

АННОТАЦИЯ
рабочей программы дисциплины «Конфликтология»
по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата)

Цель освоения дисциплины - формирования у обучающихся теоретических и практических знаний, умений и навыков в области теории мотивации, лидерства и власти, конфликтологии (способах разрешения конфликтных ситуаций в различных сферах) для решения стратегических и управленческих задач в профессиональной деятельности.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Конфликтология» - дисциплина по выбору направленностей (профилей): Логистический менеджмент; Менеджмент коммерческих и некоммерческих организаций вариативной части цикла дисциплин Блока 1 структуры программы бакалавриата.

Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины: 2 зачетные единицы, 72 академических часа.

Раздел 1. Конфликтология как наука. Тема 1. Предмет и задачи конфликтологии. Тема 2. Становление и развитие конфликтологии как науки. Тема 3. Конфликт как социальный феномен.

Раздел 2. Управление конфликтами. Тема 4. Анализ и диагностика конфликта. Тема 5. Способы предупреждения и модели разрешения конфликтов. Тема 6. Внутриличностные конфликты. Тема 7. Межличностные конфликты. Тема 8. Конфликты в семье. Тема 9. Конфликты в организациях. Тема 10. Массовые конфликты.