрешения конфликтов по «вертикали».

Тема 8. Конфликты в условиях учебной деятельности – способы разрешения. Конфликты в учебной деятельности: группы конфликтов в педагогическом и ученическом коллективе, их особенности и корректировка, формы предупреждения и методы их разрешения. Особенности педагогических конфликтов, их конфликтогены. Конфликты между педагогом и обучающимся. Межгрупповые и внутригрупповые конфликты.

Раздел 4. Основы предупреждения конфликтов.

Тема 9. Стресс как средство предупреждения конфликтов. Технологии рационального поведения в конфликте. Снятие негативного образа: способы и методы. Средства предупреждения конфликтов. Конфликтоустойчивость личности, толерантность, эмоциональное реагирование. Структура конфликтоустойчивости личности. Стресс и его виды, динамика стресса. Способы избавления от гнева. Правила самоконтроля эмоций. Способы ответа на агрессию. Первая помощь в острой стрессовой ситуации.

Тема 10. Критика – форма контроля и оценки действий. Виды и мотивы критики. Деловая и морализирующая, щадящая и наказывающая критика, критические оценки. Критика как форма контроля поведения в конфликте. Приемы психологической защиты при конфликтах.

Интерактивные формы проведения занятий

Удельный вес занятий, проводимых по дисциплине «Конфликтология» в интерактивных формах

Очная форма обучения

Раздел, тема дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		Всего	
	форма	объем, академ. часов	форма	объем, академ. часов	объем, академ. часов	уд. вес, %
Раздел 1. Социально-психологическое содержание понятия «конфликт».						
Тема 1. Конфликтная ситуация и конфликт: понятие, содержание, функции.	лекция-беседа	2				
Тема 2. Основные теории конфликтов и их особенности.			семинар-конференция	2		
Раздел 3. Типология конфликтов.						
Тема 6. Межличностные конфликты: понятие, сферы проявления, управление.	лекция-дискуссия	2	работа в малых группах	2		
Тема 7. Организационные конфликты: причины,						

Раздел, тема дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		Всего	
	форма	объем, академ. часов	форма	объем, академ. часов	объем, академ. часов	уд. вес, %
условия и способы предупреждения, методы разрешения.			работа в малых группах	2		
Тема 8. Конфликты в условиях учебной деятельности – способы разрешения.			работа в малых группах	2		
Итого		4		8	12	22,2

Заочная форма обучения

Раздел, тема дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		Всего	
	форма	объем, академ. часов	форма	объем, академ. часов	объем, академ. часов	уд. вес, %
Раздел 1. Социально-психологическое содержание понятия «конфликт».						
Тема 1. Конфликтная ситуация и конфликт: понятие, содержание, функции.	лекция-беседа	1				
Тема 2. Основные теории конфликтов и их особенности.			семинар-конференция	2		
Раздел 3. Типология конфликтов.						
Тема 6. Межличностные конфликты: понятие, сферы проявления, управление.	лекция-дискуссия	1				
Итого		2		2	4	33,3

5 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся содержится в методических указаниях (Приложение 1) и фонде оценочных средств (Приложение 2) по дисциплине «Конфликтология», доступ к которым открыт на официальном сайте института.

6 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Конфликтология» содержится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины, доступ к которому открыт на официальном сайте института.

7 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

7.1 Основная учебная литература

1. Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 282 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684506>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04602-5. – Текст : электронный (Рекомендовано уполномоченным учреждением Министерства образования и науки РФ — Государственным университетом управления в качестве учебника для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям подготовки «Социальная работа», «Управление персоналом» (квалификация «бакалавр»)).

2. Сухов, А. Н. Социальная конфликтология : учебное пособие / А. Н. Сухов. – Москва : Юнити-Дана, 2021. – 256 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615769>. – ISBN 978-5-238-03437-9. – Текст : электронный (Рекомендовано Научно-исследовательским институтом образования и науки в качестве учебного пособия для студентов высших учебных заведений, обучающихся по гуманитарным специальностям).

3. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шаркова ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (РАНХиГС). – 5-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2023. – 236 с. : ил., схем. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=710098>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-05310-8. – Текст : электронный (Рекомендовано федеральным государственным бюджетным учреждением «Федеральный институт развития образования» (ФГБУ «ФИРО»)) в качестве учебника для использования в образовательном процессе образовательных организаций, реализующих программы высшего образования по направлениям подготовки «Конфликтология», «Менеджмент», «Управление персоналом», «Государственное и муниципальное управление» (уровень бакалавриата)).

7.2 Дополнительная учебная литература

1. Дормидонтов, Р. А. Педагогическая конфликтология : учебное пособие : [16+] / Р. А. Дормидонтов ; Липецкий государственный педагогический университет им. П. П. Семенова-Тян-Шанского. – Липецк : Липецкий государственный педагогический университет им. П.П. Семенова-Тян-Шанского, 2021. – 91 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=693781>. – Библиогр.: с. 72-78. – ISBN 978-5-907335-56-1. – Текст : электронный.

2. Зеленков, М. Ю. Конфликтология : учебник / М. Ю. Зеленков. – Москва : Дашков и К°, 2015. – 324 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-01918-0. – Текст : электронный (Рекомендовано уполномоченным учреждением Министерства образования и науки РФ — Государственным университетом управления в качестве учебника для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки «Управление персоналом» (квалификация «бакалавр»)).

3. Каштанова, О. В. Социология конфликта : учебно-методическое пособие / О. В. Каштанова ; Казанский национальный исследовательский технологический университет. – Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2017. – 108 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=560529>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7882-2151-9. – Текст : электронный.

4. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология : социальные конфликты : учебник / Т. Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 288 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684817>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01542-2. – Текст : электронный (Рекомендовано Учебно-методическим

центром «Профессиональный учебник» в качестве учебника для студентов высших учебных заведений).

5. Китова, Е. Т. Управление конфликтами в профессиональной деятельности : учебное пособие : [16+] / Е. Т. Китова, Э. Г. Скибицкий ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2019. – 196 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576528>. – Библиогр.: с 171-176. – ISBN 978-5-7782-3859-6. – Текст : электронный.

6. Коммуникативная конфликтология : учебное пособие : [16+] / О. А. Нор-Аревян, С. А. Дюжиков, И. В. Ковтуненко [и др.] ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2023. – 87 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=712849>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-4304-5. – Текст : электронный.

7. Конфликтология: психологические теории, системы, технологии / И. В. Белашева, И. В. Бакунова, В. И. Горовая [и др.] ; авт.-сост. С. В. Лисак ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 208 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563064>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9296-0951-0. – Текст : электронный.

8. Конфликтология сфер социальной жизни : учебное пособие / под ред. С. А. Сергеева, А. Л. Салагаева ; Министерство образования и науки России, Казанский национальный исследовательский технологический университет. – Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2014. – 468 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428029>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7882-1654-6. – Текст : электронный.

9. Конфликтология : учебник / В. П. Ратников, И. К. Батулин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под ред. В. П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684816>. – Библиогр.: с. 527-531. – ISBN 978-5-238-02174-4. – Текст : электронный (Рекомендовано Учебно-методическим центром «Профессиональный учебник» в качестве учебника для студентов высших учебных заведений).

10. Минкина, Н. И. Медиация в социальной сфере : учебник : [16+] / Н. И. Минкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Директ-Медиа, 2024. – 240 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=717424>. – Библиогр.: с. 206-223. – ISBN 978-5-4499-4674-4. – DOI 10.23681/717424. – Текст : электронный.

11. Проблемы социальных конфликтов в современной психологии : сущность, детерминанты, регулирование / А. Л. Журавлев, В. А. Соснин, Д. А. Китова [и др.] ; отв. ред. А. Л. Журавлев, В. А. Соснин, Д. А. Китова ; Институт психологии Российской академии наук. – Москва : Институт психологии РАН, 2018. – 416 с. : ил., табл. – (Психология социальных явлений). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=695665>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9270-0371-6. – Текст : электронный.

12. Табачникова, А. А. Конфликтология : методическое пособие : [16+] / А. А. Табачникова ; Президентская академия. – Москва : Дело, 2024. – 80 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=715016>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-85006-567-6. – Текст : электронный.

Нормативно-правовые акты

1. Российская Федерация. Конституция (1993). Конституция Российской Федерации: [с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020]. – Текст: электронный // Некоммерческие интернет-версии системы КонсультантПлюс. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/.

2. Российская Федерация. Законы. Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ. – Текст: электронный // Некоммерческие интернет-версии системы КонсультантПлюс. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/.

7.3 Периодическая литература

1. Вестник ВИЭПП: научный журнал / гл. ред. Р. Ю. Скоков ; учред. ГБОУ ВИЭПП. – Волжский, 2025. – ISSN 2658-6886. – Текст: непосредственный.

2. Известия Волгоградского педагогического университета: журнал / гл. ред. Н.К. Сергеев; учред. Волгоградский государственный социально-педагогический университет. – Волгоград: ВГСПУ, Издательство ВГСПУ «Перемена», 2025. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://www.elibrary.ru/title_about_new.asp?id=9581. – ISSN 1815-9044 (Print). – Текст: электронный.

3. Психологическая наука и образование: журнал / гл. ред. В.В. Рубцов; учредитель Московский государственный психолого-педагогический университет. – Москва: Московский государственный психолого-педагогический университет, 2022. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://www.elibrary.ru/title_about_new.asp?id=9314. – ISSN 1814-2052 (Print). – ISSN 2311-7273 (Online). – Текст: электронный.

8 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Интернет и информационных технологий, необходимых для освоения дисциплины

1. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека: сайт. - Москва, 2000 -. - URL: <https://elibrary.ru>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный.

2. Волжский институт экономики, педагогики и права: сайт / ГБОУ «Волжский институт экономики, педагогики и права». – Волжский, 2006 - . – Обновляется в течение суток. – Режим доступа: <http://www.viepp.ru/>. – Текст: электронный.

3. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов: сайт. - Москва, 2005 - . - Обновляется в течение суток. – URL: <http://school-collection.edu.ru>. - Текст: электронный.

4. Единое окно доступа к образовательным ресурсам: федеральный портал: сайт. - Москва, 2020 - . - Обновляется в течение суток. - URL: <http://window.edu.ru>. – Текст: электронный.

5. КиберЛенинка: научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2020 - . Обновляется в течение суток. - URL: <https://cyberleninka.ru>. - Текст: электронный.

6. Некоммерческая интернет-версия системы КонсультантПлюс: сайт». - Москва, 1997 - . - Обновляется в течение суток. - URL: <http://www.consultant.ru/online>. - Текст: электронный.

7. Правовой портал ГАРАНТ.РУ: сайт / Учредитель ООО «НПП «Гарант-Сервис». - Москва, 2014 - . - Обновляется в течение суток. - URL: <http://www.garant.ru>. - Текст: электронный.

8. Федеральный портал «Российское образование»: сайт / Учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. - Москва, 2002 - . - Обновляется в течение суток. - URL: <http://www.edu.ru>. – Текст: электронный.

9. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов: сайт. - Москва, 2020 - . - Обновляется в течение суток. - URL: <http://fcior.edu.ru>. – Текст: электронный.

10. Фестиваль педагогических идей «Открытый урок»: сайт / Учредитель ИД «Первое сентября». - Москва, 2020 - . - Обновляется в течение суток. - URL: <http://urok.1sept.ru>. – Текст: электронный.

11. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека online»: сайт / Директ-Медиа. - Москва: Директ-Медиа, 2006 - . - URL: <http://biblioclub.ru>. - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

Перечень программного обеспечения

1. Microsoft Office Standard 2016;

2. Microsoft Windows 10 Pro;
3. Microsoft Windows 8.1;
4. Microsoft Windows Multipoint Server Premium 2012;
5. Microsoft Windows Server – Standard 2012;
6. Microsoft Windows Server Standard Core 2016;
7. АИБС «МАРК-SQL» (версия 1.8);
8. Справочная правовая система (СПС) КонсультантПлюс.

Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. АИБС «МАРК-SQL»;
2. Справочная правовая система (СПС) КонсультантПлюс (обновляется постоянно).

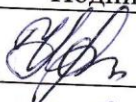
9 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду института.

Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

Согласование рабочей программы дисциплины «Конфликтология»

Ответственные лица	Ф.И.О	Подпись
Руководитель образовательной программы	Черная Е.В.	
Заведующий кафедрой иностранных языков, педагогики и психологии	Михайченко Е.О.	
И.О. декана юридического факультета	Муромова Ирина Евгеньевна	

Рабочая программа дисциплины утверждена в составе комплекта документов образовательной программы Приказом ректора ВИЭПП N 168-п от 26 декабря 2024 г.

**Дополнения / изменения в рабочей программе дисциплины «Конфликтология» на
2025/2026 учебный год**

В рабочую программу дисциплины вносятся следующие изменения/дополнения:

1. Раздел 3 рабочей программы дисциплины «Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы бакалавриата» изложить в следующей редакции:

3 Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы бакалавриата

Перечень компетенций	В результате освоения дисциплины обучающийся должен		
	знать	уметь	владеть
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	- основные понятия и методы конфликтологии, приемы и нормы социального взаимодействия, правила и принципы эффективного общения в команде;	- осуществлять бесконфликтное социальное взаимодействие и эффективное общение в команде;	- способностью осуществлять бесконфликтное социальное взаимодействие и эффективное общение в команде;
ПК-1. Способен организовать учебную деятельность обучающихся по освоению учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) ОППО, ОП СПО с учетом программы воспитания, в том числе с применением электронного обучения, дистанционных технологий, и цифровых средств	- формы и методы психологической помощи обучающимся в области межличностных отношений и при решении внутриличностных конфликтов, возникающих в процессе учебной деятельности обучающихся по освоению учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) ОППО, ОП СПО с учетом программы воспитания.	- подбирать и реализовывать эффективные формы и методы психологической помощи обучающимся в области межличностных отношений и при решении внутриличностных конфликтов, возникающих в процессе учебной деятельности обучающихся по освоению учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) ОППО, ОП СПО с учетом программы воспитания.	- способностью подбирать и реализовывать эффективные формы и методы психологической помощи обучающимся в области межличностных отношений и при решении внутриличностных конфликтов, возникающих в процессе учебной деятельности обучающихся по освоению учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) ОППО, ОП СПО с учетом программы воспитания.

Изменения в рабочую программу дисциплины внесены на основании Приказа ректора ВИЭПП N 179-п от 09.06.2025 г.