

## АННОТАЦИЯ

**рабочей программы дисциплины «Методы разработки управленческих решений»  
по направлению подготовки  
38.03.01 Экономика (направленность (профиль):  
Бухгалтерский учет, анализ и аудит (уровень бакалавриата))**

**Цель освоения дисциплины** - формирование у обучающихся методических основ разработки управленческих решений с позиции системного, целевого и процессного подходов, а также понимание прикладной значимости методов подготовки решений, определяющих практические навыки принятия и реализации управленческих решений.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Методы разработки управленческих решений» – дисциплина обязательной части программы бакалавриата цикла дисциплин Блока 1 структуры программы бакалавриата.

**Объем, структура и содержание дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины: 3 зачетные единицы, 108 академических часов

Тема 1. Системный, целевой, процессный подходы как методологическая основа разработки управленческих решений.

Понятие о системном подходе к решению проблем управления. Системный подход как диалектическое единство анализа и синтеза. Развитие системных представлений. Формальное представление системы. Отношения в организационной системе. Содержание отношений. Свойства систем. Роль информации в существовании систем. Системное пространство и время, их свойства. Понятие о цели и её сущностных свойствах. Цели организации. Сущность и содержание целевого подхода. Классификация целей. Три основных класса целей и их характеристика. Шаблон операционной постановки системы целей. Достижение цели как процесс решения проблем и управленческих задач. «Дерево» целей. Коммерческие цели и содержание их составляющих. Сущность процессного подхода. Классификация процессов. Процессы обратной связи. Внешние и внутренние процессы. Основные и вспомогательные процессы. Синтез процессов. Бизнес-процесс и организация его управления.

Тема 2. Концептуальные основы разработки управленческих решений.

Разработка управленческого решения как процесс снятия неопределённости. Виды неопределенности. Понятие о проблемной ситуации, проблеме, альтернативе и критерии эффективности. Концепция разработки управленческих решений. Классификация управленческих проблем и решений. Требования к управленческим решениям. Процесс разработки управленческих решений и его элементы. Постановка системы целей предприятия. Системный анализ проблем и выбор альтернатив.

Тема 3. Процедуры постановки системы проблемных ситуаций, проблем, целей и задач.

Понятие о процедуре постановки системы целей. Постановка системы целей и требования к её формированию. Системные параметры стрелы целеполагания. Системный эффект многовариантного представления целей. Постановка системы проблем, проблемных ситуаций и задач их решения. Виды условий решения проблем. Постановка проблемы и проблемной ситуации. Этапы постановки проблемной ситуации и проблем.

Тема 4. SWOT-анализ в системе подготовки управленческих решений.

Понятие SWOT-анализа. Классификация SWOT-факторов. Обобщенная SWOT-модель факторов внутренней и внешней среды. Факторы внешней среды. Факторы косвенного действия внешней среды. Факторы прямого действия внешней среды. Факторы внутренней среды. SWOT-анализ и синтез сигналов и ответных реакций (решений) субъекта. Выбор стратегии реагирования на возникновение проблемы.

Тема 5. Стратегические решения как ключевой фактор разработки системы управленческих решений.

Понятие о стратегии развития организации. Четыре группы стратегических правил. Принципиальная схема формирования корпоративной стратегии. Взаимосвязь стратегических и тактических решений. Различия стратегических и тактических решений. Признаки нестабильной внешней среды и их влияние на стратегические решения. Модели принятия решений. Формализованные методы принятия стратегических решений. Синтез системы решений в аспекте самоорганизации. Понятие о синергии и самоорганизующейся системе.

Тема 6. Прогнозные сценарии в системе подготовки управленческих решений.

Понятие о прогнозировании. Три способа разработки прогнозов: экстраполирование, моделирование, экспертные оценки. Принципиальная схема динамики формирования прогнозных

сценариев на основе видения ключевых факторов успеха. SWOT-анализ и прогнозирование. Модели производства и устойчивое развитие. Понятие сценария. Метод прогнозных сценариев. Условия применения сценарного метода. Матрица «ситуации – факторы» для формирования прогнозного сценария. Методика построения прогнозных сценариев.

Тема 7. Критерии выбора рациональных решений и их оценка.

Понятие критерия эффективности в процессе принятия решений. Проблемы формирования критериев эффективности. Сферы применения критериев эффективности. Основы теории измерения эффективности. Шкалы измерений: наименований, порядковая, интервальная, отношений. Экономический и социально-психологический аспекты проблемы измерения результатов. Принципы, требования и условия формирования критериев эффективности. Способы формирования критериев эффективности. Критерии эффективности в условиях неопределенности. Выбор решения в отсутствие заданного критерия эффективности.

Тема 8. Методы «снятия» неопределенности в процессе подготовки управленческих решений.

Понятие морфологического анализа и синтеза. Метод морфологического анализа и этапы его реализации. Универсальный морфологический метод (УММ) и процедуры его реализации. Особенности реализации технологии морфологического анализа в социально-экономических системах. Сферы практического применения УММ. Метод причинно-следственного анализа как фундаментальное средство снятия неопределенности в социально-экономической среде. Структура причинно-следственного анализа.

Тема 9. Основные подходы к процессу принятия управленческих решений.

Общая характеристика основных подходов к процессу разработки управленческих решений. Концепция математического выбора решений (нормативный подход), качественно-предметная концепция (дескриптивный подход), комплексная концепция управленческих решений. Психологические аспекты теории решений. Интегрированный подход к принятию решений.