

АННОТАЦИЯ
к рабочей программе дисциплины «Управление изменениями»
по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент
(уровень бакалавриата)

Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся системного представления о существующих теориях жизненного цикла и необходимых теоретических знаний по организационному развитию и проектированию, а также практических умений и прикладных навыков в области управления предприятием на различных этапах жизненного цикла в условиях изменения как внешних, так и внутренних факторов.

Место дисциплины в структуре образовательной программы бакалавриата.

Дисциплина «Управление изменениями» относится к вариативной части программы бакалавриата и является дисциплиной по выбору. Дисциплина преподается на дневной и заочной формах обучения.

Объем, структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 академических часов.

Тема 1. Введение в теорию организационных изменений.

Природа и сущность организационных изменений. Внешняя среда и жизнедеятельность организации. Концепция организационных изменений, ее место в теории менеджмента. Необходимость, факторы и природа организационных изменений. Идеологические, организационные, кадровые, материальные предпосылки.

Тема 2. Современные тенденции развития организаций.

Современные тенденции развития организаций (по Б.З. Мильнеру). Современные типы организаций: эдхократические, многомерные, партисипативные, предпринимательские организации, организации, ориентированные на рынок.

Тема 3. Системный анализ организации, диагностика текущих проблем

Методы диагностики организации. Анализ целей организации. Анализ функций, состава и структуры системы управления. Анализ процессов и методов управления. Исследование обеспечения управления (информационного, кадрового, финансового, материально-технического и т. д.). Диагностика причин «старения» организации, последствия и риски.

Тема 4. Уровни и типы организационных изменений.

Типы изменений: эволюционные и радикальные, плановые и стихийные.

Инициирование изменений. Способы инициирования поиска новых идей.

Принципы управления процессом изменений

Тема 5. Формирование команды.

Принципы и стадии создания команд для проведения изменений. Понятие команды, отличие групп и команд. Теория Р.М. Белбина: роли команды. Результативность команды. Факторы возникновения слабых команд. Несоответствие команды менеджмента стадии жизненного цикла организации.

Тема 6. Роли членов и характеристики лидера эффективной команды в управлении жизненным циклом.

Принципы и стадии создания команд для проведения изменений. Основные функции команды по И. Адизесу: производство результатов — (P)roducing, администрирование — (A)dministrating, предпринимательство — (E)ntrepreneuring, интеграция — (I)ntegrating. Стили управления, их изменение.

Тема 7. Модели и этапы процесса управления плановыми изменениями.

Модель постепенного наращивания. Модель «переходного периода». Модель изменений «размораживание-движение-замораживание» (К. Левин). Уравнение изменений (Д. Глейчер).

Методы и инструменты управления изменениями. Методы проведения работ по совершенствованию организационных структур. Реструктуризация управления организацией. Реинжиниринг бизнес-процессов.

Тема 8. Организационные патологии и кризисы, их преодоление.

Патологии лидерства. Патологии организации. Организационные кризисы. Факторы, симптомы и причины кризисов в организации. Классификация кризисов. Последствия кризисов. Системное управление рисками развития.

Тема 9. Программы проведения организационных изменений. Сопротивление изменениям.

Проблемы, возникающие на этапе осуществления перемен и их преодоление. Причины сопротивления переменам и стереотипы восприятия изменений. Подходы к преодолению сопротивления переменам. Организационные изменения и конфликты. Понятие, факторы, динамика и последствия стресса, вызванного изменениями в организации. Организационная культура, ее место и влияние на процесс управления изменениями в организации.