

Подписан: Скоков Р.Ю.,
ректор ВИЭПП

Дата: 2026-01-19 13:01:

Приложение 2 к рабочей программе
дисциплины

**«Автоматизация торгово-технологических
процессов»**

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОЛЖСКИЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ПЕДАГОГИКИ И ПРАВА»

Волжский социально-педагогический колледж

**Фонд оценочных средств
по дисциплине
«Автоматизация торгово-технологических процессов»**

Специальность:
38.02.08 Торговое дело

Уровень образования:
среднее профессиональное образование

Квалификация выпускника:
специалист торгового дела

Содержание

1 Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в процессе освоения образовательной программы, описание показателей, критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания	3
2 Типовые контрольные задания, необходимые для оценки результатов обучения, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	5
2.1 Типовые контрольные задания, используемые для проведения входного контроля	5
2.2 Типовые контрольные задания, используемые для текущего контроля по дисциплине .	6
2.2.1 Методические материалы, используемые для текущего контроля знаний по дисциплине	7
2.2.2 Задания для самостоятельной работы.....	8
2.2.3 Тесты по дисциплине	9
2.2.4 Типовые задания	11
2.3 Типовые контрольные задания, используемые для промежуточной аттестации по дисциплине	11
2.3.1 Примерный перечень вопросов к зачету по дисциплине.....	12
2.3.2 Примерное задание на зачет по дисциплине.....	13

ВИЭПШ

1 Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в процессе освоения образовательной программы, описание показателей, критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	- <i>знает</i> актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; – основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; – алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; - методы работы в профессиональной и смежных сферах; - структуру плана для решения задач; – порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности. - <i>умеет</i> распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; – выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для	- <i>имеет базовые знания</i> актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; – основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; – алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; - методы работы в профессиональной и смежных сферах; - структуру плана для решения задач; – порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности. - <i>умеет</i> по инструкции преподавателя распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; – выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; – составлять план действия; – определять необходимые ресурсы; – владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; – реализовывать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника).	удовлетворительно/ зачтено

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
	решения задачи и/или проблемы; – составлять план действия; – определять необходимые ресурсы; – владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; – реализовывать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника).	- знает актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; – основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; – алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; - методы работы в профессиональной и смежных сферах; - структуру плана для решения задач; – порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности. - умеет на основе типовых примеров распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; – выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; – составлять план действия; – определять необходимые ресурсы; – владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; – реализовывать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника).	хорошо/зачтено

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
		- знает актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; – основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; – алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; - методы работы в профессиональной и смежных сферах; - структуру плана для решения задач; – порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности. - умеет самостоятельно распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; – выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; – составлять план действия; – определять необходимые ресурсы; – владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; – реализовывать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника).	отлично/зачтено

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	- знает - номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; – приемы структурирования информации; – формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации; – порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности, в том числе с использованием цифровых средств - умеет - – определять задачи для поиска информации; - определять необходимые источники информации; - планировать процесс поиска; - структурировать получаемую информацию; – выделять наиболее значимое в перечне информации; - оценивать практическую значимость результатов поиска;	- имеет базовые знания - номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; – приемы структурирования информации; – формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации; – порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности, в том числе с использованием цифровых средств - умеет по инструкции преподавателя- - – определять задачи для поиска информации; - определять необходимые источники информации; - планировать процесс поиска; - структурировать получаемую информацию; – выделять наиболее значимое в перечне информации; - оценивать практическую значимость результатов поиска; - оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; – использовать современное программное обеспечение; – использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач	удовлетворительно/ зачтено

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
	- оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; – использовать современное программное обеспечение; – использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач	- <i>знает</i> номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; – приемы структурирования информации; – формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации; – порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности, в том числе с использованием цифровых средств - <i>умеет</i> на основе типовых примеров- – определять задачи для поиска информации; - определять необходимые источники информации; - планировать процесс поиска; - структурировать получаемую информацию; – выделять наиболее значимое в перечне информации; - оценивать практическую значимость результатов поиска; - оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; – использовать современное программное обеспечение; – использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач	хорошо/зачтено

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
		- знает номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; – приемы структурирования информации; – формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации; – порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности, в том числе с использованием цифровых средств умеет самостоятельно – определять задачи для поиска информации; - определять необходимые источники информации; - планировать процесс поиска; - структурировать получаемую информацию; – выделять наиболее значимое в перечне информации; - оценивать практическую значимость результатов поиска; - оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; – использовать современное программное обеспечение; – использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач	отлично/зачтено
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и	-знает – особенности социального и культурного контекста; - правила оформления документов и построения устных сообщений -умеет – грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на	- имеет базовые знания - особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений - умеет по инструкции преподавателя - грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем	удовлетворительно/ зачтено

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
культурного контекста	государственном языке;	коллективе	
		- знает - особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений - умеет на основе типовых примеров - грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе	хорошо/зачтено
		- знает - особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений - умеет самостоятельно- грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе	отлично/зачтено
ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	- знает – правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; – основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности; – пути обеспечения ресурсосбережения; - умеет – соблюдать нормы экологической безопасности; – определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности;	- имеет базовые знания - – правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; – основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности; – пути обеспечения ресурсосбережения; - умеет по инструкции преподавателя – соблюдать нормы экологической безопасности; – определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности;	удовлетворительно/ зачтено
		- знает – правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; – основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности; – пути обеспечения ресурсосбережения;	хорошо/зачтено

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
		умеет на основе типовых примеров – соблюдать нормы экологической безопасности; – определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности;	
		- знает – правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; – основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности; – пути обеспечения ресурсосбережения; - умеет самостоятельно – соблюдать нормы экологической безопасности; – определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности;	отлично/зачтено
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	- знает – правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; – основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); – лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; - правила чтения текстов профессиональной направленности. - умеет – понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; – участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы;	- имеет базовые знания правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; – основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); – лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; - правила чтения текстов профессиональной направленности. - умеет по инструкции преподавателя понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; – участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; – строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; – кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые);	удовлетворительно/зачтено

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
	– строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; – кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые); – писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы.	– писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы.	
		- знает правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; – основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); – лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; - правила чтения текстов профессиональной направленности. - умеет на основе типовых примеров понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; – участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; – строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; – кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые); – писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы.	хорошо/зачтено
		- знает правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; – основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); – лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; - правила чтения текстов профессиональной направленности. - умеет самостоятельно понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы;	отлично/зачтено

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
		– участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; – строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; – кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые); – писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы.	
ПК. 1.2. Устанавливать хозяйственные связи с поставщиками и потребителями товаров и услуг, в том числе с применением коммуникативных возможностей искусственного интеллекта.	– -знает правовых норм оформления и заключения договоров с поставщиками и потребителями товаров и услуг; – структуры и содержания договора поставки, спецификации и сопроводительного письма критериев поиска и методов отбора поставщиков - методов и инструментов работы с базами больших данных; – требований к порядку заполнения и ведения рабочей документации, - схем электронного документооборота -умеет применять нормы гражданского законодательства в области регулирования договорных отношений; – осуществлять выбор поставщиков; – оформлять заказы на поставку товаров с применением	– - имеет базовые знания правовых норм оформления и заключения договоров с поставщиками и потребителями товаров и услуг; – структуры и содержания договора поставки, спецификации и сопроводительного письма критериев поиска и методов отбора поставщиков - методов и инструментов работы с базами больших данных; – требований к порядку заполнения и ведения рабочей документации, - схем электронного документооборота - умеет по инструкции преподавателя применять нормы гражданского законодательства в области регулирования договорных отношений; – осуществлять выбор поставщиков; – оформлять заказы на поставку товаров с применением компьютерных программ - составлять документы, деловые письма, предложения, заказы на поставку товаров, осуществлять безналичные расчеты, в т.ч. с использованием современных технических средств; - создавать и вести информационную базу поставщиков и покупателей с применением	удовлетворительно/ зачтено

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
	компьютерных программ - составлять документы, деловые письма, предложения, заказы на поставку товаров, осуществлять безналичные расчеты, в т.ч. с использованием современных технических средств; - создавать и вести информационную базу поставщиков и покупателей с применением технологий больших данных; - обобщать полученную информацию, статистически ее обрабатывать и формулировать аналитические выводы, архивировать полученную информацию и обеспечивать ее безопасность; - работать в единой информационной системе.	технологий больших данных; - обобщать полученную информацию, статистически ее обрабатывать и формулировать аналитические выводы, архивировать полученную информацию и обеспечивать ее безопасность; - работать в единой информационной системе. - знает правовых норм оформления и заключения договоров с поставщиками и потребителями товаров и услуг; - структуры и содержания договора поставки, спецификации и сопроводительного письма критериев поиска и методов отбора поставщиков - методов и инструментов работы с базами больших данных; - требований к порядку заполнения и ведения рабочей документации, - схем электронного документооборота - умеет на основе типовых примеров применять нормы гражданского законодательства в области регулирования договорных отношений; - осуществлять выбор поставщиков; - оформлять заказы на поставку товаров с применением компьютерных программ - составлять документы, деловые письма, предложения, заказы на поставку товаров, осуществлять безналичные расчеты, в т.ч. с использованием современных технических средств; - создавать и вести информационную базу поставщиков и покупателей с применением технологий больших данных;	хорошо/зачтено

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
		– обобщать полученную информацию, статистически ее обрабатывать и формулировать аналитические выводы, архивировать полученную информацию и обеспечивать ее безопасность; - работать в единой информационной системе.	
		– - знает правовых норм оформления и заключения договоров с поставщиками и потребителями товаров и услуг; – структуры и содержания договора поставки, спецификации и сопроводительного письма критериев поиска и методов отбора поставщиков - методов и инструментов работы с базами больших данных; – требований к порядку заполнения и ведения рабочей документации, - схем электронного документооборота - умеет самостоятельно применять нормы гражданского законодательства в области регулирования договорных отношений; – осуществлять выбор поставщиков; – оформлять заказы на поставку товаров с применением компьютерных программ - составлять документы, деловые письма, предложения, заказы на поставку товаров, осуществлять безналичные расчеты, в т.ч. с использованием современных технических средств; - создавать и вести информационную базу поставщиков и покупателей с применением технологий больших данных; – обобщать полученную информацию,	отлично/зачтено

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
		статистически ее обрабатывать и формулировать аналитические выводы, архивировать полученную информацию и обеспечивать ее безопасность; - работать в единой информационной системе.	
ПК. 1.6. Организовывать выполнение торгово-технологических процессов, в том числе с применением цифровых технологий.	– -знает видов торговых структур; – форм и видов торговли, – составных элементов торговой деятельности: – материально-технической базы торговли; – инфраструктуры потребительского рынка; – средств, методов, инноваций в отрасли; – организации торгово-технологических процессов в офлайн и онлайн торговле; основных и дополнительных услуг оптовой и розничной; целей, задач, принципов, объектов, субъектов внутренней и внешней торговли. – -умеет осуществлять процесс поиска и заказа товаров с применением цифровых платформ; – осуществлять процесс управления доставкой товаров покупателю используя возможности интернет-вещей; – проводить анализ перемещения покупателей по	– - имеет базовые знания видов торговых структур; – форм и видов торговли, – составных элементов торговой деятельности: – материально-технической базы торговли; – инфраструктуры потребительского рынка; – средств, методов, инноваций в отрасли; – организации торгово-технологических процессов в офлайн и онлайн торговле; основных и дополнительных услуг оптовой и розничной; целей, задач, принципов, объектов, субъектов внутренней и внешней торговли. – - умеет по инструкции преподавателя осуществлять процесс поиска и заказа товаров с применением цифровых платформ; – осуществлять процесс управления доставкой товаров покупателю используя возможности интернет-вещей; – проводить анализ перемещения покупателей по торговому залу по данным камер видео наблюдений с целью оптимизации торгового пространства; – осуществлять контроль за количеством и сроками хранения продовольственных товаров с применением датчиков контроля (интернет-вещей); – использовать технологии дополненной реальности для повышения объема продаж;	удовлетворительно/ зачтено

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
	торговому залу по данным камер видео наблюдений с целью оптимизации торгового пространства; – осуществлять контроль за количеством и сроками хранения продовольственных товаров с применением датчиков контроля (интернет-вещей); – использовать технологии дополненной реальности для повышения объема продаж; – применять цифровые вывески с использованием компьютерного зрения;	– применять цифровые вывески с использованием компьютерного зрения; – применять технологии интернет-вещей в организации работы торговых площадок; – управления полочным пространством магазина в облачной ABM SHELF; – осуществлять торгово-технологические процессы, в том числе, с использованием техники эффективных коммуникаций; применять основные ИИ-решения - системы распознавания естественного языка, интеллектуальные системы поддержки принятия решений, распознавания и синтез речи, интеллектуальный анализ текстовых документов, роботы, видео аналитика; чат-боты.	
	– применять технологии интернет-вещей в организации работы торговых площадок; – управления полочным пространством магазина в облачной ABM SHELF; – осуществлять торгово-технологические процессы, в том числе, с использованием техники эффективных коммуникаций; применять основные ИИ-решения - системы распознавания естественного языка, интеллектуальные системы поддержки принятия решений, распознавания и синтез речи, интеллектуальный анализ текстовых документов, роботы,	– - знает видов торговых структур; – форм и видов торговли, – составных элементов торговой деятельности: – материально-технической базы торговли; – инфраструктуры потребительского рынка; – средств, методов, инноваций в отрасли; – организации торгово-технологических процессов в офлайн и онлайн торговле; основных и дополнительных услуг оптовой и розничной; целей, задач, принципов, объектов, субъектов внутренней и внешней торговли. - умеет на основе типовых примеров осуществлять процесс поиска и заказа товаров с применением цифровых платформ; – осуществлять процесс управления доставкой товаров покупателю используя возможности интернет-вещей;	хорошо/зачтено

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
	видео аналитика; чат-боты.	– проводить анализ перемещения покупателей по торговому залу по данным камер видео наблюдений с целью оптимизации торгового пространства; – осуществлять контроль за количеством и сроками хранения продовольственных товаров с применением датчиков контроля (интернет-вещей); – использовать технологии дополненной реальности для повышения объема продаж; – применять цифровые вывески с использованием компьютерного зрения; – применять технологии интернет-вещей в организации работы торговых площадок; – управления полочным пространством магазина в облачной ABM SHELF; – осуществлять торгово-технологические процессы, в том числе, с использованием техники эффективных коммуникаций; применять основные ИИ-решения - системы распознавания естественного языка, интеллектуальные системы поддержки принятия решений, распознавания и синтез речи, интеллектуальный анализ текстовых документов, роботы, видео аналитика; чат-боты.	
		– - знает видов торговых структур; – форм и видов торговли, – составных элементов торговой деятельности: – материально-технической базы торговли; – инфраструктуры потребительского рынка; – средств, методов, инноваций в отрасли; – организации торгово-технологических	отлично/зачтено

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
		процессов в офлайн и онлайн торговле; основных и дополнительных услуг оптовой и розничной; целей, задач, принципов, объектов, субъектов внутренней и внешней торговли. - умеет самостоятельно осуществлять процесс поиска и заказа товаров с применением цифровых платформ; – осуществлять процесс управления доставкой товаров покупателю используя возможности интернет-вещей; – проводить анализ перемещения покупателей по торговому залу по данным камер видео наблюдений с целью оптимизации торгового пространства; – осуществлять контроль за количеством и сроками хранения продовольственных товаров с применением датчиков контроля (интернет-вещей); – использовать технологии дополненной реальности для повышения объема продаж; – применять цифровые вывески с использованием компьютерного зрения; – применять технологии интернет-вещей в организации работы торговых площадок; – управления полочным пространством магазина в облачной ABM SHELF; – осуществлять торгово-технологические процессы, в том числе, с использованием техники эффективных коммуникаций; применять основные ИИ-решения - системы распознавания естественного языка, интеллектуальные системы поддержки принятия решений, распознавания и синтез речи,	

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
		интеллектуальный анализ текстовых документов, роботы, видео аналитика; чат-боты.	
ПК 2.5. Разрабатывать бизнес-план и финансовую модель деятельности предпринимательской единицы, в том числе с применением программных продуктов	-знает – классификации продовольственных и непродовольственных товаров; - методов и способов кодирования потребительских товаров, в том числе с применением цифровых технологий; – обязательных требований к маркировке потребительских товаров; – основных положений категорийного менеджмента; сквозных цифровых технологий, применяемых в сфере обеспечения качества и безопасности товаров -умеет- применять цифровые технологии кодирования потребительских товаров; – устанавливать и обеспечивать оптимальные условия хранения, транспортирования и реализации потребительских товаров; - реализовывать мероприятия по предупреждению и сокращению потерь товаров; – анализировать ассортимент товаров и выявлять приоритетные направления его совершенствования, в том числе с применением современных	- имеет базовые знания – классификации продовольственных и непродовольственных товаров; - методов и способов кодирования потребительских товаров, в том числе с применением цифровых технологий; – обязательных требований к маркировке потребительских товаров; – основных положений категорийного менеджмента; сквозных цифровых технологий, применяемых в сфере обеспечения качества и безопасности товаров - умеет по инструкции преподавателя - применять цифровые технологии кодирования потребительских товаров; – устанавливать и обеспечивать оптимальные условия хранения, транспортирования и реализации потребительских товаров; - реализовывать мероприятия по предупреждению и сокращению потерь товаров; – анализировать ассортимент товаров и выявлять приоритетные направления его совершенствования, в том числе с применением современных цифровых технологий	удовлетворительно/ зачтено
		- знает – классификации продовольственных и непродовольственных товаров; - методов и способов кодирования потребительских товаров, в том числе с применением цифровых технологий; – обязательных требований к маркировке	хорошо/зачтено

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
	цифровых технологии	потребительских товаров; – основных положений категорийного менеджмента; сквозных цифровых технологий, применяемых в сфере обеспечения качества и безопасности товаров - умеет на основе типовых примеров - применять цифровые технологии кодирования потребительских товаров; – устанавливать и обеспечивать оптимальные условия хранения, транспортирования и реализации потребительских товаров; - реализовывать мероприятия по предупреждению и сокращению потерь товаров; – анализировать ассортимент товаров и выявлять приоритетные направления его совершенствования, в том числе с применением современных цифровых технологии	
		- знает – классификации продовольственных и непродовольственных товаров; - методов и способов кодирования потребительских товаров, в том числе с применением цифровых технологий; – обязательных требований к маркировке потребительских товаров; – основных положений категорийного менеджмента; сквозных цифровых технологий, применяемых в сфере обеспечения качества и безопасности товаров - умеет самостоятельно - применять цифровые технологии кодирования потребительских товаров; – устанавливать и обеспечивать оптимальные условия хранения, транспортирования и реализации	отлично/зачтено

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
		потребительских товаров; - реализовывать мероприятия по предупреждению и сокращению потерь товаров; – анализировать ассортимент товаров и выявлять приоритетные направления его совершенствования, в том числе с применением современных цифровых технологии	

ВИЭП

2 Типовые контрольные задания, необходимые для оценки результатов обучения, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Типовые контрольные задания, используемые для проведения входного контроля

1. Что такое автоматизация?

- A) Процесс выполнения задач вручную.
- B) Процесс сокращения издержек производства.
- C) Процесс замены ручного труда машинными операциями и алгоритмами.
- D) Процесс увеличения штата сотрудников.

2. Какая из перечисленных ниже технологий является примером автоматизации в торговле?

- A) Проведение инвентаризации вручную.
- B) Использование калькулятора для подсчета прибыли.
- C) Использование системы управления складом (WMS).
- D) Заполнение отчетов в Excel.

3. Что такое торговый процесс?

- A) Процесс производства товаров.
- B) Процесс транспортировки товаров.
- C) Совокупность операций, связанных с покупкой, продажей и продвижением товаров.
- D) Процесс утилизации отходов.

4. Какой из перечисленных процессов обычно не входит в автоматизированный торговый процесс?

- A) Управление запасами.
- B) Обработка заказов.
- C) Выплата заработной платы сотрудникам вручную.
- D) Анализ продаж.

5. Что такое ERP-система?

- A) Система управления взаимоотношениями с клиентами (CRM).
- B) Система управления производственным процессом.
- C) Интегрированная система управления всеми аспектами деятельности предприятия.
- D) Система управления цепочками поставок (SCM).

6. Какую проблему решает автоматизация учета товаров?

- A) Уменьшение прибыли.
- B) Зависимость от поставок.
- C) Ошибки при подсчете товаров и их нехватку.
- D) Увеличение ассортимента товаров.

7. Что такое штрих-кодирование?

- A) Метод упаковки товаров.
- B) Система идентификации товаров с помощью графического кода.
- C) Способ продвижения товаров в интернете.
- D) Технология печати ценников.

8. Что такое POS-терминал?

- A) Устройство для хранения товаров.
- B) Устройство для печати чеков.
- C) Программно-аппаратный комплекс для автоматизации кассовых операций.
- D) Транспортное средство для доставки товаров.

9. Что такое RFID-метка?

- A) Наклейка на товаре с указанием цены.
- B) Технология беспроводной идентификации объектов.
- C) Сканер штрих-кодов.
- D) Система видеонаблюдения.

10. Какая из этих задач наиболее важна при внедрении автоматизированной системы?

- A) Выбор самого дорогого оборудования.
- B) Обучение сотрудников работе с новой системой.
- C) Максимальное сокращение штата сотрудников.
- D) Игнорирование обратной связи от сотрудников.

2.2 Типовые контрольные задания, используемые для текущего контроля по дисциплине

1. Дайте определение понятию "автоматизация".
2. Какие основные цели преследует автоматизация торгово-технологических процессов?
3. Приведите примеры автоматизированных процессов в торговле.
4. Предприятие розничной торговли планирует внедрение автоматизированной системы. Какие задачи необходимо решить на этапе планирования? Обоснуйте свой ответ.
5. Какие преимущества дает автоматизация процесса управления запасами?
6. Какие технологии используются для автоматизации складского учета?
7. Что такое система WMS?
8. В чем разница между адресным хранением и хранением по зонам?
9. Рассчитайте оптимальный размер заказа для склада, учитывая следующие параметры: годовая потребность в товаре, стоимость хранения единицы товара, стоимость оформления одного заказа.
10. Компания столкнулась с проблемой недостаточной эффективности работы склада. Проведите анализ ситуации и предложите решения на основе автоматизации складских процессов.
11. Разработайте концепцию автоматизированной системы для управления запасами на небольшом складе.
12. Что такое POS-терминал?
13. Какие функции выполняют кассовые аппараты?
14. Какие требования предъявляются к кассовой технике?
15. Проведите сравнительный анализ различных типов кассовых аппаратов и выберите наиболее подходящий для конкретного типа предприятия (например, продуктового магазина, кафе, аптеки).
16. Какие преимущества дает автоматизация кассовых операций?
17. Что такое CRM-система?
18. Какие инструменты автоматизации используются в маркетинге?
19. Как можно автоматизировать процесс анализа продаж?
20. Разработайте стратегию автоматизации маркетинговых коммуникаций для интернет-магазина.
21. Интернет-магазин столкнулся с проблемой низкого уровня лояльности клиентов. Предложите решения на основе внедрения CRM-системы и автоматизации маркетинговых процессов.
22. Разработайте систему автоматического формирования отчетов о продажах для менеджеров.
23. Что такое ERP-система?
24. Какие проблемы возникают при интеграции различных автоматизированных систем?
25. Какие стандарты используются для интеграции систем?
26. Опишите процесс интеграции системы управления складом (WMS) с ERP-системой.

2.2.1 Методические материалы, используемые для текущего контроля знаний по дисциплине

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
Контрольный	Контрольный опрос – это метод оценки	Примерный перечень

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
опрос	уровня освоения компетенций, основанный на непосредственном (беседа, интервью) или опосредованном (анкета) взаимодействии преподавателя и студента. Источником контроля знаний в данном случае служит словесное или письменное суждение студента	вопросов к зачету и экзамену Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение Задания для самостоятельной работы
Собеседование	Собеседование – это один из методов контрольного опроса, представляющий собой относительно свободный диалог между преподавателем и студентом на заданную тему	Примерный перечень вопросов к зачету и экзамену Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение Задания для самостоятельной работы
Тестовые задания	Тестирование - удовлетворяющая критериям исследования эмпирико-аналитическая процедура оценки уровня освоения компетенций студентами	Тесты по дисциплине
Самостоятельное решение задач	Метод, при котором обучающиеся приобретают навыки творческого мышления, самостоятельного решения проблем теории и практики.	Типовые задания
Лекция-беседа	Диалогический метод изложения и усвоения учебного материала. Лекция-беседа позволяет с помощью системы вопросов, умелой их постановки и искусного поддержания диалога воздействовать как на сознание, так и на подсознание обучающихся, научить их самокоррекции	Методика проведения лекции-беседы
«Мозговой штурм»	Метод модерации стимулирования творческой активности	Методика проведения «мозгового штурма» Примерный перечень вопросов к зачету и экзамену Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение Задания для самостоятельной работы
Работа в малых группах	Метод, направленный на участие обучающихся в работе, развитие навыков сотрудничества, межличностного общения	Методика организации работы в малых группах Типовые задания
Деловая игра	Имитационная модель социально-экономического объекта или какого-либо вида профессиональной деятельности	Методика проведения деловой игры

2.2.2 Задания для самостоятельной работы

Анализ практических ситуаций при оценке характеристик электронного обмена данными.

2.2.3 Тесты по дисциплине

1. Что является *наиболее важной* целью автоматизации ТТП?
 - А) Увеличение ручного труда
 - Б) Увеличение штата сотрудников
 - В) Оптимизация затрат и повышение эффективности деятельности
 - Г) Усложнение бизнес-процессов
2. Что такое ТТП?
 - А) Теория технологических процессов
 - Б) Транспортные технологические потоки
 - В) Торгово-технологические процессы
 - Г) Топливные технологические процессы
3. Какой вид автоматизации позволяет оперативно управлять складскими запасами?
 - А) Автоматизация управления персоналом
 - Б) Автоматизация бухгалтерского учета
 - В) Система управления складом (WMS)
 - Г) Автоматизация маркетинга
4. Какие преимущества дает технология штрих-кодирования? (Выберите *все* подходящие варианты)
 - А) Увеличение скорости инвентаризации
 - Б) Снижение количества ошибок
 - В) Упрощение учета товаров
 - Г) Увеличение количества необходимого обслуживающего персонала
5. POS-терминал предназначен для:
 - А) Управления взаимоотношениями с клиентами
 - Б) Автоматизации кассовых операций
 - В) Учета складских запасов
 - Г) Увеличения выручки магазина
6. Для чего используется технология RFID?
 - А) Для сканирования штрих-кодов
 - Б) Для печати чеков
 - В) Для беспроводной идентификации объектов
 - Г) Для управления освещением
7. CRM-система помогает в:
 - А) Снижении затрат на зарплату
 - Б) Улучшении обслуживания клиентов и повышении их лояльности
 - В) Увеличении закупочной цены товаров
 - Г) Сокращении ассортимента товаров
8. Что такое ERP-система?
 - А) Система для управления кассовыми операциями
 - Б) Комплексная система управления ресурсами предприятия
 - В) Система для учета посещаемости сотрудников
 - Г) Система управления торговым залом
9. При выборе автоматизированной системы важно учитывать: (Выберите *все* подходящие варианты)
 - А) Размер и вид деятельности предприятия
 - Б) Бюджет
 - В) Функциональные требования
 - Г) Наличие кофеварки у поставщика
 - Д) Интеграция с уже используемыми системами

10. Этапы внедрения автоматизированной системы: (Расположите в правильном порядке)

1. Тестирование и внедрение
2. Обучение персонала
3. Анализ бизнес-процессов и разработка требований
4. Выбор и настройка системы (Укажите последовательность цифр)

11. Электронный документооборот (ЭДО) – это:

- А) Передача бумажных документов по почте
- Б) Обмен электронными документами
- В) Обмен устными сообщениями
- Г) Передача документов по факсу

12. Для автоматизации контроля остатков на полках используют:

- А) Штрих-коды
- Б) RFID-метки
- В) Видеонаналитику
- Г) Все перечисленное

13. Система прогнозирования спроса нужна для:

- А) Учета прошедших продаж
- Б) Предсказания спроса
- В) Управления логистикой
- Г) Управления складом

14. Плохая интеграция систем приводит к:

- А) Росту прибыли
- Б) Дублированию данных
- В) Ускоренным бизнес-процессам
- Г) Увеличению времени на согласование

15. Что такое EDI (Electronic Data Interchange)?

- А) Система управления складом
- Б) Метод обмена деловой информацией между организациями в электронном формате
- В) Система контроля доступа
- Г) Система видеонаблюдения

16. Какая технология наиболее эффективно автоматизирует процесс комплектации заказов на складе?

- А) Ручная комплектация
- Б) Комплектация с голосовым управлением (Voice Picking)
- В) Комплектация с использованием бумажных бланков
- Г) Комплектация с использованием онлайн-калькулятора

17. Что из перечисленного *не* является преимуществом облачных решений для автоматизации ТТП?

- А) Снижение капитальных затрат
- Б) Простота масштабирования
- В) Автоматические обновления
- Г) Полная зависимость от интернет-соединения

18. В чем заключается основное преимущество использования мобильных устройств для автоматизации работы торговых представителей?

- А) Увеличение времени на общение с клиентами
- Б) Оперативный доступ к информации о товарах и ценах
- В) Сокращение количества посещаемых торговых точек
- Г) Увеличение затрат на мобильную связь

19. Что такое Data Mining в контексте автоматизации ТТП?

- А) Сбор первичных данных о продуктах
- Б) Анализ данных с целью выявления закономерностей и трендов
- В) Фильтрация данных для подготовки отчетов

- Г) Удаление устаревших данных из системы
20. Какой из перечисленных терминов относится к технологиям автоматической идентификации?
- А) ERP
 - Б) CRM
 - В) OCR (Optical Character Recognition)
 - Г) SCM
21. Что такое "цифровой двойник" в ритейле?
- А) Физическая копия магазина
 - Б) Виртуальная модель магазина для оптимизации процессов и улучшения клиентского опыта
 - С) Система видеонаблюдения
 - Д) База данных клиентов
22. Какое значение имеет автоматизация управления цепями поставок (SCM)?
- А) Увеличение затрат на логистику
 - Б) Оптимизация потока товаров и информации от поставщика до клиента
 - С) Замедление скорости доставки
 - Д) Сокращение числа поставщиков
23. Какова роль искусственного интеллекта (AI) в автоматизации ТТП?
- А) Исключительно для хранения данных
 - Б) Для упрощения рутинных задач, персонализации предложений и оптимизации процессов
 - С) Не имеет никакого отношения к автоматизации ТТП
 - Д) Только для контроля за сотрудниками
24. Что такое машинное обучение (Machine Learning) и как его используют в автоматизации торговли?
- А) Создание роботов для работы на складе
 - Б) Обучение компьютеров алгоритмам без явного программирования, например, для прогнозирования спроса
 - С) Только для анализа Big Data
 - Д) Автоматическое создание графиков работы персонала
25. Что такое чат-бот в электронной торговле?
- А) Просто текстовое окно для связи с поддержкой
 - Б) Программа, имитирующая разговор с человеком, для помощи клиентам
 - С) Только для сбора отзывов клиентов
 - Д) Система, чтобы клиенты могли обмениваться файлами
26. Что из перечисленного является *ключевым* элементом автоматизации управления взаимоотношениями с поставщиками?
- А) Использование ручного ввода данных
 - Б) Автоматизированный мониторинг и анализ эффективности работы поставщиков
 - С) Отсутствие единой базы данных поставщиков
 - Д) Принятие решений на основе интуиции
27. Какое из перечисленных утверждений верно относительно влияния автоматизации на рабочие места в торговле?
- А) Автоматизация всегда приводит к массовым увольнениям
 - Б) Автоматизация создает новые рабочие места, требующие более высокой квалификации
 - С) Автоматизация никак не влияет на рынок труда
 - Д) Автоматизация только упрощает рутинные задачи, не меняя структуру занятости
28. Какие преимущества предоставляет автоматизированное управление программой лояльности клиентов?
- А) Уменьшение числа клиентов
 - Б) Персонализированные предложения и улучшение удержания клиентов
 - С) Отсутствие анализа данных о клиентах
 - Д) Простая рассылка всем одинаковых скидок

29. Что такое headless commerce в контексте автоматизации ТТП?

- А) Просто интернет-магазин
- В) Отделение пользовательского интерфейса (фронтенд) от бэкэнда (логики торговли) для большей гибкости и персонализации
- С) Отсутствие управления запасами
- Д) Торговля без учета налогов

30. На что стоит обратить внимание в первую очередь при выборе системы автоматизации для малого бизнеса?

- А) Чтобы система была самой дорогой на рынке
- В) Чтобы система полностью соответствовала потребностям бизнеса и была масштабируемой
- С) Чтобы система была самой сложной в использовании
- Д) Чтобы система работала только на одном компьютере

2.2.4 Типовые задания

1. Анализ бизнес-процесса и возможности автоматизации: Опишите бизнес-процесс *'Приемка товара на склад'* продуктового магазина. Выделите этапы процесса, укажите проблемы, которые могут возникать, и предложите конкретные решения по их автоматизации. Обоснуйте выбор предлагаемых технологий.

2. Расчет эффективности автоматизации: Предприятие внедрило автоматизированную систему управления складом (WMS). До внедрения затраты на складские операции составляли 500 000 рублей в месяц. После внедрения, затраты снизились до 350 000 рублей в месяц, а пропускная способность склада увеличилась на 20%. Рассчитайте экономический эффект от внедрения WMS. Оцените целесообразность проекта. Почему так важна пропускная способность в торговой деятельности?

3. Описание функциональных требований к автоматизированной системе: Разработайте функциональные требования к автоматизированной системе управления клиентской базой (CRM) для интернет-магазина одежды. Опишите основные модули системы, их функции и взаимосвязи.

4. Сравнительный анализ автоматизированных систем: Проведите сравнительный анализ трех различных POS-систем для розничного магазина (название, функциональность, цены, преимущества, недостатки). Сделайте вывод о наиболее подходящей системе для конкретного типа магазина (например, продуктовый магазин, магазин одежды, аптека).

5. Оптимизация складского учета: Опишите, как технология RFID может быть использована для автоматизации складского учета. Приведите примеры конкретных решений и оцените их эффективность. Какие особенности внедрения?

6. Моделирование бизнес-процесса: Постройте блок-схему бизнес-процесса *'Обработка заказа в интернет-магазине'*, включая интеграцию с платежными системами и службой доставки. Укажите этапы, которые могут быть автоматизированы.

7. Разработка концепции системы лояльности: Разработайте концепцию автоматизированной системы лояльности для сети кофеен. Опишите типы программ лояльности, методы идентификации клиентов, способы начисления бонусов и возможности персонализации предложений.

8. Применение аналитики данных в торговле: Приведите примеры использования аналитики данных для оптимизации ассортимента магазина. Какие данные необходимо собирать и какие методы анализа можно применять?

9. Автоматизация маркетинговых коммуникаций: Опишите алгоритм автоматической рассылки электронных писем клиентам интернет-магазина (например, приветственные письма, уведомления о новых товарах, персональные предложения).

10. Case-study: Внедрение ERP-системы: Опишите реальный случай внедрения ERP-системы в торговой компании. Проанализируйте цели проекта, процесс внедрения, достигнутые результаты и возникшие проблемы.

11. Интеграция систем: WMS и ERP: Объясните, как интегрируются WMS и ERP системы на предприятии. Опишите потоки данных и выгоды от интеграции.

12. Выбор оборудования для автоматизации: Обоснуйте выбор конкретного оборудования (например, сканеры штрих-кодов, принтеры этикеток, терминалы сбора данных) для автоматизации процесса инвентаризации на складе.

13. Автоматизация документооборота: Предложите решения для автоматизации документооборота в отделе закупок торговой компании. Какие типы документов могут быть переведены в электронный вид и какие преимущества это даст?

14. Прогнозирование спроса: Опишите методы прогнозирования спроса в торговле, используемые в автоматизированных системах. Сравните различные методы прогнозирования и укажите их преимущества и недостатки.

15. Автоматизация управления персоналом: Предложите решения для автоматизации учета рабочего времени и расчета заработной платы персонала торгового зала и склада. Какие инструменты и технологии можно использовать? Обосновать свой выбор.

2.3 Типовые контрольные задания, используемые для промежуточной аттестации по дисциплине

1. Базовые принципы и концепции: Определите понятие "Автоматизация торговых-технологических процессов". Перечислите основные цели и задачи автоматизации ТТП. Обоснуйте важность автоматизации в современной торговой отрасли.

2. Автоматизация управления запасами: Опишите основные методы управления запасами (например, ABC-анализ, XYZ-анализ) и объясните, как они могут быть автоматизированы с использованием современных информационных систем. Приведите примеры.

3. Автоматизация складской деятельности: Перечислите и охарактеризуйте основные функции системы управления складом (WMS). Объясните, как WMS помогает оптимизировать складские процессы и снизить затраты.

4. Автоматизация розничной торговли: Опишите роль POS-систем в автоматизации розничной торговли. Перечислите основные функции POS-системы и объясните, как она помогает повысить эффективность работы магазина.

5. CRM-системы в торговле: Охарактеризуйте основные функции CRM-системы. Объясните, как CRM-система помогает улучшить взаимоотношения с клиентами и увеличить продажи. Приведите примеры использования CRM-систем в различных типах торговых предприятий.

6. Технологии идентификации товаров: Сравните технологии штрих-кодирования и RFID-идентификации товаров. Опишите преимущества и недостатки каждой технологии. В каких ситуациях целесообразно использовать ту или иную технологию?
7. Электронный документооборот (ЭДО): Опишите принципы электронного документооборота. Перечислите преимущества внедрения ЭДО в торговой компании. Какие требования предъявляются к системам ЭДО?
8. Автоматизация логистики и доставки: Опишите, как можно автоматизировать процессы логистики и доставки товаров. Какие инструменты и технологии можно использовать для оптимизации маршрутов доставки, отслеживания грузов и управления запасами в пути?
9. Анализ данных в торговле: Объясните, как можно использовать анализ данных для оптимизации торговых процессов. Приведите примеры использования data mining и business intelligence в торговле (например, анализ продаж, прогнозирование спроса, выявление мошеннических операций).
10. Выбор и внедрение автоматизированной системы: Опишите основные этапы выбора и внедрения автоматизированной системы для торгового предприятия. Какие факторы необходимо учитывать при выборе системы? Какие проблемы могут возникнуть при внедрении и как их можно избежать?

2.3.1 Примерный перечень вопросов к зачету с оценкой по дисциплине

1. Что такое автоматизация торгово-технологических процессов (ТТП)? Цели и задачи автоматизации.
2. Основные этапы развития автоматизации в торговле.
3. Классификация автоматизированных систем управления в торговле (АСУТП).
4. Преимущества и недостатки автоматизации ТТП для предприятий торговли.
5. Факторы, влияющие на выбор системы автоматизации для торгового предприятия.
6. Критерии оценки эффективности автоматизированных систем.
7. Методологии внедрения автоматизированных систем.
8. Автоматизация складского учета. Основные задачи и функции.
9. Системы управления складом (WMS): структура, функциональные возможности. Критерии выбора WMS.
10. Технологии автоматической идентификации товаров: штрих-кодирование, RFID. Применение и сравнение.
11. Автоматизация приемки и отгрузки товаров на складе.
12. Методы оптимизации размещения товаров на складе.
13. Автоматизация инвентаризации складских запасов.
14. Автоматизация кассовых операций. POS-системы: функциональность, структура, выбор оборудования.
15. Системы автоматизации управления взаимоотношениями с клиентами (CRM) в розничной торговле.
16. Автоматизация управления ассортиментом товаров.
17. Автоматизация ценообразования.
18. Методы и инструменты автоматизации маркетинговых кампаний.
19. Автоматизация анализа потребительского спроса.
20. Электронная коммерция: особенности автоматизации.
21. Интегрированные системы управления предприятием (ERP): структура, функциональность.
22. Автоматизация управления закупками и поставками.
23. Автоматизация управления персоналом в торговле.

24. Автоматизация бухгалтерского учета в торговле.
25. Электронный документооборот (ЭДО) в торговле: принципы, стандарты, преимущества.
26. Облачные технологии в автоматизации ТТП. Преимущества и недостатки.
27. Big Data и аналитика в торговле.
28. Мобильные технологии в автоматизации ТТП.
29. Искусственный интеллект и машинное обучение в торговле.
30. Перспективы развития автоматизации торгово-технологических процессов.

2.3.2 Примерное задание на зачета с оценкой по дисциплине

Дайте ответ на вопросы.

1. Автоматизация складского учета. Основные задачи и функции.
2. Облачные технологии в автоматизации ТТП. Преимущества и недостатки.



VIETNAM

The logo is a large, light blue diamond shape. Inside the diamond, the word "VIETNAM" is written in a large, white, serif font. Below the text, there is a stylized graphic of a star or a compass rose, also in light blue, with its points extending towards the corners of the diamond.