



Ректор государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Волжский институт
экономики, педагогики и права»
Скоков Роман Юрьевич

(подпись)

26.12.2024

(дата)

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Волжский институт экономики, педагогики и права»

(наименование организации)

за 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения	Обеспечение надлежащего функционирования электронной приемной	до 30 декабря 2024 года	Хрусталева Елена Владимировна, и.о. проректора по учебной	Функционирование на официальном сайте ВИЭПП сервиса для подачи обращений, жалоб, предложений, получения	декабрь 2024

получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	ВИЭПП по вопросам уставной деятельности через форму обращения «Вопрос-ответ» на официальном сайте. Организация проведения анкетирования обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин модулей (практик) в рамках независимой оценки качества образования.		работе; Лытова Елена Сергеевна, и.о. проректора по учебной работе; Лытов Станислав Андреевич, начальник отдела информатизации и цифровизации; Столбоушкина Юлия Сергеевна, помощник ректора по связям с общественностью и общим вопросам	консультаций по оказываемым образовательным услугам через раздел «Электронная приемная ВИЭПП по вопросам уставной деятельности. Вопрос-ответ» https://www.viepp.ru/vopros-otvet/ Проведение анкетирования в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности: - обучающихся по образовательным программам высшего и среднего профессионального образования об удовлетворенности условиями, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин модулей (практик); - педагогических и научных работников ВИЭПП об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ высшего и среднего профессионального образования; - работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством
--	--	--	---	--

				образования в рамках реализации образовательных программ высшего и среднего профессионального образования. Размещение результатов опросов на официальном сайте ВИЭПП в разделе «Независимая оценка качества образования» https://www.viepp.ru/nezavisimaya-ocenka-kachestva-obrazovaniya/	
--	--	--	--	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---

III. Доступность услуг для инвалидов

Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в соответствии с Планом действий ВИЭПП по повышению доступности для инвалидов объектов и услуг («дорожная карта») на период до 2030 года (утверждена 20.09.2016 г.)	до 30 декабря 2024 года	Сорокин Анатолий Иванович, главный инженер	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в соответствии с Планом действий ВИЭПП («дорожной картой»): создано парковочное место для стоянки автотранспортных средств инвалидов	май 2024 года
--	---	--------------------------------	---	--	----------------------

организации.	(при наличии финансирования у вуза)				
В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечение условий доступности при наличии финансирования у вуза: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	до 30 декабря 2024 года	Сорокин Анатолий Иванович, главный инженер	Заключен договор с ООО «АРГОС» № 15 от 06.05.2024 для изготовления: информационно-тактильных вывесок, информационно-тактильных знаков, наклеек информационных. Произведено дублирование надписей, знаков, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	май 2024 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

* информация в разделе "Сведения о ходе реализации мероприятия" указывается по факту устранения недостатка в отчетах по выполнению мероприятий Плана