

**АННОТАЦИЯ**  
**к рабочей программе дисциплины «Моделирование и реинжиниринг бизнес-процессов» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата)**

**Целью освоения дисциплины** является получение обучающимися необходимых теоретических знаний, а также практических умений и прикладных навыков в области процессного управления, овладения на этой основе методами анализа, проектирования, моделирования и совершенствования бизнес-процессов организации для повышения ее конкурентоспособности и эффективности.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы бакалавриата**

Дисциплина «Моделирование и реинжиниринг бизнес-процессов» является обязательной для изучения и относится к вариативной части программы бакалавриата.

**Объем, структура и содержание дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 академических часов.

Тема 1. Сущность процессного управления как концепции управления. Понятие, характеристики и виды бизнес-процессов

Основные понятия о процессном управлении. Понятие бизнес-процесса. Характеристики бизнес-процессов. Виды бизнес-процессов. Виды потребителей результатов бизнес-процессов.

Тема 2. Методология управления процессами

Основные этапы методологии: описание границ процессов, описание самого процесса, установление контрольных точек в процессах, измерение показателей процесса, анализ полученной информации и предложений по совершенствованию.

Тема 3. Основные бизнес-процессы организации

Основные или внешние бизнес-процессы, их роль в деятельности компании. Продажи и маркетинг; производство и эксплуатация; поддержка клиентов; логистика и доставка; работа с дилерами и контрагентами; внешние инвестиции; налоговый учет и уплата налогов; работа с акционерами и др. Риски, специфичные для внешних процессов.

Тема 4. Вспомогательные процессы организации

Внутренние или вспомогательные процессы в организации, их роль. Управление кадрами; исследования и разработки; администрирование и ИТ; финансы и бухгалтерия; обеспечение безопасности; аудит; риск-менеджмент и пр. Риски, специфичные для внутренних процессов.

Тема 5. Модель бизнес-процессов

Построение шаблона бизнес-процесса. Пошаговое выделение бизнес-процессов. Шаг 1. Выделение бизнес-процессов. Шаг 2. Регламентация бизнес-процессов. Шаг 3. Оптимизация бизнес-процессов.

Тема 6. Сущность управления бизнес-процессами на основе постоянного совершенствования

Постепенный (пошаговый) подход совершенствования процессов (Деминг). Кардинальный подход (Хаммер, Чампи) к изменениям процесса и организационной структуры управления.

Тема 7. Методы совершенствования бизнес-процессов

Методика быстрого анализа решения (FAST); бенчмаркинг процесса; перепроектирование процесса; инжиниринг процесса; реинжиниринг процесса.

Тема 8. Построение бизнес-модели организации

Взаимосвязь понятий бизнес-модель и бизнес-процесс. Бизнес-модель и процесс создания ценности для клиентов. Ключевые элементы бизнес-модели предприятия. Модели развития бизнеса (модель И. Адизеса, модель Л. Грейнера). Виды бизнес-моделей. Стратегия компании и модель бизнеса.