

Приложение 2 к рабочей программе дисциплины
«Управление материальными потоками»

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОЛЖСКИЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ПЕДАГОГИКИ И ПРАВА»

Факультет экономики и управления

Фонд оценочных средств
для проведения текущей и промежуточной аттестации студентов
по дисциплине
«Управление материальными потоками»

Направление подготовки:
38.03.02 Менеджмент

Уровень высшего образования:
бакалавриат

Направленность (профиль) образовательной программы:
Логистика и управление закупками

Квалификация выпускника:
бакалавр

Содержание

1	Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы, описание показателей, критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	3
2	Методические материалы и типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	11
2.1	Типовые контрольные задания, используемые для проведения входного контроля	11
2.2	Типовые контрольные задания, используемые для промежуточной аттестации по дисциплине	13
2.2.1	Примерный перечень вопросов к зачету с оценкой	13
2.2.2	Примерное задание на зачет с оценкой	13
2.3	Методические материалы и типовые контрольные задания, используемые для текущего контроля по дисциплине.....	14
2.3.1	Методические материалы, используемые для текущего контроля знаний по дисциплине	14
2.3.2	Типовые вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	14
2.3.3	Тест по дисциплине	15
2.3.4	Типовые задания	17
2.3.5	Задания для контрольной работы.....	19
2.3.6	Методика проведения лекции с элементами дискуссии, групповой дискуссии	19
3	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков по дисциплине	21
3.1	Балльно-рейтинговая система оценки успеваемости по дисциплине.....	21

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы, описание показателей, критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Этапы формирования компетенций	Шкала оценивания
Владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ОПК-6)	- <i>знает</i> теоретические основы принятия решений по управлению материальными потоками организации; - <i>умеет</i> разрабатывать и принимать решения в управлении материальными потоками организации; - <i>владеет</i> логистическими методами и моделями принятия эффективных решений в сфере организации материальных потоков	- <i>знает</i> базовые положения теории принятия решений в логистике; - <i>умеет</i> на основе типовых примеров применять методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций; - <i>владеет навыками</i> применения методов принятия решений в сфере организации материальных потоков по инструкции преподавателя.	Начальный	удовлетворительно (60 – 74 баллов)
		- <i>знает</i> основы теории принятия решений в сфере управления материальными потоками организации; - <i>умеет</i> разрабатывать решения в управлении материальными потоками организации; - <i>владеет навыками</i> применения методов и построения моделей принятия решений в сфере организации материальных потоков.	Основной	хорошо (75 – 89 баллов)
		- <i>знает</i> теоретические основы принятия решений по управлению материальными потоками организации; - <i>умеет</i> разрабатывать и принимать решения в управлении материальными потоками организации; - <i>владеет</i> логистическими методами и моделями принятия эффективных решений в		Завершающий

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Этапы формирования компетенций	Шкала оценивания
<p>Владение навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ (ПК-7)</p>	<p>- знает теоретические основы организации процесса реализации решений и его контроля в управлении материальными потоками; - умеет разрабатывать и осуществлять контрольные мероприятия на различных стадиях управления материальными потоками; - владеет навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов в сфере организации материальных потоков.</p>	сфере организации материальных потоков.		
		<p>- имеет базовые знания теории организации процесса реализации решений в сфере управления материальными потоками; - умеет на основе типовых подходов разрабатывать и осуществлять контрольные мероприятия на различных стадиях управления материальными потоками; - владеет навыками осуществления контрольных мероприятий реализации бизнес-планов в сфере организации материальных потоков по инструкции преподавателя.</p>	Начальный	удовлетворительно (60 – 74 баллов)
		<p>- знает основные положения теории организации и контроля процесса реализации решений в сфере управления материальными потоками; - умеет разрабатывать и осуществлять контрольные мероприятия на различных стадиях управления материальными потоками; - владеет навыками осуществления контрольных мероприятий реализации бизнес-планов в сфере организации материальных потоков.</p>	Основной	хорошо (75 – 89 баллов)
		<p>- знает теоретические основы организации процесса реализации решений и его контроля в управлении материальными потоками; - умеет разрабатывать и осуществлять контрольные мероприятия на различных стадиях управления материальными</p>	Завершающий	отлично (90 – 100 баллов)

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Этапы формирования компетенций	Шкала оценивания
		потоками; - <i>владеет навыками</i> поэтапного контроля реализации бизнес-планов в сфере организации материальных потоков.		

2 Методические материалы и типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Типовые контрольные задания, используемые для проведения входного контроля

1. Что позволяет выполнять электронная таблица?
 - A. решать задачи на прогнозирование и моделирование ситуаций
 - B. представлять данные в виде диаграмм, графиков
 - C. при изменении данных автоматически пересчитывать результат
 - D. выполнять чертежные работы
2. К какой категории относится функция ЕСЛИ?
 - A. математической
 - B. статистической
 - C. логической
 - D. календарной
3. Какие основные типы данных в Excel?
 - A. числа, формулы
 - B. текст, числа, формулы
 - C. цифры, даты, числа
 - D. последовательность действий
4. К внутренней среде организации относятся:
 - A. поставщики, трудовые ресурсы, законы и учреждения государственного регулирования, потребители, конкуренты
 - B. состояние экономики, изменения в политике, социальная культура, НТП, технологии, групповые интересы, международная среда
 - C. цели, кадры, задачи, структура, технология, организационная культура
 - D. планы, прогнозы, организационная структура, мотивация, контроль
 - E. партнеры, персонал, социально-психологические условия.
5. Функции менеджмента – это ...:
 - A. инновационный менеджмент
 - B. оптимальное сочетание централизованного регулирования и самоуправления.
 - C. организация, планирование, контроль, мотивация
 - D. целенаправленность
6. Кто принимает деловые стратегические решения?
 - A. сотрудники фирмы
 - B. корпоративное руководство
 - C. менеджеры среднего звена
7. Какими правилами отражается цель логистики?
 - A. нужный товар должен быть доставлен в нужное время
 - B. нужный товар должен быть доставлен в нужное место
 - C. нужный товар должен быть доставлен с наименьшими затратами
 - D. нужный товар должен быть доставлен с максимальным комфортом
 - E. нужный товар должен быть нужен потребителю
8. К функциональным областям логистики относятся ...:
 - A. закупочная логистика
 - B. транспортная логистика
 - C. производственная логистика
 - D. складская логистика
 - E. распределительная логистика
9. Логистический менеджмент – это ...:
 - A. управление местоположением ресурсов и управление цепью поставок

- В. управление потоками ресурсов, приведение их к оптимальному состоянию с целью максимизации прибыли и минимизации расходов
 - С. управление цепью поставок
 - Д. управление физическим распределением ресурсов
 - Е. контроль и координация поставщиков.
10. Выделите две основные стратегии, направленные на повышение конкурентоспособности логистической системы:
- А. специализация и универсализация;
 - В. сокращение издержек и дифференциация;
 - С. диверсификация и позиционирование;
 - Д. дифференциация и диверсификация.
11. Какие издержки являются критерием оптимизации запасов?
- А. по закупкам продукции;
 - В. по содержанию запасов;
 - С. потери от отсутствия продукции.
12. Критерием эффективности логистической системы может служить:
- А. общие логистические издержки;
 - В. качество логистического сервиса;
 - С. продолжительность логистических циклов;
 - Д. производительность.
13. Совокупность организаций, людей, видов деятельности и информации, вовлечённых в процесс преобразования первичного сырья в готовый продукт и движения сырья/готового продукта от поставщика первичного сырья до конечного потребителя, называется...
- А. логистической системой;
 - В. логистической операцией;
 - С. цепью поставок;
 - Д. логистическим потоком.
14. Укажите ключевые элементы SCOR-модели:
- А. процессы;
 - В. показатели деятельности;
 - С. лучшие практики;
 - Д. требования к знаниям и навыкам сотрудников.
15. Укажите основные процессы в управлении цепями поставок:
- А. управление заказами клиентов;
 - В. управление снабжением;
 - С. производство продукции;
 - Д. управление финансами.
16. Какие издержки являются критерием оптимизации запасов?
- А. по закупкам продукции;
 - В. по содержанию запасов;
 - С. потери от отсутствия продукции.
17. Какие издержки относят к сфере закупок продукции?
- А. по оформлению заказа;
 - В. по оформлению договора о поставках и коммуникации с поставщиками;
 - С. транспортные;
 - Д. по складированию и получению заказа.
18. Анализ логистических издержек в цепочках ценности предполагает:
- А. оценку вклада каждого элемента в общую прибыль логистической цепочки и исключение операций, не добавляющих ценность для потребителя;
 - В. дифференциацию логистических затрат на постоянные и переменные;
 - С. оценку вклада каждого элемента в общую прибыль логистической цепочки и исключение наиболее затратных операций;

- D. анализ логистических издержек на единицу продукции, работ, услуг.
19. К финансовым рискам логистической деятельности относят:
- A. необеспеченность материальными ресурсами плана производства;
 - B. изменение сегмента рынка;
 - C. опасность валютных потерь в связи с изменением курса;
 - D. риск неуплаты процентов и кредитов по товарным сделкам.
20. Для снижения риска изменения цен используют:
- A. срочные контракты: форвард, фьючерс, опцион;
 - B. установление подвижных цен;
 - C. форфейтинг;
 - D. лизинг.

2.2 Типовые контрольные задания, используемые для промежуточной аттестации по дисциплине

2.2.1 Примерный перечень вопросов к зачету с оценкой

1. Понятие материального потока в логистике.
2. Виды материальных потоков.
3. Логистические операции с материальными потоками.
4. Организация логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок.
5. Логистические операции и их классификация.
6. Понятие и виды информационных потоков.
7. Характеристика организации материальных потоков в производстве как составляющей логистической деятельности.
8. Концепция планирования потребности в материалах (MRP).
9. Концепция планирования производственных ресурсов (MRP II).
10. Концепция планирования потребностей предприятия (ERP).
11. Концепция планирования ресурсов, синхронизированного с потребителем (CSRP).
12. Концепция «точно в срок».
13. Концепция эффективной реакции на запросы потребителей (ECR).
14. Содержание работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг.
15. Улучшение качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок.
16. Концепция внутрипроизводственной системы.
17. Концепция микрологистической системы оптимизации производственных технологий.

2.2.2 Примерное задание на зачет с оценкой

Вопрос 1. Виды материальных потоков.

Вопрос 2. Концепция планирования потребностей предприятия (ERP).

Задача. Определить, каким будет объем входного материального потока для оптовой базы по следующим данным.

- Разгрузка железнодорожных вагонов 8150 т/год.
- Выгрузка контейнеров 3760 т/год.
- Перемещение грузов на участок приёмки 3780 т/год.
- Разгрузка автомобильного транспорта 4590 т/год.

2.3 Методические материалы и типовые контрольные задания, используемые для текущего контроля по дисциплине

2.3.1 Методические материалы, используемые для текущего контроля знаний по дисциплине

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
Контрольный опрос	Контрольный опрос – это метод оценки уровня освоения компетенций, основанный на непосредственном (беседа, интервью) или опосредованном (анкета) взаимодействии преподавателя и студента. Источником контроля знаний в данном случае служит словесное или письменное суждение студента	Примерный перечень вопросов к зачету с оценкой Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение Задания для самостоятельной работы
Собеседование	Собеседование – это один из методов контрольного опроса, представляющий собой относительно свободный диалог между преподавателем и студентом на заданную тему	Примерный перечень вопросов к зачету с оценкой Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение Задания для самостоятельной работы
Тестовые задания	Тестирование - удовлетворяющая критериям исследования эмпирико-аналитическая процедура оценки уровня освоения компетенций студентами	Тесты по дисциплине
Самостоятельное решение типовых задач	Метод, при котором обучающиеся приобретают навыки творческого мышления, самостоятельного решения проблем теории и практики.	Типовые задания
Контрольная работа	Эффективный метод проверки знаний обучающихся, полученных ими на определённом этапе. Основная задача контрольных работ - выявить, какие изученные темы вызывают затруднения и в последствие искоренить недостатки	Задания для контрольной работы

2.3.2 Типовые вопросы, выносимые на самостоятельное изучение

1. Особенности перемещения материального потока на уровне предприятия или между предприятиями.
2. Особенности взаимодействия материальных и финансовых потоков в логистических системах.
3. Особенности сервисных потоков.
4. Показатели, характеризующие материальные потоки и зависимость между ними.
5. Факторы, влияющие на показатели материальных потоков.
6. Сущность управления информационными потоками.
7. Законы организации производственных процессов и возможности оптимизации организации материальных потоков в пространстве и времени.
8. Организация рациональных материальных потоков в непоточном производстве.

9. Транспортно-складская система в различных отраслях (например, в машиностроении).
10. Эволюция логистических концепций.
11. Проблемы и практика внедрения концепции ECR.
12. Система KANBAN.
13. Программно-математическое обеспечение системы ОПТ.
14. Технология «Семь 0».
15. Проблемы проектирования и формирования логистико-ориентированной организационной и производственной структур предприятия.

2.3.3 Тест по дисциплине

1. Признаком классификации, на основе которого материальные потоки подразделяются на внешние, внутренние, входящие и выходящие является:
 - а) отношение к логистической системе;
 - б) степень совместимости груза;
 - в) количество груза;
 - г) натурально-вещественный состав продвигающегося в потоке груза.
2. Единицей измерения материального потока является:
 - а) тонна;
 - б) количество груза, приходящегося на квадратный метр;
 - в) количество тонн, проходящих через участок в единицу времени;
 - г) кубический метр.
3. Основным объектом изучения в логистике являются:
 - а) процессы, выполняемые торговлей;
 - б) материальные и сопутствующие информационные потоки;
 - в) рынки товаров и услуг;
 - г) коммерческие организации;
 - д) оптимизация материальных потоков.
4. Определение, характеризующее особенности движения материальных потоков:
 - а) материальные потоки рассматриваются только на уровне предприятия между отдельными подразделениями;
 - б) материальные потоки рассматриваются только между предприятиями (продавцом и покупателем);
 - в) материальные потоки рассматриваются внутри подразделений предприятия;
 - г) материальные потоки рассматриваются по всей цепи поставок от источников сырья до конечного потребителя на макро- и на микроуровне.
5. По характеру движения во времени различают материальные потоки ...:
 - а) непрерывные;
 - б) детерминированные;
 - в) стохастические;
 - г) дискретные.
6. Логистические операции, связанные с информационными финансовыми потоками:
 - а) ротация и уплотнение грузов на складе;
 - б) сбор и передача информации о материальном потоке;
 - в) расчеты с поставщиками товаров или оплата штрафов и пени за некачественную поставку;
 - г) страхование грузов.
7. Характеристика логистической операции:
 - а) действия логистического оператора по управлению материальным потоком;
 - б) не подлежащие дальнейшему дроблению (декомпозиции) действия, связанные с управлением материальными, информационными или финансовыми потоками;

- в) формирование логистической стратегии предприятия;
- г) совокупность элементарных действий.

8. Составляющие возвратного потока от розничного к оптовому торговому предприятию:

- а) оборотная тара;
- б) бракованные товары;
- в) твердые бытовые отходы, включая использованную упаковку;
- г) непроданные товары;
- д) отходы производства.

9. В состав обратных материальных потоков входят:

- а) твердые бытовые отходы;
- б) готовая продукция промышленных предприятий, поступившая в сферу товарного обращения;
- в) многооборотная тара, возвращаемая от коммерческих посредников поставщикам товаров;
- г) промышленные отходы.

10. В России при управлении обратными материальными потоками преобладает...:

- а) захоронение отходов;
- б) мусоросжигание;
- в) переработка (утилизация);
- г) раздельный сбор отходов в домашних хозяйствах.

11. В основе классификации финансовых потоков лежат признаки:

- а) отношение к организующему предприятию;
- б) направление движения;
- в) совместимость составляющих потока;
- г) назначение;
- д) количественный признак;
- е) вид хозяйственных связей.

12. По видам хозяйственных связей различаются финансовые потоки:

- а) горизонтальные;
- б) входящие;
- в) вертикальные;
- г) выходящие;
- д) внутренние.

13. По времени возникновения и периодичности использования информационные потоки бывают:

- а) регулярные;
- б) открытые;
- в) внутренние;
- г) периодические;
- д) online и offline;
- е) исходящие.

14. Информационный поток в логистике – это ...:

- а) движение информации;
- б) сообщения, необходимые для управления логистическими операциями;
- в) источник и приемник информации;
- г) совокупность документов, циркулирующих в логистической системе.

15. Из перечисленных систем, обеспечивающих продвижение материального потока, является макрологистической:

- а) крупная железнодорожная станция;
- б) поставщик, покупатель и транспортная организация, связанные между собой договорами;

в) металлургический комбинат;

г) хлебозавод.

16. Что понимается под логистической оптимизацией материального потока?

а) комплекс задач, в результате решения которых может быть определена необходимая мощность производства и транспорта;

б) комплекс математических задач, в результате решения которых может быть создана интегрированная материалопроводящая система, обеспечивающая экономический выигрыш только за счет качественного изменения управления материальным потоком;

в) комплекс задач, в результате решения которых может быть создана разработка научных основ управления перегрузочными процессами и транспортно-складскими операциями в пунктах производства и употребления.

17. Материальные, информационные, финансовые и сервисные потоки на макроуровне ...:

а) имеют самостоятельный характер, не связаны между собой и не влияют друг на друга;

б) имеют высокий уровень влияния и тесно взаимосвязаны между собой;

в) прямые связи имеются только между материальными и информационными потоками при заказе товаров у продавца и обеспечении доставки покупателю.

18. Из каких элементов состоит управление материальным потоком?

а) постановка целей;

б) планирование;

в) производство;

г) контроль снабжения производства и сбыта.

19. В планирование и координацию управления материальным потоком входит ...:

а) составление и увязка планов и графиков движения и использование материального потока во всех звеньях производственно-сбытовой системы;

б) выработка мероприятий для повышения эффективности управления материальным потоком в организации;

в) увязка действий звеньев, отвечающих за движение и использование материальных ресурсов; г) разработка целей и формирование критериев оценки их достижения;

д) регулирование движения материального потока.

20. Целями управления материальными потоками могут быть:

а) снижение запасов на всем пути движения материального потока;

б) сокращение времени прохождения товаров в материальном потоке

в) снижение транспортных издержек;

г) получение прибыли.

2.3.4 Типовые задания

1. Составьте принципиальную схему материальных потоков на складе предприятия оптовой торговли.

2. Начертите и объясните принципиальные схемы тянущей и толкающей систем управления материальными потоками в рамках внутрипроизводственных логистических систем.

3. Определить, чему будет равен материальный поток на пути движения груза из зоны хранения на участок погрузки. Известны объёмы таких логистических операций, как:

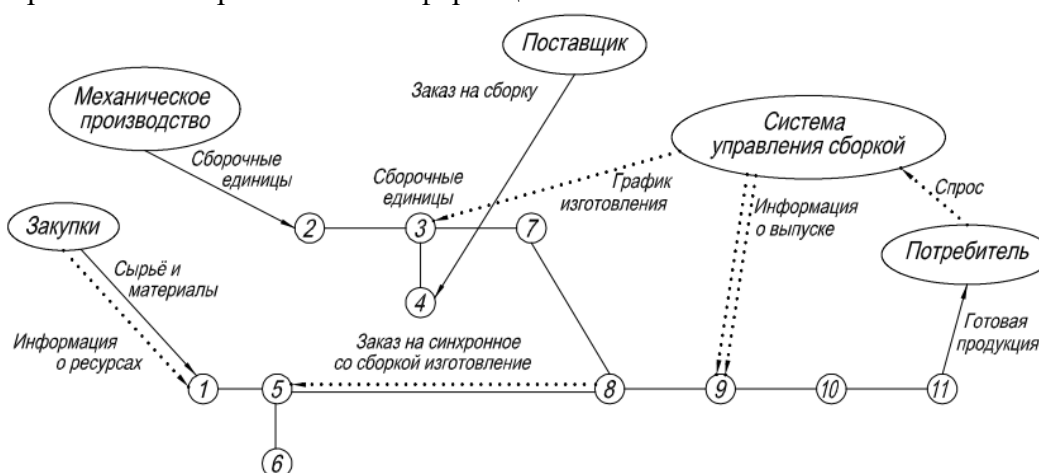
– перемещение груза с участка хранения на участок комплектования – 9750 т/год, 60% которых проходит отправочную экспедицию, а остальные 40% с участка комплектования идут сразу на участок отгрузки;

– перемещение груза с участка хранения до отправочной экспедиции, а затем на участок погрузки – 3650 т/год;

– перемещение грузов с участка хранения непосредственно на участок погрузки – 3100 т/год.

4. Входной поток склада равен 9700 т в год. Доля товаров, поставляемых в нерабочее время, составляет 15%. Доля товаров, подлежащих распаковке на участке приёма – 20%. Доля товаров, подлежащих комплектованию – 70%. Уровень централизованной доставки – 40%. Доля доставленных товаров, не подлежащих механической выгрузке – 60%. Доля товаров, загружаемых в транспортное средство вручную – 30%. Кратность обработки товаров на участке хранения 2,0. Рассчитать совокупный материальный поток.

5. На рисунке представлено движение материальных и информационных потоков в логистической системе. Требуется: 1) определить направление движения материальных потоков; 2) указать недостающие информационные потоки и обосновать дополнения; 3) охарактеризовать материальные и информационные потоки.



1 – получение материалов, 2 – получение подузлов, 3 – предварительная сборка, 4 – получение подузлов по субконтрактам, 5 – производство детали, 6 – получение деталей, 7 – сборка узла Б, 8 – сборка узла А, 9- окончательная сборка, 10 – контроль качества, 11 – упаковка.

6. Рассчитайте для контейнерной площадки величину а) входящего материального потока; б) выходящего материального потока; в) внешнего материального потока; г) внутреннего материального потока; д) суммарного материального потока.

Исходные данные.

- количество прибывших груженых контейнеров 170 конт/сутки;
- количество отправленных груженых контейнеров 150 конт/сутки;
- коэффициенты, учитывающие особенности обработки контейнеров приведены в таблице.

Наименование фактора	Численное значение
Доля контейнеров, перегружаемых по прямому варианту «вагон-автомобиль»	0,1
Доля контейнеров, перегружаемых по прямому варианту «автомобиль-вагон»	0,12
Доля контейнеров, направляемых в ремонт	0,35
Доля контейнеров, с которыми выполняются дополнительные операции	0,045

7. Производственное предприятие выпускает новый технически сложный и требующий значительных затрат на перевозку товар на сумму около 500 млн. руб., а также транспортабельный товар повседневного спроса на сумму около 80 млн. руб.

Какие из трёх торговых фирм Вы выберете в качестве дистрибьютора? Известны следующие характеристики фирм:

Характеристики	Название фирм		
	А	Б	В
Товарооборот, млн. руб.	500	250	100
Рейтинг известности (по 9-бальной шкале)	9	6	4

Кредитоспособность		Высокая	Средняя	Средняя (применяет факторинг)
Наличие складов	Современных	Да. 50%	Да, 20%	Нет (фирма-джоббер)
	Устаревших	Да. 50%	Да. 80%	Нет (фирма-джоббер)
Рейтинг конкурентоспособности (по 9-бальной шкале)		8	6	7
Наличие службы	Изучения спроса	Да	Нет	Да
	После продажного обслуживания	Да	Нет	Нет
Наличие собственных розничных торговых единиц		Да	Нет	Нет

2.3.5 Задания для контрольной работы

1. Теоретический вопрос из состава вопросов п. 2.2.1 и п. 2.3.2.
2. Теоретический вопрос из состава вопросов п. 2.2.1 и п. 2.3.2.
3. Практическое задание из состава заданий п. 2.3.4.

2.3.6 Методика проведения лекции с элементами дискуссии, групповой дискуссии

Цель: выяснение мнений обучающихся по заданной теме и их анализ.

Задачи:

- достижение определенной степени согласия участников дискуссии относительно дискутируемого тезиса;
- формирование у обучающихся общего представления не как суммы имеющихся представлений, а как более объективное суждение, подтверждаемое всеми участниками обсуждения или их большинством;
- достижение убедительного обоснования содержания, не имеющего первоначальной ясности для всех обучающихся;
- развитие способностей обучающихся к анализу информации и аргументированному, логически выстроенному доказательству своих идей и взглядов;
- получение обучающимися разнообразной информации от собеседников, повышение их компетентности, проверка и уточнение их представления и взглядов на обсуждаемую проблему;
- применение обучающимися имеющихся знаний в процессе совместного решения профессиональных задач.

Методика проведения:

Первый этап «введение в дискуссию»:

- формулирование проблемы и целей дискуссии;
- назначение секретаря дискуссии, его инструктаж по выполняемым функциям;
- объявление критерий оценки;
- создание мотивации к обсуждению – определение значимости проблемы, указание на нерешенность и противоречивость вопроса и т.д.
- установление регламента дискуссии и ее основных этапов;
- совместная выработка правил дискуссии;
- выяснение однозначности понимания темы дискуссии, используемых в ней терминов, понятий.

Приемы введения в дискуссию:

- предъявление проблемной ситуации;
- демонстрация видеосюжета;
- демонстрация материалов (статей, документов);

- ролевое проигрывание проблемной ситуации;
- анализ противоречивых высказываний – столкновение противоположных точек зрения на обсуждаемую проблему;
- постановка проблемных вопросов;
- альтернативный выбор (участникам предлагается выбрать одну из нескольких точек зрения или способов решения проблемы).

Второй этап «обсуждение проблемы»:

Обмен участниками мнениями по каждому вопросу. Цель этапа – собрать максимум мнений, идей, предложений, соотнося их друг с другом;

Обязанности преподавателя:

- следить за соблюдением регламента;
- обеспечить каждому возможность высказаться, поддерживать и стимулировать работу наименее активных участников с помощью вопросов («А как вы считаете?», «Вы удовлетворены таким объяснением?», «Вы согласны с данной точкой зрения?», «Нам очень бы хотелось услышать ваше мнение» и т.д.);
- не допускать отклонений от темы дискуссии;
- предупреждать переход дискуссии в спор ради спора;
- следить за тем, чтобы дискуссия не переходила на уровень межличностного противостояния и конфликта;
- стимулировать активность участников в случае спада дискуссии.

Приемы, повышающие эффективность группового обсуждения:

- уточняющие вопросы побуждают четче оформлять и аргументировать мысли («Что вы имеете в виду, когда говорите, что...?», «Как вы докажете, что это верно?»);
- парафраз – повторение ведущим высказывания, чтобы стимулировать переосмысление и уточнение сказанного («Вы говорите, что...?», «Я так вас понял?»);
- демонстрация непонимания – побуждение учащихся повторить, уточнить суждение («Я не совсем понимаю, что вы имеете в виду. Уточните, пожалуйста»);
- «Сомнение» – позволяет отсеивать слабые и непродуманные высказывания («Так ли это?», «Вы уверены в том, что говорите?»);
- «Альтернатива» – ведущий предлагает другую точку зрения, акцентирует внимание на противоположном подходе;
- «Доведение до абсурда» – ведущий соглашается с высказанным утверждением, а затем делает из него абсурдные выводы;
- «Задевающее утверждение» - ведущий высказывает суждение, заведомо зная, что оно вызовет резкую реакцию и несогласие участников, стремление опровергнуть данное суждение и изложить свою точку зрения;
- «Нет-стратегия» - ведущий отрицает высказывания участников, не обосновывая свое отрицание («Этого не может быть»).

Третий этап, «подведение итогов обсуждения»:

- выработка обучающимися согласованного мнения и принятие группового решения;
- обозначение преподавателем аспектов позиционного противостояния и точек соприкосновения в ситуации, когда дискуссия не привела к полному согласованию позиций обучающихся. Настрой обучающихся на дальнейшее осмысление проблемы и поиск путей ее решения;
- совместная оценка эффективности дискуссии в решении обсуждаемой проблемы и в достижении педагогических целей, позитивного вклада каждого в общую работу;
- оценка преподавателем участников дискуссии по материалам, подготовленным секретарем.

Критерии оценки: секретарь дискуссии – 0,5-1,5 баллов; подготовка вопросов на дискуссию (не менее трех вопросов) – 0,5-1,5 баллов, ответы на вопросы в течение дискуссии (не менее трех вопросов) – 0,5-1,5 баллов.

Темы или вопросы для дискуссии выбираются преподавателем из п. 2.2.1 «Примерный

перечень вопросов к зачету с оценкой», 2.3.2 «Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение».

3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков по дисциплине

3.1 Балльно-рейтинговая система оценки успеваемости по дисциплине

В целях оперативного контроля уровня усвоения материала учебной дисциплины и стимулирования активной учебной деятельности студентов (очной формы обучения) используется балльно-рейтинговая система оценки успеваемости.

Каждый семестр разбит на 2 раздела, каждый из которых заканчивается контрольной работой.

Балльно-рейтинговая система по дисциплине:

Виды контроля	Максимальная сумма баллов на выполнение одного вида задания	Всего возможных за семестр работ	Итого максимальная сумма баллов
Работа на практических (семинарских) занятиях	1	18	18
КР	10,0	2	20
СРС,	–	–	22
в т.ч.:	–	–	
решение задач	2	8	16
контроль СРС (контрольные опросы, тестирование, собеседование)	1,0	6	6
Итого за семестр	–	–	60
Зачет с оценкой	40,0	1	40
Итого по дисциплине	–	–	100

Для получения допуска к зачету с оценкой по дисциплине студент должен набрать в семестре не менее 30 баллов.

Балльно-рейтинговая система по дисциплине предусматривает поощрение студентов за работу в семестре проставлением «премиальных» баллов.

Нормы выставления дополнительных баллов:

Виды работ	Максимальная сумма баллов
Решение дополнительных задач	5
Участие в олимпиадах, конкурсах, конференциях в рамках предмета дисциплины	5
Итого	10

При подготовке к зачету с оценкой студент внимательно просматривает примерный перечень вопросов к зачету с оценкой.

Основой для сдачи зачета с оценкой студентом является изучение конспектов лекций, прослушанных в течение семестра, информации, полученной в результате самостоятельной работы, и получение практических навыков при решении задач в течение семестра.

На зачете с оценкой студент получает задание, для выполнения которого предоставляется 90 минут. Максимальное количество баллов, которое можно получить за выполненное задание, составляет 40 баллов.