

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины «Организационное поведение» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (направленность (профиль): Менеджмент коммерческих и некоммерческих организаций (уровень бакалавриата))

Цель освоения дисциплины - получение студентами необходимых теоретических знаний, а также формирование у студентов понимания особенностей поведения индивидов и групп в организациях, а также выработка навыков целенаправленного воздействия на сотрудников с целью корректировки их трудового поведения и на этой основе выработать у них навыки эффективного взаимодействия и управления людьми.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Организационное поведение» - обязательная дисциплина направленности (профиля): Менеджмент коммерческих и некоммерческих организаций вариативной части цикла дисциплин Блока 1 структуры программы бакалавриата.

Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины «Организационное поведение»: 5 зачетных единиц, 180 академических часа.

Раздел 1. Введение в организационное поведение.

Тема 1. Основные категории и понятия дисциплины « организационное поведение». Организация. Эволюция взглядов на организацию. Понятие и сущность организации.

Тема 2. Личность в организации. Тип личности. Описательный метод. Количественный метод. Смешанные группы методов. Взаимодействие личности в организации. Теория поведения личности в организации.

Тема 3. Мотивация и результативность в организации. Мотивация. Потребность. Стимул. Современные мотивации. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории.

Тема 4. Формирование группового поведения в организации. Понятие группы. Типы групп и их структуры. Классификация групп по их размеру. Факторы влияющие на создание групп. Стадия развития группы. Влияние и подчинение в группе. Сплоченность группы. Сотрудничество и конкуренция в группе.

Тема 5. Коммуникативное поведение в организации. Общекультурные нормы. Коммуникативное поведение в организации. Ситуативные нормы. Групповые нормы. Индивидуальные нормы. Принципы системности. Направление потока информации.

Раздел 2. Управление процессами.

Тема 1. Методы руководства и управления поведением в организации. Позиция руководства в управлении. Поведение в организации. Психология управления. Поведение личности подчиненности. Поведение организации.

Тема 2. Лидерство в организации. Лидерство: понятия, функции. Лидер и менеджер. Эффективный стиль лидерства.

Тема 3. Конфликты в организациях и ведение переговоров. Конфликт: определение, виды. Основные теории конфликта. Основы управления конфликтами. Переговоры. Типы конфликтов.

Тема 4. Стресс и управление стрессом. Управление стрессом в организации. Понятие и источник стресса. Модель стресса. Стратегия управления стрессом.

Тема 5. Международные аспекты организационного поведения. Управление интернациональной рабочей силой. Коммуникации между представителями различных культур. Влияние глобализации на организационное поведение.