

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОЛЖСКИЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ПЕДАГОГИКИ И ПРАВА»

Факультет экономики и управления

**Рабочая программа дисциплины**

**«Методы разработки управленческих решений»**

Направление подготовки:  
**38.03.01 Экономика**

Направленность (профиль) образовательной программы:  
**Бухгалтерский учет, анализ и аудит**

Уровень высшего образования:  
**бакалавриат**

Квалификация выпускника:  
**«бакалавр»**

Волжский, 2021

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утвержденного Приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 N 954.

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины обязательной части программы бакалавриата цикла дисциплин Блока 1 структуры программы бакалавриата

Составитель рабочей программы дисциплины:

Бессарабова Н.В., канд.экон.наук., доцент, доцент кафедры прикладной экономики и менеджмента

## 1 Цель освоения дисциплины «Методы разработки управленческих решений»

Целью освоения дисциплины «Методы разработки управленческих решений» - формирование у обучающихся методических основ разработки управленческих решений с позиции системного, целевого и процессного подходов, а также понимание прикладной значимости методов подготовки решений, определяющих практические навыки принятия и реализации управленческих решений.

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы бакалавриата

Дисциплина «Методы разработки управленческих решений» – дисциплина обязательной части программы бакалавриата цикла дисциплин Блока 1 структуры программы бакалавриата.

Освоение дисциплины «Методы разработки управленческих решений» предполагает наличие у студентов знаний, умений и навыков по дисциплинам, «Менеджмент», «Управление персоналом».

Знания концептуальных основ по дисциплине «Методы разработки управленческих решений» являются базовыми для изучения следующих дисциплин: «Государственное и муниципальное управление», «Бизнес-планирование», «Планирование и прогнозирование в условиях рынка» и др.

## 3 Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы бакалавриата

Перечень компетенций	В результате освоения дисциплины обучающийся должен		
	знать	уметь	владеть
Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности УК-10	методологические подходы к разработке управленческих решений; требования к управленческим решениям; принципиальную схему формирования корпоративной стратегии; принципы, требования и условия формирования критериев эффективности; методы «снятия» неопределенности в процессе подготовки управленческих решений	выявлять проблемы и цели развития организации; классифицировать бизнес-процессы; выполнять системный анализ проблем и выбор альтернатив; различать стратегические и тактические решения; выполнять SWOT-анализ; формировать прогнозные сценарии на основе видения ключевых факторов успеха; формировать критерии эффективности решений; минимизировать неопределенность в процессе подготовки управленческих решений	категориальным аппаратом методологии разработки управленческих решений в профессиональной деятельности, обеспечивающим высокий уровень ответственности за принятые управленческие решения; методами выявления проблемных ситуаций и проблем; методами создания «деревя» целей; технологией системного анализа проблем и выбора альтернатив; формализованными методами принятия решений; технологией SWOT-анализа; способами разработки прогнозов; шкалами измерений для формирования

Перечень компетенций	В результате освоения дисциплины обучающийся должен		
	знать	уметь	владеть
			критериев эффективности; методами "снятия" неопределенности в процессе подготовки управленческих решений
Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности ОПК-4	внутренние и внешние переменные организации, их влияние на эффективность решения проблем организации; подходы к принятию решений и основные модели управления; основы контроля и учета результатов профессиональной деятельности	использовать комплексный подход для обеспечения общего повышения эффективности деятельности предприятия (организации); организовать выполнение конкретного порученного этапа работы; проводить анализ контроля и учета результатов профессиональной деятельности	навыками самостоятельной работы, самоорганизации и организацией выполнения поручений; способностью оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений; оценки своей профессиональной деятельности
Способен разрабатывать организационно-управленческие решения, которые могут привести к повышению экономической эффективности деятельности экономического субъекта ПК-2	понятие и классификацию организационно-управленческих решений; методы принятия организационно-управленческих решений; критерии эффективности организационно-управленческих решений	ранжировать организационно-управленческие решения по степени важности; находить экономически эффективные организационно-управленческие решения	методами выявления проблемных ситуаций; методами принятия организационно-управленческих решений; методами прогнозирования результатов вследствие принятия определенных организационно-управленческих решений

#### 4 Объем, структура и содержание дисциплины

**Объем дисциплины** составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

**Виды учебной работы**, предусмотренные учебным планом: занятия лекционного типа, занятия семинарского типа (практические работы), самостоятельная работа.

Контактная работа включает: занятия лекционного типа, занятия семинарского типа, промежуточную аттестацию (зачёт с оценкой).

#### **Виды контроля по дисциплине:**

– текущий контроль успеваемости – контрольный опрос (КО), тестирование (Т), презентация реферата (ПР), контрольная работа (КР).

– промежуточная аттестация: очная форма обучения: курс 2 семестр 4 – зачёт с оценкой; очно-заочная форма обучения: семестр 7 – зачёт с оценкой; заочная форма обучения: курс 3 – зачёт с оценкой.

#### **Структура дисциплины «Методы разработки управленческих решений»**

##### **Очная форма обучения**

Раздел, тема дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в академ. часах)					Итого объем дисциплины (в академ. часах)	Формы текущего контроля и промежуточной аттестации
	Контактная работа						
	Лекции	Семинары (практ.) занятия	Лаб. работы	Другая контактная работа	СРС		
Тема 1. Системный, целевой, процессный подходы как методологическая основа разработки управленческих решений.	2	4			4	10	КО, ПР
Тема 2. Концептуальные основы разработки управленческих решений	2	4			4	10	Т
Тема 3. Стратегические решения как ключевой фактор разработки системы управленческих решений	2	4			4	10	КО, ПР
Тема 4. SWOT-анализ в системе подготовки управленческих решений	2	4			4	10	КР
Тема 5. Прогнозные сценарии в системе подготовки управленческих решений	2	4			4	10	Т, ПР

Раздел, тема дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в академ. часах)					Итого объем дисциплины (в академ. часах)	Формы текущего контроля и промежуточной аттестации
	Контактная работа				СРС		
	Лекции	Семинары (практ.) занятия	Лаб. работы	Другая контактная работа			
Тема 6. Процедуры постановки системы проблемных ситуаций, проблем, целей, и задач	2	4			6	12	КО, ПР
Тема 7. Критерии выбора рациональных решений и их оценка	2	2			4	8	Т
Тема 8. Методы "снятия" неопределенности в процессе подготовки управленческих решений	2	4			4	10	КО, ПР
Тема 9. Основные подходы к процессу принятия управленческих решений	2	4			4	10	КР, ПР
Промежуточная аттестация				2	16	18	Зачёт с оценкой
<b>Итого</b>	<b>18</b>	<b>34</b>		<b>2</b>	<b>54</b>	<b>108</b>	

#### Очно-заочная форма обучения

Раздел, тема дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в академ. часах)					Итого объем дисциплины (в академ. часах)	Формы текущего контроля и промежуточной аттестации
	Контактная работа				СРС		
	Лекции	Семинары (практ.) занятия	Лаб. работы	Другая контактная работа			
Тема 1. Системный, целевой, процессный подходы как методологическая основа разработки управленческих	2	2			6	10	КО, ПР

Раздел, тема дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в академ. часах)					Итого объем дисциплины (в академ. часах)	Формы текущего контроля и промежуточной аттестации
	Контактная работа				СРС		
	Лекции	Семинары (практ.) занятия	Лаб. работы	Другая контактная работа			
решений.							
Тема 2. Концептуальные основы разработки управленческих решений	1	2			7	10	Т
Тема 3. Стратегические решения как ключевой фактор разработки системы управленческих решений	2	4			6	12	КО, ПР
Тема 4. SWOT-анализ в системе подготовки управленческих решений	1	4			6	11	КР
Тема 5. Прогнозные сценарии в системе подготовки управленческих решений	2	2			7	11	Т, ПР
Тема 6. Процедуры постановки системы проблемных ситуаций, проблем, целей, и задач	1	2			6	9	КО, ПР
Тема 7. Критерии выбора рациональных решений и их оценка	1	2			6	9	Т
Тема 8. Методы "снятия" неопределенности в процессе подготовки управленческих решений	1	2			6	9	КО, ПР
Тема 9. Основные подходы к процессу принятия управленческих решений	1	2			6	9	КР, ПР
Промежуточная аттестация				2	16	18	Зачёт с оценкой
<b>Итого</b>	<b>12</b>	<b>22</b>		<b>2</b>	<b>72</b>	<b>108</b>	

### Заочная форма обучения

Раздел, тема дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в академ. часах)					Итого объем дисциплины (в академ. часах)	Формы текущего контроля и промежуточной аттестации
	Контактная работа				СРС		
	Лекции	Семинары (практ.) занятия	Лаб. работы	Другая контактная работа			
Тема 1. Системный, целевой, процессный подходы как методологическая основа разработки управленческих решений.	2				8	10	КО, ПР
Тема 2. Концептуальные основы разработки управленческих решений	2				9	11	Т
Тема 3. Стратегические решения как ключевой фактор разработки системы управленческих решений		2			9	11	КО, ПР
Тема 4. SWOT-анализ в системе подготовки управленческих решений		2			9	11	КР
Тема 5. Прогнозные сценарии в системе подготовки управленческих решений		2			9	11	Т, ПР
Тема 6. Процедуры постановки системы проблемных ситуаций, проблем, целей, и задач					9	9	КО, ПР
Тема 7. Критерии выбора рациональных решений и их оценка					9	9	Т
Тема 8. Методы "снятия" неопределенности в процессе подготовки управленческих решений					9	9	КО, ПР
Тема 9. Основные подходы к процессу принятия					9	9	КР, ПР



Раздел, тема дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в академ. часах)					Итого объем дисциплины (в академ. часах)	Формы текущего контроля и промежуточной аттестации
	Контактная работа				СРС		
	Лекции	Семинары (практ.) занятия	Лаб. работы	Другая контактная работа			
управленческих решений							
Промежуточная аттестация				2	16	18	Зачёт с оценкой
<b>Итого</b>	<b>4</b>	<b>6</b>		<b>2</b>	<b>96</b>	<b>108</b>	

### Содержание дисциплины «Методы разработки управленческих решений»

Тема 1. Системный, целевой, процессный подходы как методологическая основа разработки управленческих решений.

Понятие о системном подходе к решению проблем управления. Системный подход как диалектическое единство анализа и синтеза. Развитие системных представлений. Формальное представление системы. Отношения в организационной системе. Содержание отношений. Свойства систем. Роль информации в существовании систем. Системное пространство и время, их свойства. Понятие о цели и её сущностных свойствах. Цели организации. Сущность и содержание целевого подхода. Классификация целей. Три основных класса целей и их характеристика. Шаблон операционной постановки системы целей. Достижение цели как процесс решения проблем и управленческих задач. «Дерево» целей. Коммерческие цели и содержание их составляющих. Сущность процессного подхода. Классификация процессов. Процессы обратной связи. Внешние и внутренние процессы. Основные и вспомогательные процессы. Синтез процессов. Бизнес-процесс и организация его управления.

Тема 2. Концептуальные основы разработки управленческих решений.

Разработка управленческого решения как процесс снятия неопределённости. Виды неопределённости. Понятие о проблемной ситуации, проблеме, альтернативе и критерии эффективности. Концепция разработки управленческих решений. Классификация управленческих проблем и решений. Требования к управленческим решениям. Процесс разработки управленческих решений и его элементы. Постановка системы целей предприятия. Системный анализ проблем и выбор альтернатив.

Тема 3. Процедуры постановки системы проблемных ситуаций, проблем, целей и задач.

Понятие о процедуре постановки системы целей. Постановка системы целей и требования к её формированию. Системные параметры стрелы целеполагания. Системный эффект многовариантного представления целей. Постановка системы проблем, проблемных ситуаций и задач их решения. Виды условий решения проблем. Постановка проблемы и проблемной ситуации. Этапы постановки проблемной ситуации и проблем.

Тема 4. SWOT-анализ в системе подготовки управленческих решений.

Понятие SWOT-анализа. Классификация SWOT-факторов. Обобщенная SWOT-модель факторов внутренней и внешней среды. Факторы внешней среды. Факторы косвенного действия внешней среды. Факторы прямого действия внешней среды. Факторы внутренней среды. SWOT-анализ и синтез сигналов и ответных реакций (решений) субъекта. Выбор

стратегии реагирования на возникновение проблемы.

Тема 5. Стратегические решения как ключевой фактор разработки системы управленческих решений.

Понятие о стратегии развития организации. Четыре группы стратегических правил. Принципиальная схема формирования корпоративной стратегии. Взаимосвязь стратегических и тактических решений. Различия стратегических и тактических решений. Признаки нестабильной внешней среды и их влияние на стратегические решения. Модели принятия решений. Формализованные методы принятия стратегических решений. Синтез системы решений в аспекте самоорганизации. Понятие о синергии и самоорганизующейся системе.

Тема 6. Прогнозные сценарии в системе подготовки управленческих решений.

Понятие о прогнозировании. Три способа разработки прогнозов: экстраполирование, моделирование, экспертные оценки. Принципиальная схема динамики формирования прогнозных сценариев на основе видения ключевых факторов успеха. SWOT-анализ и прогнозирование. Модели производства и устойчивое развитие. Понятие сценария. Метод прогнозных сценариев. Условия применения сценарного метода. Матрица «ситуации – факторы» для формирования прогнозного сценария. Методика построения прогнозных сценариев.

Тема 7. Критерии выбора рациональных решений и их оценка.

Понятие критерия эффективности в процессе принятия решений. Проблемы формирования критериев эффективности. Сферы применения критериев эффективности. Основы теории измерения эффективности. Шкалы измерений: наименований, порядковая, интервальная, отношений. Экономический и социально-психологический аспекты проблемы измерения результатов. Принципы, требования и условия формирования критериев эффективности. Способы формирования критериев эффективности. Критерии эффективности в условиях неопределенности. Выбор решения в отсутствие заданного критерия эффективности.

Тема 8. Методы «снятия» неопределенности в процессе подготовки управленческих решений.

Понятие морфологического анализа и синтеза. Метод морфологического анализа и этапы его реализации. Универсальный морфологический метод (УММ) и процедуры его реализации. Особенности реализации технологии морфологического анализа в социально-экономических системах. Сферы практического применения УММ. Метод причинно-следственного анализа как фундаментальное средство снятия неопределенности в социально-экономической среде. Структура причинно-следственного анализа.

Тема 9. Основные подходы к процессу принятия управленческих решений.

Общая характеристика основных подходов к процессу разработки управленческих решений. Концепция математического выбора решений (нормативный подход), качественно-предметная концепция (дескриптивный подход), комплексная концепция управленческих решений. Психологические аспекты теории решений. Интегрированный подход к принятию решений.

### **Интерактивные формы проведения занятий**

Удельный вес занятий, проводимых по дисциплине «Методы разработки управленческих решений» в интерактивных формах

#### **Очная форма обучения**

Раздел, тема дисциплины	Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Всего
-------------------------	--------------------------	---------------------------	-------

	форма	объем , акад. часы	форма	объем, акад. часы	объем, акад. часы	Уд. вес, %
Тема 1. Системный, целевой, процессный подходы как методологическая основа разработки управленческих решений.	Лекция с элементами дискуссии	2	Работа в малых группах	2	4	
Тема 2. Концептуальные основы разработки управленческих решений			Работа в малых группах	2	2	
Тема 3. Стратегические решения как ключевой фактор разработки системы управленческих решений			Интерактивное решение задач	2	2	
Тема 4. SWOT-анализ в системе подготовки управленческих решений	Лекция с элементами дискуссии	2	Интерактивное решение задач	2	4	
<b>Итого</b>		<b>4</b>		<b>8</b>	<b>12</b>	<b>22,2</b>

#### Очно-заочная форма обучения

Раздел, тема дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		Всего	
	форма	объем , акад. часы	форма	объем, акад. часы	объем, акад. часы	Уд. вес, %
Тема 1. Системный, целевой, процессный подходы как методологическая основа разработки управленческих решений.	Лекция с элементами дискуссии	2			2	
Тема 2. Концептуальные основы разработки управленческих решений			Работа в малых группах	2	2	
Тема 3. Стратегические решения как ключевой фактор разработки системы управленческих решений			Интерактивное решение задач	2	2	
Тема 4. SWOT-анализ в системе подготовки управленческих решений			Интерактивное решение задач	2	2	
<b>Итого</b>		<b>2</b>		<b>6</b>	<b>8</b>	<b>22,2</b>

### Заочная форма обучения

Раздел, тема дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		Всего	
	форма	объем, акад. часы	форма	объем, акад. часы	объем, акад. часы	Уд. вес, %
Тема 1. Системный, целевой, процессный подходы как методологическая основа разработки управленческих решений.	Лекция с элементами дискуссии	2	Работа в малых группах		2	
Тема 4. SWOT-анализ в системе подготовки управленческих решений			Работа в малых группах	2	2	
<b>Итого</b>		<b>2</b>		<b>2</b>	<b>4</b>	<b>33,3</b>

#### 5 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся содержится в методических указаниях (Приложение 1) и фонде оценочных средств (Приложение 2) по дисциплине «Методы разработки управленческих решений», доступ к которым открыт на официальном сайте института.

#### 6 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине содержится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины «Методы разработки управленческих решений», доступ к которому открыт на официальном сайте института.

#### 7 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

##### 7.1. Основная учебная литература

1. Балдин, К.В. Управленческие решения : учебник / К.В. Балдин, С.Н. Воробьев, В.Б. Уткин. – 9-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 495 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573213>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03532-6. – Текст : электронный. (Рекомендовано ФГБОУ ВПО «Государственный университет управления» в качестве учебника для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент» (квалификация (степень) «бакалавр»)).

2. Зайцев, М.Г. Методы оптимизации управления и принятия решений: примеры, задачи, кейсы / М.Г. Зайцев, С.Е. Варюхин ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – 5-е изд., испр. и доп. – Москва : Дело, 2017. – 641 с. : ил., табл. – (Учебники Президентской академии). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=488153> – ISBN 978-5-7749-1295-7. – Текст : электронный. (Рекомендовано Федеральным государственным бюджетным учреждением высшего

профессионального образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» в качестве учебного пособия для слушателей программ МВА и студентов высших учебных заведений, обучающихся по экономическим и управленческим специальностям).

3. Панфилова, А.П. Мозговые штурмы в коллективном принятии решений : учебное пособие / А.П. Панфилова. – 4-е изд. – Москва : Флинта, 2017. – 319 с. – (Экономика и управление). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115107>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9765-0174-4. – Текст : электронный. (Рекомендовано УМО по профессионально-педагогическому образованию в качестве учебного пособия для студентов педагогических вузов, обучающихся по направлению 540400 (050400) – «Социально-экономическое образование»).

## 7.2. Дополнительная учебная литература

1. Киселев, А.А. Принятие управленческих решений: учебник для магистратуры : [16+] / А.А. Киселев. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 182 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562648>. – Библиогр.: с. 162-167. – ISBN 978-5-4499-0211-5. – DOI 10.23681/562648. – Текст : электронный.

2. Козырев, М.С. Методы принятия управленческих решений : учебник : [16+] / М.С. Козырев. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 158 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493936>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-2754-9. – DOI 10.23681/493936. – Текст : электронный.

3. Самков, Т.Л. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие : [16+] / Т.Л. Самков ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2019. – 123 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575281>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7782-3812-1. – Текст : электронный.

4. Шамалова, Е.В. Основы методологии принятия управленческих решений в организации : учебное пособие : [16+] / Е.В. Шамалова, М.И. Глухова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 95 с. : табл., схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493967>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-2758-7. – Текст : электронный.

## Нормативно-правовые акты

1. Российская Федерация. Конституция (1993). Конституция Российской Федерации: [с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020]. – Текст : электронный // Некоммерческие интернет-версии системы КонсультантПлюс. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_28399/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/).

2. Российская Федерация. Законы. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая)» от 30.11.1994 N 51-ФЗ. – Текст: электронный // Некоммерческие интернет-версии системы КонсультантПлюс. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_5142/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/)

3. Российская Федерация. Законы. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 N 14-ФЗ. – Текст: электронный // Некоммерческие интернет-версии системы КонсультантПлюс. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_9027/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9027/).

4. Российская Федерация. Законы. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ. – Текст: электронный // Некоммерческие интернет-версии системы КонсультантПлюс. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_34683/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34683/).

### 7.3 Периодическая литература

1. Вестник ВИЭПП: научный журнал / учред. и изд. Волжский институт экономики, педагогики и права (Волжский) ; главный редактор Виноградов В.В. ; редакционный совет: Г.Ф. Ушамирская[и др.]. – 2018. – Волжский, 2021. – Издается 2 раза в год. – Режим доступа: для зарегистрированных пользователей. – URL: [https://www.elibrary.ru/title\\_about\\_new.asp?id=69901](https://www.elibrary.ru/title_about_new.asp?id=69901) . – Текст : электронный.

2. Проблемы теории и практики управления : международный научный журнал для экономистов и управленцев / учредитель ООО Международная Медиа Группа ; главный редактор Попов К. В. ; Международный редакционный Совет : Рудольф Курт [и др.] ; члены редакционной коллегии : М. С. Айрапетян [и др.]. – 1983. – Москва, 2021. – Выходит 12 раз в год. – ISSN 0234-4505, 1727-7523. - Текст : непосредственный.

3. Российский журнал менеджмента / учредитель и издатель Санкт-Петербургский государственный университет ; главный редактор Бухвалов А. В. ; редакционная коллегия : Дж. Д. Тис [и др.]. – 2003. – Санкт-Петербург, 2021. – Выходит 4 раза в год. – ISSN 1729-7427 ; eISSN 2618-6977. - Текст : непосредственный.

### 8 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Интернет и информационных технологий, необходимых для освоения дисциплины

1. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. - Москва, 2000 . - URL: <https://elibrary.ru>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. ONLINE.VIEPP.RU: сайт / МБОУ «Волжский институт экономики, педагогики и права». – Волжский, 2020 - . – Режим доступа: <https://online.viepp.ru/>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

3. Волжский институт экономики, педагогики и права : сайт / МБОУ «Волжский институт экономики, педагогики и права». – Волжский, 2006 - . – Обновляется в течение суток. – Режим доступа: <http://www.viepp.ru/>. – Текст : электронный.

4. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов : сайт. - Москва, 2005 - . - Обновляется в течение суток. – URL: <http://school-collection.edu.ru>. - Текст : электронный.

5. Единое окно доступа к образовательным ресурсам: федеральный портал : сайт. - Москва, 2020 - . - Обновляется в течение суток. - URL: <http://window.edu.ru>. – Текст : электронный.

6. КиберЛенинка: научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2020 - . Обновляется в течение суток. - URL: <https://cyberleninka.ru>. - Текст : электронный.

7. Некоммерческая интернет-версия системы КонсультантПлюс : сайт». - Москва, 1997 - . - Обновляется в течение суток. - URL: <http://www.consultant.ru/online>. - Текст : электронный.

8. Правовой портал ГАРАНТ.РУ : сайт / Учредитель ООО «НПП «Гарант-Сервис». - Москва, 2014 - . - Обновляется в течение суток. - URL: <http://www.garant.ru>. - Текст : электронный.

9. **Федеральный портал «Российское образование» : сайт / Учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ.** - Москва, 2002 - . - Обновляется в течение суток. - URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

10. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов : сайт. - Москва, 2020 - . - Обновляется в течение суток. - URL: <http://fcior.edu.ru>. – Текст : электронный.

11. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека online» : сайт / Директ-Медиа. - Москва : Директ-Медиа, 2006 - . - URL: <http://biblioclub.ru>. - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный

### Перечень программного обеспечения

1. Microsoft Office Standard 2016 (договор ООО «Компьютерные Информационные Системы» от 01.12.2015N КИС-485-2015, OPEN 93740388ZZE1606 2014-06-25).

2. Microsoft Windows 10 Pro (договор ООО «Компьютерные Информационные Системы» от 01.12.2015 N КИС-485-2015, от 31.08.2017 N КИС-519-2017, от 21.11.2017 N КИС-837-2017, OPEN 98108561ZZE1903 2017-03-03, от 30.01.2020 N КИС-128-2020).

3. Microsoft Windows 8.1 (договор ООО «Компьютерные Информационные Системы» от 22.04.2015 N КИС-122-2015, OPEN 93740388ZZE1606 2014-06-25).

4. Microsoft Windows Multipoint Server Premium 2012 (договор ООО «Компьютерные Информационные Системы» от 29.11.2012 N КИС-225-2012, OPEN 91258913ZZE1412 2012-12-05).

5. Microsoft Windows Server – Standard 2012 (договор ООО «Компьютерные Информационные Системы» от 29.11.2012 N КИС-225-2012, OPEN 91258913ZZE1412 2012-12-05).

6. Microsoft Windows Server Standard Core 2016 (договор ООО «Компьютерные Информационные Системы» от 28.02.2017 N КИС-087-2017 OPEN 98108561ZZE1903 2017-03-03).

7. АИБС «МАРК-SQL» (версия 1.8 / ЗАО НПО «Информ-Система», договор N 18/2004-М от 18.02.2005, Лицензионное соглашение на использование АИБС «МАРК SQL 1.8» N 100320050303 от 10.03.2005).

8. Справочная правовая система (СПС) КонсультантПлюс (обновляется постоянно, договор от 11.01.2021 N 2-К).

#### **Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

1. АИБС «МАРК-SQL» (база данных на 01.01.2021).
2. Справочная правовая система (СПС) КонсультантПлюс (обновляется постоянно, договор от 11.01.2021 N 2-К).

#### **9 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для освоения дисциплины требуется аудитория, оснащенная мультимедийными средствами (проектор и др.), как для проведения занятий лекционного типа, так и для проведения занятий семинарского типа. Занятия семинарского типа рекомендуется проводить в аудитории, оснащенной персональными компьютерами, информационным, программным и аппаратным обеспечением локальной компьютерной сети, информационным и программным обеспечением глобальной сети Интернет.

Организация образовательной деятельности по дисциплине посредством электронного обучения осуществляется с применением содержащейся в базе данных и используемой информации и обеспечивающих ее обработку информационных, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогического работника.

Помещения для выполнения курсовой работы, самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду института.