

Приложение 2 к рабочей программе дисциплины
«Складская логистика»

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОЛЖСКИЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ПЕДАГОГИКИ И ПРАВА»

Факультет менеджмента

**Фонд оценочных средств
для проведения текущей и промежуточной аттестации студентов
по дисциплине
«Складская логистика»**

Направление подготовки:

38.03.02 Менеджмент

Уровень высшего образования:

бакалавриат

Направленности (профили) программы:

«Логистический менеджмент»

Квалификация выпускника:

бакалавр

Содержание

1	Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы, описание показателей, критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	3
2	Методические материалы и типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	11
2.1	Типовые контрольные задания, используемые для проведения входного контроля.....	11
2.2	Типовые контрольные задания, используемые для промежуточной аттестации по дисциплине	13
2.2.1	Примерный перечень вопросов к зачету	13
2.2.2	Примерное задание на зачет	14
2.3	Методические материалы и типовые контрольные задания, используемые для текущего контроля по дисциплине.....	14
2.3.1	Методические материалы, используемые для текущего контроля знаний по дисциплине	14
2.3.2	Типовые вопросы, выносимые на самостоятельное изучение.....	15
2.3.3	Тест по дисциплине	15
2.3.4	Типовые задания	18
2.3.5	Задания для контрольной работы.....	19
2.3.6	Методика проведения лекции с элементами дискуссии, групповой дискуссии	19
3	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков по дисциплине	21
3.1	Балльно-рейтинговая система оценки успеваемости по дисциплине.....	21

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы, описание показателей, критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Этапы формирования компетенций	Шкала оценивания
Владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ОПК-6)	- <i>знает</i> - задачи и функции складской логистики для принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью; структуру и состав склада как элемента логистической системы; технологические основы складских операций; принципы создания и управления транспортно-логистическими системами; - <i>умеет</i> использовать методы и средства складских операций; порядок организации складских процессов с элементами логистики; управлять системами хранения и переработки в складской логистике; организовать управление транспортно-складскими системами в логистике;	- <i>имеет базовые знания</i> теории логистики складирования; - <i>умеет</i> на основе типовых примеров использовать методы и средства складских операций; организовывать складские процессы; - <i>владеет</i> методами и технологическими средствами складских операций; принципами и подходами к организации складских процессов с элементами логистики.	Начальный	удовлетворительно (60 – 74 баллов)
		- <i>знает</i> теоретические основы складской логистики и управления логистическими процессами на складе; - <i>умеет</i> использовать методы и средства складских операций; организовывать складские процессы; управлять системами хранения и переработки в складской логистике; - <i>владеет</i> методами и технологическими средствами складских операций; принципами и подходами к организации складских процессов с элементами логистики; средствами хранения и переработки в складской логистике.	Основной	хорошо (75 – 89 баллов)
		- <i>знает</i> задачи и функции складской логистики для принятия решений в управлении операционной	Завершающий	отлично (90 – 100 баллов)

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Этапы формирования компетенций	Шкала оценивания
	<p>- владеет методами и технологическими средствами складских операций; принципами и подходами к организации складских процессов с элементами логистики; средствами хранения и переработки в складской логистике; методами принятия решений в сфере создания и управления транспортно-складскими системами.</p>	<p>(производственной) деятельностью; структуру и состав склада как элемента логистической системы; технологические основы складских операций; принципы создания и управления транспортно-логистическими системами;</p> <p>- умеет использовать методы и средства складских операций; организовывать складские процессы; управлять системами хранения и переработки в складской логистике; организовать управление транспортно-складскими системами в логистике;</p> <p>- владеет методами и технологическими средствами складских операций; принципами и подходами к организации складских процессов с элементами логистики; средствами хранения и переработки в складской логистике; методами принятия решений в сфере создания и управления транспортно-складскими системами.</p>		
<p>Владение навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с</p>	<p>- знает теоретические основы контроля реализации планов логистической деятельности; теоретические положения реализации решений при управлении транспортно-складскими системами в логистике;</p>	<p>- имеет базовые знания теории управления логистической деятельностью;</p> <p>- умеет на основе типовых подходов принимать решения, направленные на достижение высокой согласованности при выполнении проектов и работ в сфере логистики складирования; применять методический инструментарий реализации решений при управлении транспортно-складскими системами в логистике;</p>	Начальный	удовлетворительно (60 – 74 баллов)

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Этапы формирования компетенций	Шкала оценивания
<p>помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ (ПК-7)</p>	<p>- <i>умеет</i> принимать решения, направленные на достижение высокой согласованности при выполнении проектов и работ в сфере логистики складирования; применять методический</p>	<p>координировать деятельность исполнителей в ходе профессиональной деятельности в сфере логистики складирования; - <i>владеет навыками</i> реализации решений при управлении транспортно-складскими системами в логистике; поэтапного контроля реализации бизнес-планов в сфере логистики складирования по инструкции преподавателя.</p>		
	<p>инструментарий реализации решений при управлении транспортно-складскими системами в логистике; координировать деятельность исполнителей в ходе профессиональной деятельности в сфере логистики складирования; - <i>владеет</i> навыками реализации решений при управлении транспортно-складскими системами в логистике; навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов в сфере логистики складирования.</p>	<p>- <i>знает</i> основы теории принятия решений при управлении транспортно-складскими системами и содержание функции контроля реализации планов логистической деятельности; - <i>умеет</i> принимать решения, направленные на достижение высокой согласованности при выполнении проектов и работ в сфере логистики складирования; применять методический инструментарий реализации решений при управлении транспортно-складскими системами в логистике; координировать деятельность исполнителей в ходе профессиональной деятельности в сфере логистики складирования; - <i>владеет навыками</i> реализации решений при управлении транспортно-складскими системами в логистике и самостоятельного поэтапного контроля реализации бизнес-планов в сфере логистики складирования.</p>	Основной	хорошо (75 – 89 баллов)
		<p>- <i>знает</i> теоретические основы контроля реализации планов логистической деятельности; теоретические положения</p>	Завершающий	отлично (90 – 100 баллов)

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Этапы формирования компетенций	Шкала оценивания
		<p>реализации решений при управлении транспортно-складскими системами в логистике;</p> <p>- умеет принимать решения, направленные на достижение высокой согласованности при выполнении проектов и работ в сфере логистики складирования; применять методический инструментарий реализации решений при управлении транспортно-складскими системами в логистике; координировать деятельность исполнителей в ходе профессиональной деятельности в сфере логистики складирования;</p> <p>- владеет навыками реализации решений при управлении транспортно-складскими системами в логистике и поэтапного контроля реализации бизнес-планов в сфере логистики складирования.</p>		
Способность организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок (ПСК-1)	<p>- знает принципы системы складирования грузов в цепи поставок; основы складской логистики в процессе перевозки грузов; методы и средства складской логистики в организации логистической деятельности;</p> <p>- умеет применять подходы, методы и средства складской</p>	<p>- имеет базовые знания теории логистики складирования;</p> <p>- умеет на основе типовых примеров применять подходы, методы и средства складской логистики в сферах экономики; применять методы складской логистики в организации перевозки грузов в цепи поставок; оценить эффективность применяемых методов складской логистики в организации перевозки грузов в цепи поставок;</p> <p>- владеет навыками организации складской логистики в сферах экономики;</p>	Начальный	удовлетворительно (60 – 74 баллов)

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Этапы формирования компетенций	Шкала оценивания
	логистики в сферах экономики; применять методы складской логистики в организации перевозки грузов в цепи поставок; оценить эффективность	практического использования методов складской логистики в организации перевозки грузов в цепи поставок под контролем преподавателя.		
	<p>применяемых методов складской логистики в организации перевозки грузов в цепи поставок;</p> <p>- <i>владеет</i> навыками организации складской логистики в сферах экономики; практического использования методов складской логистики в организации перевозки грузов в цепи поставок;</p> <p>организации контроля результативности складской логистики и оценки ее эффективности в процессе перевозки грузов в цепи поставок.</p>	<p>- <i>знает</i> основные понятия теории логистики складирования;</p> <p>- <i>умеет</i> применять подходы, методы и средства складской логистики в сферах экономики; применять методы складской логистики в организации перевозки грузов в цепи поставок; оценить эффективность применяемых методов складской логистики в организации перевозки грузов в цепи поставок;</p> <p>- <i>владеет навыками</i> организации складской логистики в сферах экономики; практического использования методов складской логистики в организации перевозки грузов в цепи поставок.</p>	Основной	хорошо (75 – 89 баллов)
		<p>- <i>знает</i> принципы системы складирования грузов в цепи поставок; основы складской логистики в процессе перевозки грузов; методы и средства складской логистики в организации логистической деятельности;</p> <p>- <i>умеет</i> применять подходы, методы и средства складской логистики в сферах экономики; применять методы складской логистики в организации перевозки грузов в цепи поставок; оценить эффективность применяемых методов складской логистики в организации перевозки грузов в цепи</p>	Завершающий	отлично (90 – 100 баллов)

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Этапы формирования компетенций	Шкала оценивания
		<p>поставок;</p> <p>- <i>владеет навыками</i> организации складской логистики в сферах экономики; практического использования методов складской логистики в организации перевозки грузов в цепи поставок; организации контроля результативности складской логистики и оценки ее эффективности в процессе перевозки грузов в цепи поставок.</p>		
<p>Способность организовать процесс улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок (ПСК-3)</p>	<p>- <i>знает</i> основы складской логистики для улучшения качества услуг в сфере логистической деятельности; принципы и методы складской логистики для повышения качества перевозки и обработки грузов в цепи поставок;</p> <p>- <i>умеет</i> применять принципы и методы складской логистики для улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок; методы оценки качества логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок;</p>	<p>- <i>имеет базовые знания</i> теории складской логистики;</p> <p>- <i>умеет</i> на основе типовых примеров применять принципы и методы складской логистики для улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок; методы оценки качества логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок;</p> <p>- <i>владеет методами</i> улучшения складской логистики для обеспечения качества услуг в сфере логистической деятельности; оценки качества логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок, которые применяет под контролем преподавателя.</p> <p>- <i>знает</i> теоретические основы складской логистики;</p> <p>- <i>умеет</i> применять принципы и методы складской логистики для улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок; методы оценки</p>	<p>Начальный</p> <p>Основной</p>	<p>удовлетворительно (60 – 74 баллов)</p> <p>хорошо (75 – 89 баллов)</p>

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Этапы формирования компетенций	Шкала оценивания
	<p>- <i>владеет</i> методами улучшения складской логистики для обеспечения качества услуг в сфере логистической деятельности; оценки качества логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок.</p>	<p>качества логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок;</p> <p>- <i>владеет навыками</i> применения методов улучшения складской логистики для обеспечения качества услуг в сфере логистической деятельности; оценки качества логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок.</p> <p>- <i>знает</i> основы складской логистики для улучшения качества услуг в сфере логистической деятельности; принципы и методы складской логистики для повышения качества перевозки и обработки грузов в цепи поставок;</p> <p>- <i>умеет</i> применять принципы и методы складской логистики для улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок; методы оценки качества логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок;</p> <p>- <i>владеет методами</i> улучшения складской логистики для обеспечения качества услуг в сфере логистической деятельности; оценки качества логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок.</p>	<p>Завершающий</p>	<p>отлично (90 – 100 баллов)</p>

2 Методические материалы и типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Типовые контрольные задания, используемые для проведения входного контроля

1. Система линейных уравнений $\begin{cases} 2x - 5y = 4 \\ 3x - 3y = 7 \end{cases}$, решается по формулам Крамера.

Установите соответствие между определителями системы и их значениями.

- 1) Δ А) 9
2) Δ_1 В) 23
3) Δ_2 С) 2
 D) -2

- A. 1-A, 2-B, 3-C
B. 1-D, 2-C, 3-B
C. 1-A, 2-D, 3-B
D. 1-D, 2-A, 3-C

2. Что позволяет выполнять электронная таблица?

- A. решать задачи на прогнозирование и моделирование ситуаций
B. представлять данные в виде диаграмм, графиков
C. при изменении данных автоматически пересчитывать результат
D. выполнять чертежные работы

3. К какой категории относится функция ЕСЛИ?

- A. математической
B. статистической
C. логической
D. календарной

4. Какие основные типы данных в Excel?

- A. числа, формулы
B. текст, числа, формулы
C. цифры, даты, числа
D. последовательность действий

5. Средняя арифметическая простая рассчитывается по формуле

A. $\bar{x} = \frac{\sum x_i \cdot f_i}{\sum f_i}$

B. $\bar{x} = \frac{\sum x_i}{n}$

C. $\bar{x} = \frac{\sum w_i}{\sum \frac{w_i}{x_i}}$

D. $\bar{x} = \frac{n}{\sum \frac{1}{x_i}}$

E. $\bar{x} = \sqrt[n]{x_1 \cdot x_2 \cdot x_3 \cdot \dots \cdot x_n}$

F. $\bar{x} = \frac{\sum_{i=1}^n f_i}{\sum_{i=1}^n \frac{1}{x_i} \cdot f_i}$

6. Разность уровней ряда динамики называется ...

- A. абсолютным приростом
 - B. темпом роста
 - C. темпом прироста
 - D. коэффициентом роста
7. К внутренней среде организации относятся:
- A. поставщики, трудовые ресурсы, законы и учреждения государственного регулирования, потребители, конкуренты
 - B. состояние экономики, изменения в политике, социальная культура, НТП, технологии, групповые интересы, международная среда
 - C. цели, кадры, задачи, структура, технология, организационная культура
 - D. планы, прогнозы, организационная структура, мотивация, контроль
 - E. партнеры, персонал, социально-психологические условия.
8. Функции менеджмента – это ...:
- A. инновационный менеджмент
 - B. оптимальное сочетание централизованного регулирования и самоуправления.
 - C. организация, планирование, контроль, мотивация
 - D. целенаправленность
9. Каковы задачи маркетинга при выборе стратегии широкой дифференциации?
- A. создание качеств товара, за которые покупатель будет платить
 - B. предложение товаров, аналогичных товарам конкурентов, по более низким ценам
 - C. поиск путей снижения издержек
10. Кто принимает деловые стратегические решения?
- A. сотрудники фирмы
 - B. корпоративное руководство
 - C. менеджеры среднего звена
11. Маркетинг направлен на... :
- A. обеспечение коммерческого успеха компании на этих рынках
 - B. исследование потребностей потребителя
 - C. поиск и создание целевых рынков
 - D. удовлетворение нужд и потребностей посредством обмена
 - E. создания продукта, планирование и образование цены, продвижение и размещение продукта, а также стимулирование его покупки
12. Главными инструментами маркетинга являются:
- A. продвижение товара
 - B. управление каналами сбыта
 - C. ценообразование
 - D. управление продуктами
 - E. маркетинговые исследования
13. В соответствии с главным принципом маркетинга, маркетинг начинается с ...
- A. определения цены на товар
 - B. поиска потенциального потребителя
 - C. определения целевого рынка
 - D. выявления потребностей потребителя
 - E. поиска поставщиков и выгодных посредников
14. Укажите главную цель маркетинговой деятельности?
- A. поиск взаимовыгодного компромисса между потребностями потенциальных потребителей и производственными возможностями
 - B. увеличение объемов продаж
 - C. оценить возможные действия конкурентов
 - D. обеспечение коммерческого успеха компании
 - E. повышение итоговой потребительской ценности товара
 - F. продвижение продуктов на рынке

15. Какими правилами отражается цель логистики?
- нужный товар должен быть доставлен в нужное время
 - нужный товар должен быть доставлен в нужное место
 - нужный товар должен быть доставлен с наименьшими затратами
 - нужный товар должен быть доставлен с максимальным комфортом
 - нужный товар должен быть нужен потребителю
16. К функциональным областям логистики относятся ...:
- закупочная логистика
 - транспортная логистика
 - производственная логистика
 - складская логистика
 - распределительная логистика
17. Логистический менеджмент – это ...:
- управление местоположением ресурсов и управление цепью поставок
 - управление потоками ресурсов, приведение их к оптимальному состоянию с целью максимизации прибыли и минимизации расходов
 - управление цепью поставок
 - управление физическим распределением ресурсов
 - контроль и координация поставщиков.
18. Выделите две основные стратегии, направленные на повышение конкурентоспособности логистической системы:
- специализация и универсализация;
 - сокращение издержек и дифференциация;
 - диверсификация и позиционирование;
 - дифференциация и диверсификация.
19. Какие издержки являются критерием оптимизации запасов?
- по закупкам продукции;
 - по содержанию запасов;
 - потери от отсутствия продукции.
20. Критерием эффективности логистической системы может служить:
- общие логистические издержки;
 - качество логистического сервиса;
 - продолжительность логистических циклов;
 - производительность.

2.2 Типовые контрольные задания, используемые для промежуточной аттестации по дисциплине

2.2.1 Примерный перечень вопросов к зачету

- Складская логистика как материальная составляющая ресурсной логистики.
- Логистический процесс на складе: понятие, характеристика этапов.
- Показатели эффективности логистического процесса на складе.
- Понятие склада и роль складов в логистике.
- Виды складов.
- Функции складов.
- Определение вида и размера склада.
- Варианты размещения складских зон.
- Определение количества складов в складской сети.
- Определение оптимального количества складов в зоне обслуживания.
- Определение места расположения склада на обслуживаемой территории.
- Принципы организации технологических процессов на складах.
- Структурный анализ складских процессов.

14. Транспортно-технологическая схема переработки грузов на складе.
15. Разработка стандартных процедур складского процесса.
16. Технологические карты и графики.
17. Сетевое планирование складских процессов.
18. Технологические планировки складов.
19. Карты организации рабочих мест персонала склада.
20. Складские операции и принципы их организации.
21. Характеристика операций по поступлению товаров на склад.
22. Организация и технология приемки товаров по количеству и качеству на складе.
23. Технология хранения товаров на складе.
24. Организация и технология отпуска товаров со склада.
25. Отборка ассортимента по заказу оптовых покупателей.
26. Оборудование складов и показатели его использования.
27. Техничко-экономические показатели управления системами хранения и переработки.
28. Понятие грузовой единицы, её размер и характеристики.
29. Практические приемы координации работ с грузовыми единицами.
30. Задачи развития и размещения трансформационных центров в транспортно-складских системах.

2.2.2 Примерное задание на зачет

Вопрос 1. Логистический процесс на складе: понятие, характеристика этапов.

Вопрос 2. Складские операции и принципы их организации.

Задача. Найдите оптимальный размер заказываемой партии при условии, что оборот склада – 2 тыс. руб./день; затраты на 1 доставку – 9 тыс. руб.; затраты на хранение запаса размером в одну тысячу рублей – 0,04 тыс. руб./день.

2.3 Методические материалы и типовые контрольные задания, используемые для текущего контроля по дисциплине

2.3.1 Методические материалы, используемые для текущего контроля знаний по дисциплине

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
Контрольный опрос	Контрольный опрос – это метод оценки уровня освоения компетенций, основанный на непосредственном (беседа, интервью) или опосредованном (анкета) взаимодействии преподавателя и студента. Источником контроля знаний в данном случае служит словесное или письменное суждение студента	Примерный перечень вопросов к зачету Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение Задания для самостоятельной работы
Собеседование	Собеседование – это один из методов контрольного опроса, представляющий собой относительно свободный диалог между преподавателем и студентом на заданную тему	Примерный перечень вопросов к зачету Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение Задания для самостоятельной работы
Тестовые задания	Тестирование - удовлетворяющая критериям исследования эмпирико-аналитическая процедура оценки	Тесты по дисциплине

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
	уровня освоения компетенций студентами	
Самостоятельное решение типовых задач	Метод, при котором обучающиеся приобретают навыки творческого мышления, самостоятельного решения проблем теории и практики.	Типовые задания
Контрольная работа	Эффективный метод проверки знаний обучающихся, полученных ими на определённом этапе. Основная задача контрольных работ - выявить, какие изученные темы вызывают затруднения и в последствие искоренить недостатки	Задания для контрольной работы

2.3.2 Типовые вопросы, выносимые на самостоятельное изучение

1. Роль складской логистики в повышении конкурентоспособности предприятия.
2. Складская документация.
3. Этапы развития складских систем в Российской Федерации.
4. Складские технологии, применяемые в Российской Федерации.
5. Складские технологии, применяемые за рубежом.
6. Виды оборудования в складских системах.
7. Логистические посредники в складировании.
8. Определение основных параметров складских зон.
9. Современное складское хозяйство: сооружения для обеспечения сохранности товаров; сооружения для разгрузки и погрузки; подъемно-транспортное оборудование; емкости для размещения товаров; устройства и оборудование для перемещения, пакетирования, штабелирования, укладки и хранения товаров и подготовке их к отгрузке; весовые и измерительные средства; противопожарные средства; охранная сигнализация; упаковочное оборудование; маркировочные средства.
10. Организация и технология товароснабжения розничных торговых предприятий.
11. Логистический подход к оптимизации издержек складской грузопереработки.
12. Принципы моделирования складских систем.
13. Микрологистическая схема складской системы предприятия.
14. Совокупность внутрипроизводственных складов и грузопотоков.
15. Логистическая складская система производственного подразделения (участка, цеха).
16. Формирование складской сети компании.
17. Организационные вопросы работы отдела складирования.
18. Роль и значение трансформационных центров в транспортно-складских системах.
19. Проблематика создания и совмещения АСУ транспортно-складских систем различных уровней.
20. Проблематика создания идеальных логистических систем на локальном и региональном уровнях.

2.3.3 Тест по дисциплине

1. Признаки складского помещения класса А+:
 - а) одноэтажное здание прямоугольной формы;
 - б) регулируемый температурный режим;
 - в) высота потолков от 8 м;
 - г) пол – асфальт или бетон без покрытия;
 - д) оптоволоконные телекоммуникации;

- е) ворота на нулевой отметке.
2. Основные задачи логистики складирования – это ...:
- а) оптимизация физических процессов на складе;
 - б) создание межцеховых запасов;
 - в) складирование и подготовка грузов к отправке;
 - г) сбор и переработка использованной упаковки;
 - д) управление товарными запасами;
 - е) организация складских поставок.
3. Признаки складского помещения класса В+:
- а) одноэтажное здание прямоугольной формы без требований к шагу колонн;
 - б) высота потолков от 8 м;
 - в) грузовые лифты;
 - г) автоматические ворота;
 - д) рампа для разгрузки автотранспорта;
 - е) автономная электроподстанция и тепловой узел.
4. Признаки складского помещения класса D:
- а) подвальные помещения или не отапливаемые производственные помещения;
 - б) отсутствие требований к высоте потолков, качеству полов, уровню ворот, наличию (отсутствию) рампы;
 - в) грузовые лифты грузоподъемностью до 3 т;
 - г) наличие площадки для маневрирования большегрузных автомобилей;
 - д) расположение вблизи центральных магистралей.
5. Показатели функционирования склада, характеризующие степень удовлетворения запросов потребителей:
- а) возврат товаров;
 - б) соблюдение внутреннего режима работы склада;
 - в) число задержек отгрузки товаров;
 - г) жалобы (претензии потребителей);
 - д) уровень сервиса;
 - е) средний уровень запасов на складе.
6. Количественные и временные показатели эффективности логистического процесса на складе включают в себя ...:
- а) время выполнения заказов;
 - б) оборачиваемость складских запасов;
 - в) время обработки заказов и доставки;
 - г) срок окупаемости основных инвестиций;
 - д) число задержек отгрузки заказов.
7. Консолидация грузов ...:
- а) предполагает сортировку полученных партий на мелкие партии в соответствии с заказами и отправку каждому потребителю;
 - б) предполагает объединение грузов в крупную смешанную партию для отправки в определенный район сбыта;
 - в) позволяет осуществить непрерывное производство или снабжение в условиях ограничений, связанных с источниками ресурсов и колебаниями потребительского спроса;
 - г) обеспечивает своевременность сборки и отправления заказов и другие сопутствующие операции;
 - д) приводит к согласованности между отдельными операциями процесса производства на складе;
 - е) осуществляется при ожидании заказов потребителей и ведет к эффективному выполнению заказов.
8. Модель с фиксированным размером заказа используется в следующих случаях:
- а) расходы по доставке сравнительно невелики;

- б) поставщик может предоставить товар в любое удобное для покупателя время;
 - в) покупатель согласен подождать в случае отсутствия товара на складе;
 - г) высокая степень неопределённости спроса;
 - д) расходы на хранение значительны.
9. Оптимальный размер заказа определяют по:
- а) критерию минимизации совокупных затрат на хранение и повторение заказа;
 - б) критерию минимизации затрат на хранение;
 - в) максимизации прибыли от реализации;
 - г) критерию минимизации затрат на доставку.
10. Основные подъемно-транспортные операции, проводимые на складах:
- а) захват груза;
 - б) подъем, перемещение и выдача груза;
 - в) укладка груза в штабель, на стеллажи, снятие его со стеллажей;
 - г) крепление грузов, укладка и уборка подкладок;
 - д) застроповка или отстроповка сформированных пакетов;
 - е) накладывание или снятие захватных устройств.
11. Система с установленной периодичностью пополнения запасов до определенного уровня используется:
- а) в условиях стабильного спроса;
 - б) при разовой поставке;
 - в) при значительных колебаниях спроса между поставками;
 - г) при отсутствии спроса.
12. Функции склада готовой продукции:
- а) складирование;
 - б) хранение;
 - в) сортировка;
 - г) подкомплектовка продукции;
 - д) подборка в нужном ассортименте;
 - е) доставка товаров мелкими партиями.
13. Каким методом решается задача оптимизации места расположения распределительного склада?
- а) динамического программирования;
 - б) регрессионного анализа;
 - в) корреляционного анализа;
 - г) «дворника-стеклоочистителя»;
 - д) условного центра масс.
14. Основные статьи издержек на содержание складов:
- а) амортизация складских помещений и оборудования;
 - б) на обслуживающий персонал;
 - в) на транспортные средства (амортизация, затраты на топливо, ремонт, страховка и пр.);
 - г) хранение запасов (охрана, кражи, порча материалов в силу старения, потери в результате снижения цен, иммобилизация ресурсов) ;
 - д) снижение производительности основного оборудования.
15. Развитие, размещение и организация складского хозяйства определяются....:
- а) транспортом общего пользования;
 - б) предприятиями оптовой торговли;
 - в) коммерческими организациями;
 - г) складами сырья и готовой продукции предприятия производителя.
16. Каким методом определяется Выбор места расположения склада?
- а) «дворника-стеклоочистителя»;
 - б) правила «80-20»;
 - в) условного центра масс;

- г) динамического программирования;
 д) сетевого планирования.
 17. Логистический процесс на складе включает...:

- а) снабжение запасами;
 б) разгрузку и приемку грузов;
 в) внутрискладскую транспортировку;
 г) доставку товаров потребителям.

18. Горячая линия на складе – это...:
 а) наиболее обогреваемая территория;
 б) тепловая завеса у въезда на склад;
 в) места, приближенные к зонам отпуска;
 г) тепломагистраль;
 д) линия размещения самых дорогих товаров.

19. Холодная линия на складе – это...:
 а) наименее обогреваемая территория;
 б) система обеспечения холодной водой;
 в) места, наиболее отдаленные от зон отпуска;
 г) самые дешевые товары.

20. Метод Парето применяется для...:
 а) оптимизации перевозок внутри склада;
 б) оптимизации размещения товаров на складе;
 в) оптимизации сервисного обслуживания на складе;
 г) минимизации транспортных операций на складе.

2.3.4 Типовые задания

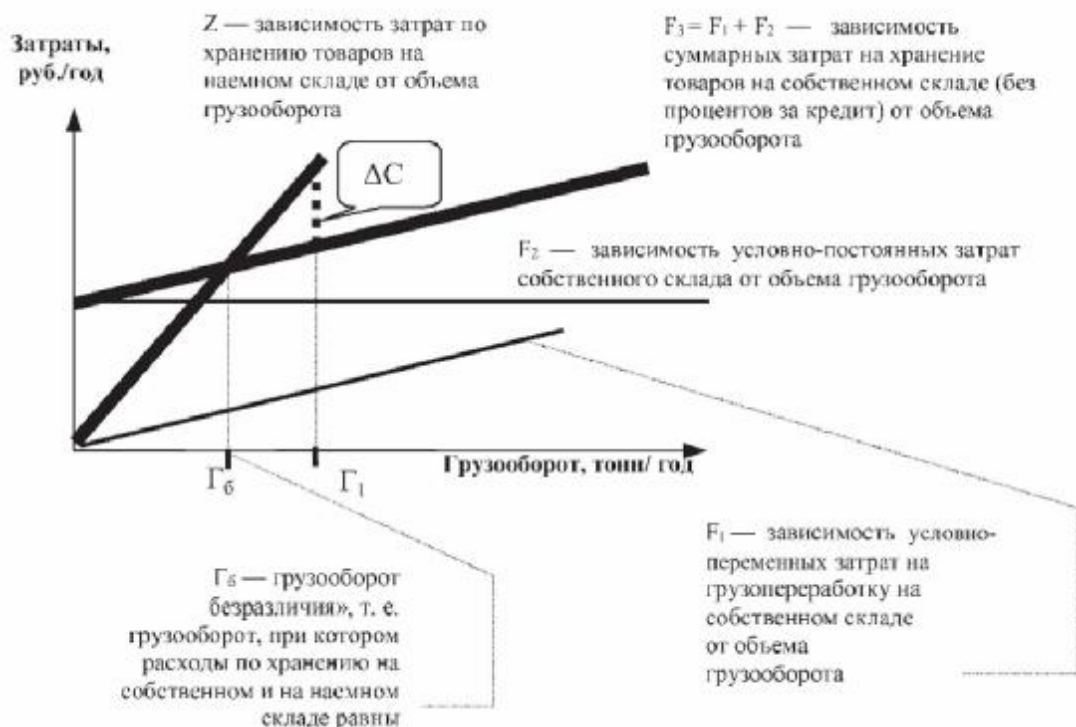
1. Какие из следующих операций проводят грузоперерабатывающие, а какие складские или транспортно-экспедиционные терминалы:

- согласование сроков прибытия и отправки грузов при перевалке их с одного вида транспорта на другой;
- таможенные операции;
- грузовые операции;
- переработка контейнеров;
- временное складирование грузов;
- приемка грузов на ответственное хранение;
- подсортировка и подкомплектовка;
- разукрупнение и укрупнение партий;
- переадресовка грузов;
- тарно-упаковочные операции;
- оформительские операции;
- страхование грузов.

2. Выделить значимый (с точки зрения внутрискладских перемещений) ассортимент склада и разместить его на «горячей» линии по исходным данным реализации за месяц:

Товар	а	б	в	г	д	е	ж	з	и	к	л	м	н	о
Количество	10	25	145	160	25	50	15	20	80	5	15	210	10	10

3. Результат внести в схему склада. Пользуясь рисунком докажите, что если грузооборот склада меньше «грузооборота безразличия», то целесообразно пользоваться услугами наемного склада.



4. Определите полезную площадь склада, если величина установленного запаса для хранения – 240 т., нагрузка на m^2 площади пола – 0,5 т.

5. Определить полезную площадь склада, если длина оборудования для хранения материальных запасов равна 4 м. ширина – 3 м, количество однотипного оборудования – 5 ед.

6. Выберите более эффективный вариант системы складирования на основе показателя общих затрат при следующих условиях:

1 вариант. Затраты А, связанные с эксплуатацией, автоматизацией и ремонтом оборудования склада, составляют 4,15 млн. руб.; стоимость оборудования склада СТ 82,5 млн. руб.; средняя оборачиваемость товара $n = 20$; вес (масса) товара Q, размещенного на складе, 20 000 т.

2 вариант. Затраты А, связанные с эксплуатацией, амортизацией и ремонтом оборудования склада, составляют 3,5 млн. руб.; стоимость оборудования СТ склада 90,0 млн. руб.; средняя оборачиваемость товара $n = 20$; вес (масса) товара Q, размещенного на складе, 25000 т.

7. Рассчитайте оборот склада за месяц работы при следующих условиях: через склад прошло 10000 т груза, причем 3000 т хранилось 2 дня; 2000 т груза – 8, а 5000 т хранилось 7 дней.

8. Определить максимально возможный объем хранения товаров на складе, если объем штабеля с товаром – 12,288 м³; площадь склада – 2000 м²; - площадь основания штабеля – 3,84 м²; - коэффициент полезно используемой площади – 0,5.

2.3.5 Задания для контрольной работы

1. Теоретический вопрос из состава вопросов п. 2.2.1 и п. 2.3.2.
2. Теоретический вопрос из состава вопросов п. 2.2.1 и п. 2.3.2.
3. Практическое задание из состава заданий п. 2.3.4.

2.3.6 Методика проведения лекции с элементами дискуссии, групповой дискуссии

Цель: выяснение мнений обучающихся по заданной теме и их анализ.

Задачи:

– достижение определенной степени согласия участников дискуссии относительно дискутируемого тезиса;

– формирование у обучающихся общего представления не как суммы имеющихся представлений, а как более объективное суждение, подтверждаемое всеми участниками обсуждения или их большинством;

- достижение убедительного обоснования содержания, не имеющего первоначальной ясности для всех обучающихся;
- развитие способностей обучающихся к анализу информации и аргументированному, логически выстроенному доказательству своих идей и взглядов;
- получение обучающимися разнообразной информации от собеседников, повышение их компетентности, проверка и уточнение их представления и взглядов на обсуждаемую проблему;
- применение обучающимися имеющихся знаний в процессе совместного решения профессиональных задач.

Методика проведения:

Первый этап «введение в дискуссию»:

- формулирование проблемы и целей дискуссии;
- назначение секретаря дискуссии, его инструктаж по выполняемым функциям;
- объявление критериев оценки;
- создание мотивации к обсуждению – определение значимости проблемы, указание на нерешенность и противоречивость вопроса и т.д.
- установление регламента дискуссии и ее основных этапов;
- совместная выработка правил дискуссии;
- выяснение однозначности понимания темы дискуссии, используемых в ней терминов, понятий.

Приемы введения в дискуссию:

- предъявление проблемной ситуации;
- демонстрация видеосюжета;
- демонстрация материалов (статей, документов);
- ролевое проигрывание проблемной ситуации;
- анализ противоречивых высказываний – столкновение противоположных точек зрения на обсуждаемую проблему;
- постановка проблемных вопросов;
- альтернативный выбор (участникам предлагается выбрать одну из нескольких точек зрения или способов решения проблемы).

Второй этап «обсуждение проблемы»:

Обмен участниками мнениями по каждому вопросу. Цель этапа – собрать максимум мнений, идей, предложений, соотнося их друг с другом;

Обязанности преподавателя:

- следить за соблюдением регламента;
- обеспечить каждому возможность высказаться, поддерживать и стимулировать работу наименее активных участников с помощью вопросов («А как вы считаете?», «Вы удовлетворены таким объяснением?», «Вы согласны с данной точкой зрения?», «Нам очень бы хотелось услышать ваше мнение» и т.д.);
- не допускать отклонений от темы дискуссии;
- предупреждать переход дискуссии в спор ради спора;
- следить за тем, чтобы дискуссия не переходила на уровень межличностного противостояния и конфликта;
- стимулировать активность участников в случае спада дискуссии.

Приемы, повышающие эффективность группового обсуждения:

- уточняющие вопросы побуждают четче оформлять и аргументировать мысли («Что вы имеете в виду, когда говорите, что...?», «Как вы докажете, что это верно?»);
- парафраз – повторение ведущим высказывания, чтобы стимулировать переосмысление и уточнение сказанного («Вы говорите, что...?», «Я так вас понял?»);
- демонстрация непонимания – побуждение учащих повторить, уточнить суждение («Я не совсем понимаю, что вы имеете в виду. Уточните, пожалуйста»);
- «Сомнение» – позволяет отсеивать слабые и непродуманные высказывания («Так ли

это?», «Вы уверены в том, что говорите?»);

– «Альтернатива» – ведущий предлагает другую точку зрения, акцентирует внимание на противоположном подходе;

– «Доведение до абсурда» – ведущий соглашается с высказанным утверждением, а затем делает из него абсурдные выводы;

– «Задевающее утверждение» - ведущий высказывает суждение, заведомо зная, что оно вызовет резкую реакцию и несогласие участников, стремление опровергнуть данное суждение и изложить свою точку зрения;

– «Нет-стратегия» - ведущий отрицает высказывания участников, не обосновывая свое отрицание («Этого не может быть»).

Третий этап, «подведение итогов обсуждения»:

– выработка обучающимися согласованного мнения и принятие группового решения;

– обозначение преподавателем аспектов позиционного противостояния и точек соприкосновения в ситуации, когда дискуссия не привела к полному согласованию позиций обучающихся. Настрой обучающихся на дальнейшее осмысление проблемы и поиск путей ее решения;

– совместная оценка эффективности дискуссии в решении обсуждаемой проблемы и в достижении педагогических целей, позитивного вклада каждого в общую работу;

– оценка преподавателем участников дискуссии по материалам, подготовленным секретарем.

Критерии оценки: секретарь дискуссии – 0,5-1,5 баллов; подготовка вопросов на дискуссию (не менее трех вопросов) – 0,5-1,5 баллов, ответы на вопросы в течение дискуссии (не менее трех вопросов) – 0,5-1,5 баллов.

Темы или вопросы для дискуссии выбираются преподавателем из п. 2.1.1 «Примерный перечень вопросов к зачету», 2.2.2 «Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение».

3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков по дисциплине

3.1 Балльно-рейтинговая система оценки успеваемости по дисциплине

В целях оперативного контроля уровня усвоения материала учебной дисциплины и стимулирования активной учебной деятельности студентов (очной формы обучения) используется балльно-рейтинговая система оценки успеваемости.

Каждый семестр разбит на 2 раздела, каждый из которых заканчивается контрольной работой.

Балльно-рейтинговая система по дисциплине:

Виды контроля	Максимальная сумма баллов на выполнение одного вида задания	Всего возможных за семестр работ	Итого максимальная сумма баллов
Работа на практических (семинарских) занятиях	1	18	18
КР	10,0	2	20
СРС,	–	–	22
в т.ч.:	–	–	
решение задач	2	8	16
контроль СРС (контрольные опросы, тестирование, собеседование)	1,0	6	6
Итого за семестр	–	–	60
Зачет	40,0	1	40
Итого по дисциплине	–	–	100

Для получения допуска к зачету по дисциплине студент должен набрать в семестре не

менее 30 баллов.

Балльно-рейтинговая система по дисциплине предусматривает поощрение студентов за работу в семестре проставлением «премиальных» баллов.

Нормы выставления дополнительных баллов:

Виды работ	Максимальная сумма баллов
Решение дополнительных задач	5
Участие в олимпиадах, конкурсах, конференциях в рамках предмета дисциплины	5
Итого	10

При подготовке к зачету студент внимательно просматривает примерный перечень вопросов к зачету.

Основой для сдачи зачета студентом является изучение конспектов лекций, прослушанных в течение семестра, информации, полученной в результате самостоятельной работы, и получение практических навыков при решении задач в течение семестра.

На зачете студент получает задание, для выполнения которого предоставляется 90 минут. Максимальное количество баллов, которое можно получить за выполненное задание, составляет 40 баллов.

ВИЭШ