

АННОТАЦИЯ
рабочей программы дисциплины «Конфликтология»
по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент
(уровень бакалавриата)

Цель освоения дисциплины - формирование у будущих бакалавров теоретических и практических знаний, умений и навыков в области теории мотивации, лидерства и власти, конфликтологии (способах разрешения конфликтных ситуаций в различных сферах) для решения стратегических и управленческих задач в профессиональной деятельности.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Конфликтология» - дисциплина по выбору профилей «Логистический менеджмент», «Менеджмент коммерческих и некоммерческих организаций» вариативной части Блока 1 структуры программы бакалавриата.

Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины: 2 зачетные единицы, 72 академических часа.

Раздел 1. Конфликтология как наука

Тема 1 Предмет и задачи конфликтологии

Тема 2 Становление и развитие конфликтологии как науки

Тема 3. Конфликт как социальный феномен

Раздел 2 Управление конфликтами

Тема 4. Анализ и диагностика конфликта

Тема 5. Способы предупреждения и модели разрешения конфликтов

Тема 6. Внутриличностные конфликты

Тема 7. Межличностные конфликты

Тема 8. Конфликты в семье

Тема 9. Конфликты в организациях

Тема 10. Массовые конфликты

Промежуточная аттестация