

Приложение 2 к рабочей программе дисциплины  
**«Операционный менеджмент»**

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОЛЖСКИЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ПЕДАГОГИКИ И ПРАВА»

Факультет экономики и управления

**Фонд оценочных средств**  
**для проведения текущей и промежуточной аттестации студентов**  
по дисциплине  
**«Операционный менеджмент»**

Направление подготовки:  
**38.03.02 Менеджмент**

Направленность (профиль) образовательной программы:  
**Логистика и управление закупками**

Уровень высшего образования:  
**бакалавриат**

Квалификация выпускника:  
**«бакалавр»**

## Содержание

1	Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы, описание показателей, критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания .....	3
2	Методические материалы и типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы .....	5
2.1	Типовые контрольные задания, используемые для проведения входного контроля .....	5
2.2	Типовые контрольные задания, используемые для промежуточной аттестации по дисциплине .....	9
2.2.1	Примерный перечень вопросов к экзамену .....	9
2.2.2	Примерное экзаменационное тестовое задание (или примерный экзаменационный билет) .....	10
2.3	Методические материалы и типовые контрольные задания, используемые для текущего контроля по дисциплине .....	11
2.3.1.	Методические материалы, используемые для текущего контроля знаний по дисциплине .....	11
2.3.2.	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение .....	12
2.3.3.	Задания для самостоятельной работы .....	13
2.3.4.	Типовые практические задания .....	15
2.3.5.	Примерные тесты .....	17
2.3.6.	Примерные вопросы для обсуждения .....	19
2.3.7.	Примерные вопросы для групповых дискуссий .....	20
2.3.8	Задания для контрольной работы .....	21
2.3.9	Примерные темы рефератов	22
2.3.10.	Методика проведения лекции с элементами дискуссии .....	23
2.3.11.	Методика проведения проблемной лекции-презентации .....	24
3	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков по дисциплине .....	25

**1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы, описание показателей, критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Перечень компетенций	Показатель оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Этапы формирования компетенций	Шкала оценивания
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<p>- <b>знать:</b> основные методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации исходя из действующих правовых норм</p> <p>- <b>уметь:</b> принимать решения в процессе управления операционной (производственной) деятельностью организаций исходя из действующих правовых норм</p> <p>- <b>владеть:</b> методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций исходя из действующих правовых норм</p>	<p>- имеет базовые знания о методах принятия решения в управлении операционной (производственной) деятельностью организации;</p> <p>- умеет на основе типовых примеров принимать решения в процессе управления операционной (производственной) деятельностью организации;</p> <p>- владеет навыками принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций под контролем преподавателя</p>	Начальный	Зачтено (60-74 баллов)
		<p>- имеет знания об эффективных методах принятия решения в управлении операционной (производственной) деятельностью организации;</p> <p>- умеет рассматривать поэтапные решения в процессе управления операционной (производственной) деятельностью организаций;</p> <p>- владеет навыками самостоятельного применения методов принятия решения принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций в предложенных учебных ситуациях и внесения необходимых корректив в стандартные алгоритмы действий</p>	Основной	Зачтено (75-89 баллов)
		<p>- знает основные методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации;</p> <p>- умеет принимать стандартные и нестандартные решения в процессе управления операционной (производственной) деятельностью организаций;</p> <p>- владеет опытом решения задач с использованием методов принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций</p>	Завершающий	Зачтено (90-100 баллов)
ПК-2. Способен выполнять операционное управление логистическим процессом, составлять	<p>- <b>знать:</b> основы координации деятельности исполнителей с помощью методического инструментария реализации</p>	<p>- имеет базовые знания основ координации деятельности исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений;</p> <p>- умеет на основе типовых</p>	Начальный	Зачтено (60-74 баллов)

<p>графики грузопотоков, определять способы доставки и виды транспорта, планировать услуги, этапы и сроки доставки, формировать пакет документов для отправки груза, контролировать поступление информации о прибытии груза, вести переговоры с подрядчиками.</p>	<p>управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ  <b>- уметь:</b>          координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ  <b>- владеть:</b> умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ</p>	<p>примеров координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений;          - владеет навыками координации деятельности под контролем преподавателя разбирать учебные ситуации по образцу.</p>		
		<p>- имеет знания основ координации деятельности исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений;          - умеет координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений</p>	Основной	Зачтено (75-89 баллов)
		<p>- знает этапы координации деятельности исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ;          - умеет координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ          - владеет умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ</p>	Завершающий	Зачтено (90-100 баллов)

## 2 Методические материалы и типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

### 2.1 Типовые контрольные задания, используемые для проведения входного контроля

#### 1. Как осуществляется текущий контроль в организации?

1. Путем заслушивания работников организации на производственных совещаниях;

2. Путем наблюдения за работой работников;
3. С помощью системы обратной связи между руководящей и руководимой системами;
4. Путем докладов на сборах и совещаниях;
5. Вышестоящей структурой.

**2. Тест. Кто должен осуществлять контроль за выполнением поставленных задач перед коллективом?**

1. Специалисты;
2. Работники;
3. Руководители;
4. Отдельные руководители;
5. Министерства.

**3. Контроль - это:**

1. Вид управленческой деятельности по обеспечению выполнения определенных задач и достижения целей организации;
2. Вид человеческой деятельности;
3. Наблюдение за работой персонала организации;
4. Наблюдение за выполнением персоналом отдельных заданий;
5. Постоянная проверка того, как организация осуществляет свои цели и корректирует свои действия.

**4. Для сокращения потребности в контроле целесообразно:**

1. Создавать организационные и социально-психологические условия для персонала;
2. Создавать соответствующие социальные условия для персонала;
3. Создавать соответствующие организационные условия для персонала;
4. Постоянно совершенствовать систему стимулирования труда персонала;
5. Постоянно повышать квалификацию персонала.

**5. Контроль должен быть:**

1. Объективным и гласным;
2. Гласным и действенным;
3. Объективным, деловым, эффективным, систематическим и гласным.
4. Эффективным;
5. Текущим.

**6. Что есть основой мотивации труда в японских корпорациях?**

1. Получение высоких материальных вознаграждений;
2. Гармонизация между трудом и капиталом;
3. Признание заслуг;
4. Постоянное повышение квалификации персонала;
5. Достижение конкурентного преимущества.

**7. Какие основные группы потребностей выделил украинский ученый Туган-Барановский?**

1. Физиологические и альтруистические;
2. Половые и физиологические;
3. Физиологические, половые, симптоматические инстинкты и потребности, альтруистические;
4. Физиологические и симптоматические;
5. Физиологические, потребности в безопасности, в отношениях принадлежности, в самовыражении, в самоактуализации.

**8. Когда исторически возник вопрос мотивации труда?**

1. Со времен появления денег;
2. Со времен возникновения организаций;
3. Со времен появления руководителя организации;
4. Со времен зарождения организованного производства;
5. Во время буржуазных революций в Европе.

**Тест - 9. Как следует понимать мотивы престижа?**

1. Попытки работника занять высшую должность в организации;
2. Попытки работника реализовать свою социальную роль, взяв участие в общественно важной работе;
3. Попытки работника получать высокую зарплату;
4. Попытки работника взять участие в общественной работе;
5. Попытки работника иметь влияние на других людей.

**10. Какие основные группы мотивов к труду выделил украинский ученый В. Подмарков?**

1. Обеспечение и признание;
2. Признание и престиж;
3. Обеспечение, признание, престиж;
4. Обеспечение и престиж;
5. Имидж, престиж.

**11. Оперативные планы разрабатываются сроком на:**

1. Полгода, месяц, декаду, неделю;
2. По рабочим дням;
3. 3-5 лет;
4. 1 год;
5. 10 лет.

**12. Под планированием понимают:**

1. Вид деятельности;
2. Отделённый вид управленческой деятельности, который определяет перспективу и будущее состояние организации;
3. Перспективу развития;
4. Состояние организации;
5. Интеграцию видов деятельности.

**13. Организационное планирование осуществляется:**

1. Только на высшем уровне управления;
2. На высшем и среднем уровнях управления;
3. На среднем уровне управления;
4. На всех уровнях управления;
5. Определение потребностей подчиненных.

**14. Если Вам придется объяснять, что представляет собой функция планирования, то Вы скажете что это:**

1. Установление целей и задач развития объектов управления, определение путей и средств их достижения;
2. Установление целей организации;
3. Определение путей и средств выполнения заданий;
4. Определение способов достижения целей организации;
5. Моделирование действий организации.

**15. Одна из форм монополии, объединение многих промышленных, финансовых и торговых предприятий, которые формально сохраняют самостоятельность, а фактически подчинены финансовому контролю и руководству главенствующей в объединении группе предприятий:**

1. Концерн;
2. Картель;
3. Консорциум;
4. Корпорация;
5. Ассоциация.

**16. Вид хозяйственной деятельности, при которой часть участников отвечает по долгам всем своим имуществом, а часть только в пределах своих взносов в уставной фонд**

1. Дочернее товарищество;
2. Товарищество с ограниченной ответственностью;

3. Полное товарищество;
4. Коммандитное товарищество;
5. Акционерное общество.

**17. Вид хозяйственной деятельности, при которой ее участники отвечают по долгам предприятия своими взносами в уставной фонд, а при недостатке этих сумм - дополнительное имущество, которое им принадлежит:**

1. Полное товарищество;
2. Товарищество с ограниченной ответственностью;
3. Коммандитное товарищество;
4. Товарищество с дополнительной ответственностью;
5. Производственный кооператив.

**18. Вид хозяйственной деятельности, когда все ее участники занимаются совместной предпринимательской деятельностью и несут солидарную ответственность по обязательствам общества всем своим имуществом это -:**

1. Товарищество с дополнительной ответственностью;
2. Товарищество с ограниченной ответственностью;
3. Полное товарищество;
4. Коммандитное товарищество;
5. Акционерное общество.

**19. Организация, которая имеет однозначные внутренние взаимосвязи жесткую регламентацию всех сторон деятельности это:**

1. Первичная организация;
2. Органическая организация;
3. Вторичная организация;
5. На корпоративном уровне.

**20. К средствам мотивации труда не относятся:**

1. Вознаграждения;
2. Проведение производственных совещаний;
3. Повышение квалификации персонала;
4. Обеспечение условий для самовыражения;
5. Объявление благодарности.

**21. На уверенности в том, что за определенную выполненную работу человек получит вознаграждение основывается следующая теория мотивации:**

1. Справедливости;
2. Потребностей;
3. Вознаграждений;
4. Ожиданий;
5. Предположений.

**22. В соответствии с концепцией Мескона основные (общие) функции управления реализуются в следующем порядке:**

1. Планирование, организация, мотивация, контроль;
2. Организация, планирование, контроль, мотивация;
3. Планирование, организация, контроль, мотивация;
4. Мотивация, контроль, планирование, организация;
5. Стратегия, планирование, организация, контроль.

**23. Когда осуществляется заключительный контроль в организации?**

1. До фактического начала выполнения работ;
2. После, выполнения запланированных работ;
3. В ходе проведения определенных работ;
4. Тогда, когда удобно руководителю;
5. После достижения поставленных целей.

**24. Когда осуществляется текущий контроль в организации?**

1. После выполнения определенных работ;
2. До фактического начала выполнения определенных работ;
3. В ходе проведения определенных работ;
4. Тогда, когда удобно руководителю;
5. Тогда, когда удобно коллективу.

**25. Что обеспечивает управленческая функция «мотивация»?**

1. Достижение личных целей;
2. Побуждение работников к эффективному выполнению поставленных задач;
3. Исполнение принятых управленческих решений;
4. Обеспечение бесспорного влияния на подчиненного;
5. Побуждение работников к деятельности.

**26. Если вам придется объяснять, что представляет собой функция мотивации, то Вы скажете, что это:**

1. Процесс достижения поставленных перед администрацией целей;
2. Побуждение себя к эффективной деятельности;
3. Процесс побуждения себя и других к эффективной деятельности достижения поставленных перед организацией целей;
4. Способ влияния на персонал с целью достижения целей;
4. Механистическая организация;
5. Динамичная организация.

**27. Определяются следующие фазы жизненного цикла организации:**

1. Создание, становление, развитие, возрождение;
2. Рождение, зрелость;
3. Рождение, детство, юность, зрелость, старение, возрождение;
4. Рождение, зрелость, возрождение;
5. Создание, развитие, зрелость, старение.

**28. К основным составляющим элементам внутренней среды организации не относятся:**

1. Потребители, конкуренты, законы;
2. Цели, задачи;
3. Персонал, технологии;
4. Структура управления;
5. Потребители.

**29. Что следует понимать под миссией организации?**

1. Основные задания организации;
2. Основные функции организации;
3. Основное направление деятельности;
4. Четко выраженные причины существования;
5. Основные принципы организации.

**30. Если Вам придется объяснять что следует понимать под организацией, Вы скажете, что это:**

1. Объединение людей для выполнения определенных работ;
2. Сознательное объединение людей, которое действует на основании определенных процедур и правил и совместно реализует определенную программу или цели;
3. Группа людей, которые совместно реализуют определенные программы; .
4. Группа людей, которые объединяются на основе симпатии друг к другу для реализации личных целей;
5. Объединение людей по интересам.

**2.2 Типовые контрольные задания, используемые для промежуточной аттестации по дисциплине**

**2.2.1 Примерный перечень вопросов к экзамену**



1. Характеристика методов исследования трудовых процессов и их эффективность.
2. Возможности и ограничения методов нормирования труда и практика операционного менеджмента.
3. Повышение производительности труда и качество операционного менеджмента.
4. Методы и эффективность планирования труда на операционном уровне.
5. Сравнительная характеристика современных идей планирования труда и показателей оценки эффективности.
6. Содержание и задачи эффективной логистики в системе снабжения.
7. Возможности и задачи организации аутсорсинга в логистике и системы снабжения.
8. Организация, эффективность и риски логистики.
9. Принципы и эффективность организации закупок «точно во время».
10. Тенденции и возможности глобализации логистики и стратегии бизнеса.
11. Принципы, ограничения и задачи планирования в логистике.
12. Идеи и возможности решения транспортных задач в снабжении.
13. Принципы планирования и управление производственными, сервисными и торговыми мощностями.
14. Направления повышения эффективности использования производственных, сервисных и торговых мощностей.
15. Планирование производственных, сервисных и торговых мощностей и стратегии бизнеса.
16. Планирование производственных, сервисных и торговых мощностей и бизнес-процессы.
17. Планирование производственных, сервисных и торговых мощностей и конкурентоспособность.
18. Характеристика и возможности видов производственных планов.
19. Возможности и задачи календарного планирования в современных производствах.
20. Характеристика и возможности методов прогнозирования и их использование в операционном менеджменте.
21. Характеристика организации, видов, целей и эффективности товарно-материальных запасов.
22. Эффективность и конкурентоспособность управления товарно-материальными запасами.
23. Задачи эффективного управления товарно-материальными запасами и минимизация рисков.
24. Характеристика современных систем планирования и моделей управления запасами в производстве.
25. Характеристика, ограничения и возможности методов анализа товарно-материальных запасов.
26. Принципы организации логистики в системах сбыта. Задачи организации логистики в системах сбыта.
27. Эффективность организации логистики в современных системах сбыта.
28. Влияние организации логистики в системах сбыта на конкурентоспособность бизнеса и эффективность деловых стратегий.
29. Тенденции и возможности глобализации логистики систем сбыта и стратегии бизнеса.
30. Принципы, цели и эффективность планирования в логистике систем сбыта.
31. Идеи и возможности решения транспортных задач в логистике систем сбыта.
32. Характеристика принципов совершенствования бизнес-процессов.
33. Характеристика методов совершенствования бизнес-процессов.
34. Структуры и типы бизнес-процессов, характеристика и развитие методов их анализа.
35. Факторы эффективности совершенствования бизнес-процессов и операционного

менеджмента.

36. Задачи, методы и современная практика реинжиниринга бизнес - процессов.
37. Анализ взаимосвязей и соответствия корпоративных и операционных стратегий.
38. Анализ взаимосвязи и соответствия деловых и операционных стратегий.
39. Анализ взаимосвязи и соответствия функциональных и операционных стратегий.
40. Анализ функций управления и практики операционного менеджмента.

2.2.2 Примерное экзаменационное тестовое задание (или примерный экзаменационный билет)

1. Принципы, критерии и эффективность стратегического размещения производственных мощностей.

2. Принципы организации логистики в системах сбыта. Задачи организации логистики в системах сбыта.

3. Практический вопрос.

В ведущем цехе предприятия установлено 10 станков. Максимальная производительность каждого станка в час - 12 изделий. Полезный (эффективный) фонд времени работы единицы оборудования в год составляет 4200 часов. За год изготовлено 480 тыс. изделий. Определите: а) производственную мощность предприятия; б) коэффициент фактического использования производственной мощности.

**2.3 Методические материалы и типовые контрольные задания, используемые для текущего контроля по дисциплине**

**2.3.1. Методические материалы, используемые для текущего контроля знаний по дисциплине**

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
Контрольный опрос	Контрольный опрос – это метод оценки уровня освоения компетенций, основанный на непосредственном (беседа, интервью) или опосредованном (анкета) взаимодействии преподавателя и студента. Источником контроля знаний в данном случае служит словесное или письменное суждение студента	Примерный перечень вопросов к зачету и экзамену Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение Задания для самостоятельной работы
Собеседование	Собеседование – это один из методов контрольного опроса, представляющий собой относительно свободный диалог между преподавателем и студентом на заданную тему	Примерный перечень вопросов к зачету и экзамену Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение Задания для самостоятельной работы
Тестовые задания	Тестирование - удовлетворяющая критериям исследования эмпирико-аналитическая процедура оценки уровня освоения компетенций	Тесты по дисциплине

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
	студентами	
Самостоятельное решение задач	Метод, при котором обучающиеся приобретают навыки творческого мышления, самостоятельного решения проблем теории и практики.	Типовые задания
Контрольная работа	Эффективный метод проверки знаний обучающихся, полученных ими на определённом этапе. Основная задача контрольных работ - выявить, какие изученные темы вызывают затруднения и в результате искоренить недостатки	Задания для контрольной работы
Защита исследовательской работы	Публичное сообщение, представляющее собой развёрнутое изложение на определённую тему	Задания для исследовательской работы
Защита рефератов	Доклад по определённой теме, в котором собрана информация из одного или нескольких источников. Рефераты могут являться изложением содержания научной работы, статьи и т. п.	Темы для рефератов
Лекция-беседа	Диалогический метод изложения и усвоения учебного материала. Лекция-беседа позволяет с помощью системы вопросов, умелой их постановки и искусного поддержания диалога воздействовать как на сознание, так и на подсознание обучающихся, научить их самокоррекции	Методика проведения лекции-беседы
Лекция-дискуссия	Метод обучения, основанный на обмене мнениями по определенной тематике. Хорошо проведенная дискуссия учит более глубокому пониманию проблемы, умению защищать свою позицию, но считаться с мнением других. Использовать дискуссию в учебном процессе целесообразно в том случае, когда обучающиеся обладают значительной степенью самостоятельности мышления, умеют аргументировать, доказывать и обосновывать свою точку зрения.	Методика проведения лекции-дискуссии. Примерный перечень вопросов к экзамену Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение.
Дискуссия	Коллективное обсуждение какого-либо вопроса, проблемы или сопоставлении информации, идей, мнений, предложений.	Примерные вопросы дискуссии

### 2.3.2 Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение

1. Эффективность и ограничения методов анализа товарно-материальных запасов.
2. Эффективность и ограничения современных систем планирования и моделей управления запасами в производстве.
3. Эффективность и практика глобализации логистики систем сбыта.
4. Развитие технологий совершенствования операционного менеджмента и бизнес-процессов.
5. Критерии эффективности совершенствования бизнес-процессов и операционного менеджмента.
6. Критерии эффективности современных технологий менеджмента на операционном уровне.
7. Критерии соответствия функциональных и операционных стратегий.
8. Анализ реализации функций управления в практике операционного менеджмента.
9. Анализ реализации стратегий управления в практике операционного менеджмента.
10. Анализ реализации стратегий бизнеса в практике операционного менеджмента.
11. Анализ конкурентоспособности операционного менеджмента и возможности его развития.

### 2.3.3 Задания для самостоятельной работы

#### **Задания для самостоятельной работы по теме «Теоретические основы операционного (производственного) менеджмента методологии управления»**

Ответить на следующие вопросы:

- Характеристики и принципы наукоемкого производства.
- Конкурентоспособность экономического продукта – интегральный показатель эффективности производства.
- Конкурентоспособность в условиях глобализации экономики – концепция CALS, экспортный контроль изделий и технологий двойного назначения.
- Факторы конкурентоспособности.
- Структура целей, задач и показателей эффективности (продуктивности) производственного менеджмента.
- Колесо продуктивности (Productivity Wheel – Habberstad Management Consultants) – памятка производственного менеджера.

#### **Задания для самостоятельной работы по теме «Производственный процесс»**

Ответить на следующие вопросы:

- Граф типа дерево – теоретическая основа структуризации.
- Нормативные документы структуризации – Общероссийский классификатор изделий и конструкторских документов (Классификатор ЕСКД), Единая система технологической документации (ЕСТД).
- Классификация предметов труда.
- Типы и виды производств. Структура средств выполнения производственного процесса.
- Классификация производственных процессов по организации выполнения; методам обработки, сборки и контроля.
- Типовая структура производственного процесса. Технологические маршруты.
- База данных стандартизованной терминологии организации и управления производством.

#### **Задания для самостоятельной работы по теме «Стратегия процессов организации**

**производства»**

Ответить на следующие вопросы:

- Виды комплексной подготовки наукоемкого производства.
- Проектно-конструкторская подготовка производства.
- Организация управления процессом создания электронной модели изделия в формате

**STEP.**

- Технологическая подготовка производства – цели, задачи.
- Единая система технологической подготовки производства.
- Управление технологической подготовкой производства.
- Организационная подготовка производства – цели, задачи.
- Компьютеризация формирования документов по организации управления производством.
- Организация управления материально-технической подготовкой производства.
- Отечественные и зарубежные интегрированные системы типа CAD – computer-aided design/ CAE – computer-aided engineering/ CAM – computer-aided manufacturing.
- Показатели эффективности производственного менеджмента комплексной подготовкой производства

**Задания для самостоятельной работы по теме «Организация поточного производства»**

Ответить на следующие вопросы:

- Нормативы и нормы трудоемкости и продолжительности производственных процессов.
- Организация нормирования. Классификация трудоемкости.
- Нормативно- и нормообразующие показатели.
- Мониторинг нормативов трудоемкости и продолжительности на предприятиях конкурентах.
- Совокупность организационно-экономических, конструкторских, технологических и социальных факторов, определяющих технико-экономические показатели производственных процессов.
- Функции регрессий нормативов трудоемкости и продолжительности.
- База данных трудоемкости изготовления наукоемкого изделия.
- Доверительные зоны линейных функций регрессий нормативов трудоемкости.
- Метод доверительных интервалов для нелинейных функций регрессий нормативов трудоемкости.
- Распределение трудоемкости по подразделениям-исполнителям.

**Задания для самостоятельной работы по теме «Производственная мощность»**

Ответить на следующие вопросы:

- Изменение организации производства и бизнес-процессов при переходе к концепциям вытягивающего производства

**Задания для самостоятельной работы по теме «Планирование производства»**

Ответить на следующие вопросы:

- Цели и задачи этапа производства. Требования международных стандартов ISO серии 9002 и ISO 9003 к производственным процессам.
- Системные параметры моделей производственных процессов. Критические и подкритические пути, коэффициенты напряженности работ, полные резервы работ по заданному ресурсу.
- Принцип руководства на основе исключения. Алгоритмы определения интенсивности использования трудовых ресурсов на основе системных параметров моделей и контрактной продолжительности.
- Реализация принципа стохастичности производственных процессов в определении продолжительности работ. Компьютеризация оперативного планирования и управления

наукоемким производством сложного технического комплекса в обеспечение контрактного срока поставки.

- Метод структурного преобразования спецификации изделия и технологического маршрута его изготовления в одноэлементной модели.

- Компьютеризация оперативного планирования и управления производством серии изделий в обеспечение контрактных сроков и количества поставки.

- Показатель эффективности менеджмента на этапе производства жизненного цикла изделия.

**Задания для самостоятельной работы по теме «Оперативное управление производством»**

Ответить на следующие вопросы:

- Взаимосвязи понятий теории графов и теории сетевого моделирования производственных процессов.

- Способы задания информации о графе. Классификация моделей на графе.

- Совокупность параметров моделей по заданному ресурсу – время, трудоемкость, стоимость, технические характеристики.

- Основные параметры двухэлементных моделей и алгоритмы их определения.

- Прогнозирование сроков и затрат инновационного проектирования – системы PERTtime, PERT-cost.

- Основные параметры одноэлементных моделей и алгоритмы их определения.

- Пример модели инновационного проектирования сложного технического комплекса.

- Расчет параметров модели и инновационных рисков.

**Задания для самостоятельной работы по теме «Организация и планирование создания и освоения новых видов продукции»**

Ответить на следующие вопросы:

- Концепция комплексной утилизации наукоемких изделий.

- Структура производственного процесса утилизации.

- Организация и управление процессами обеспечения радиационной, химической и экологической безопасности.

- Разделка корпусных конструкций и оборудования.

- Управление реализацией вторичных материалов.

- Информационная модель процессов утилизации.

- Техничко-экономические показатели процессов утилизации – нормы потребления топливно-энергетических ресурсов, трудоемкость и продолжительность выполнения работ.

- Компьютеризация оперативного планирования и управления производственными процессами утилизации.

**Задания для самостоятельной работы по теме «Управление качеством на предприятии»**

Ответить на следующие вопросы:

- Стратегии управления качеством продукции.

#### **2.3.4. Типовые практические задания**

**Задание 1.** Дать оценку изменения производительности относительно базисного значения, используя формулу по видам ресурсов.

1. Производительность земли. При улучшении удобрения, технологии насаждения и сбора урожая объем собранного урожая повышается от 1 до 1,5 т с гектара. Насколько увеличилась производительность земли?

2. Производительность сырья. Группа квалифицированных плотников с хорошим оборудованием использует 4 м деревянного бруса для постройки столовой. Вторая группа

плотников использует 4,5 м бруса для того, чтобы построить ту же самую столовую. Какая группа более эффективно использует материал?

3. Производительность машин. Время основной работы отливочного пресса – 7 мин, время загрузки и отгрузки 3 мин. Таким образом, за каждый час производится 6 единиц. Есть возможность улучшить метод загрузки и отгрузки и сократить время на выполнение этих операций до 1 мин. Сколько единиц будет производиться в час и насколько возрастет производительность пресса?

4. Производительность работника. Каменщик может класть 500 кирпичей за день. После улучшенной технологии кладки, выработка в день увеличивается до 700 кирпичей. Насколько увеличилась производительность каменщика?

**Задание 2.** Рассчитайте номинальную потребность СХП «Колос» в минеральных удобрениях на будущий год, если известно, что зерновыми культурами занято 400 га, при прогнозируемой урожайности 25 ц/га, если известно, что для получения 1 ц зерна необходимо азота (N) – 3,5 кг/ц, фосфора (P) – 1,25 кг/ц, калия (K) – 3 кг/ц. Содержание действующего вещества в аммиачной селитре 35%, в простом суперфосфате – 20%, в сульфате калия – 50%.

**Задание 3.** В будущем году СХП «Восход» планирует произвести 200 т молока.

Рассчитайте номинальную потребность хозяйства в комбикормах, если известно, что для производства 1 ц молока необходимо 1,35 ц к. ед., комбикорма составляют 30% в структуре рациона дойного стада, при содержании 8 ц к. ед. в тонне комбикорма.

**Задание 4.** Двое частных производителей запекают яблоки для продажи в местном супермаркете. Они и трое их служащих тратят 50 часов в день, изготавливая 150 порций.

а) Какова их производительность?

б) После необходимого обучения возможно увеличить выход порций до 155 в день.

Какова будет новая производительность?

в) Каков прирост производительности?

**Задача 5.** Предприятие является малым поставщиком химикатов и оборудования, используемых в фотографии. Один товар, поставляемый им, – это ВС-6. Менеджер обычно имеет запас 11, 12 или 13 ящиков ВС-6 на каждую неделю. За каждый проданный ящик полученная прибыль равна \$35. Так как ВС-6 является реактивом с коротким сроком годности, то в случае непроджи его к концу недели менеджер должен его уничтожить. Он теряет \$56 в каждом случае, когда что-то не продал в конце недели. Вероятность продажи 11 ящиков – .45, 12 ящиков – .35, и вероятность продажи 13 ящиков – .2.

а) Что вы рекомендуете менеджеру делать?

б) Если возможно добавить в ВС-6 ингредиенты, его стабилизирующие, как изменятся ваши рекомендации относительно запаса ВС-6?

**Задача 6.** Главный инженер предприятия решает, строить или не строить новую производственную линию, использующую высокую технологию. Если новое оборудование заработает, компания будет получать прибыль \$200000. Если не заработает, то компания получит убыток \$150000. Главный инженер считает, что шансы на успех нового процесса – 60 %. Другое решение – проводить дополнительное исследование и тогда решать, пускать или не пускать новую линию. Такое исследование требует затрат \$10000. Главный инженер считает, что шанс 50 : 50, что исследование даст благоприятный результат. Если оно успешно, то вероятность того, что оборудование будет работать, – 90 %. Если нет, то только 20 % составляют шанс, что оборудование будет работать. Перед лицом главного инженера – дилемма. Должен ли он проводить исследование и затем принимать решение? Помогите ему проанализировать эту проблему теории решений.

**Задача 7.** Предприниматель собирается открыть велосипедный магазин. Он может открыть маленький магазин, большой магазин или ничего не открывать. Возможна пятилетняя аренда здания под магазин, и предприниматель хочет сделать корректное решение. Он также собирается пригласить своего профессора по курсу маркетинга для маркетингового исследования, которое покажет состояние рынка для его сервиса. Из

исследования видно, будут ли результаты сервиса благоприятными или неблагоприятными. Постройте дерево решений для предпринимателя.

**Задача 8.** Предприниматель не знает, что ему делать: он может открыть большой отдел проката видеокассет или маленький отдел в своем магазине; он может также собирать информацию, результаты будут показывать благоприятный или неблагоприятный рынок, но это будет стоить ему \$3000 за информацию. Предприниматель считает, что имеется шанс 50 : 50, что информация будет благоприятной. Если рынок проката благоприятный, предприниматель будет получать доход \$15000 в большой отделе или \$5000 в маленьком. При неблагоприятном рынке проката видеокассет убыток составит \$20000 при большом отделе и \$10000 при маленьком отделе. Благоприятный отчет при изучении рынка повышает вероятность существования благоприятного рынка до .9. Кроме того, неблагоприятный рыночный отчет понижает вероятность благоприятного рынка проката до .4. Что вы посоветуете делать предпринимателю?

**Задача 9.** Два техника наблюдают за группой из пяти компьютеров, которая работает на автоматизированном производстве. В среднем 15 минут (экспоненциальное распределение) тратится на устранение возникающей проблемы с компьютером. Компьютеры работают в среднем 85 минут (распределение Пуассона) без возникновения проблем, устраняемых техником. Каково при этом:

- а) среднее число компьютеров, ожидающих обслуживания;
- б) среднее число обслуживаемых компьютеров;
- в) среднее число неработающих компьютеров.

**Задача 10.** Магазин обслуживает приблизительно 300 человек, делающих покупки между 9-ю утра и 17-ю часами дня в субботу. Для решения, сколько кассиров на узле расчета должно быть каждую субботу, владелец магазина принимает во внимание время ожидания в очереди (или затраты ожидания) и затраты сервиса от добавления числа кассиров. Кассир узла обслуживания получает в среднем \$4 в час. Когда работает только один кассир, время в очереди покупателя составляет около 10 минут (или  $1/6$  ч); когда два кассира работают, среднее время уменьшается до 6 минут на человека; 4 минуты – когда три кассира; и 3 минуты – когда работают четыре кассира. Владелец магазина проводит политику сервиса, удовлетворяющего покупателя, и оценивает, что магазин несет потери в \$5 за каждый час времени, затраченный покупателем в очереди. Используя данную информацию, определите оптимальное число кассиров каждую субботу, минимизирующее общие затраты магазина.

**Задача 11.** Составьте план производства на следующий год. Прогнозируемый спрос на весну — 20 000; на лето — 10 000; на осень — 15 000; на зиму — 18 000. На начало весны у вас работает 70 рабочих и есть 1000 единиц запаса. В соответствии с контрактом с профсоюзом вы можете увольнять рабочих только раз в год, а именно в начале лета. Принимать на работу новых рабочих вы можете только в конце лета, чтобы начать постоянную работу осенью. Число уволенных рабочих в начале лета и число принятых в конце лета должно обеспечить запланированные уровни производства летом и осенью, которые, в свою очередь, равны прогнозируемому спросу на лето и осень соответственно. Если спрос превышает предложение, используйте сверхурочные работы только весной. Это означает, что невыполнение заказов будет только зимой. Примите следующие издержки: 100 долларов на каждого вновь принятого рабочего; 200 долларов на каждого уволенного; 20 долларов в квартал за хранение каждой единицы запасов; 8 долларов за каждую единицу невыполненного заказа; 10 долларов в час за работу по обычному графику; 15 долларов в час за сверхурочные работы. Производительность составляет 0,5 единицы на каждого рабочего в час, продолжит

### 2.3.5. Примерные тесты

#### Вариант 1

1. В производственную структуру входят:

- а) цеха основного производства;



- б) цеха вспомогательного производства;
  - в) обслуживающие цеха;
  - г) органы управления предприятия.
2. Специализация основных производственных цехов зависит от:
- а) профиля предприятия;
  - б) технологии производства;
  - в) масштаба;
  - г) изготавливаемой продукции;
  - д) организационной структуры предприятия;
  - е) система корпоративного менеджмента.
3. Проектирование производственного процесса происходит:
- а) в начале
  - б) в середине
  - в) в конце (выбор пояснить)
4. Укажите отличие между «маршрутной технологией» и «пооперационной технологией»
5. Определить производственную мощность оборудования:  $N=10$  тыс. л.-отт./ч;  $T_{эф} = 1672$  ч;  $n=3$ ;  $t_{печ} = 0.01$  ч./тыс. л.-отт;  $N_{тир} = 3000$  тыс. л.-отт;  $к.н = 2\%$ ;  $N_{пр} = 16$ ;  $t_{пр} = 1$  ч.
6. В производственный цикл включаются;
- а) стоимость оборотных средств (трудовых ресурсов, сырьевых ресурсов, финансовых ресурсов);
  - б) стоимость основных производственных фондов; в) амортизационные отчисления.
7. Количественная характеристика трудовых ресурсов:
- а) списочная численность работников;
  - б) явочная численность;
  - в) среднесписочная численность;
  - г) составом работников;
  - д) количественное соотношений отдельных категорий работ.
8. Промышленно-производственный персонал:
- а) работники основных цехов;
  - б) вспомогательных цехов;
  - в) работники медицинского обслуживания, общественного питания, досуге;
  - г) обслуживающих цехов.
9. Какие виды показателей трудоёмкости рассматриваются на предприятии:
- а) Технологическая трудоёмкость
  - б) Трудоёмкость обслуживания
  - в) Трудоёмкость управления Производственная трудоёмкость
  - г) Полная трудоёмкость
10. Количественная характеристика трудовых ресурсов:
- а) списочная численность работников;
  - б) явочная численность;
  - в) среднесписочная численность;
  - г) составом работников;
  - д) количественное соотношений отдельных категорий работ.
11. Промышленно-производственный персонал:
- а) работники основных цехов;
  - б) вспомогательных цехов;
  - в) работники медицинского обслуживания, общественного питания, досуге;
  - г) обслуживающих цехов.

## Вариант 2

1. В расчет производственной мощности входят:

- а) цеха основного производства;
  - б) цеха вспомогательного производства;
  - в) обслуживающие цеха;
  - г) органы управления предприятия
2. Типы производственных предприятий зависят от:
- а) профиля предприятия;
  - б) технологии производства;
  - в) масштаба;
  - г) изготавливаемой продукции;
  - д) органов управления предприятия;
  - е) система корпоративного менеджмента.
3. В производственный цикл включаются;
- а) стоимость оборотных средств (трудовых ресурсов, сырьевых ресурсов, финансовых ресурсов);
  - б) стоимость основных производственных фондов;
  - в) амортизационные отчисления.
4. Амортизационные отчисления предприятия финансируются за счёт:
- а) готовой продукции;
  - б) кредитных ресурсов предприятия;
  - в) резервных фондов предприятия.
5. Охарактеризовать структуру ОПФ, с выделением активной и пассивной части.  
Активная часть ОПФ –  
Пассивная часть –
6. К оборотным средствам предприятия относятся:
- а) предметы труда;
  - б) сырьевые ресурсы;
  - в) трудовые ресурсы;
  - г) финансовые ресурсы;
  - д) фонды обращения.
7. Количественная характеристика трудовых ресурсов:
- а) списочная численность работников;
  - б) явочная численность;
  - в) среднесписочная численность;
  - г) составом работников;
  - д) количественное соотношений отдельных категорий работ.
8. Промышленно-производственный персонал:
- а) работники основных цехов;
  - б) вспомогательных цехов;
  - в) работники медицинского обслуживания, общественного питания, досуге;
  - г) обслуживающих цехов.
9. Какие виды показателей трудоёмкости рассматриваются на предприятии.
- а) Технологическая трудоёмкость
  - б) Трудоёмкость обслуживания
  - в) Трудоёмкость управления
  - г) Производственная трудоёмкость
  - д) Полная трудоёмкость
10. Определить производственную мощность однотипного печатного оборудования:  
 $N=17$  тыс. л.-отт./ч;  $T_{эф}=1872$  ч;  $n=3$ ;  $t_{печ}=1/17=0.059$  ч./тыс. л.-отт;  $N_{тип}=5000$  тыс. л.-отт;  
 $кт.н=3\%$ ;  $N_{пр}=17$ ;  $t_{пр}=1$  ч.
11. Определить коэффициенты сменности оборудования предприятия: 100 металлорежущих станков, стоящих на балансе фирмы, отработали 150 маш-смен; 100 металлорежущих станков по договору аутсорсинга отработали 200 маш-смен; 60 кузнечных

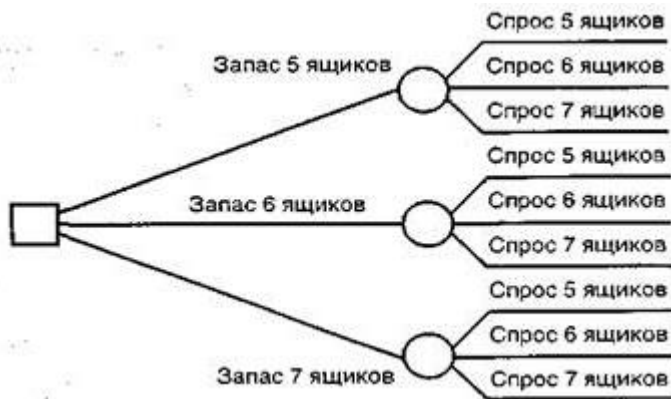
машин отработали 40 маш-смен и 10 маш-смен находились на переналадке, 40 литейных машин – 35 маш-смен.

### **2.3.6. Примерные вопросы для обсуждения**

1. Каким предстает работник в организационной деятельности? Какие задачи менеджмента возникают в связи с этим?
2. Какие проблемы в управлении обусловлены специфическими свойствами человеческих ресурсов?
3. Как специфика различных социальных объектов организации определяет специфику задач и методов управления ими?
4. К каким результатам в практике управления человеческими ресурсами привел процесс специализации и профессионализации менеджмента?
5. Как и почему распределены функции управления человеческими ресурсами между линейным и функциональным менеджментом? Каким образом строится совместная деятельность линейных и функциональных руководителей?
6. Какова взаимосвязь философии, стратегии и политики управления человеческими ресурсами?
7. Каким образом фундаментальные механизмы социальной регуляции обуславливают поведение людей в организации?

### **2.3.7. Примерные вопросы для групповых дискуссий**

1. Каким предстает работник в организационной деятельности? Какие задачи менеджмента возникают в связи с этим?
2. Какие проблемы в управлении обусловлены специфическими свойствами человеческих ресурсов?
3. Как специфика различных социальных объектов организации определяет специфику задач и методов управления ими?
4. К каким результатам в практике управления человеческими ресурсами привел процесс специализации и профессионализации менеджмента?
5. Как и почему распределены функции управления человеческими ресурсами между линейным и функциональным менеджментом? Каким образом строится совместная деятельность линейных и функциональных руководителей?
6. Какова взаимосвязь философии, стратегии и политики управления человеческими ресурсами?
7. Каким образом фундаментальные механизмы социальной регуляции обуславливают поведение людей в организации?
8. Опишите каждый шаг процесса решения.
9. Почему операционные менеджеры строят модели? Что делает эти модели наиболее успешными?
10. Приведите пример хорошего решения, которое может повлечь за собой плохой результат. Также приведите пример плохого решения, которое дало хороший результат. Почему каждое решение было хорошим или плохим?
11. Ежедневный спрос на ящики с напитком в продуктовом магазине может быть пять, шесть или семь ящиков. Покажем дерево решений, которое иллюстрирует альтернативы запасов пяти, шести или семи ящиков.  
Дерево решений показано на рис.

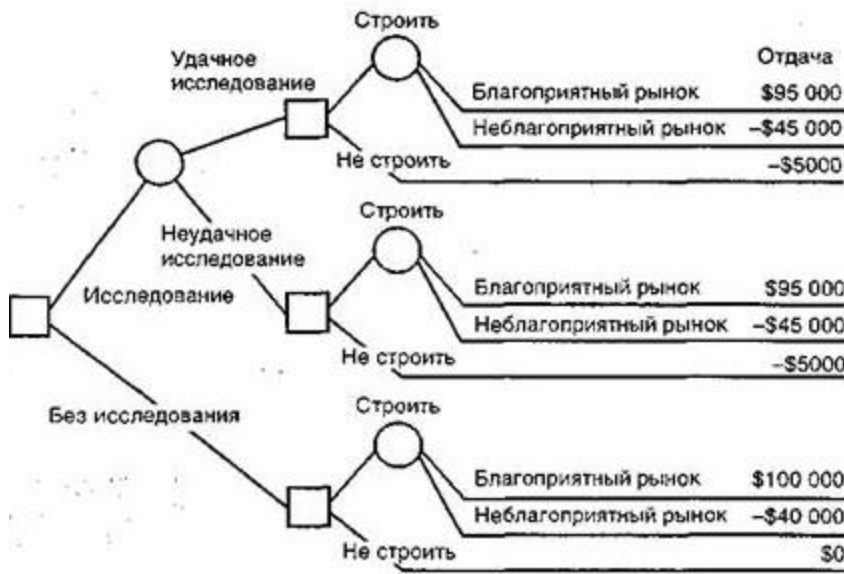


12. Обсудите разницу между решениями, которые принимаются в условиях определенности, риска и условиях неопределенности.

13. Опишите значение показателей EMV и EVPI. Приведите пример, в котором менеджеру может помочь EVPI.

14. Какая техника используется в принятии решений в условиях неопределенности? Какая техника используется для пессимистических решений?

15. Группа медиков собирается открыть частную медицинскую фирму. Если рынок будет благоприятным, они будут иметь прибыль \$100000. Если рынок неблагоприятный, они понесут потери \$40000. Они также могут осуществить маркетинговое исследование, которое стоит \$5000. Результаты исследования могут быть благоприятными или неблагоприятными. Медики хотят построить дерево решений и отразить на нем свою денежную отдачу. Дерево решений показано на рис. .



### 2.3.8 Задания для контрольной работы

#### Задание к теоретической части контрольной работы

1. Критерии эффективности производственных операционных стратегий и операционного менеджмента.
2. Критерии эффективности операционных стратегий в сфере услуг операционного менеджмента.
3. Критерии эффективности проектирования продукции в операционном менеджменте.
4. Критерии эффективности инновационных процессов в операционном менеджменте.
5. Факторы эффективности применения статистических методов управления качеством.
6. Процессы международных стандартов серии ISO 9000 и изменения в операционном менеджменте.
7. Эффективность методов и практики нормирования труда.
8. Приоритеты повышения производительности труда и операционного менеджмента.
9. Эффективность и практика глобализации логистики.
10. Критерии эффективности и практика решения транспортных задач.

#### Задания к практической части контрольной работы

- Задача 1.** Рассчитать номинальную потребность СХП «Нива» в дизельном топливе на будущий год, если известно, что балансовая стоимость переходного запаса топлива на конец отчетного периода составила 1250 грн., предполагаемая потребность в нем составляет 80 тыс. грн., при прогнозируемой стоимости дизельного топлива 3,85 грн./литр.
- Задача 2.** Рассчитайте номинальную потребность СХП «Колос» в минеральных удобрениях на будущий год, если известно, что зерновыми культурами занято 400 га, при прогнозируемой урожайности 25 ц/га, если известно, что для получения 1 ц зерна необходимо азота (N) – 3,5 кг/ц, фосфора (P) – 1,25 кг/ц, калия (K) – 3 кг/ц. Содержание действующего вещества в аммиачной селитре 35%, в простом суперфосфате – 20%, в сульфате калия – 50%.
- Задача 3.** В будущем году СХП «Восход» планирует произвести 200 т молока. Рассчитайте номинальную потребность хозяйства в комбикормах, если известно, что для производства 1 ц молока необходимо 1,35 ц к. ед., комбикорма составляют 30% в структуре рациона дойного стада, при содержании 8 ц к. ед. в тонне комбикорма.
- Задача 4.** Коэффициент финансирования производства молока в СХП «Восход» составляет 0,38. Определите размеры собственного капитала предприятия в этом производстве, если известно, что размеры финансирования со стороны ОАО «Крыммолоко» составили 450 тыс. грн.
- Задача 5.** Коэффициент напряженности хозяйственной деятельности ЗАСО «Черноморец» составляет 0,54. Определите размеры кредитования, если известно, что на конец отчетного года балансовый итог составил 24 млн. грн.
- Задача 6.** Рассчитайте продолжительность запасов фуражного зерна СХП «Восток» за II квартал текущего года, если известно, что размеры его использования в апреле, мае и июне составили 58,56,52 т соответственно, а остаток на конец периода – 332 т.
- Задача 7.** Продолжительность запасов ГСМ в СХП «Заветное» составляет 6 дней. Определите среднесуточную потребность предприятия в топливе, если известно, что стоимость остатка составляет 1580 грн, при закупочной стоимости 3,85 грн./л.
- Задача 8.** Определите рентабельность собственного капитала ЗАСО «Черемушки», если известно, что в общем объеме занятых средств, составляющем 250 тыс. грн., долгосрочные кредиты составляют 38%, при размере собственного капитала – 1750 тыс. грн.
- Задача 9.** Рассчитайте номинальную потребность СХП «Колос» в аммиачной селитре на будущий год, если известно, что озимой пшеницей занято 180 га, яровой – 195 га, ячменем – 270 га, при планируемой урожайности 27, 25, 28 ц/га соответственно. На производство 1 ц зерна необходимо 3,5 кг азота, содержание действующего вещества в аммиачной селитре составляет 35%.

**Задача 10.** В 1У квартале текущего года СХП «Восход» планирует произвести 50 т молока. Рассчитайте номинальную потребность хозяйства в сене, если известно, что оно составляет 8% в структуре рациона дойного стада при содержании 2 ц к. ед. в тонне сена, а для производства 1 ц молока необходимо 1,35 ц к. ед.

### 2.3.9 Примерные темы рефератов

1. Реализация логистических принципов в интегрированных системах управления (ИСУ) производством MRP-2 (Manufacturing Resource Planning) и DRP-2 (Distribution Resource Planning).

2. Реализация правил логистики в интегрированной системе управления производством “Lean Production” (стройное производство): особенности, преимущества и недостатки.

3. Конкурентные преимущества ERP (Enterprise Resource Planning) как ИСУ, обеспечивающей управление ресурсосбережением в операционных системах и поддерживающей методологию контроля качества продукции.

4. Конкурентные преимущества CSRP (Customer Synchronized Resource Planning) как системы управления полным жизненным циклом каждого изделия от проектирования будущего изделия, с учётом требований заказчика, до гарантийного и сервисного обслуживания своей продукции.

5. Конкурентные преимущества CSRP 2 как системы управления цепями поставок, в соответствие с которой товар из сырья превращается в готовое изделие и через распределительную сеть попадает к конечному покупателю.

6. Конкурентные преимущества системы IRP как перспективной ИСУ, автоматизирующей все задачи управления предприятием на базе нейронных сетей и систем управления знаниями.

7. Концептуальные положения логистики производства как направления завоевания конкурентных преимуществ (15 основных положений).

8. Содержание работ по организации и управлению производством при переходе к логистическому принципу "Только тогда, когда нужно".

9. Преимущества однонаправленных материальных потоков перед неорганизованными материальными потоками.

10. Методы повышения организованности (эффективности) производственного процесса.

11. Содержание требования непрерывности производственного процесса. Оценка уровня непрерывности производственного процесса.

12. Закономерности синхронизации частей производственного процесса и возможности оптимизации материальных потоков в производстве.

13. Основные аспекты логистической организации обслуживания рабочих мест.

14. Закономерности непрерывности производственного процесса и его следствия.

15. Основные аспекты логистической организации инструментального производства.

### 2.3.10. Методика проведения лекции с элементами дискуссии

**Цель:** выяснение мнений обучающихся по заданной теме и их анализ.

**Задачи:**

– достижение определенной степени согласия участников дискуссии относительно дискутируемого тезиса;

– формирование у обучающихся общего представления не как суммы имеющихся представлений, а как более объективное суждение, подтверждаемое всеми участниками обсуждения или их большинством;

– достижение убедительного обоснования содержания, не имеющего первоначальной ясности для всех обучающихся;

– развитие способностей обучающихся к анализу информации и аргументированному, логически выстроенному доказательству своих идей и взглядов;

- получение обучающимися разнообразной информации от собеседников, повышение их компетентности, проверка и уточнение их представления и взглядов на обсуждаемую проблему;

- применение обучающимися имеющихся знаний в процессе совместного решения профессиональных задач.

**Методика проведения:**

Первый этап «введение в дискуссию»:

- формулирование проблемы и целей дискуссии;
- назначение секретаря дискуссии, его инструктаж по выполняемым функциям;
- объявление критерий оценки;
- создание мотивации к обсуждению – определение значимости проблемы, указание на нерешенность и противоречивость вопроса и т.д.
- установление регламента дискуссии и ее основных этапов;
- совместная выработка правил дискуссии;
- выяснение однозначности понимания темы дискуссии, используемых в ней терминов, понятий.

Приемы введения в дискуссию:

- предъявление проблемной ситуации;
- демонстрация видеосюжета;
- демонстрация материалов (статей, документов);
- ролевое проигрывание проблемной ситуации;
- анализ противоречивых высказываний – столкновение противоположных точек зрения на обсуждаемую проблему;
- постановка проблемных вопросов;
- альтернативный выбор (участникам предлагается выбрать одну из нескольких точек зрения или способов решения проблемы).

Второй этап «обсуждение проблемы»:

Обмен участниками мнениями по каждому вопросу. Цель этапа – собрать максимум мнений, идей, предложений, соотнося их друг с другом;

Обязанности преподавателя:

- следить за соблюдением регламента;
- обеспечить каждому возможность высказаться, поддерживать и стимулировать работу наименее активных участников с помощью вопросов («А как вы считаете?», «Вы удовлетворены таким объяснением?», «Вы согласны с данной точкой зрения?», «Нам очень бы хотелось услышать ваше мнение» и т.д.);
- не допускать отклонений от темы дискуссии;
- предупреждать переход дискуссии в спор ради спора;
- следить за тем, чтобы дискуссия не переходила на уровень межличностного противостояния и конфликта;
- стимулировать активность участников в случае спада дискуссии.

Приемы, повышающие эффективность группового обсуждения:

- уточняющие вопросы побуждают четче оформлять и аргументировать мысли («Что вы имеете в виду, когда говорите, что...?», «Как вы докажете, что это верно?»);
- парафраз – повторение ведущим высказывания, чтобы стимулировать переосмысление и уточнение сказанного («Вы говорите, что...?», «Я так вас понял?»);
- демонстрация непонимания – побуждение учащихся повторить, уточнить суждение («Я не совсем понимаю, что вы имеете в виду. Уточните, пожалуйста»);
- «Сомнение» – позволяет отсеивать слабые и непродуманные высказывания («Так ли это?», «Вы уверены в том, что говорите?»);
- «Альтернатива» – ведущий предлагает другую точку зрения, акцентирует внимание на противоположном подходе;
- «Доведение до абсурда» – ведущий соглашается с высказанным утверждением, а затем

делает из него абсурдные выводы;

– «Задевающее утверждение» - ведущий высказывает суждение, заведомо зная, что оно вызовет резкую реакцию и несогласие участников, стремление опровергнуть данное суждение и изложить свою точку зрения;

– «Нет-стратегия» - ведущий отрицает высказывания участников, не обосновывая свое отрицание («Этого не может быть»).

Третий этап, «подведение итогов обсуждения»:

– выработка обучающимися согласованного мнения и принятие группового решения;

– обозначение преподавателем аспектов позиционного противостояния и точек соприкосновения в ситуации, когда дискуссия не привела к полному согласованию позиций обучающихся. Настрой обучающихся на дальнейшее осмысление проблемы и поиск путей ее решения;

– совместная оценка эффективности дискуссии в решении обсуждаемой проблемы и в достижении педагогических целей, позитивного вклада каждого в общую работу;

– оценка преподавателем участников дискуссии по материалам, подготовленным секретарем.

**Критерии оценки:** секретарь дискуссии – 0,5-1,5 баллов; подготовка вопросов на дискуссию (не менее трех вопросов) – 0,5-1,5 баллов, ответы на вопросы в течение дискуссии (не менее трех вопросов) – 0,5-1,5 баллов.

**Темы или вопросы для дискуссии** выбираются преподавателем из «Примерный перечень вопросов к экзамену», «Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение».

### 2.3.11 Методика проведения проблемной лекции-презентации

**Цель:** приобщение обучающихся к объективным противоречиям развития научного знания и способам их преодоления.

**Задачи:**

- изучение вопросов по заданной теме или закрепление изученного материала;
- развитие умений обучающихся структурировать и систематизировать материал, сопоставлять различные источники, обобщать материал, делать выводы;
- развитие мыслительной активности, познавательной активности обучающихся;
- развитие навыков обучающихся по выработке собственной позиции по изучаемым проблемам.

**Методика проведения:**

- инструктаж по выполняемым функциям;
- объявление критерий оценки;
- создание проблемной ситуации и вовлечение слушателей в ее анализ;
- подведение итогов решения проблемной ситуации и оценка участников.

**Критерии оценки:** участие в создании проблемной ситуации – 0,5-1,5 баллов; участие в решении проблемной ситуации – 0,5-1 баллов.

**Темы или вопросы для создания проблемных ситуаций** выбираются преподавателем из «Примерный перечень вопросов к зачету», «Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение».

## 3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков по дисциплине

### Балльно-рейтинговая система оценки успеваемости по дисциплине

В целях оперативного контроля уровня усвоения материала учебной дисциплины и стимулирования активной учебной деятельности студентов (очной формы обучения) используется **балльно-рейтинговая система оценки успеваемости**.

Каждый семестр разбит на 2 раздела, каждый из которых заканчивается контрольной



работой.

Балльно-рейтинговая система по дисциплине:

Виды контроля	Максимальная сумма баллов на выполнение одного вида задания	Всего возможных за семестр работ	Итого максимальная сумма баллов
Присутствие на занятиях	0,2	27	5
Работа на практических (семинарских) занятиях	1,12	18	20
Кр	5,0	2	10
СРС,			25
в т.ч.:			
решение задач	2	8	16
контроль СРС (контрольные опросы, тестирование, собеседование)	1,0	9	9
Итого за семестр	-	-	60
Экзамен	40,0	1	40
Итого по дисциплине	-	-	100

Для получения допуска к экзамену по дисциплине студент должен набрать в семестре не менее 30 баллов.

Балльно-рейтинговая система по дисциплине предусматривает поощрение студентов за работу в семестре проставлением «премиальных» баллов.

Нормы выставления дополнительных баллов:

Виды работ	Максимальная сумма баллов
Решение дополнительных задач	5
Участие в олимпиадах, конкурсах, конференциях в рамках предмета дисциплины	5
Итого	10

При подготовке к экзамену студент внимательно просматривает примерный перечень вопросов к экзамену.

Основой для сдачи экзамена студентом является изучение конспектов обзорных лекций, прослушанных в течение семестра, информации полученной в результате самостоятельной работы и получение практических навыков при решении задач в течение семестра.

На экзамене студент получает тестовое задание, включающее теоретические вопросы и задачи.

На решение тестового задания предоставляется 90 мин.

Максимальное количество баллов, которое можно получить за тестовое задание составляет 40 баллов, в том числе 16 баллов за теоретическую часть и 24 балла за решение задач.