

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины «Методы разработки управленческих решений» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (направленность (профиль): Логистика и управление закупками (уровень бакалавриата))

Цель освоения дисциплины - формирование у обучающихся методических основ разработки управленческих решений с позиции системного, целевого и процессного подходов, а также понимание прикладной значимости методов подготовки решений, определяющих практические навыки принятия и реализации управленческих решений.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Методы разработки управленческих решений» - дисциплина обязательной части программы бакалавриата цикла дисциплин Блока 1 структуры программы бакалавриата.

Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины «Методы разработки управленческих решений»: 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

Тема 1. Системный, целевой, процессный подходы как методологическая основа разработки управленческих решений.

Понятие о системном подходе к решению проблем управления. Системный подход как диалектическое единство анализа и синтеза. Развитие системных представлений. Формальное представление системы. Целостное представление элементов, свойств и отношений в прямоугольной системе координат. Отношения в организационной системе. Содержание отношений. Свойства систем. Понятие о базовой системе координат как основы классификации решений. Роль информации в существовании систем. Системное пространство и время, их свойства. Понятие о цели и её сущностных свойствах. Цели организации. Сущность и содержание целевого подхода. Классификация целей. Три основных класса целей и их характеристика. Понятие о стреле целеполагания как о логико-динамической модели и её системных параметрах. Достижение цели как процесс решения проблем и управленческих задач. «Дерево» стратегических целей. Коммерческие цели и содержание их составляющих (максимизация прибыли, оптимизация рисков, рентабельность инвестиций, повышение ликвидности). Сущность процессного подхода. Модели AS-IS и TO-BE. Классификация процессов. Рефлексивные процессы, рефлексивные системы и их моделирование. Процессы обратной связи. Внешние и внутренние процессы. Основные и вспомогательные процессы. Синтез процессов. Бизнес-процесс и организация его управления. Информационные технологии структуризации бизнес-процессов. Методология IDEF0, IDEF3. Программные средства моделирования бизнес-процессов. Возможности программного обеспечения "Project Expert".

Тема 2. Концептуальные основы разработки управленческих решений

Разработка управленческого решения как процесс снятия неопределённости. Виды неопределенности. Понятие о проблемной ситуации, проблеме, альтернативе и критерии эффективности. Концепция разработки управленческих решений. Классификация управленческих проблем и решений. Требования к управленческим решениям. Процесс разработки управленческих решений и его элементы. Постановка системы целей предприятия. Системный анализ проблем и выбор альтернатив. Завершающая стадия РУР.

Тема 3. Стратегические решения как ключевой фактор разработки системы управленческих решений.

Понятие о стратегии развития организации. Четыре группы стратегических правил. Принципиальная схема формирования корпоративной стратегии. Взаимосвязь стратегических и тактических решений. Различия стратегических и тактических решений. Признаки нестабильной внешней среды и их влияние на стратегические решения. Модели принятия решений. Формализованные методы принятия стратегических решений. Синтез системы

решений в аспекте самоорганизации. Понятие о синергии и самоорганизующейся системе. Принципиальная схема РУР в аспекте самоорганизации. Синергетический принцип подчинения и параметры порядка по Г. Хакену.

Тема 4. SWOT-анализ в системе подготовки управленческих решений

Понятие SWOT-анализа. Классификация SWOT-факторов. Обобщенная SWOT-модель факторов внутренней и внешней среды. Факторы внешней среды. Факторы косвенного действия внешней среды. Факторы прямого действия внешней среды. Факторы внутренней среды. SWOT-анализ и синтез сигналов и ответных реакций (решений) субъекта. Выбор стратегии реагирования на возникновение проблемы. Системный анализ и синтез реакций с использованием морфологического метода. Базовая система координат — основа системного синтеза SWOT-факторов. Системное геометрическое пространство.

Тема 5. Прогнозные сценарии в системе подготовки управленческих решений

Понятие о прогнозировании. Три способа разработки прогнозов: экстраполирование, моделирование, экспертные оценки. Принципиальная схема динамики формирования прогнозных сценариев на основе видения ключевых факторов успеха. SWOT-анализ и прогнозирование. Модели производства и устойчивое развитие. Понятие сценария. Метод прогнозных сценариев. Условия применения сценарного метода. Матрица "ситуации - факторы" для формирования прогнозного сценария. Методика построения прогнозных сценариев.

Тема 6. Процедуры постановки системы проблемных ситуаций, проблем, целей, и задач

Понятие о процедуре постановки системы целей. Постановка системы целей и требования к её формированию. Системные параметры стрелы целеполагания. Системный эффект многовариантного представления целей. Схема взаимосвязи внутренних целей организации и целей функциональных стратегий. Постановка системы проблем, проблемных ситуаций и задач. Виды условий решения проблем. Постановка проблемы и проблемной ситуации. Этапы постановки проблемной ситуации и проблем.

Тема 7. Критерии выбора рациональных решений и их оценка

Понятие критерия эффективности в процессе принятия решений. Проблемы формирования критериев эффективности. Сферы применения критериев эффективности. Основы теории измерения эффективности. Шкалы измерений: наименований, порядковая, интервальная, отношений. Экономический и социально-психологический аспекты проблемы измерения результатов. Принципы, требования и условия формирования критериев эффективности. Способы формирования критериев эффективности. Критерии эффективности в условиях неопределенности (критерий Вальда, критерий минимакса, критерий пессимизма-оптимизма Гурвица, критерий Лапласа). Выбор решения в отсутствие заданного критерия эффективности.

Тема 8. Методы "снятия" неопределенности в процессе подготовки управленческих решений

Понятие морфологического анализа и синтеза. Метод морфологического анализа и этапы его реализации. Универсальный морфологический метод (УММ) и процедуры его реализации. Особенности реализации технологии морфологического анализа в социально-экономических системах. Сферы практического применения УММ. Метод причинно-следственного анализа как фундаментальное средство снятия неопределенности в социально-экономической среде. Понятие "причины, следствия, оператора, симптома" в причинно-следственном анализе. Структура причинно-следственного анализа.

Тема 9. Основные подходы к процессу принятия управленческих решений

Общая характеристика основных подходов к процессу РУР. Концепция математического выбора решений (нормативный подход), качественно-предметная концепция (дескриптивный подход), комплексная концепция управленческих решений. Психологические аспекты теории решений. Интегрированный подход к принятию решений. Основные составляющие и задачи системно-целевого подхода.

Тема 10. Методы экспертной оценки и их характеристика

Сущность экспертных методов. Эвристические методы принятия решений. Схема формирования эвристических решений. Метод Дельфи и принципы его применения. Этапы использования метода Делфи. Трудности и недостатки применения метода Делфи. Метод мозгового штурма. Стадии мозгового штурма. Схема метода коллективной генерации идей. Факторы, препятствующие и способствующие мозговому штурму. Виды мозгового штурма. Состав участников мозгового штурма. Метод коллективного блокнота. Метод синектики. Типы аналогий в синектике.

Тема 11. Формализованные методы рационального выбора управленческих решений

Метод «дерева» решений и анализ чувствительности решений. Метод функционально-стоимостного анализа (модернизация и развитие). Понятие функционально-стоимостного анализа и его характеристика. Функционально-стоимостный анализ в деятельности субъекта управления. Виды функций и их взаимосвязь. Этапы проведения ФСА. Оценка функций и функциональный анализ. Диаграмма FAST как разновидность ФСА. Практические советы по построению диаграммы FAST.

Тема 12. Методы и механизмы реализации и контроля управленческих решений

Методы и механизмы реализации управленческих решений. Классификация механизмов. Функционирование механизма РУР. Механизм согласования интересов как фактор эффективной разработки и реализации решений. Основные положения теории игр как одного из инструментов поиска согласованных решений субъектами рынка. Понятие контроллинга. Функции контроллинга. Виды контроля. Сущность и задачи «следающей» системы контроллинга инвестиций на предприятии. Задачи контроллинга инвестиций. Система подконтрольных показателей. Организация службы контроллинга. Контроллинг и организационная культура.