

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОЛЖСКИЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ПЕДАГОГИКИ И ПРАВА»

Экономический факультет

**Рабочая программа дисциплины**

**«Профессиональная этика и служебный этикет»**  
(ред. от 27.05.2020)

Направление подготовки:  
**38.03.01 Экономика**

Направленности (профили) образовательной программы:  
**Бухгалтерский учет, анализ и аудит,  
Корпоративные финансы и банковское дело**

Уровень высшего образования:  
**бакалавриат**

Квалификация выпускника:  
«бакалавр»

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (уровень бакалавриата), утвержденного Приказом Минобрнауки России от 12.11.2015 N 1327.

Рабочая программа дисциплины предназначена для преподавания дисциплины, базовой части цикла дисциплин Блока 1 структуры программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.01 Экономика.

Составители рабочей программы дисциплины:

Мильковская И.Ю., канд.пед.наук, доцент, доцент кафедры иностранных языков, педагогики и психологии

## 1 Цель освоения дисциплины «Профессиональная этика и служебный этикет»

Цель освоения дисциплины «Профессиональная этика и служебный этикет» - получение знаний, способствующих формированию представлений о компетентности в общении, самостоятельной нравственной позиции в процессе выполнения профессиональных задач.

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы бакалавриата

Дисциплина «Профессиональная этика и служебный этикет» - дисциплина базовой части цикла дисциплин Блока 1 структуры программы бакалавриата.

Освоение дисциплины «Профессиональная этика и служебный этикет» предполагает наличие у обучающихся знаний, умений и навыков по дисциплинам: «Психология», «Философия», «Русский язык и культура речи», «Культура и межкультурные взаимодействия».

Знания концептуальных основ «Профессиональная этика и служебный этикет» являются базовыми для прохождения производственных практик.

## 3 Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы бакалавриата

Перечень компетенций	В результате освоения дисциплины обучающийся должен		
	знать	уметь	владеть
Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-5);	- психологию личности; - особенности мотивации деятельности человека; - специфику коммуникативного общения, индивидуальные особенности партнеров, свойства и качества личности, необходимые в процессе общения; - психологические нормы общения и их роль в формировании ценностных ориентаций в профессиональной деятельности;	- использовать психологические методы и способы взаимодействия при принятии управленческих решений; - правильно строить общение с коллегами в служебном коллективе; - осуществлять выбор норм психологического воздействия на собеседника в конкретных служебных ситуациях; - диагностировать причины конфликта; - выработать и применять стратегии поведения в ходе конфликтного поведения; - применять методы профессиональной компетентности;	- навыками толерантного поведения, конструктивного общения в процессе профессиональной деятельности; - навыками выстраивания социальных и профессиональных взаимодействий;

Перечень компетенций	В результате освоения дисциплины обучающийся должен		
	знать	уметь	владеть
Способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-7).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности мотивационной сферы личности;</li> <li>- профессиональную лексику;</li> <li>- способы профессионального самопознания и саморазвития.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- самостоятельно применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности;</li> <li>- осуществлять выбор норм поведения в конкретных служебных ситуациях.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- лидерскими способностями, организаторскими навыками;</li> <li>- навыками перцептивного общения;</li> <li>- навыками оценки своих поступков и поступков окружающих с точки зрения психологии поведения и общения с гражданами в соответствии с нормами профессионального взаимодействия.</li> </ul>

#### 4 Объем, структура и содержание дисциплины «Профессиональная этика и служебный этикет»

**Объем дисциплины** составляет 2 зачетных единицы, 72 академических часа.

**Виды учебной работы**, предусмотренные учебным планом: лекции, семинары (практические занятия), самостоятельная работа.

Контактная работа включает: занятия лекционного типа, занятия семинарского типа, индивидуальные и групповые консультации, промежуточную аттестацию (зачет).

**Виды контроля по дисциплине:**

- текущий контроль успеваемости – это контрольная работа (КР); тестирование (Т); самостоятельное выполнение типовых заданий (СВТЗ), самостоятельное решение практических ситуаций (кейс-задач) (СРПС);

- промежуточная аттестация: очная форма обучения: курс 2 семестр 3 – зачет; заочная форма обучения: курс 2 – зачет.

#### Структура дисциплины «Профессиональная этика и служебный этикет»

##### Очная форма обучения

Раздел, тема дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в академ. часах)				Итого объем дисциплины (в академ. часах)	Формы текущего контроля и промежуточной аттестации
	Контактная работа			СРС		
	Лекции	Семинары (практ.) занятия	Другая контактная работа			
Тема 1. Предмет, источники, методология и методики курса.	1	1		2	4	СВТЗ
Тема 2. Этические нормы общения. Тема 3. Психология делового общения	3	2		4	9	
Тема 4. Организация и ведение переговоров. Особенности ведения переговоров по телефону. Тема 5. Понятие делового совещания	4	4		4	12	КР
Тема 6. Концептуальные основы изучения этнопсихологических аспектов служебного этикета. Работа в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	2	2		2	6	СВТЗ
Тема 7. Имидж делового человека.	4	4		4	12	СВТЗ
Тема 8. Правила деловой	4	3		4	11	Т, СВТЗ

Раздел, тема дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в академ. часах)				Итого объем дисциплины (в академ. часах)	Формы текущего контроля и промежуточной аттестации
	Контактная работа			СРС		
	Лекции	Семинары (практ.) занятия	Другая контактная работа			
переписки.						
Промежуточная аттестация			2	16	18	Зачет
<b>Итого</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>36</b>	<b>72</b>	

#### Заочная форма обучения

Раздел, тема дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в академ. часах)				Итого объем дисциплины (в академ. часах)	Формы текущего контроля и промежуточной аттестации
	Контактная работа			СРС		
	Лекции	Семинары (практ.) занятия	Другая контактная работа			
Тема 1. Предмет, источники, методология и методики курса. Тема 2. Этические нормы общения. Тема 3. Психология делового общения		1		6	7	Т
Тема 4. Организация и ведение переговоров. Особенности ведения переговоров по телефону. Тема 5. Понятие делового совещания		1		10	11	СВТЗ
Тема 6. Концептуальные основы изучения этнопсихологических аспектов служебного этикета. Работа в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	1	1		10	12	Т
Тема 7. Имидж делового человека.	2	2		6	10	Т
Тема 8. Правила деловой переписки.	1	1		12	14	Т, СВТЗ

Раздел, тема дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в академ. часах)				Итого объем дисциплины (в академ. часах)	Формы текущего контроля и промежуточной аттестации
	Контактная работа			СРС		
	Лекции	Семинары (практ.) занятия	Другая контактная работа			
Промежуточная аттестация			2	16	18	Зачет
<b>Итого</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>60</b>	<b>72</b>	

### Содержание дисциплины «Профессиональная этика и служебный этикет»

**Тема 1. Предмет, источники, методология и методики курса.** Понятие этики и этикета. Ключевые понятия делового общения. Мораль как важнейший способ нормативной регуляции общественных отношений, общения и поведения людей в самых различных общественной жизни. Понятие служебного этикета.

**Тема 2. Этические нормы общения.** Этические нормы общения. Этика делового общения: правила этики.

**Тема 3. Общение как социально-психологическая категория.** Определение понятия «общение». Структура и средства общения. Функции и виды общения. Специфика делового общения. Деловая беседа как основная форма делового общения.

**Тема 4. Организация и ведение переговоров.** Организация и ведение переговоров. Подготовка к переговорам. Стратегия и тактика ведения переговоров. Методики ведения переговоров. Особенности ведения переговоров по телефону.

**Тема 5. Понятие делового совещания.** Правила ведения делового совещания. Ведение протокола совещания и участники совещания

**Тема 6. Концептуальные основы изучения этнопсихологических аспектов служебного этикета.** Понятие о культурном шоке. Национальные стили ведения переговоров. Регионально-страноведческие типологические особенности а) европейцев, б) азиатов, в) африканцев, г) североамериканцев, д) южно-американцев, е) австралийцев. Протокольные традиции и обычаи. Работа в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

**Тема 7. Имидж делового человека.** Общие этические принципы и характер делового общения. Имидж делового человека: деловая одежда, деловой стиль. Внешний вид делового человека. Подарки и сувениры. Понятие «тактика общения». Требования к тактике общения.

**Тема 8. Правила деловой переписки.** Визитная карточка делового человека. Общие правила оформления документов. Организационные документы. Распорядительные документы. Виды некоммерческих деловых писем. Служебная переписка и ее виды.

### Интерактивные формы проведения занятий

Удельный вес занятий, проводимых по дисциплине «Профессиональная этика и служебный этикет» в интерактивных формах

#### Очная форма обучения

Раздел, тема дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		Всего	
	форма	объем, академ. часов	форма	объем, академ. часов	объем, академ. часов	уд. вес, %
Тема 4. Организация и	Проблемная	1	Деловая	3	4	

Раздел, тема дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		Всего	
	форма	объем, академ. часов	форма	объем, академ. часов	объем, академ. часов	уд. вес, %
ведение переговоров.	лекция		игра			
Тема 7. Имидж делового человека	Проблемная лекция	1	Деловая игра	3	4	
<b>Итого</b>		<b>2</b>		<b>6</b>	<b>8</b>	<b>22,2</b>

#### **Заочная форма обучения**

Раздел, тема дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		Всего	
	форма	объем, академ. часов	форма	объем, академ. часов	объем, академ. часов	уд. вес, %
Тема 7. Имидж делового человека	Проблемная лекция	2	Деловая игра	2	4	
<b>Итого</b>		<b>2</b>		<b>2</b>	<b>4</b>	<b>33,3</b>

#### **5 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся содержится в методических указаниях (Приложение 1) и фонде оценочных средств (Приложение 2) по дисциплине «Профессиональная этика и служебный этикет», доступ к которым открыт на официальном сайте института.

#### **6 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Профессиональная этика и служебный этикет» содержится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины, доступ к которому открыт на официальном сайте института.

#### **7 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

##### **7.1 Основная литература**

1. Александрова, З.А. Профессиональная этика / З.А. Александрова, С.Б. Кондратьева ; Министерство образования и науки Российской Федерации. – Москва : МПГУ, 2016. – 136 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469398> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4263-0462-8. – Текст : электронный.

2. Профессиональная этика: практикум : [16+] / сост. Е.А. Терещенко, Л.М. Балакирева, В.М. Волкова, Т.В. Воротилина и др. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 92 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563340>. – Библиогр. с. 64-69. – Текст : электронный.

3. Штофер, Л.Л. Профессиональная этика : [16+] / Л.Л. Штофер ; науч. ред. И.Г. Палий ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Ростовский государственный экономический университет (РИНХ). – Ростов-на-Дону : Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2017. – 291 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=568672>. – ISBN 978-5-7279-2372-6. – Текст : электронный.

## 7.2 Дополнительная литература

1. Козловская, Т.Н. Профессиональная этика: учебно-методическое пособие / Т.Н.Козловская, Г.А.Епанчинцева, Л.В.Зубова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург: ОГУ, 2015. - 218 с.: табл. - ISBN 978-5-7410-1196-6.- URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439222> . – Текст : электронный.
2. Колмогорова, Н.В. Основы общей и профессиональной этики и этикет: учебное пособие / Н.В.Колмогорова; Министерство спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации, Сибирский государственный университет физической культуры и спорта. - Омск: Издательство СибГУФК, 2012. - 276 с.: ил. – Библиогр.: с. 258-259.; URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=274600>. – Текст : электронный.
3. Кораблина, Е.П. Профессиональная этика и служебный этикет : учебно-методический комплекс : [16+] / Е.П. Кораблина, С.Б. Пашкин ; Российский государственный педагогический университет имени А. И. Герцена. – Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена (РГПУ), 2019. – 212 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=577597> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8064-2741-1. – Текст : электронный.
4. Науменко, Е.А. Этика государственной и муниципальной службы : [16+] / Е.А. Науменко ; Министерство образования и науки Российской Федерации, ФГБОУ ВО Тюменский государственный университет, Институт дистанционного образования, Институт государства и права. – Тюмень : Издательство Тюменского государственного университета, 2016. – 442 с.– Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567458>. – Библиогр.: с. 403 - 404. – ISBN 978-5-400-01228-0. – Текст : электронный.
5. Семенов, А.К. Психология и этика менеджмента и бизнеса: учебное пособие / А.К.Семенов, Е.Л.Маслова. - 7-е изд. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 276 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02644-7.- URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453928>. – Текст : электронный.

## 7.3 Периодическая литература

1. Вестник ВИЭПП: научный журнал / учред. и изд. Волжский институт экономики, педагогики и права (Волжский) ; главный редактор Виноградов В.В. ; редакционный совет: Г.Ф. Ушамирская[и др.]. – 2018. –Волжский, 2020. – Издается 2 раза в год. – Режим доступа: для зарегистрированных пользователей. – URL: [https://www.elibrary.ru/title\\_about\\_new.asp?id=69901](https://www.elibrary.ru/title_about_new.asp?id=69901) . – Текст : электронный.
2. Проблемы теории и практики управления : международный научный журнал для экономистов и управленцев / учредитель ООО Международная Медиа Группа ; главный редактор Попов К. В. ; Международный редакционный Совет : Рудольф Курт [и др.] ; члены редакционной коллегии : М. С. Айрапетян [и др.]. – 1983. – Москва, 2020. – Выходит 12 раз в год. – ISSN 0234-4505, 1727-7523. - Текст : непосредственный.
3. Российский журнал менеджмента / учредитель и издатель Санкт-Петербургский государственный университет ; главный редактор Бухвалов А. В. ; редакционная коллегия : Дж. Д. Тис [и др.]. – 2003. – Санкт-Петербург, 2020. – Выходит 4 раза в год. – ISSN 1729-7427 ;eISSN 2618-6977. - Текст : непосредственный.

## 8 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Интернет и информационных технологий, необходимых для освоения дисциплины

1. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. - Москва, 2000 -. - URL: <https://elibrary.ru>. - Режим доступа: для зарегистр. пользователей. - Текст : электронный.
2. ONLINE.VIEPP.RU: сайт / МБОУ «Волжский институт экономики, педагогики и права». – Волжский, 2020 - . – Режим доступа: <https://online.viepp.ru/>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

3. Волжский институт экономики, педагогики и права : сайт / МБОУ «Волжский институт экономики, педагогики и права». – Волжский, 2006 - . – Обновляется в течение суток. – Режим доступа: <http://www.viepp.ru/>. – Текст : электронный.

4. КиберЛенинка: научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2020 - . Обновляется в течение суток. - URL: <https://cyberleninka.ru>. - Текст : электронный.

5. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека online» : сайт / Директ-Медиа. - Москва : Директ-Медиа, 2006 - . - URL: <http://biblioclub.ru>. - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

#### **Перечень программного обеспечения**

1. Microsoft Office Standard 2016 (договор ООО «Компьютерные Информационные Системы» от 01.12.2015N КИС-485-2015, OPEN 93740388ZZE1606 2014-06-25).

2. Microsoft Windows 10 Pro (договор ООО «Компьютерные Информационные Системы»от 01.12.2015 N КИС-485-2015, от 31.08.2017 N КИС-519-2017, от 21.11.2017 N КИС-837-2017, OPEN 98108561ZZE1903 2017-03-03, от 30.01.2020 N КИС-128-2020).

3. Microsoft Windows Multipoint Server Premium 2012 (договор ООО «Компьютерные Информационные Системы» от 29.11.2012 N КИС-225-2012, OPEN 91258913ZZE1412 2012-12-05).

4. Microsoft Windows Server – Standard 2012 (договор ООО «Компьютерные Информационные Системы» от 29.11.2012 N КИС-225-2012, OPEN 91258913ZZE1412 2012-12-05).

5. Microsoft Windows Server Standard Core 2016 (договор ООО «Компьютерные Информационные Системы» от 28.02.2017N КИС-087-2017OPEN 98108561ZZE1903 2017-03-03).

6. Microsoft Windows 8.1 (договор ООО «Компьютерные Информационные Системы» от 22.04.2015 N КИС-122-2015, OPEN 93740388ZZE1606 2014-06-25).

7. АИБС «МАРК-SQL» (версия 1.8 / ЗАО НПО «Информ-Система», договор N 18/2004-М от 18.02.2005, Лицензионное соглашение на использование АИБС «MARK SQL 1.8» N 100320050303 от 10.03.2005).

#### **Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

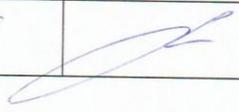
1. АИБС «МАРК-SQL» (база данных на 01.01.2020).

### **9 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для освоения данной дисциплины требуется аудитория, оснащенная мультимедийными средствами (проектор и др.), как для проведения занятий лекционного типа, так и для проведения занятий семинарского типа. Занятия семинарского типа рекомендуется проводить в аудитории, оснащенной персональными компьютерами, информационным, программным и аппаратным обеспечением локальной компьютерной сети, информационным и программным обеспечением глобальной сети Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду института.

Согласование рабочей программы дисциплины «Профессиональная этика и служебных этикет»

Ответственные лица	Ф.И.О	Подпись
Заведующий библиотекой	Стрельникова ВС	
Заведующий кафедрой иностранных языков, педагогики и психологии	Жименко В.О.	
Декан экономического факультета	Милковская ИЮ	
Руководитель образовательной программы	Ковалева О.А.	

Рабочая программа дисциплины утверждена в составе комплекта документов образовательной программы Приказом ректора ВИЭПП N 180 от 25 июля 2017 г.

**Согласование обновления рабочей программы дисциплины  
«Профессиональная этика и служебный этикет»**

на 2018/2019 учебный год

Ответственные лица	Ф.И.О	Подпись
Заведующий библиотекой	Стрельникова В.С.	
Заведующий кафедрой иностранных языков, педагогики и психологии	Жиличенко Е.О.	
Руководитель образовательной программы	Коваленко О.А.	

Обновление рабочей программы дисциплины утверждено в составе комплекта документов образовательной программы Приказом ректора ВИЭПП  
N 55-П от 25 мая 2018 г.

на 2019/2020 учебный год

Ответственные лица	Ф.И.О	Подпись
Заведующий библиотекой	Стрельникова В.С.	
Заведующий кафедрой иностранных языков, педагогики и психологии	Жиличенко Е.О.	
Руководитель образовательной программы	Коваленко О.А.	

Обновление рабочей программы дисциплины утверждено в составе комплекта документов образовательной программы Приказом ректора ВИЭПП  
N 62-П от 27 мая 2019 г.

на 2020/2021 учебный год

Ответственные лица	Ф.И.О	Подпись
Заведующий библиотекой	Стрельникова В.С.	
Заведующий кафедрой иностранных языков, педагогики и психологии	Жиличенко Е.О.	
Руководитель образовательной программы	Коваленко О.А.	

Обновление рабочей программы дисциплины утверждено в составе комплекта документов образовательной программы Приказом ректора ВИЭПП  
N 45-П от 27 мая 2020 г.