

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОЛЖСКИЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ПЕДАГОГИКИ И ПРАВА»

Волжский социально-педагогический колледж

**Фонд оценочных средств
по дисциплине
«Менеджмент»**

Специальность:
38.02.07 Банковское дело

Уровень образования:
среднее профессиональное образование

Квалификация выпускника:
Специалист банковского дела

Содержание

1	Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в процессе освоения образовательной программы, описание показателей, критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания	3
2	Типовые контрольные задания, необходимые для оценки результатов обучения, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	26
2.1	Типовые контрольные задания, используемые для проведения входного контроля.....	26
2.2	Типовые контрольные задания, используемые для текущего контроля по дисциплине.....	30
2.2.1	Методические материалы, используемые для текущего контроля знаний по дисциплине	31
2.2.2	Задания для самостоятельной работы	31
2.2.3	Типовые задания	31
2.3	Типовые контрольные задания, используемые для промежуточной аттестации по дисциплине	43
2.3.1	Примерный перечень вопросов к дифференцированному зачету по дисциплине	43
2.3.2	Примерное задание на экзамен по дисциплине	43



VIETSP

1 Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в процессе освоения образовательной программы, описание показателей, критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.	<p>- <i>знает</i> сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития; факторы внешней и внутренней среды организации; основные виды организационных структур, принципы и правила их проектирования; процесс принятия и реализации управленческих решений; функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта; систему методов управления; виды управленческих решений и методы их принятия; стили управления; сущность и основные виды коммуникаций; особенности организации управления в банковских учреждениях;</p> <p>- <i>умеет</i> оперировать основными понятиями и категориями менеджмента; планировать и организовывать работу подразделения;</p>	<p>- <i>имеет базовые знания</i> о сущности и характерных чертах современного менеджмента, истории его развития; факторах внешней и внутренней среды организации; основных видах организационных структур, принципах и правил их проектирования; процессе принятия и реализации управленческих решений; функциях менеджмента в рыночной экономике: организации, планировании, мотивации и контроле деятельности экономического субъекта; системе методов управления; видах управленческих решений и методах их принятия; стилях управления; сущности и основных видах коммуникаций; особенностях организации управления в банковских учреждениях;</p> <p>- <i>умеет</i> по инструкции преподавателя оперировать основными понятиями и категориями менеджмента; планировать и организовывать работу подразделения; проектировать организационные структуры управления; применять в профессиональной деятельности приемы и методы эффективного делового общения; принимать эффективные решения, используя систему методов управления;</p>	удовлетворительно
	<p>- <i>умеет</i> оперировать основными понятиями и категориями менеджмента; планировать и организовывать работу подразделения;</p>	<p>- <i>знает</i> сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития; факторы внешней и внутренней среды организации; основные виды организационных структур, принципы и правила их проектирования;</p>	хорошо

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
	<p>проектировать организационные структуры управления; применять в профессиональной деятельности приемы и методы эффективного делового общения; принимать эффективные решения, используя систему методов управления;</p>	<p>процесс принятия и реализации управленческих решений; функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта; систему методов управления; виды управленческих решений и методы их принятия; стили управления; сущность и основные виды коммуникаций; особенности организации управления в банковских учреждениях;</p> <p>- <i>умеет</i> оперировать основными понятиями и категориями менеджмента; планировать и организовывать работу подразделения; проектировать организационные структуры управления; применять в профессиональной деятельности приемы и методы эффективного делового общения; принимать эффективные решения, используя систему методов управления;</p> <p>- <i>знает</i> - <i>знает</i> сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития; факторы внешней и внутренней среды организации; основные виды организационных структур, принципы и правила их проектирования; процесс принятия и реализации управленческих решений; функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта; систему методов управления; виды управленческих решений и методы их принятия; стили управления; сущность и основные виды коммуникаций; особенности</p>	<p></p> <p>отлично</p>

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
		<p>организации управления в банковских учреждениях;</p> <p>- умеет самостоятельно оперировать основными понятиями и категориями менеджмента; планировать и организовывать работу подразделения; проектировать организационные структуры управления; применять в профессиональной деятельности приемы и методы эффективного делового общения; принимать эффективные решения, используя систему методов управления.</p>	
<p>ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.</p>	<p>- знает сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития; факторы внешней и внутренней среды организации; основные виды организационных структур, принципы и правила их проектирования; процесс принятия и реализации управленческих решений; функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта; систему методов управления; виды управленческих решений и методы их принятия; стили управления; сущность и основные виды коммуникаций;</p>	<p>- имеет базовые знания о сущности и характерных чертах современного менеджмента, истории его развития; факторах внешней и внутренней среды организации; основных видах организационных структур, принципах и правил их проектирования; процессе принятия и реализации управленческих решений; функциях менеджмента в рыночной экономике: организации, планировании, мотивации и контроле деятельности экономического субъекта; системе методов управления; видах управленческих решений и методах их принятия; стилях управления; сущности и основных видах коммуникаций; особенностях организации управления в банковских учреждениях;</p> <p>- умеет по инструкции преподавателя оперировать основными понятиями и категориями менеджмента; планировать и организовывать работу подразделения; проектировать организационные структуры управления; применять в профессиональной деятельности</p>	<p>Удовлетворительно</p>

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
	<p>особенности организации управления в банковских учреждениях;</p> <p>- <i>умеет</i> оперировать основными понятиями и категориями менеджмента;</p> <p>планировать и организовывать работу подразделения;</p> <p>проектировать организационные структуры управления;</p> <p>применять в профессиональной деятельности приемы и методы эффективного делового общения;</p> <p>принимать эффективные решения, используя систему методов управления.</p>	<p>приемы и методы эффективного делового общения; принимать эффективные решения, используя систему методов управления;</p> <p>- <i>знает</i> сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития; факторы внешней и внутренней среды организации; основные виды организационных структур, принципы и правила их проектирования; процесс принятия и реализации управленческих решений; функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта; систему методов управления; виды управленческих решений и методы их принятия; стили управления; сущность и основные виды коммуникаций; особенности организации управления в банковских учреждениях;</p> <p>- <i>умеет</i> оперировать основными понятиями и категориями менеджмента; планировать и организовывать работу подразделения; проектировать организационные структуры управления; применять в профессиональной деятельности приемы и методы эффективного делового общения; принимать эффективные решения, используя систему методов управления;</p> <p>- <i>знает</i> - <i>знает</i> сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития; факторы внешней и внутренней среды организации; основные виды организационных структур, принципы и правила их проектирования;</p>	<p></p> <p>Хорошо</p> <p>Отлично</p>

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
		<p>процесс принятия и реализации управленческих решений; функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта; систему методов управления; виды управленческих решений и методы их принятия; стили управления; сущность и основные виды коммуникаций; особенности организации управления в банковских учреждениях;</p> <p>- <i>умеет</i> самостоятельно оперировать основными понятиями и категориями менеджмента; планировать и организовывать работу подразделения; проектировать организационные структуры управления; применять в профессиональной деятельности приемы и методы эффективного делового общения; принимать эффективные решения, используя систему методов управления.</p>	
<p>ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.</p>	<p>- <i>знает</i> сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития; факторы внешней и внутренней среды организации; основные виды организационных структур, принципы и правила их проектирования; процесс принятия и реализации управленческих решений; функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и</p>	<p>- <i>имеет базовые знания</i> о сущности и характерных чертах современного менеджмента, истории его развития; факторах внешней и внутренней среды организации; основных видах организационных структур, принципах и правил их проектирования; процессе принятия и реализации управленческих решений; функциях менеджмента в рыночной экономике: организации, планировании, мотивации и контроле деятельности экономического субъекта; системе методов управления; видах управленческих решений и методах их принятия; стилях управления; сущности и основных видах коммуникаций;</p>	<p>Удовлетворительно</p>

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
	<p>контроль деятельности экономического субъекта; систему методов управления; виды управленческих решений и методы их принятия; стили управления; сущность и основные виды коммуникаций; особенности организации управления в банковских учреждениях; - <i>умеет</i> оперировать основными понятиями и категориями менеджмента; планировать и организовывать работу подразделения; проектировать организационные структуры управления; применять в профессиональной деятельности приемы и методы эффективного делового общения; принимать эффективные решения, используя систему методов управления.</p>	<p>особенностях организации управления в банковских учреждениях; - <i>умеет</i> по инструкции преподавателя оперировать основными понятиями и категориями менеджмента; планировать и организовывать работу подразделения; проектировать организационные структуры управления; применять в профессиональной деятельности приемы и методы эффективного делового общения; принимать эффективные решения, используя систему методов управления;</p> <p>- <i>знает</i> сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития; факторы внешней и внутренней среды организации; основные виды организационных структур, принципы и правила их проектирования; процесс принятия и реализации управленческих решений; функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта; систему методов управления; виды управленческих решений и методы их принятия; стили управления; сущность и основные виды коммуникаций; особенности организации управления в банковских учреждениях; - <i>умеет</i> оперировать основными понятиями и категориями менеджмента; планировать и организовывать работу подразделения; проектировать организационные структуры управления; применять в профессиональной деятельности приемы и методы эффективного</p>	<p>Хорошо</p>

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
		<p>делового общения; принимать эффективные решения, используя систему методов управления;</p> <p>- знает - знает сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития; факторы внешней и внутренней среды организации; основные виды организационных структур, принципы и правила их проектирования; процесс принятия и реализации управленческих решений; функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта; систему методов управления; виды управленческих решений и методы их принятия; стили управления; сущность и основные виды коммуникаций; особенности организации управления в банковских учреждениях;</p> <p>- умеет самостоятельно оперировать основными понятиями и категориями менеджмента; планировать и организовывать работу подразделения; проектировать организационные структуры управления; применять в профессиональной деятельности приемы и методы эффективного делового общения; принимать эффективные решения, используя систему методов управления.</p>	Отлично
ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством,	- знает сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития; факторы внешней и внутренней среды организации;	- имеет базовые знания о сущности и характерных чертах современного менеджмента, истории его развития; факторах внешней и внутренней среды организации; основных видах организационных структур, принципах и правил их проектирования; процессе принятия и реализации управленческих	Удовлетворительно

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
клиентами.	<p>основные виды организационных структур, принципы и правила их проектирования;</p> <p>процесс принятия и реализации управленческих решений;</p> <p>функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;</p> <p>систему методов управления;</p> <p>виды управленческих решений и методы их принятия;</p> <p>стили управления;</p> <p>сущность и основные виды коммуникаций;</p> <p>особенности организации управления в банковских учреждениях;</p> <p>- умеет оперировать основными понятиями и категориями менеджмента;</p> <p>планировать и организовывать работу подразделения;</p> <p>проектировать организационные структуры управления;</p> <p>применять в профессиональной деятельности приемы и методы эффективного делового общения;</p>	<p>решений; функциях менеджмента в рыночной экономике: организации, планировании, мотивации и контроле деятельности экономического субъекта;</p> <p>системе методов управления; видах управленческих решений и методах их принятия; стилях управления; сущности и основных видах коммуникаций;</p> <p>особенностях организации управления в банковских учреждениях;</p> <p>- умеет по инструкции преподавателя оперировать основными понятиями и категориями менеджмента; планировать и организовывать работу подразделения; проектировать организационные структуры управления;</p> <p>применять в профессиональной деятельности приемы и методы эффективного делового общения;</p> <p>принимать эффективные решения, используя систему методов управления;</p> <p>- знает сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития;</p> <p>факторы внешней и внутренней среды организации;</p> <p>основные виды организационных структур, принципы и правила их проектирования;</p> <p>процесс принятия и реализации управленческих решений; функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;</p> <p>систему методов управления; виды управленческих решений и методы их принятия; стили управления; сущность и основные виды коммуникаций; особенности</p>	Хорошо

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
	принимать эффективные решения, используя систему методов управления.	<p>организации управления в банковских учреждениях;</p> <p>- <i>умеет</i> оперировать основными понятиями и категориями менеджмента; планировать и организовывать работу подразделения; проектировать организационные структуры управления; применять в профессиональной деятельности приемы и методы эффективного делового общения; принимать эффективные решения, используя систему методов управления;</p> <p>- <i>знает – знает</i> сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития; факторы внешней и внутренней среды организации; основные виды организационных структур, принципы и правила их проектирования;</p> <p>процесс принятия и реализации управленческих решений; функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта; систему методов управления; виды управленческих решений и методы их принятия; стили управления; сущность и основные виды коммуникаций; особенности организации управления в банковских учреждениях;</p> <p>- <i>умеет</i> самостоятельно оперировать основными понятиями и категориями менеджмента; планировать и организовывать работу подразделения; проектировать организационные структуры управления; применять в профессиональной деятельности приемы и методы эффективного делового общения; принимать</p>	Отлично

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
		эффективные решения, используя систему методов управления.	
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.	<p>- <i>знает</i> сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития; факторы внешней и внутренней среды организации; основные виды организационных структур, принципы и правила их проектирования; процесс принятия и реализации управленческих решений; функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта; систему методов управления; виды управленческих решений и методы их принятия; стили управления; сущность и основные виды коммуникаций; особенности организации управления в банковских учреждениях;</p> <p>- <i>умеет</i> оперировать основными понятиями и категориями менеджмента; планировать и организовывать работу подразделения;</p>	<p>- <i>имеет базовые знания</i> о сущности и характерных чертах современного менеджмента, истории его развития; факторах внешней и внутренней среды организации; основных видах организационных структур, принципах и правил их проектирования; процессе принятия и реализации управленческих решений; функциях менеджмента в рыночной экономике: организации, планировании, мотивации и контроле деятельности экономического субъекта; системе методов управления; видах управленческих решений и методах их принятия; стилях управления; сущности и основных видах коммуникаций; особенностях организации управления в банковских учреждениях;</p> <p>- <i>умеет</i> по инструкции преподавателя оперировать основными понятиями и категориями менеджмента; планировать и организовывать работу подразделения; проектировать организационные структуры управления; применять в профессиональной деятельности приемы и методы эффективного делового общения; принимать эффективные решения, используя систему методов управления;</p> <p>- <i>знает</i> сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития; факторы внешней и внутренней среды организации; основные виды организационных структур, принципы и правила их проектирования;</p>	<p>Удовлетворительно</p> <p>Хорошо</p>

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
	<p>проектировать организационные структуры управления; применять в профессиональной деятельности приемы и методы эффективного делового общения; принимать эффективные решения, используя систему методов управления.</p>	<p>процесс принятия и реализации управленческих решений; функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта; систему методов управления; виды управленческих решений и методы их принятия; стили управления; сущность и основные виды коммуникаций; особенности организации управления в банковских учреждениях;</p> <p>- <i>умеет</i> оперировать основными понятиями и категориями менеджмента; планировать и организовывать работу подразделения; проектировать организационные структуры управления; применять в профессиональной деятельности приемы и методы эффективного делового общения; принимать эффективные решения, используя систему методов управления;</p> <p>- <i>знает</i> - <i>знает</i> сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития; факторы внешней и внутренней среды организации; основные виды организационных структур, принципы и правила их проектирования; процесс принятия и реализации управленческих решений; функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта; систему методов управления; виды управленческих решений и методы их принятия; стили управления; сущность и основные виды коммуникаций; особенности</p>	<p></p> <p>Отлично</p>

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
		<p>организации управления в банковских учреждениях;</p> <p>- <i>умеет</i> самостоятельно оперировать основными понятиями и категориями менеджмента; планировать и организовывать работу подразделения; проектировать организационные структуры управления; применять в профессиональной деятельности приемы и методы эффективного делового общения; принимать эффективные решения, используя систему методов управления.</p>	
<p>ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.</p>	<p>- <i>знает</i> сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития; факторы внешней и внутренней среды организации; основные виды организационных структур, принципы и правила их проектирования; процесс принятия и реализации управленческих решений; функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта; систему методов управления; виды управленческих решений и методы их принятия; стили управления; сущность и основные виды коммуникаций;</p>	<p>- <i>имеет базовые знания</i> о сущности и характерных чертах современного менеджмента, истории его развития; факторах внешней и внутренней среды организации; основных видах организационных структур, принципах и правил их проектирования; процессе принятия и реализации управленческих решений; функциях менеджмента в рыночной экономике: организации, планировании, мотивации и контроле деятельности экономического субъекта; системе методов управления; видах управленческих решений и методах их принятия; стилях управления; сущности и основных видах коммуникаций; особенностях организации управления в банковских учреждениях;</p> <p>- <i>умеет</i> по инструкции преподавателя оперировать основными понятиями и категориями менеджмента; планировать и организовывать работу подразделения; проектировать организационные структуры управления; применять в профессиональной деятельности</p>	<p>Удовлетворительно</p>

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
	<p>особенности организации управления в банковских учреждениях;</p> <p>- умеет оперировать основными понятиями и категориями менеджмента;</p> <p>планировать и организовывать работу подразделения;</p> <p>проектировать организационные структуры управления;</p> <p>применять в профессиональной деятельности приемы и методы эффективного делового общения;</p> <p>принимать эффективные решения, используя систему методов управления.</p>	<p>приемы и методы эффективного делового общения;</p> <p>принимать эффективные решения, используя систему методов управления;</p> <p>- знает сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития;</p> <p>факторы внешней и внутренней среды организации;</p> <p>основные виды организационных структур, принципы и правила их проектирования;</p> <p>процесс принятия и реализации управленческих решений;</p> <p>функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;</p> <p>систему методов управления;</p> <p>виды управленческих решений и методы их принятия;</p> <p>стили управления;</p> <p>сущность и основные виды коммуникаций;</p> <p>особенности организации управления в банковских учреждениях;</p> <p>- умеет оперировать основными понятиями и категориями менеджмента;</p> <p>планировать и организовывать работу подразделения;</p> <p>проектировать организационные структуры управления;</p> <p>применять в профессиональной деятельности приемы и методы эффективного делового общения;</p> <p>принимать эффективные решения, используя систему методов управления;</p> <p>- знает - знает сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития;</p> <p>факторы внешней и внутренней среды организации;</p> <p>основные виды организационных структур, принципы и правила их проектирования;</p>	<p></p> <p>Хорошо</p> <p>Отлично</p>

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
		<p>процесс принятия и реализации управленческих решений; функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта; систему методов управления; виды управленческих решений и методы их принятия; стили управления; сущность и основные виды коммуникаций; особенности организации управления в банковских учреждениях;</p> <p>- <i>умеет</i> самостоятельно оперировать основными понятиями и категориями менеджмента; планировать и организовывать работу подразделения; проектировать организационные структуры управления; применять в профессиональной деятельности приемы и методы эффективного делового общения; принимать эффективные решения, используя систему методов управления.</p>	
<p>ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.</p>	<p>- <i>знает</i> сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития; факторы внешней и внутренней среды организации; основные виды организационных структур, принципы и правила их проектирования; процесс принятия и реализации управленческих решений; функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и</p>	<p>- <i>имеет базовые знания</i> о сущности и характерных чертах современного менеджмента, истории его развития; факторах внешней и внутренней среды организации; основных видах организационных структур, принципах и правил их проектирования; процессе принятия и реализации управленческих решений; функциях менеджмента в рыночной экономике: организации, планировании, мотивации и контроле деятельности экономического субъекта; системе методов управления; видах управленческих решений и методах их принятия; стилях управления; сущности и основных видах коммуникаций;</p>	<p>Удовлетворительно</p>

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
	<p>контроль деятельности экономического субъекта; систему методов управления; виды управленческих решений и методы их принятия; стили управления; сущность и основные виды коммуникаций; особенности организации управления в банковских учреждениях; - <i>умеет</i> оперировать основными понятиями и категориями менеджмента; планировать и организовывать работу подразделения; проектировать организационные структуры управления; применять в профессиональной деятельности приемы и методы эффективного делового общения; принимать эффективные решения, используя систему методов управления.</p>	<p>особенностях организации управления в банковских учреждениях; - <i>умеет</i> по инструкции преподавателя оперировать основными понятиями и категориями менеджмента; планировать и организовывать работу подразделения; проектировать организационные структуры управления; применять в профессиональной деятельности приемы и методы эффективного делового общения; принимать эффективные решения, используя систему методов управления;</p> <p>- <i>знает</i> сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития; факторы внешней и внутренней среды организации; основные виды организационных структур, принципы и правила их проектирования; процесс принятия и реализации управленческих решений; функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта; систему методов управления; виды управленческих решений и методы их принятия; стили управления; сущность и основные виды коммуникаций; особенности организации управления в банковских учреждениях; - <i>умеет</i> оперировать основными понятиями и категориями менеджмента; планировать и организовывать работу подразделения; проектировать организационные структуры управления; применять в профессиональной деятельности приемы и методы эффективного</p>	<p>Хорошо</p>

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
		<p>делового общения; принимать эффективные решения, используя систему методов управления;</p> <p>- знает - знает сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития; факторы внешней и внутренней среды организации; основные виды организационных структур, принципы и правила их проектирования; процесс принятия и реализации управленческих решений; функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта; систему методов управления; виды управленческих решений и методы их принятия; стили управления; сущность и основные виды коммуникаций; особенности организации управления в банковских учреждениях;</p> <p>- умеет самостоятельно оперировать основными понятиями и категориями менеджмента; планировать и организовывать работу подразделения; проектировать организационные структуры управления; применять в профессиональной деятельности приемы и методы эффективного делового общения; принимать эффективные решения, используя систему методов управления.</p>	Отлично
ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в	- знает сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития; факторы внешней и внутренней среды организации;	- имеет базовые знания о сущности и характерных чертах современного менеджмента, истории его развития; факторах внешней и внутренней среды организации; основных видах организационных структур, принципах и правил их проектирования; процессе принятия и реализации управленческих	Удовлетворительно

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
<p>профессиональной сфере.</p>	<p>основные виды организационных структур, принципы и правила их проектирования; процесс принятия и реализации управленческих решений; функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта; систему методов управления; виды управленческих решений и методы их принятия; стили управления; сущность и основные виды коммуникаций; особенности организации управления в банковских учреждениях; - умеет оперировать основными понятиями и категориями менеджмента; планировать и организовывать работу подразделения; проектировать организационные структуры управления; применять в профессиональной деятельности приемы и методы эффективного делового общения;</p>	<p>решений; функциях менеджмента в рыночной экономике: организации, планировании, мотивации и контроле деятельности экономического субъекта; системе методов управления; видах управленческих решений и методах их принятия; стилях управления; сущности и основных видах коммуникаций; особенностях организации управления в банковских учреждениях; - умеет по инструкции преподавателя оперировать основными понятиями и категориями менеджмента; планировать и организовывать работу подразделения; проектировать организационные структуры управления; применять в профессиональной деятельности приемы и методы эффективного делового общения; принимать эффективные решения, используя систему методов управления; - знает сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития; факторы внешней и внутренней среды организации; основные виды организационных структур, принципы и правила их проектирования; процесс принятия и реализации управленческих решений; функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта; систему методов управления; виды управленческих решений и методы их принятия; стили управления; сущность и основные виды коммуникаций; особенности</p>	<p>Хорошо</p>

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
	принимать эффективные решения, используя систему методов управления.	<p>организации управления в банковских учреждениях;</p> <p>- <i>умеет</i> оперировать основными понятиями и категориями менеджмента; планировать и организовывать работу подразделения; проектировать организационные структуры управления; применять в профессиональной деятельности приемы и методы эффективного делового общения; принимать эффективные решения, используя систему методов управления;</p> <p>- <i>знает</i> - <i>знает</i> сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития; факторы внешней и внутренней среды организации; основные виды организационных структур, принципы и правила их проектирования;</p> <p>процесс принятия и реализации управленческих решений; функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта; систему методов управления; виды управленческих решений и методы их принятия; стили управления; сущность и основные виды коммуникаций; особенности организации управления в банковских учреждениях;</p> <p>- <i>умеет</i> самостоятельно оперировать основными понятиями и категориями менеджмента; планировать и организовывать работу подразделения; проектировать организационные структуры управления; применять в профессиональной деятельности приемы и методы эффективного делового общения; принимать</p>	Отлично

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
		эффективные решения, используя систему методов управления.	
ПК 2.1. Оценивать кредитоспособность клиентов.	<p>- <i>знает</i> сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития; факторы внешней и внутренней среды организации; основные виды организационных структур, принципы и правила их проектирования; процесс принятия и реализации управленческих решений; функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта; систему методов управления; виды управленческих решений и методы их принятия; стили управления; сущность и основные виды коммуникаций; особенности организации управления в банковских учреждениях;</p> <p>- <i>умеет</i> оперировать основными понятиями и категориями менеджмента; планировать и организовывать работу подразделения;</p>	<p>- <i>имеет базовые знания</i> о сущности и характерных чертах современного менеджмента, истории его развития; факторах внешней и внутренней среды организации; основных видах организационных структур, принципах и правил их проектирования; процессе принятия и реализации управленческих решений; функциях менеджмента в рыночной экономике: организации, планировании, мотивации и контроле деятельности экономического субъекта; системе методов управления; видах управленческих решений и методах их принятия; стилях управления; сущности и основных видах коммуникаций; особенностях организации управления в банковских учреждениях;</p> <p>- <i>умеет</i> по инструкции преподавателя оперировать основными понятиями и категориями менеджмента; планировать и организовывать работу подразделения; проектировать организационные структуры управления; применять в профессиональной деятельности приемы и методы эффективного делового общения; принимать эффективные решения, используя систему методов управления;</p> <p>- <i>знает</i> сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития; факторы внешней и внутренней среды организации; основные виды организационных структур, принципы и правила их проектирования;</p>	<p>удовлетворительно</p> <p>хорошо</p>

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
	<p>проектировать организационные структуры управления; применять в профессиональной деятельности приемы и методы эффективного делового общения; принимать эффективные решения, используя систему методов управления.</p>	<p>процесс принятия и реализации управленческих решений; функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта; систему методов управления; виды управленческих решений и методы их принятия; стили управления; сущность и основные виды коммуникаций; особенности организации управления в банковских учреждениях;</p> <p>- <i>умеет</i> оперировать основными понятиями и категориями менеджмента; планировать и организовывать работу подразделения; проектировать организационные структуры управления; применять в профессиональной деятельности приемы и методы эффективного делового общения; принимать эффективные решения, используя систему методов управления;</p> <p>- <i>знает</i> сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития; факторы внешней и внутренней среды организации; основные виды организационных структур, принципы и правила их проектирования; процесс принятия и реализации управленческих решений; функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта; систему методов управления; виды управленческих решений и методы их принятия; стили управления; сущность и основные виды коммуникаций; особенности</p>	<p></p> <p>отлично</p>

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
		<p>организации управления в банковских учреждениях;</p> <p>- <i>умеет</i> самостоятельно оперировать основными понятиями и категориями менеджмента; планировать и организовывать работу подразделения; проектировать организационные структуры управления; применять в профессиональной деятельности приемы и методы эффективного делового общения; принимать эффективные решения, используя систему методов управления.</p>	
<p>ПК 2.2. Осуществлять и оформлять выдачу кредитов.</p>	<p>- <i>знает</i> сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития; факторы внешней и внутренней среды организации; основные виды организационных структур, принципы и правила их проектирования; процесс принятия и реализации управленческих решений; функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта; систему методов управления; виды управленческих решений и методы их принятия; стили управления; сущность и основные виды коммуникаций;</p>	<p>- <i>имеет базовые знания</i> о сущности и характерных чертах современного менеджмента, истории его развития; факторах внешней и внутренней среды организации; основных видах организационных структур, принципах и правил их проектирования; процессе принятия и реализации управленческих решений; функциях менеджмента в рыночной экономике: организации, планировании, мотивации и контроле деятельности экономического субъекта; системе методов управления; видах управленческих решений и методах их принятия; стилях управления; сущности и основных видах коммуникаций;</p> <p>особенностях организации управления в банковских учреждениях;</p> <p>- <i>умеет</i> по инструкции преподавателя оперировать основными понятиями и категориями менеджмента; планировать и организовывать работу подразделения; проектировать организационные структуры управления; применять в профессиональной деятельности приемы и методы эффективного делового общения;</p>	<p>удовлетворительно</p>

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
	<p>особенности организации управления в банковских учреждениях;</p> <p>- умеет оперировать основными понятиями и категориями менеджмента;</p> <p>планировать и организовывать работу подразделения;</p> <p>проектировать организационные структуры управления;</p> <p>применять в профессиональной деятельности приемы и методы эффективного делового общения;</p> <p>принимать эффективные решения, используя систему методов управления.</p>	<p>принимать эффективные решения, используя систему методов управления;</p> <p>- знает сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития; факторы внешней и внутренней среды организации; основные виды организационных структур, принципы и правила их проектирования; процесс принятия и реализации управленческих решений; функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта; систему методов управления; виды управленческих решений и методы их принятия; стили управления; сущность и основные виды коммуникаций; особенности организации управления в банковских учреждениях;</p> <p>- умеет оперировать основными понятиями и категориями менеджмента; планировать и организовывать работу подразделения; проектировать организационные структуры управления; применять в профессиональной деятельности приемы и методы эффективного делового общения; принимать эффективные решения, используя систему методов управления;</p> <p>- знает - знает сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития; факторы внешней и внутренней среды организации; основные виды организационных структур, принципы и правила их проектирования; процесс принятия и реализации управленческих решений; функции менеджмента в рыночной</p>	<p></p> <p>хорошо</p> <p>отлично</p>

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
		<p>экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта; систему методов управления; виды управленческих решений и методы их принятия; стили управления; сущность и основные виды коммуникаций; особенности организации управления в банковских учреждениях;</p> <p>- <i>умеет</i> самостоятельно оперировать основными понятиями и категориями менеджмента; планировать и организовывать работу подразделения; проектировать организационные структуры управления; применять в профессиональной деятельности приемы и методы эффективного делового общения; принимать эффективные решения, используя систему методов управления.</p>	

2 Типовые контрольные задания, необходимые для оценки результатов обучения, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Типовые контрольные задания, используемые для проведения входного контроля

1 вариант

- Какой вид рынка характеризуется наличием множества продавцов и покупателей какого-либо сходного продукта?*
 - олигополия;
 - чистая конкуренция;
 - монополия;
 - монополистическая конкуренция.
- Какую ответственность по обязательствам предприятия несут участники общества с ограниченной ответственностью?*
 - в пределах своих вкладов;
 - в пределах пакета акций;
 - полную имущественную ответственность;
 - солидарную ответственность своим имуществом.
- Что из перечисленного относится к основным фондам?*
 - производственные запасы;
 - готовая продукция;
 - деньги;
 - транспортные средства.
- Что относится к фондам обращения?*
 - готовая продукция;
 - основные средства;
 - материалы;
 - незавершенное производство.
- При какой форме оплаты труда заработок рабочего не зависит от количества изготовленных им изделий?*
 - простая сдельная;
 - простая повременная;
 - сдельно-прогрессивная;
 - сдельно-бригадная.
- Определить первоначальную стоимость станка, если известно, что его прейскурантная цена – 550 тыс.р., расходы на транспортировку – 15 тыс.р., на монтаж – 10 тыс.р. Амортизационный период – 10 лет.*
 - 550 тыс. р.;
 - 55 тыс. р.;
 - 575 тыс. р.;
 - 57,5 тыс. р.
- Незаконченная изготовлением продукция, находящаяся на разных стадиях производства, – это...*
 - чистая продукция;
 - валовая продукция;
 - незавершенное производство;
 - товарная продукция.
- Способность работника произвести за единицу времени определенное количество продукции – это...*
 - рентабельность производства;
 - производственная мощность;

- в) производительность труда;
 - г) фондовооруженность.
9. *Пропорционально чему косвенные расходы распределяются между видами продукции?*
 - а) стоимости материалов;
 - б) зарплате администрации предприятия;
 - в) дополнительной зарплате рабочих;
 - г) основной зарплате основных рабочих.
 10. *Число рабочих-сдельщиков рассчитывается исходя из...*
 - а) трудоёмкости работ;
 - б) количества рабочих мест;
 - в) норм обслуживания;
 - г) штатного расписания.
 11. *Что надо знать, чтобы начислить зарплату при повременной оплате труда?*
 - а) сдельную расценку и отработанное время;
 - б) трудоёмкость и часовую ставку;
 - в) часовую ставку и отработанное время;
 - г) количество рабочих мест.
 12. *К какому виду себестоимости относится сумма всех производственных затрат и коммерческих расходов?*
 - а) технологическая себестоимость;
 - б) цеховая себестоимость;
 - в) производственная себестоимость;
 - г) полная себестоимость.
 13. *Трудоёмкость – это:*
 - а) время, необходимое для производства единицы продукции;
 - б) затраченное время на производство;
 - в) длительность рабочей смены;
 - г) фонд рабочего времени.
 14. *Переоценка основных средств производится, чтобы установить их...*
 - а) ликвидационную стоимость;
 - б) восстановительную стоимость;
 - в) первоначальную стоимость;
 - г) остаточную стоимость.
 15. *Если длительность оборота увеличилась с 60 до 65 дней, что можно сказать об эффективности использования оборотных средств?*
 - а) оборотные средства стали использоваться эффективнее;
 - б) эффективность использования оборотных средств снизилась;
 - в) эффективность использования оборотных средств осталась прежней;
 - г) оборотные средства используются по максимуму.

2 вариант

1. *Какой вид рынка характеризуется наличием небольшого числа продавцов чувствительных к политике ценообразования и маркетинговых исследований друг друга?*
 - а) олигополия;
 - б) чистая конкуренция;
 - в) монополия;
 - г) монополистическая конкуренция.
2. *Что является источником образования имущества ООО?*
 - а) вклады участников;
 - б) ассигнования из бюджета;
 - в) продажа акций;
 - г) вклады учредителей.

3. *Что из перечисленного относится к основным фондам?*
 - а) силовые машины;
 - б) незавершенное производство;
 - в) производственные запасы;
 - г) деньги.
4. *Определить производственную себестоимость изделия, если материальные затраты – 400 руб., основная зарплата рабочих – 100 руб., цеховые расходы – 200%, общезаводские расходы – 100%. Начисления на зарплату не учитывать.*
 - а) 600 руб.;
 - б) 700 руб.;
 - в) 800 руб.;
 - г) 900 руб.
5. *Какую ответственность по своим обязательствам несут учредители акционерного общества?*
 - а) в пределах своих вкладов;
 - б) в пределах пакета акций;
 - в) полную имущественную ответственность;
 - г) солидарную ответственность своим имуществом.
6. *Превышение доходов предприятия от продажи товаров над производственными затратами – это:*
 - а) рентабельность;
 - б) производительность труда;
 - в) производственная мощность;
 - г) прибыль.
7. *Что надо знать, чтобы начислить зарплату при сдельной оплате труда?*
 - а) сдельную расценку и количество выпущенных изделий;
 - б) трудоемкость и часовую ставку;
 - в) часовую ставку и отработанное время;
 - г) количество рабочих мест.
8. *К какому виду себестоимости относится сумма всех прямых затрат на производство, плюс косвенные расходы цеха, плюс общезаводские расходы?*
 - а) технологическая себестоимость;
 - б) цеховая себестоимость;
 - в) производственная себестоимость;
 - г) полная себестоимость.
9. *Что из перечисленного относится к оборотным фондам?*
 - а) готовая продукция на складе;
 - б) денежные средства в кассе;
 - в) оборудование;
 - г) незавершенное производство.
10. *К какой форме оплаты труда относится аккордная?*
 - а) к косвенно-сдельной;
 - б) к сдельной;
 - в) к повременной;
 - г) к основной.
11. *Показатель, который отражает оставшиеся в распоряжении предприятия средства после уплаты налогов.*
 - а) чистая прибыль;
 - б) выручка;
 - в) валовая прибыль;
 - г) издержки.
12. *Главная цель бизнес-плана – это:*

- а) выпуск запланированного объема продукции;
 - б) расширение предпринимательской деятельности;
 - в) получение прибыли;
 - г) необходимое условие для работы.
13. *Какие показатели характеризуют эффективность использования оборотных средств:*
- а) прибыль, рентабельность производства;
 - б) фондоотдача, фондоемкость продукции, фондовооруженность труда;
 - в) коэффициент оборачиваемости, средняя продолжительность одного оборота;
 - г) уровень отдачи оборотных средств.
14. *Все работники, в зависимости от степени участия в производственной деятельности, делятся на:*
- а) рабочие, служащие и ИТР;
 - б) промышленно-производственный и непромышленный персонал;
 - в) списочный и явочный состав;
 - г) постоянный и временный состав работников.
15. *Какие из перечисленных затрат относятся к постоянным?*
- а) затраты на сырье и материалы;
 - б) основная зарплата производственных рабочих;
 - в) зарплата управленческого персонала;
 - г) затраты на покупные полуфабрикаты.

3 вариант

1. *Общество, уставный капитал которого разделен на определенное число акций – это:*
- а) общество с ограниченной ответственностью;
 - б) общество с дополнительной ответственностью;
 - в) акционерное общество;
 - г) товарищество.
2. *Выпуск продукции в расчете на один рубль стоимости основных фондов – это:*
- а) фондоотдача;
 - б) фондоемкость;
 - в) фондовооруженность;
 - г) фонд обращения.
3. *Что из перечисленного относится к оборотным средствам предприятия?*
- а) топливо;
 - б) измерительные приборы;
 - в) сооружения;
 - г) земельный участок.
4. *Перечень разрядов и соответствующих им тарифных коэффициентов – это:*
- а) тарифная ставка;
 - б) тарифная сетка;
 - в) тарифный коэффициент;
 - г) тарифный справочник.
5. *К прямым расходам при калькуляции себестоимости относят...*
- а) внепроизводственные расходы;
 - б) заводские расходы;
 - в) цеховые расходы;
 - г) материалы.
6. *Определить производственную себестоимость изделия, если материальные затраты – 700 руб., основная зарплата рабочих – 100 руб., цеховые расходы – 200%, общезаводские расходы – 100%. Начисления на зарплату не учитывать.*
- а) 600 руб.;
 - б) 700 руб.;
 - в) 800 руб.;

- г) 1100 руб.
7. *Превышение доходов предприятия от продажи товаров над производственными затратами – это:*
- а) рентабельность;
 - б) производительность труда;
 - в) прибыль;
 - г) производственная мощность.
8. *Что надо знать, чтобы начислить зарплату при сдельной оплате труда?*
- а) сдельную расценку и количество выпущенных изделий;
 - б) трудоемкость и часовую ставку;
 - в) часовую ставку и отработанное время;
 - г) количество рабочих мест.
9. *Переоценка основных средств производится, чтобы установить их...*
- а) ликвидационную стоимость;
 - б) восстановительную стоимость;
 - в) первоначальную стоимость;
 - г) остаточную стоимость.
10. *Если длительность оборота увеличилась с 60 до 65 дней, что можно сказать об эффективности использования оборотных средств?*
- а) оборотные средства стали использоваться эффективнее;
 - б) эффективность использования оборотных средств осталась прежней;
 - в) эффективность использования оборотных средств снизилась;
 - г) оборотные средства используются по максимуму.
11. *Незаконченная изготовлением продукция, находящаяся на разных стадиях производства, – это...*
- а) чистая продукция;
 - б) валовая продукция;
 - в) незавершенное производство;
 - г) товарная продукция.
12. *Какие из перечисленных затрат относятся к постоянным?*
- а) затраты на сырье и материалы;
 - б) основная зарплата производственных рабочих;
 - в) затраты на покупные полуфабрикаты;
 - г) арендная плата;
13. *При какой форме оплаты труда заработок рабочего не зависит от количества изготовленных им изделий?*
- а) простая сдельная;
 - б) повременная;
 - в) сдельно-прогрессивная;
 - г) сдельно-бригадная.
14. *Что надо знать, чтобы начислить зарплату при повременной оплате труда?*
- а) часовую ставку и отработанное время;
 - б) сдельную расценку и отработанное время;
 - в) трудоёмкость и часовую ставку;
 - г) количество рабочих мест.
15. *Что такое себестоимость продукции?*
- а) это прямые производственные затраты плюс расходы по реализации;
 - б) это прямые производственные затраты на продукцию;
 - в) это технологическая себестоимость плюс общепроизводственные расходы;
 - г) это сумма затрат на производство и реализацию продукции.

2.2 Типовые контрольные задания, используемые для текущего контроля по

дисциплине «Менеджмент»

2.2.1 Методические материалы, используемые для текущего контроля знаний по дисциплине «Менеджмент»

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
Контрольный опрос	Контрольный опрос – это метод оценки уровня освоения компетенций, основанный на непосредственном (беседа, интервью) или опосредованном (анкета) взаимодействии преподавателя и студента. Источником контроля знаний в данном случае служит словесное или письменное суждение студента	Примерный перечень вопросов к зачету и экзамену Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение Задания для самостоятельной работы
Тестовые задания	Тестирование - удовлетворяющая критериям исследования эмпирико-аналитическая процедура оценки уровня освоения компетенций студентами	Тесты по дисциплине
Работа в малых группах	Метод, направленный на участие обучающихся в работе, развитие навыков сотрудничества, межличностного общения	Методика организации работы в малых группах Типовые задания
Деловая игра	Имитационная модель социально-экономического объекта или какого-либо вида профессиональной деятельности	Методика проведения деловой игры

2.2.2 Задания для самостоятельной работы**Задания для самостоятельной работы по теме «Общая теория управления, закономерности управления различными системами»****Тестовое задание:**

1. Методы управления представляют собой:
 - 1) воздействие субъекта управления на объект управления для достижения поставленных целей;
 - 2) использование ресурсов организации;
 - 3) создание организаций и управление ими;
 - 4) планирование.
2. Миссия организации сформулирована следующим образом: «Организация существует для производства товаров и услуг с целью получения дохода от их реализации». Такая формулировка миссии характерна для:
 - 1) стратегического управления;
 - 2) оперативного управления;
 - 3) обоих видов управления.
3. Что является характерным для менеджеров в процессе управления:
 - 1) ориентация внутрь организации;
 - 2) поиск путей более эффективного использования ресурсов;
 - 3) поиск новых возможностей в конкурентной борьбе;
 - 4) отслеживание и адаптация к изменениям в окружении;
 - 5) ориентация на внешнюю среду.
4. Вклад школы научного управления в развитие теории и практики менеджмента определяется:

- 1) созданием научной организации труда;
 - 2) разработкой универсальных принципов управления;
 - 3) обоснованием необходимости изучения поведения человека в организации;
 - 4) разработкой подходов к решению комплексных проблем управления.
5. Большая эффективность труда вследствие специализации по видам и методам работы, технологических инноваций в производственных процессах, оптимальной загрузки оборудования, более полного использования ресурсов, внедрения новых концепций товара является эффектом:
- 1) масштаба производства;
 - 2) кривой опыта;
 - 3) масштаба деятельности;
 - 4) синергии.
6. Какое из следующих утверждений вы считаете правильным:
- управление - новая прогрессивная форма управления, поэтому организации могут перейти к ней легко и быстро;
 - переход к управлению требует определенных затрат времени, но не ресурсов;
 - для того чтобы в организации начал осуществляться процесс стратегического управления, требуются огромные усилия;
 - переход к управлению требует больших затрат времени и ресурсов.
- 1) первое;
 - 2) второе;
 - 3) первое и второе;
 - 4) второе и третье;
 - 5) третье;
 - 6) третье и четвертое;
 - 7) четвертое.
7. Для школы человеческих отношений характерны:
- 1) содержательные теории мотивации;
 - 2) процессуальные теории мотивации;
 - 3) теория справедливости Адамса.
8. В ситуации, когда сотрудники не готовы к разрешению задачи, но хотят научиться ее выполнять, наиболее целесообразным стилем лидерства в соответствии с моделью Херши—Бланшарда является:
- 1) инструктирование;
 - 2) делегирование;
 - 3) поддержка;
 - 4) привлечение.
9. Страна возникновения менеджмента:
- 1) США;
 - 2) Англия;
 - 3) Япония;
 - 4) Россия;
10. Для механистической модели организации теоретической базой явилась:
- 1) школа научного менеджмента;
 - 2) школа административного управления;
 - 3) школа человеческих отношений.

2.2.3 Тесты по общеобразовательной учебной дисциплине «Менеджмент»

Вариант 1

1. Выберите наиболее полное определение менеджмента, как процесса.

- а) Менеджмент — это деятельность группы людей, соединяющих свои усилия для достижения общих целей.
- б) Менеджмент — это умение добиваться поставленных целей, используя труд, интеллект, мотивы поведения других людей.
- в) Менеджмент — это определенная категория людей, социальный слой тех, кто осуществляет работу по управлению.
- г) Менеджмент — это выполнение функций планирования, организации, мотивации, контроля и координации, необходимых для того, чтобы сформулировать и достичь целей организации.

2. Что из нижеперечисленного характеризует организацию как открытую систему?

- а) Взаимодействие с внешней средой.
- б) Источник энергии (ресурсов) внутри себя.
- в) Получение ресурсов из внешней среды.
- г) Реагирование на изменение факторов внешней среды.

3. Что из нижеперечисленного относится к косвенной внешней среде организации?

- а) Политика государства.
- б) Правовая система.
- в) Инфраструктура организации.
- г) Природно-географические условия.
- д) Финансово-кредитная политика государства.
- е) Торговые предприятия региона.

4. Что понимается под целями организации?

- а) Основные направления деятельности организации.
- б) Ключевые результаты, к которым стремиться организация в своей деятельности.
- в) Направления деятельности организации.
- г) Предназначение организации в обществе.

5. Укажите правильную последовательность при мотивации персонала.

- а) Потребности — мотив — стимул.
- б) Мотив — потребности — стимул.
- в) Стимул — мотив — потребности.
- г) Потребности — стимул — мотив.

6. Какие из нижеперечисленных позиций относятся к методам административного воздействия?

- а) Приказы.
- б) Технические стандарты.
- в) Распоряжения руководителя.
- г) Директивы.
- д) Указания.
- е) Планы организации.
- ж) Резолюция руководителя.

7. Что из нижеперечисленного является недостатком функциональных организационных структур управления?

- а) Возможность получения противоречивых указаний исполнителями.
- б) Специализация деятельности руководителей.
- в) Сложность разделения взаимосвязанных функций.
- г) Сложность контроля выполнения указаний.
- д) Короткое время прохождения информации.

8. Что из нижеперечисленного относится к основным критериям подбора персонала?

- а) Здоровье.

- б) Образование.
- в) Стаж работы.
- г) Национальность.
- д) Трудолюбие.
- е) Общительность.
- ж) Внешние данные.
- з) Стрессоустойчивость.

9. Какие из перечисленных качеств относятся к лидерству?

- а) Честность.
- б) Способность видеть в человеке личность.
- в) Уход от ответственности.
- г) Настойчивость в достижении целей.
- д) Эрудированность.
- е) Эмоциональность.

10. Какие из перечисленных конфликтов относятся к основным видам конфликтов в организации?

- а) Внутриличностный.
- б) Межличностный.
- в) Межгрупповой.
- г) Между группой и личностью.
- д) Межклассовый.

Вариант 2

1. Что является задачей менеджмента?

- а) Обучение персонала.
- б) Обеспечение взаимодействие людей.
- в) Обеспечение результативной и эффективной работы персонала для достижения целей организации.
- г) Нахождение форм и методов рационального использования всех ресурсов организации.

2. Какие из перечисленных организаций относятся к коммерческим?

- а) Общество с ограниченной ответственностью.
- б) Товарищество на вере.
- в) Фонд.
- г) Акционерное общество.
- д) Общественная организация.
- е) Производственный кооператив.
- ж) Унитарное предприятие.

3. Что из нижеперечисленного относится к внутренней среде организации?

- а) Организационная структура управления.
- б) Технологии производства.
- в) Научно-технический прогресс.
- г) Персонал организации.
- д) Демографическая ситуация.
- е) Налоговая политика.

4. К основным (общим) функциям менеджмента относятся:

- а) планирование, организация, маркетинг, контроль;
- б) планирование, организация, маркетинг, управление персоналом;
- в) планирование, организация, мотивация, контроль, координация;
- г) организация, управление персоналом, контроль, координация.

5. Функция контроля включает следующие этапы:

- а) постановку целей, разработку планов, анализ достигнутых результатов, корректировку планов;

- б) установление стандартов, сопоставление стандартов с достигнутым уровнем, корректировку планов;
- в) анализ достигнутых результатов, корректировку планов.

6. Какие из нижеперечисленных позиций относятся к экономическим методам управления?

- а) Внутриорганизационное планирование.
- б) Коммерческий расчет.
- в) Технические условия.
- г) Оплата труда.
- д) Премия работникам.
- е) Показатели качества продукции.
- ж) Ценообразование.

7. Что из нижеперечисленного является достоинством линейно-функциональных организационных структур управления?

- а) Расширение возможности принятия компетентных решений.
- б) Сохранение принципа единоначалия.
- в) Отсутствие гибкости и динамичности процессов управления.
- г) Возможность привлечения высококвалифицированных специалистов.
- д) Трудность регулирования отношений линейных и функциональных руководителей.

8. Какие факторы влияют на эффективность работы команды?

- а) Размер команды соответствует ее задачам.
- б) Состав команды — люди с одинаковыми чертами характера.
- в) Сплоченность на основе общих взглядов, ценностей, интересов.
- г) Здоровый уровень конкуренции.
- д) Общая ответственность за конечный результат.

9. Что из нижеперечисленного характеризует демократический стиль руководства?

- а) Руководитель считает, что люди изначально не любят трудиться.
- б) Труд для людей является естественным процессом.
- в) Единоличная власть руководителя увеличивает его возможности влияния на подчиненных и позволяет более эффективно достигать цели организации.
- г) Удовлетворенность трудом всегда ведет к более высокой производительности.

10. Что из нижеперечисленного является причинами конфликтов в организации?

- а) Распределение ресурсов.
- б) Нечеткое распределение прав и обязанностей.
- в) Неудовлетворительные коммуникации.
- г) Низкое качество выполнения работы.
- д) Низкая заработная плата в отрасли.

Вариант 3

1. Ниже перечислены школы менеджмента. Укажите их хронологический порядок развития.

- а) Административная школа управления.
- б) Школа научного менеджмента.
- в) Поведенческая школа.
- г) Школа человеческих отношений.

2. Что из перечисленного относится к внутренней среде организации?

- а) Структура управления организацией.
- б) Технический прогресс в отрасли.
- в) Цели организации.
- г) Персонал организации.
- д) Экономическая политика государства.
- е) Задачи организации.

3. Какие организации относятся к некоммерческим?

- а) Общество с ограниченной ответственностью.
- б) Ассоциация.
- в) Фонд.
- г) Акционерное общество.
- д) Религиозная организация.
- е) Производственный кооператив.
- ж) Унитарное предприятие.

4. Функция планирования включает в себя:

- а) определение целей и задач развития организации;
- б) разработку управленческих решений;
- в) разработку прогнозов на будущее;
- г) определение структуры организации;
- д) разработку перспективных планов;
- е) разработку текущих планов.

5. Функция координации необходима:

- а) для обеспечения бесперебойности и непрерывности процесса управления;
- б) достижения согласованности в работе всех звеньев управления;
- в) согласования стиля руководства;
- г) эффективного достижения поставленной цели.

6. Какие из нижеперечисленных позиций относятся к методам организационного воздействия?

- а) Организационное нормирование.
- б) Организационное планирование.
- в) Приказы.
- г) Организационный инструктаж.
- д) Распоряжения.
- е) Директивы.
- ж) Организационный контроль.

7. К достоинствам дивизионной организационной структуры управления относится:

- а) специализация, многопродуктивность;
- б) специализация, гибкость;
- в) оперативность, инновационность.

8. Что относится к факторам эффективного управления персоналом?

- а) Говорить с подчиненным на понятном ему языке.
- б) Соотносить цели работы со способностями подчиненных.
- в) Сдерживать рост квалификации сотрудников.
- г) Следить за психологическим состоянием подчиненных.
- д) Обеспечивать положительное подкрепление работы подчиненных.
- е) Руководить всеми сотрудниками одинаково.
- ж) Критиковать конструктивно, не вызывая недовольства.

9. Что относится к основаниям власти?

- а) Принуждение.
- б) Убеждение.
- в) Вознаграждение.
- г) Внушение.
- д) Должность.
- е) Знания.

10. Что из нижеперечисленного является фактором, вызывающим стресс?

- а) Перегрузка на работе.
- б) Страх наказания.

- в) Интенсивная работа.
- г) Определенные условия труда.
- д) Выговор или поощрение.
- е) Увольнение.
- ж) Сключный характер.

Вариант 4

1. Что из нижеперечисленного характеризует особенности современного менеджмента?

- а) Человек рассматривается как один из факторов производства.
- б) Люди рассматриваются как главный ресурс организации.
- в) Фирма рассматривается как закрытая система.
- г) Фирма рассматривается как открытая система.
- д) Нацеленность работы организации на достижение результата.

2. Что из нижеперечисленного относится к деловому окружению организации?

- а) Потребители.
- б) Рынок.
- в) Конкуренты.
- г) Поставщики.
- д) Технический прогресс.
- е) Акционеры.

3. Соблюдение каких из перечисленных условий помогает сохранить нормальное функционирование организации и уменьшить риск банкротства?

- а) Достигнув пика развития жить спокойно.
- б) Разрабатывать и осуществлять качественные планы по маркетингу с учетом четких целей.
- в) Постоянно расширять масштабы производства.
- г) Систематически делать обоснованные прогнозы по финансам организации.
- д) Удовлетворять все возможные потребности потребителя.
- е) Держать под контролем возможные угрозы развития организации.

4. Что из нижеперечисленного относится к функции организации?

- а) Формирование структуры управления.
- б) Обеспечение предприятия необходимыми ресурсами.
- в) Соотнесение целей организации с полученным результатом.
- д) Разработка системы поощрения персонала.

5. Что понимается под миссией организации?

- а) Отраслевая принадлежность организации.
- б) Предназначение организации.
- в) Получение прибыли организацией.
- г) Политика организации по отношению к персоналу.

6. Какие из нижеперечисленных позиций относятся к социально-психологическим методам управления?

- а) Учет психологических особенностей каждого члена коллектива.
- б) Доброжелательный тон беседы руководителя с подчиненным.
- в) Приказ о выполнении задания.
- г) Формирование благоприятного морально-психологического климата в коллективе.
- д) Выговор за плохо выполненную работу.

7. К достоинствам матричной организационной структуры управления относится:

- а) гибкость, инновационность;
- б) оперативность, специализация;
- в) гибкость, специализация.

8. Что относится к оценки работы персонала?

- а) Анализ итогов работы сотрудников за определенный период.

- б) Похвала сотрудника за успехи в работе.
- в) Анализ недоработок и их причин.
- г) Критика недостатков в работе сотрудников.
- д) Возможность для сотрудника критиковать условия работ.

9. Какие из приведенных качеств характеризуют именно современного менеджера?

- а) Хороший управляющий.
- б) Лидер, способный повести за собой людей.
- в) Властный руководитель.
- д) Инноватор, стремящийся к новшествам во всех сферах деятельности организации.

10. Что является средством передачи информации на невербальном уровне?

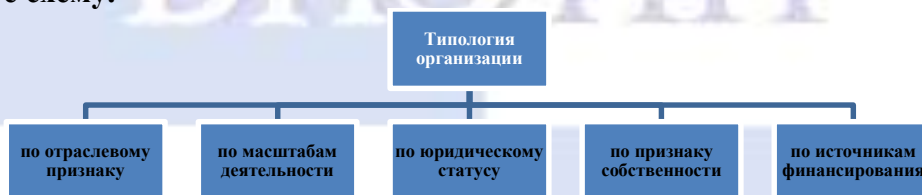
- а) Поза.
- б) Жесты.
- в) Мимика.
- г) Слова.

2.2.4 Типовые задания

1. Ключевые понятия:

Организация

2. Заполните схему.



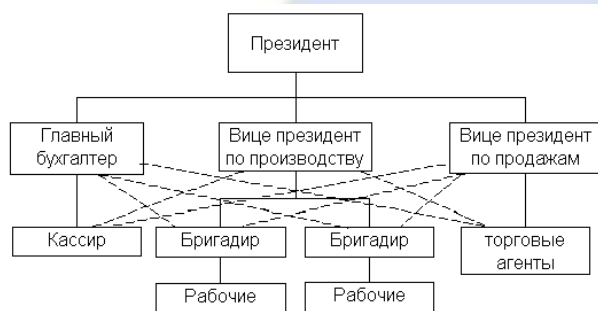
3. Опишите особенности структур управления, их плюсы и минусы

Линейная структура управления



Плюсы	Минусы

Функциональная структура управления



————— - Линейные связи

----- - Функциональные связи

Плюсы	Минусы

Дивизионная структура управления

4. Укажите различия между стратегическим и тактическим планированием

Характеристика	Стратегическое планирование	Тактическое планирование
Подробность		
Временной уровень		
Лица, принимающие решения		
Характер проблем		
Степень регулярности действия		
Количество альтернатив		

5. Заполните аналитическую таблицу - Двухфакторная теория Герцберга.

Герцберг показал, что на деятельность людей оказывает влияние 2 группы факторов, названные им гигиеническими и мотивирующими.

Группа факторов	Факторы	Влияние на деятельность людей

6. Опишите виды контроля в организации, приведите примеры.

Виды контроля

предварительный

текущий

заключительный

Примеры предварительного, текущего и заключительного контроля

Предварительный	Текущий	Заключительный

7. Заполните таблицу основные методы управления, приведите примеры.

Методы управления		
Экономические	Административно-правовые	Социально-психологические (воспитательные)

2.2.5 др. методические материалы

Работа в малых группах

Ситуация для анализа 1. В рабочем поселке трудилась инженер-инспектор архитектурно-строительного контроля Юдина В.В. В район назначают нового архитектора. С первых же дней совместной деятельности они не ладили. Между ними возник конфликт, который растянулся на два года. В результате Юдина В.В. была освобождена от занимаемой должности, хотя она работник добросовестный и знающий. Из объяснений Юдиной В.В.: «Началось с мелочей: архитектор обосновался в отдельном кабинете, отобрал у меня ключи от сейфа, запретил пользоваться печатью, машиной для

осмотра объектов, лишил всякой самостоятельности - возможности присутствовать на заседаниях, на приеме объектов... Он меня во всем контролировал и исправлял, даже в мелочах. Когда я готовлю документ за его подписью и указываю: «районный архитектор», он жирно исправляет: «архитектор района». В течение одной недели издаются три приказа: «Объявить строгий выговор с последним предупреждением». Архитектор в адрес Юдиной В.В.: «Тебе палец в рот не клади. Что ты больше моего знаешь? Делай, что я говорю, и все тут!»

Задание: 1. Составить психологические характеристики на конфликтующих. 2. Определить причины конфликта. 3. Высказать мнение о возможных путях преодоления конфликта.

Ситуация для анализа 2. Вас пригласили на должность директора по персоналу в крупную российскую компанию, с численностью персонала более 1000 человек с развитой филиальной сетью. Основное направление деятельности компании – услуги. Текучесть персонала на уровне 5–6% в год. Управление (структура компании) построена по принципу вертикальных связей с четко выделенными направлениями деятельности. Плюсом является полная налоговая прозрачность компании, т.е., как сейчас принято говорить «в компании «белые» зарплаты». Средний уровень заработной платы составляет 1000 \$ после налогообложения. В представленной ситуации компания переживает период бурного роста, т.е. в компанию принимается ежемесячно порядка 10–15 человек на самые разные позиции. На данный момент в компании нет четкой системы немонетарной мотивации.

Задание: 1. Предложите принципы формирования немонетарной системы мотивации для сотрудников компании. 2. Какие плюсы и минусы для персонала компании Вы видите в предложенной Вами программе?

Ситуация для анализа 3. Продавец Петрова А.К. работает в отделе один год. За время работы ей удалось в достаточной мере освоить ассортимент отдела, установить доброжелательные отношения с коллективом сотрудников. По характеру спокойная, уравновешенная. К работе относится ответственно, проявляет желание работать в магазине. Однако в общении с покупателями инициативы не проявляет. Реагирует на вопросы, просьбы о помощи в выборе товара, доброжелательна, но старается свести это общение к минимуму. С большей увлеченностью занимается расстановкой товара, поддержанием чистоты и порядка в торговом зале, в связи с чем потенциальные покупатели часто остаются без внимания продавца и уходят.

Задание: Продумайте и составьте мотивационную беседу с сотрудником Петровой А.К. на проявление инициативы в общении с покупателями.

Деловая игра «Управление конфликтами»

Цель игры. Ознакомить студентов с конфликтными ситуациями, возникающими на промышленных предприятиях в период их реконструкции, научить распознавать причины и виды конфликтов, а также находить возможные варианты их решения.

Ситуация. Акционерное предприятие, выпускающее продукцию химического профиля (например, моющие средства), оказалось на грани банкротства. Продукция предприятия из-за низкого качества и высокой себестоимости не выдерживает конкуренции на рынке сбыта. Для рентабельной работы предприятия необходимо принять следующие меры:

- заменить устаревшее оборудование на новое;
- сократить примерно на (Головину число работников);
- повысить квалификацию оставшимся работникам;
- найти (привлечь) дополнительное финансирование;
- радикально перестроить всю структуру предприятия.

На предприятии работают 100—150 человек. Все работники подразделяются на следующие категории:

- административно-управленческий аппарат;
- работники предпенсионного возраста;
- женщины, имеющие малолетних детей;

- все остальные работники.

Все работники являются акционерами своего предприятия.

В игре могут принимать участие от 7 до 25 человек.

Распределение ролей:.

1. Генеральный директор предприятия.
2. Технический директор.
3. Менеджер по финансам.
4. Управляющий персоналом.
5. Председатель профсоюзного комитета.
6. Представители всех категорий работников (а, б, в, г).
7. Группа экспертов.

Условия игры. Проходит общее собрание работников предприятия, на котором разворачивается дискуссия о путях и методах реконструкции предприятия:

1. Генеральный директор открывает собрание и в общих чертах докладывает о сложившейся ситуации.

2. Технический директор говорит о необходимости внедрения прогрессивной технологии, предлагает свои варианты реконструкции предприятия.

3. Менеджер по финансам предлагает возможные варианты привлечения дополнительного финансирования, необходимого для проведения реконструкции предприятия и решения кадровых вопросов.

4. Управляющий персоналом высказывает свое мнение о путях решения кадровых проблем.

5. Председатель профкома отстаивает права работников предприятия и предлагает свои варианты решения проблемы.

6. Представители всех категорий работников стремятся защитить своих коллег и высказывают свою точку зрения по поводу реконструкции предприятия.

7. Генеральный директор подводит итоги прошедшей дискуссии.

Разбор проведенной игры. Высказывания экспертов по проблемам реформирования предприятия и о ходе прошедшей дискуссии. Общее обсуждение прошедшей игры.

2.3 Типовые контрольные задания, используемые для промежуточной аттестации по дисциплине «Менеджмент»

2.3.1 Примерный перечень вопросов к экзамену по дисциплине «Менеджмент»

1. Содержание базовых понятий менеджмента.
2. Требования, предъявляемые к профессиональным компетенциям менеджера.
3. Школа научного управления.
4. Школа административного управления.
5. Школа человеческих отношений и поведенческих наук.
6. Количественный подход (школа науки в управлении).
7. Системный подход.
8. Процессный подход.
9. Ситуационный подход.
10. Понятие и общие характеристики организации.
11. Жизненный цикл организации: сущность и основные этапы.
12. Характеристика системы менеджмента на различных стадиях жизненного цикла организации.
13. Классификация функций управления.
14. Специальные функции управления и их характеристика.
15. Общие функции управления и их характеристика.
16. Понятие и элементы организационных структур управления.
17. Основные виды органических структур управления. Их преимущества и недостатки.
18. Основные виды механистических структур управления. Их преимущества и недостатки.
19. Делегирование полномочий: принципы, правила, преимущества и недостатки делегирования.

20. Понятие управленческого решения. Основные требования, предъявляемые к управленческому решению.
21. Классификация управленческих решений.
22. Основные этапы процесса принятия управленческих решений.
23. Классификация методов, используемых в процессе принятия управленческих решений.
24. Понятие и классификация методов управления.
25. Понятие и виды контроля в менеджменте.
26. Мотивация и стимулирование в менеджменте.
27. Содержательные и процессуальные теории мотивации.
28. Коммуникации в управлении. Понятие обратной связи.
29. Горизонтальные и вертикальные коммуникации в менеджменте.
30. Понятие стиля управления. Классификация стилей управления и их характеристика.
31. Формирование команд в организации.
32. Этапы формирования команд в менеджменте.
33. Управление деловой карьерой специалиста.
34. Классификация конфликтов. Пути разрешения конфликта.
35. Стресс и пути его снижения в организации.

2.3.2 Примерное экзаменационное тестовое задание по дисциплине «Менеджмент»

Тестовое задание

1. Ниже перечислены школы менеджмента. Укажите их хронологический порядок развития.

- а) Административная школа управления.
- б) Школа научного менеджмента.
- в) Поведенческая школа.
- г) Школа человеческих отношений.

2. Что из перечисленного относится к внутренней среде организации?

- а) Структура управления организацией.
- б) Технический прогресс в отрасли.
- в) Цели организации.
- г) Персонал организации.
- д) Экономическая политика государства.
- е) Задачи организации.

3. К достоинствам дивизионной организационной структуры управления относится:

- а) специализация, многопродуктивность;
- б) специализация, гибкость;
- в) оперативность, инновационность.

4. Что из нижеперечисленного является фактором, вызывающим стресс?

- а) Перегрузка на работе.
- б) Страх наказания.
- в) Интенсивная работа.
- г) Определенные условия труда.
- д) Выговор или поощрение.
- е) Увольнение.
- ж) Склонный характер.

5. Что из нижеперечисленного относится к деловому окружению организации?

- а) Потребители.
- б) Рынок.
- в) Конкуренты.
- г) Поставщики.
- д) Технический прогресс.
- е) Акционеры.

6. Что из нижеперечисленного относится к функции организации?

- а) Формирование структуры управления.
- б) Обеспечение предприятия необходимыми ресурсами.
- в) Соотнесение целей организации с полученным результатом.
- д) Разработка системы поощрения персонала.

7. Что понимается под миссией организации?

- а) Отраслевая принадлежность организации.
- б) Предназначение организации.
- в) Получение прибыли организацией.
- г) Политика организации по отношению к персоналу.

8. Какие из нижеперечисленных позиций относятся к социально-психологическим методам управления?

- а) Учет психологических особенностей каждого члена коллектива.
- б) Доброжелательный тон беседы руководителя с подчиненным.
- в) Приказ о выполнении задания.
- г) Формирование благоприятного морально-психологического климата в коллективе.
- д) Выговор за плохо выполненную работу.

9. К достоинствам матричной организационной структуры управления относится:

- а) гибкость, инновационность;
- б) оперативность, специализация;
- в) гибкость, специализация.

10. Какие из приведенных качеств характеризуют именно современного менеджера?

- а) Хороший управляющий.
- б) Лидер, способный повести за собой людей.
- в) Властный руководитель.
- д) Инноватор, стремящийся к новшествам во всех сферах деятельности организации.