

Скоков Роман
Юрьевич ВИЭПП
2026-05-26 15:34:02

АННОТАЦИЯ
рабочей программы общеобразовательной дисциплины
«Психология общения»
по специальности 38.02.07 Банковское дело

Цель освоения общеобразовательной учебной дисциплины - формирование коммуникативной компетентности будущих специалистов, развитие навыков эффективного общения, необходимого для работы, использование знаний в области психологии общения для предотвращения и регулирования конфликтных ситуаций, формирование навыков соблюдения этических норм общения.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология общения» - дисциплина учебного цикла «Общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл» структуры программы подготовки специалистов среднего звена.

Объем, структура и содержание общеобразовательной учебной дисциплины

Общая трудоемкость учебной дисциплины: 54 часа.

Раздел 1 Общение как предмет научного знания.

Тема 1.1 Общение в системе общественных и межличностных отношений.

Тема 1.2 Характеристика и
содержание общения. Виды и уровни общения

Раздел 2 Структура общения.

Тема 2.1. Коммуникативная сторона общения.

Тема 2.2 Перцептивная сторона общения

Тема 2.3 Интерактивная сторона общения

Раздел 3. Эффективность общения

Тема 3.1 Роли и ролевые ожидания в общении.

Тема 3.2 Слушание в межличностном общении.

Тема 3.3 Деловые беседы.

Тема 3.4 Публичные речи.

Тема 3.5 Письменная коммуникация и условия ее эффективности.

Тема 3.6 Личностные аспекты эффективности коммуникации.

Раздел 4 Конфликты

Тема 4.1 Характеристика конфликта

Раздел 5 Этические принципы общения

Тема 5.1 Этика и этикет общения

