

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОЛЖСКИЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ПЕДАГОГИКИ И ПРАВА»

Факультет менеджмента

Рабочая программа дисциплины

«Конфликтология»
(ред. от 27.05.2020)

Направление подготовки:
38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) образовательной программы:
Менеджмент коммерческих и некоммерческих организаций

Уровень высшего образования:
бакалавриат

Квалификация выпускника:
«бакалавр»

Волжский, 2018г.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата), утвержденного Приказом Минобрнауки России от 12.01.2016 N 7 (ред. от 13.07.2017).

Рабочая программа дисциплины предназначена для преподавания дисциплины выбору вариативной части Блока 1 структуры программы бакалавриата.

Составители рабочей программы дисциплины:

Киселева Н.А., канд.пед.наук, доц., доцент кафедры иностранных языков, педагогики и психологии

1 Цель освоения дисциплины «Конфликтология»

Цель освоения дисциплины «Конфликтология» - формирование у будущих бакалавров теоретических и практических знаний, умений и навыков в области теории мотивации, лидерства и власти, конфликтологии (способах разрешения конфликтных ситуаций в различных сферах) для решения стратегических и управленческих задач в профессиональной деятельности.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы бакалавриата

Дисциплина «Конфликтология» - дисциплина по выбору профиля «Менеджмент коммерческих и некоммерческих организаций» вариативной части Блока 1 структуры программы бакалавриата.

Освоение дисциплины «Конфликтология» предполагает наличие у обучающихся знаний, умений и навыков по дисциплинам: «Управление персоналом», «Культура и межкультурные взаимодействия», «Политология и социология», «Психология», «Менеджмент».

Знания концептуальных основ «Конфликтология» являются базовыми для изучения следующих дисциплин: «Сравнительный менеджмент», «Управление в малом бизнесе», «Организация предпринимательской деятельностью».

3 Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы бакалавриата

Перечень компетенций	В результате освоения дисциплины обучающийся должен		
	знать	уметь	владеть
Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-5)	-особенности организации работы в различных типах коллектива;	-толерантно строить взаимодействие в коллективе, учитывая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;	-навыками эффективного взаимодействия в коллективе;
Владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-1)	-основные теории мотивации, лидерства и власти;	- анализировать ситуации сложившиеся в практической деятельности;	навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения профессиональных задач;
Владение различными	-виды и причины	-анализировать	-различными

Перечень компетенций	В результате освоения дисциплины обучающийся должен		
	знать	уметь	владеть
способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде (ПК-2)	конфликтов; -способы предупреждения и модели разрешения конфликтов.	конфликтные ситуации при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций.	способами разрешения конфликтных ситуаций в различных видах деятельности.

КОПИЯ

4 Объем, структура и содержание дисциплины «Конфликтология»

Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

Виды учебной работы, предусмотренные учебным планом: лекции, семинары (практические работы), самостоятельная работа.

Контактная работа включает: практические занятия, индивидуальные и групповые консультации, промежуточную аттестацию (зачет).

Виды контроля по дисциплине:

- текущий контроль успеваемости – это тестирование (Т), решение ситуационных задач (РСЗ); эссе (Э); контрольная работа (КР);

- промежуточная аттестация: очная форма обучения: курс 3 семестр 6 – зачет; заочная форма обучения: курс 3 – зачет.

Структура дисциплины «Конфликтология» Очная форма обучения

Раздел, тема дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в академ. часах)				Итого объем дисциплины (в академ. часах)	Формы текущего контроля и промежуточной аттестации
	Лекции	Семинары (практ. занятия)	Другая контактная работа	СРС		
Раздел 1. Конфликтология как наука						
Тема 1 Предмет и задачи конфликтологии	2	2		6	10	Т, Э, Ко
Тема 2 Становление и развитие конфликтологии как науки	2	1		6	9	
Тема 3. Конфликт как социальный феномен	2	1		6	9	Т, Ко
Раздел 2 Управление конфликтами						
Тема 4. Анализ и диагностика конфликта	1	2		5	8	КР
Тема 5. Способы предупреждения и модели разрешения конфликтов	2	1		5	8	Т, РСЗ
Тема 6. Внутриличностные конфликты	2	2		6	10	Т, РСЗ
Тема 7. Межличностные конфликты	1	2		5	8	Т, РСЗ
Тема 8. Конфликты в семье	2	1		6	9	Т, Ко, РСЗ;
Тема 9. Конфликты в организациях	2	2		5	9	Т; РСЗ
Тема 10. Массовые конфликты	2	2		6	10	КР
Промежуточная аттестация			2	16	18	Зачет
Итого	18	16	2	72	108	

Заочная форма обучения

Раздел, тема дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в академ. часах)				Итого объем дисциплины (в академ. часах)	Формы текущего контроля и промежуточной аттестации
	Лекции	Семинары (практ. занятия)	Другая контактная работа	СРС		
Раздел 1. Конфликтология как наука						
Тема 1 Предмет и задачи конфликтологии	1			4	5	Т, Э, Ко
Тема 2 Становление и развитие конфликтологии как науки				8	8	
Тема 3. Конфликт как социальный феномен				8	8	Т, Ко
Раздел 2 Управление конфликтами						
Тема 4. Анализ и диагностика конфликта	1	1		8	10	КР
Тема 5. Способы предупреждения и модели разрешения конфликтов	1	1		8	10	Т, РСЗ
Тема 6. Внутриличные конфликты	1	1		9	11	Т, РСЗ
Тема 7. Межличностные конфликты	1			9	10	Т, РСЗ
Тема 8. Конфликты в семье		1		7	8	Т, Ко, РСЗ;
Тема 9. Конфликты в организациях	1	1		8	10	Т; РСЗ
Тема 10. Массовые конфликты		1		9	10	КР
Промежуточная аттестация			2	16	18	Зачет
Итого	6	6	2	94	108	

Содержание дисциплины «Конфликтология»

Раздел 1. Конфликтология как наука

Тема 1 Предмет и задачи конфликтологии. Конфликтология как наука о социальных конфликтах. Уровни конфликтологического знания, его связь с другими социальными науками.

Тема 2 Становление и развитие конфликтологии как науки. Зарубежная конфликтология XIX – XX вв: Отечественная конфликтология об управлении конфликтами Развитие теоретической, прикладной, эмпирической конфликтологии в XX- начале XXI века.

Тема 3. Конфликт как социальный феномен. Определение социального конфликта Выявление участников и их ролей в социальном конфликте. Определение объекта и предмета конфликта. Причины и типология социального конфликта. Стадии конфликта. Модели поведения конфликтующих в социальном конфликте. Функции и последствия социального конфликта.

Раздел 2. Управление конфликтами

Тема 4. Анализ и диагностика конфликта. Анализ ситуации конфликта: динамика конфликта, его движущих сил. Выяснение участников конфликта, их ролей в конфликте и социальных статусов; степени соответствия цели и интересам; причин и повода конфликта. Диагностика социального конфликта. Карта социального конфликта. Определение сторон и объекта, видов и функций социального конфликта. Способы управления социальным конфликтом. Сущность конфликтологического посредничества. Формы посредничества и его особенности в деятельности менеджера: консультативное посредничество; арбитраж как форма посредничества; переговоры и посредничество. Этапы развития социального конфликта.

Тема 5. Способы предупреждения и модели разрешения конфликтов. Предупреждение социального конфликта. Изменение позиций участников. Влияние прогнозирования конфликта на конфликтное поведение участников. Недопущение конфликта. Устранение причин и мотивов конфликтного поведения. Стимулирование конфликта. Понятие «модель решения конфликта». Зависимость выбора модели решения конфликта от его диагноза. Взаимосвязь моделей разрешения конфликтов со стратегией и тактикой поведения конфликтёров и посредников конфликта: «силовая модель», компромисс, интегративная модель, консенсус. Исходы конфликта: примирение, выигрыш одной из сторон, обоюдный выигрыш, перерастание одного конфликта в другой, затухание конфликта. Переговоры в конфликте: стратегии и концепции переговоров. Деловая беседа: правила, процедуры, фазы.

Тема 6. Внутриличностные конфликты. Социальная сущность внутриличностного конфликта. Специфика и многообразие причин внутриличностных конфликтов. Принципы самооценки, самоуважения и самоутверждения. Методика самоанализа и правила самооценки. Симптомы и следствия внутриличностных конфликтов. Профилактика деструктивных конфликтов личности. Стратегия и тактика преодоления внутриличностного конфликта. Конфликтные типы личностей. Типы как причина внутриличностных конфликтов. Специфика посредничества во внутриличностном конфликте. Механизмы психологической защиты при общении с конфликтными людьми.

Тема 7. Межличностные конфликты. Сущность и специфика управления межличностными конфликтами. Причины межличностных конфликтов: психологическая несовместимость людей. Методики определения несовместимости. Межличностный конфликт как результат несоблюдения дистанции в процессе общения. Типология межличностных конфликтов: конфликты на невербальном уровне; конфликты на вербальном уровне. Особенности диагностики межличностного конфликта. Карта межличностного конфликта. Способы управления межличностными конфликтами. Формула неконфликтного поведения. Роль комплиментов в общении. Правила их построения и произнесения. Эмпатия как чувство и конфликтологическая методика.

Тема 8. Конфликты в семье. Кризис современной традиционной семьи и функции семейных конфликтов. Понятие семейного конфликта. Специфика и типология семейных конфликтов: конфликт «отцов и детей»; супружеский конфликт. Способы разрешения семейных конфликтов и их особенности в зависимости от типов конфликтов. Роль социальных служб в разрешении семейных конфликтов.

Тема 9. Конфликты в организациях. Организационные конфликты: сущность, содержание, типология. Причины современных конфликтов в организации. Внутриорганизационные факторы конфликтности. Традиционные причины конфликтов. Деятельность руководителя по диагностике и разрешению организационных конфликтов. Оптимальная технология разрешения организационного конфликта. Внедрение законов нормального функционирования организации и прогрессивного развития её. Опыт и задачи изучения и разрешения организационных конфликтов.

Тема 10. Массовые конфликты. Специфика массовых конфликтов, их количественные и качественные характеристики. Классификация массовых конфликтов: по конфликтующим субъектам; по содержанию и характеру проблем, породивших конфликт. Формы массовых

конфликтов: политические, экологические, межнациональные конфликты. Степень изученности массовых конфликтов. Политические конфликты. Особенности их возникновения и развития. Субъекты конфликта и их мотивы. Экологические конфликты. Специфика их изучения. Межнациональные конфликты. Причины, порождающие межэтнические конфликты. Профилактика межнациональных конфликтов. Организация переговорных процессов для управления массовыми конфликтами.

Интерактивные формы проведения занятий

Удельный вес занятий, проводимых по дисциплине «Конфликтология» в интерактивных формах

Очная форма обучения

Раздел, тема дисциплины	Лекции		Практические (семинарские) занятия		Всего	
	форма	объем, академ. часов	форма	объем, академ. часов	объем, академ. часов	уд. вес, %
Тема 6. Внутриличностные конфликты	Лекция с элементами дискуссии	1			1	
Тема 7. Межличностные конфликты			Семинар-практикум	2	2	
Тема 9. Конфликты в организациях	Поисковая лекция	1			1	
Тема 10. Массовые конфликты			Семинар-практикум	4	4	
Итого		2		6	8	

Заочная форма обучения

Раздел, тема дисциплины	Лекции		Практические (семинарские) занятия		Всего	
	форма	объем, академ. часов	форма	объем, академ. часов	объем, академ. часов	уд. вес, %
Тема 6. Внутриличностные конфликты	Лекция с элементами дискуссии	1			1	
Тема 7. Межличностные конфликты			Семинар-практикум	1	1	
Тема 9. Конфликты в организациях	Поисковая лекция	1			1	
Тема 10. Массовые конфликты			Семинар-практикум	1	1	
Итого		2		2	4	

5 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся содержится в методических указаниях (Приложение 1) и фонде оценочных средств (Приложение 2) по дисциплине «Конфликтология», доступ к которым открыт на официальном сайте института.

6 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Конфликтология» содержится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины, доступ к которому открыт на официальном сайте института.

7 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

7.1 Основная учебная литература

1. Магомедова, П.К. Конфликтология: учебное пособие: [16+] / П.К. Магомедова, Р.Р. Алиева, Ш.И. Булуева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 381 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0347-1. – DOI 10.23681/570428. – Текст : электронный.

2. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе: учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. – 2-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 282 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573162>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03557-9. – Текст : электронный (Рекомендовано уполномоченным учреждением Министерства образования и науки РФ — Государственным университетом управления в качестве учебника для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям подготовки "Социальная работа", "Управление персоналом" (квалификация "бакалавр")).

3. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология : учебник : [16+] / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский ; под общ. ред. Ф.И. Шаркова ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 238 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02402-3. – Текст : электронный (Рекомендовано уполномоченным учреждением Министерства образования и науки РФ — Государственным университетом управления в качестве учебника для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям подготовки «Конфликтология», «Менеджмент», «Управление персоналом» и «Государственное и муниципальное управление» (квалификация (степень) «бакалавр»)).

7.2 Дополнительная учебная литература

1. Адыгезалова, Г.Э. Основы юридической конфликтологии и социологии права : учебное пособие : [16+] / Г.Э. Адыгезалова ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Кубанский государственный университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 231 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571887>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0438-6. – DOI 10.23681/571887. – Текст : электронный.

2. Бобрешова, И.П. Конфликтология. Практикум: учебное пособие / И.П. Бобрешова, В.К. Воробьев; Министерство образования и науки Российской Федерации. – Оренбург: ОГУ, 2015. – 102 с.: табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7410-1190-4. – Текст: электронный (Рекомендовано Ученым советом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет» в качестве учебного пособия для студентов, обучающихся по программам высшего образования по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом).

3. Громакова, В.Г. Информационно-аналитическое обеспечение в конфликтологии: учебное пособие для студентов бакалавриата и магистратуры / В.Г. Громакова ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Южный федеральный университет, Институт социологии и регионоведения. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2018. – 161 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=561030>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-2977-3. – Текст : электронный.
4. Зеленков, М.Ю. Конфликтология : учебник / М.Ю. Зеленков. – Москва: Дашков и К°, 2015. – 324 с.: табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-01918-0. – Текст: электронный (Рекомендовано уполномоченным учреждением Министерства образования и науки РФ — Государственным университетом управления в качестве учебника для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки «Управление персоналом» (квалификация «бакалавр»).
5. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты / Т.Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юнити, 2015. – 287 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01542-2. – Текст: электронный (Рекомендовано Учебно-методическим центром «Профессиональный учебник» в качестве учебника для студентов высших учебных заведений).
6. Конфликтология: учебник / под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юнити, 2015. – 543 с.: табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>. – Библиогр.: с. 527-531. – ISBN 978-5-238-02174-4. – Текст: электронный (Рекомендовано Учебно-методическим центром «Профессиональный учебник» в качестве учебника для студентов высших учебных заведений).
7. Конфликтология: учебное пособие (курс лекций) / сост. С.Ю. Иванова, С.В. Попова; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015. – 176 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458026>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9296-0776-9. – Текст: электронный.
8. Лукаш, Ю.А. Профилактика конфликтов и иных негативных проявлений со стороны персонала как составляющая обеспечения безопасности и развития бизнеса : учебное пособие / Ю.А. Лукаш. – 2-е изд., стер. – Москва: ФЛИНТА, 2017. – 70 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115084>. – ISBN 978-5-9765-1376-1. – Текст : электронный.
9. Просекова, В.М. Конфликтология: учебное пособие: [16+] / В.М. Просекова; Тюменский государственный университет. – Тюмень: Тюменский государственный университет, 2010. – 166 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571541>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-400-00287-8. – Текст: электронный.
10. Скибицкий, Э.Г. Управление конфликтами в профессиональной деятельности : учебное пособие: [16+] / Э.Г. Скибицкий, Е.Т. Китова; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2019. – 196 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576528>. – Библиогр.: с 171-176. – ISBN 978-5-7782-3859-6. – Текст: электронный.
11. Суворова, А.В. Психология конфликта: учебное пособие / А.В. Суворова, С.В. Нищитенко ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 105 с.: схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494814>. – Библиогр. в кн. – Текст: электронный.

12. Учебник по направлению Конфликтология / В.Н. Коновалов, Н.А. Безвербная, И.П. Чернобровкин и др.; под науч. ред. В.Н. Коновалова, С.А. Мартиросян ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2011. – 312 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=241092>. – ISBN 978-5-9275-0830-3. – Текст: электронный.

7.3 Периодическая литература

1. Вестник ВИЭПП: научный журнал / учред. и изд. Волжский институт экономики, педагогики и права (Волжский); главный редактор Виноградов В.В.; редакционный совет: Г.Ф. Ушамирская [и др.]. – 2018. – Волжский, 2020. – Издается 2 раза в год. – Режим доступа: для зарегистрированных пользователей. – URL: https://www.elibrary.ru/title_about_new.asp?id=69901. – Текст: электронный.

2. Вестник Московского университета. Серия 14. Психология / гл. ред. Ю.П. Зинченко; учред. Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, Факультет психологии МГУ. – 1977.- Москва: Московский Государственный Университет, 2020. – Издается 4 раза в год. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=journal_red&jid=599282. – Текст: электронный.

8 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Интернет и информационных технологий, необходимых для освоения дисциплины

1. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. - Москва, 2000. - URL: <https://elibrary.ru>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. ONLINE.VIEPP.RU: сайт / МБОУ «Волжский институт экономики, педагогики и права». – Волжский, 2020 - Режим доступа: <https://online.viepp.ru/>. – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

3. Волжский институт экономики, педагогики и права: сайт / МБОУ «Волжский институт экономики, педагогики и права». – Волжский, 2006. – Обновляется в течение суток. – Режим доступа: <http://www.viepp.ru/>. – Текст: электронный.

4. КиберЛенинка: научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2020 - . Обновляется в течение суток. - URL: <https://cyberleninka.ru>. - Текст: электронный.

1. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека online»: сайт / Директ-Медиа. - Москва : Директ-Медиа, 2006. - URL: <http://biblioclub.ru>. - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

Перечень программного обеспечения

1. Microsoft Office Standard 2016 (договор ООО «Компьютерные Информационные Системы» от 01.12.2015 N КИС-485-2015, OPEN 93740388ZZE1606 2014-06-25).

2. Microsoft Windows 10 Pro (договор ООО «Компьютерные Информационные Системы»от 01.12.2015 N КИС-485-2015, от 31.08.2017 N КИС-519-2017, от 21.11.2017 N КИС-837-2017, OPEN 98108561ZZE1903 2017-03-03, от 30.01.2020 N КИС-128-2020).

3. Microsoft Windows Multipoint Server Premium 2012 (договор ООО «Компьютерные Информационные Системы» от 29.11.2012 N КИС-225-2012, OPEN 91258913ZZE1412 2012-12-05).

4. Microsoft Windows Server – Standard 2012 (договор ООО «Компьютерные Информационные Системы» от 29.11.2012 N КИС-225-2012, OPEN 91258913ZZE1412 2012-12-05).

5. Microsoft Windows Server Standard Core 2016 (договор ООО «Компьютерные Информационные Системы» от 28.02.2017N КИС-087-2017OPEN 98108561ZZE1903 2017-03-03).

6. Microsoft Windows 8.1 (договор ООО «Компьютерные Информационные Системы» от 22.04.2015 N КИС-122-2015, OPEN 93740388ZZE1606 2014-06-25).

7. АИБС «МАРК-SQL» (версия 1.8 / ЗАО НПО «Информ-Система», договор N 18/2004-М от 18.02.2005, Лицензионное соглашение на использование АИБС «MARK SQL 1.8» N 100320050303 от 10.03.2005).

Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем





1. АИБС «МАРК-SQL» (база данных на 01.01.2020).

9 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для освоения данной дисциплины требуется аудитория, оснащенная мультимедийными средствами (проектор и др.), как для проведения занятий лекционного типа, так и для проведения занятий семинарского типа. Занятия семинарского типа рекомендуется проводить в аудитории, оснащенной персональными компьютерами, информационным, программным и аппаратным обеспечением локальной компьютерной сети, информационным и программным обеспечением глобальной сети Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду института.

**Согласование рабочей программы дисциплины
«Конфликтология»**

Ответственные лица	Ф.И.О	Подпись
Заведующий библиотекой	Стрельникова В.С.	
Заведующий кафедрой иностранных языков, педагогики и психологии	Жилищко В.О.	
Декан факультета менеджмента	Хислева Н.Н.	
Руководитель образовательной программы	Тякин А.В.	

Рабочая программа дисциплины утверждена в составе комплекта документов образовательной программы Приказом ректора ВИЭПП N 55-П от 25.07. 2019 г.

**Согласование обновления рабочей программы дисциплины
«Конфликтология»**

на 2019/2020 учебный год

Ответственные лица	Ф.И.О	Подпись
Заведующий библиотекой	Стрельникова В.С.	
Заведующий кафедрой иностранных языков, педагогики и психологии	Клименко В.О.	
Руководитель образовательной программы	Тяжкин А.В.	

Обновление рабочей программы дисциплины утверждено в составе комплекта документов образовательной программы Приказом ректора ВИЭПП N 62п от 24 мая 2019 г.

на 2020/2021 учебный год

Ответственные лица	Ф.И.О	Подпись
Заведующий библиотекой	Стрельникова В.С.	
Заведующий кафедрой иностранных языков, педагогики и психологии	Клименко В.О.	
Руководитель образовательной программы	Тяжкин А.В.	

Обновление рабочей программы дисциплины утверждено в составе комплекта документов образовательной программы Приказом ректора ВИЭПП N 45п от 24 мая 2020 г.

на 20__/20__ учебный год

Ответственные лица	Ф.И.О	Подпись
Заведующий библиотекой		
Заведующий кафедрой иностранных языков, педагогики и психологии		
Руководитель образовательной программы		

Обновление рабочей программы дисциплины утверждено в составе комплекта документов образовательной программы Приказом ректора ВИЭПП N _____ от _____ 20__ г.

на 20__/20__ учебный год

Ответственные лица	Ф.И.О	Подпись
Заведующий библиотекой		
Заведующий кафедрой иностранных языков, педагогики и психологии		
Руководитель образовательной программы		

Обновление рабочей программы дисциплины утверждено в составе комплекта документов образовательной программы Приказом ректора ВИЭПП N _____ от _____ 20__ г.