

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОЛЖСКИЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ПЕДАГОГИКИ И ПРАВА»

Факультет менеджмента

**Рабочая программа дисциплины**

**«Методы разработки управленческих решений»**  
(ред. от 27.05.2020)

Направление подготовки:  
**38.03.02 Менеджмент**

Уровень высшего образования:  
**бакалавриат**

Направленности (профили) образовательной программы:  
**Менеджмент коммерческих и некоммерческих организаций**  
**Логистический менеджмент**

Уровень высшего образования:  
**бакалавриат**

Квалификация выпускника:  
«бакалавр»

Волжский, 2019

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.01.2016 г. № 7 (в редакции от 20.04.2016 г., приказ Минобрнауки России №444).

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины базовой части цикла дисциплин Блока 1 структуры программы бакалавриата.

Составители рабочей программы дисциплины:

Бессарабова Н.В., канд. экон. наук, доцент, доцент кафедры менеджмента

КОПИЯ

### 1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Методы разработки управленческих решений» является формирование у студентов методических основ разработки управленческих решений с позиции системного, целевого и процессного подходов, а также понимание прикладной значимости методов подготовки решений, определяющих практические навыки принятия и реализации управленческих решений.

### 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы бакалавриата

Дисциплина «Методы разработки управленческих решений» – дисциплина направленностей (профилей): Менеджмент коммерческих и некоммерческих организаций, Логистический менеджмент базовой части цикла дисциплин Блока 1 структуры программы бакалавриата.

Освоение дисциплины «Методы разработки управленческих решений» предполагает наличие у студентов знаний, умений и навыков по дисциплинам «Стратегический менеджмент», «Прогнозирование и планирование в условиях рынка», «Менеджмент», «Управление персоналом» и др.

Знания концептуальных основ по дисциплине «Методы разработки управленческих решений» являются базовыми для изучения следующих дисциплин: «Самоменеджмент», «Управление проектами», «Инновационный менеджмент», прохождения производственных практик, а также выполнения выпускной квалификационной работы.

### 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы бакалавриата

Перечень компетенций	В результате освоения дисциплины обучающийся должен		
	знать	уметь	владеть
способность находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2)	методологические подходы к разработке управленческих решений; требования к управленческим решениям; принципиальную схему формирования корпоративной стратегии; классификация SWOT-факторов; три способа разработки прогнозов: экстраполирование, моделирование, экспертные оценки; принципы, требования и условия формирования критериев эффективности; методы «снятия» неопределенности в процессе подготовки	выявлять проблемы и цели развития организации; классифицировать бизнес-процессы; выполнять системный анализ проблем и выбор альтернатив; различать стратегические и тактические решения; выполнять SWOT-анализ; формировать прогнозные сценарии на основе видения ключевых факторов успеха; формировать критерии эффективности решений; минимизировать неопределенность в процессе подготовки управленческих	категориальным аппаратом методологии разработки управленческих решений в профессиональной деятельности, обеспечивающим высокий уровень ответственности за принятые управленческие решения; методами выявления проблемных ситуаций и проблем; методами создания «дерева» целей; технологией системного анализа проблем и выбора альтернатив; формализованными методами принятия

Перечень компетенций	В результате освоения дисциплины обучающийся должен		
	знать	уметь	владеть
	управленческих решений	решений	решений; технологией SWOT-анализа; способами разработки прогнозов; шкалами измерений для формирования критериев эффективности; методами "снятия" неопределенности в процессе подготовки управленческих решений
владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ОПК-6);	методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	находить организационно-управленческие решения и нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций
способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-5).	подходы к анализу взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (		средствами анализа взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений

#### 4 Объем, структура и содержание дисциплины

**Объем дисциплины** составляет 4 зачетные единицы, 144 академических часа.

**Виды учебной работы**, предусмотренные учебным планом: занятия лекционного типа, занятия семинарского типа (практические работы), самостоятельная работа.

Контактная работа включает: занятия лекционного типа, занятия семинарского типа, промежуточную аттестацию (зачёт с оценкой).

#### **Виды контроля по дисциплине:**

– текущий контроль успеваемости – контрольный опрос (КО), тестирование (Т), презентация реферата (ПР), контрольная работа (КР).

– промежуточная аттестация: очная форма обучения: курс 3 семестр 6 – зачёт с оценкой; заочная форма обучения: курс 3 – зачёт с оценкой.

#### **Структура дисциплины «Методы разработки управленческих решений» Очная форма обучения**

Раздел, тема дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в академ. часах)					Итого объем дисциплины (в академ. часах)	Формы текущего контроля и промежуточной аттестации
	Контактная работа				СРС		
	Лекции	Семинары (практ.) занятия	Лаб. работы	Другая контактная работа			
Тема 1. Системный, целевой, процессный подходы как методологическая основа разработки управленческих решений.	4	4			6	14	КО, ПР
Тема 2. Концептуальные основы разработки управленческих решений	4	4			6	14	Т
Тема 3. Стратегические решения как ключевой фактор разработки системы управленческих решений	4	4			6	14	КО, ПР
Тема 4. SWOT-анализ в системе подготовки управленческих решений	4	4			7	15	КР
Тема 5. Прогнозные сценарии в системе подготовки управленческих решений	4	4			6	14	Т, ПР
Тема 6. Процедуры	4	4			6	14	КО, ПР

Раздел, тема дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в академ. часах)					Итого объем дисциплины (в академ. часах)	Формы текущего контроля и промежуточной аттестации
	Контактная работа				СРС		
	Лекции	Семинары (практ.) занятия	Лаб. работы	Другая контактная работа			
постановки системы проблемных ситуаций, проблем, целей, и задач							
Тема 7. Критерии выбора рациональных решений и их оценка	4	4			7	15	Т
Тема 8. Методы "снятия" неопределенности в процессе подготовки управленческих решений	4	2			6	12	КО, ПР
Тема 9. Основные подходы к процессу принятия управленческих решений	4	2			6	12	КР, ПР
Промежуточная аттестация				2	16	18	Зачёт с оценкой
<b>Итого</b>	<b>36</b>	<b>36</b>		<b>2</b>	<b>72</b>	<b>144</b>	

#### Заочная форма обучения

Раздел, тема дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в академ. часах)					Итого объем дисциплины (в академ. часах)	Формы текущего контроля и промежуточной аттестации
	Контактная работа				СРС		
	Лекции	Семинары (практ.) занятия	Лаб. работы	Другая контактная работа			
Тема 1. Системный, целевой, процессный подходы как методологическая основа разработки управленческих решений.	2				11	13	КО, ПР

Раздел, тема дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в академ. часах)					Итого объем дисциплины (в академ. часах)	Формы текущего контроля и промежуточной аттестации
	Контактная работа				СРС		
	Лекции	Семинары (практ.) занятия	Лаб. работы	Другая контактная работа			
Тема 2. Концептуальные основы разработки управленческих решений	2				11	13	Т
Тема 3. Стратегические решения как ключевой фактор разработки системы управленческих решений		2			11	13	КО, ПР
Тема 4. SWOT-анализ в системе подготовки управленческих решений		2			12	14	КР
Тема 5. Прогнозные сценарии в системе подготовки управленческих решений		2			12	14	Т, ПР
Тема 6. Процедуры постановки системы проблемных ситуаций, проблем, целей, и задач					11	11	КО, ПР
Тема 7. Критерии выбора рациональных решений и их оценка		2			12	14	Т
Тема 8. Методы "снятия" неопределенности в процессе подготовки управленческих решений					11	11	КО, ПР
Тема 9. Основные подходы к процессу принятия управленческих решений					11	11	КР, ПР
Промежуточная аттестация				2	16	18	Зачёт с оценкой
<b>Итого</b>	<b>6</b>	<b>8</b>		<b>2</b>	<b>128</b>	<b>144</b>	

## Содержание дисциплины «Методы разработки управленческих решений»

### **Тема 1. Системный, целевой, процессный подходы как методологическая основа разработки управленческих решений.**

Понятие о системном подходе к решению проблем управления. Системный подход как диалектическое единство анализа и синтеза. Развитие системных представлений. Формальное представление системы. Целостное представление элементов, свойств и отношений в прямоугольной системе координат. Отношения в организационной системе. Содержание отношений. Свойства систем. Понятие о базовой системе координат как основы классификации решений. Роль информации в существовании систем. Системное пространство и время, их свойства. Понятие о цели и её сущностных свойствах. Цели организации. Сущность и содержание целевого подхода. Классификация целей. Три основных класса целей и их характеристика. Понятие о стреле целеполагания как о логико-динамической модели и её системных параметрах. Достижение цели как процесс решения проблем и управленческих задач. «Дерево» стратегических целей. Коммерческие цели и содержание их составляющих (максимизация прибыли, оптимизация рисков, рентабельность инвестиций, повышение ликвидности). Сущность процессного подхода. Модели AS-IS и TO-BE. Классификация процессов. Рефлексивные процессы, рефлексивные системы и их моделирование. Процессы обратной связи. Внешние и внутренние процессы. Основные и вспомогательные процессы. Синтез процессов. Бизнес-процесс и организация его управления. Информационные технологии структуризации бизнес-процессов. Методология IDEF0, IDEF3. Программные средства моделирования бизнес-процессов. Возможности программного обеспечения "Project Expert".

### **Тема 2. Концептуальные основы разработки управленческих решений**

Разработка управленческого решения как процесс снятия неопределённости. Виды неопределённости. Понятие о проблемной ситуации, проблеме, альтернативе и критерии эффективности. Концепция разработки управленческих решений. Классификация управленческих проблем и решений. Требования к управленческим решениям. Процесс разработки управленческих решений и его элементы. Постановка системы целей предприятия. Системный анализ проблем и выбор альтернатив. Завершающая стадия РУР.

### **Тема 3. Стратегические решения как ключевой фактор разработки системы управленческих решений.**

Понятие о стратегии развития организации. Четыре группы стратегических правил. Принципиальная схема формирования корпоративной стратегии. Взаимосвязь стратегических и тактических решений. Различия стратегических и тактических решений. Признаки нестабильной внешней среды и их влияние на стратегические решения. Модели принятия решений. Формализованные методы принятия стратегических решений. Синтез системы решений в аспекте самоорганизации. Понятие о синергии и самоорганизующейся системе. Принципиальная схема РУР в аспекте самоорганизации. Синергетический принцип подчинения и параметры порядка по Г. Хакену.

### **Тема 4. SWOT-анализ в системе подготовки управленческих решений**

Понятие SWOT-анализа. Классификация SWOT-факторов. Обобщенная SWOT-модель факторов внутренней и внешней среды. Факторы внешней среды. Факторы косвенного действия внешней среды. Факторы прямого действия внешней среды. Факторы внутренней среды. SWOT-анализ и синтез сигналов и ответных реакций (решений) субъекта. Выбор стратегии реагирования на возникновение проблемы. Системный анализ и синтез реакций с использованием морфологического метода. Базовая система координат — основа системного синтеза SWOT-факторов. Системное геометрическое пространство.

### **Тема 5. Прогнозные сценарии в системе подготовки управленческих решений**

Понятие о прогнозировании. Три способа разработки прогнозов: экстраполирование, моделирование, экспертные оценки. Принципиальная схема динамики формирования прогнозных сценариев на основе видения ключевых факторов успеха. SWOT-анализ и прогнозирование. Модели производства и устойчивое развитие. Понятие сценария. Метод прогнозных сценариев. Условия применения сценарного метода. Матрица "ситуации - факторы" для формирования прогнозного сценария. Методика построения прогнозных сценариев.

#### **Тема 6. Процедуры постановки системы проблемных ситуаций, проблем, целей, и задач**

Понятие о процедуре постановки системы целей. Постановка системы целей и требования к её формированию. Системные параметры стрелы целеполагания. Системный эффект многовариантного представления целей. Схема взаимосвязи внутренних целей организации и целей функциональных стратегий. Постановка системы проблем, проблемных ситуаций и задач. Виды условий решения проблем. Постановка проблемы и проблемной ситуации. Этапы постановки проблемной ситуации и проблем.

#### **Тема 7. Критерии выбора рациональных решений и их оценка**

Понятие критерия эффективности в процессе принятия решений. Проблемы формирования критериев эффективности. Сферы применения критериев эффективности. Основы теории измерения эффективности. Шкалы измерений: наименований, порядковая, интервальная, отношений. Экономический и социально-психологический аспекты проблемы измерения результатов. Принципы, требования и условия формирования критериев эффективности. Способы формирования критериев эффективности. Критерии эффективности в условиях неопределенности (критерий Вальда, критерий минимакса, критерий пессимизма-оптимизма Гурвица, критерий Лапласа). Выбор решения в отсутствие заданного критерия эффективности.

#### **Тема 8. Методы "снятия" неопределенности в процессе подготовки управленческих решений**

Понятие морфологического анализа и синтеза. Метод морфологического анализа и этапы его реализации. Универсальный морфологический метод (УММ) и процедуры его реализации. Особенности реализации технологии морфологического анализа в социально-экономических системах. Сферы практического применения УММ. Метод причинно-следственного анализа как фундаментальное средство снятия неопределенности в социально-экономической среде. Понятие "причины, следствия, оператора, симптома" в причинно-следственном анализе. Структура причинно-следственного анализа.

#### **Тема 9. Основные подходы к процессу принятия управленческих решений**

Общая характеристика основных подходов к процессу РУР. Концепция математического выбора решений (нормативный подход), качественно-предметная концепция (дескриптивный подход), комплексная концепция управленческих решений. Психологические аспекты теории решений. Интегрированный подход к принятию решений. Основные составляющие и задачи системно-целевого подхода.

#### **Тема 10. Методы экспертной оценки и их характеристика**

Сущность экспертных методов. Эвристические методы принятия решений. Схема формирования эвристических решений. Метод Дельфи и принципы его применения. Этапы использования метода Делфи. Трудности и недостатки применения метода Делфи. Метод мозгового штурма. Стадии мозгового штурма. Схема метода коллективной генерации идей. Факторы, препятствующие и способствующие мозговому штурму. Виды мозгового штурма. Состав участников мозгового штурма. Метод коллективного блокнота. Метод синектики. Типы аналогий в синектике.

#### **Тема 11. Формализованные методы рационального выбора управленческих решений**

Метод «дерева» решений и анализ чувствительности решений. Метод функционально-стоимостного анализа (модернизация и развитие). Понятие функционально-стоимостного анализа и его характеристика. Функционально-стоимостный анализ в деятельности субъекта управления. Виды функций и их взаимосвязь. Этапы проведения ФСА. Оценка функций и функциональный

анализ. Диаграмма FAST как разновидность ФСА. Практические советы по построению диаграммы FAST.

### **Тема 12. Методы и механизмы реализации и контроля управленческих решений**

Методы и механизмы реализации управленческих решений. Классификация механизмов. Функционирование механизма РУР. Механизм согласования интересов как фактор эффективной разработки и реализации решений. Основные положения теории игр как одного из инструментов поиска согласованных решений субъектами рынка. Понятие контроллинга. Функции контроллинга. Виды контроля. Сущность и задачи «следающей» системы контроллинга инвестиций на предприятии. Задачи контроллинга инвестиций. Система подконтрольных показателей. Организация службы контроллинга. Контроллинг и организационная культура.

### **Интерактивные формы проведения занятий**

Интерактивные формы проведения занятий по курсу «Методы разработки управленческих решений» формируют у обучающихся умение проявлять личное участие в групповой работе, применять технику активного слушания и задавать вопросы, аргументировать свою точку зрения, оппонировать, анализировать проблемы и предлагать способы их решения, использовать информационно-коммуникационные технологии для иллюстрации и презентации идей и решений.

### **Интерактивные формы проведения занятий**

Удельный вес занятий, проводимых по дисциплине «Методы разработки управленческих решений» в интерактивных формах

#### **Очная форма обучения**

Раздел, тема дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		Всего	
	форма	объем, акад. часы	форма	объем, акад. часы	объем, акад. часы	Уд. вес, %
Тема 1. Системный, целевой, процессный подходы как методологическая основа разработки управленческих решений.	Лекция с элементами дискуссии	2	Работа в малых группах	2	4	
Тема 2. Концептуальные основы разработки управленческих решений			Работа в малых группах	2	2	
Тема 3. Стратегические решения как ключевой фактор разработки системы управленческих решений		2	Интерактивное решение задач	2	4	

Раздел, тема дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		Всего	
	форма	объем, акад. часы	форма	объем, акад. часы	объем, акад. часы	Уд. вес, %
Тема 4. SWOT-анализ в системе подготовки управленческих решений	Лекция с элементами дискуссии	2	Работа в малых группах	4	6	
Тема 5. Прогнозные сценарии в системе подготовки управленческих решений			Интерактивное решение задач	2	2	
<b>Итого</b>		<b>6</b>		<b>12</b>	<b>18</b>	<b>25,0</b>

#### **Заочная форма обучения**

Раздел, тема дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		Всего	
	форма	объем, акад. часы	форма	объем, акад. часы	объем, акад. часы	Уд. вес, %
Тема 1. Системный, целевой, процессный подходы как методологическая основа разработки управленческих решений.	Лекция с элементами дискуссии	2				
Тема 4. SWOT-анализ в системе подготовки управленческих решений			Работа в малых группах	2	2	
<b>Итого</b>		<b>2</b>		<b>2</b>	<b>4</b>	<b>25,0</b>

#### **5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся содержится в методических указаниях (Приложение 1) и фонде оценочных средств (Приложение 2) по дисциплине «Методы разработки управленческих решений», доступ к которым открыт на официальном сайте института.

#### **6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине содержится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины

«Методы разработки управленческих решений», доступ к которым открыт на официальном сайте института.

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **7.1. Основная учебная литература**

1. Балдин, К.В. Управленческие решения : учебник / К.В. Балдин, С.Н. Воробьев, В.Б. Уткин. – 9-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 495 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573213>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03532-6. – Текст : электронный. (Рекомендовано ФГБОУ ВПО «Государственный университет управления» в качестве учебника для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент» (квалификация (степень) «бакалавр»)).

2. Зайцев, М.Г. Методы оптимизации управления и принятия решений: примеры, задачи, кейсы / М.Г. Зайцев, С.Е. Варюхин ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – 5-е изд., испр. и доп. – Москва : Дело, 2017. – 641 с. : ил., табл. – (Учебники Президентской академии). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=488153> – ISBN 978-5-7749-1295-7. – Текст : электронный. (Рекомендовано Федеральным государственным бюджетным учреждением высшего профессионального образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» в качестве учебного пособия для слушателей программ МВА и студентов высших учебных заведений, обучающихся по экономическим и управленческим специальностям).

3. Панфилова, А.П. Мозговые штурмы в коллективном принятии решений : учебное пособие / А.П. Панфилова. – 4-е изд. – Москва : Флинта, 2017. – 319 с. – (Экономика и управление). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115107>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9765-0174-4. – Текст : электронный. (Рекомендовано УМО по профессионально-педагогическому образованию в качестве учебного пособия для студентов педагогических вузов, обучающихся по направлению 540400 (050400) – «Социально-экономическое образование»).

### **7.2. Дополнительная учебная литература**

1. Киселев, А.А. Принятие управленческих решений: учебник для магистратуры : [16+] / А.А. Киселев. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 182 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562648>. – Библиогр.: с. 162-167. – ISBN 978-5-4499-0211-5. – DOI 10.23681/562648. – Текст : электронный.

2. Козырев, М.С. Методы принятия управленческих решений : учебник : [16+] / М.С. Козырев. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 158 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493936>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-2754-9. – DOI 10.23681/493936. – Текст : электронный.

3. Самков, Т.Л. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие : [16+] / Т.Л. Самков ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2019. – 123 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575281>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7782-3812-1. – Текст : электронный.

4. Шамалова, Е.В. Основы методологии принятия управленческих решений в организации : учебное пособие : [16+] / Е.В. Шамалова, М.И. Глухова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 95 с. : табл., схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493967>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-2758-7. – Текст : электронный.

### **Нормативно-правовые акты**

1. Российская Федерация. Конституция (1993). Конституция Российской Федерации: [с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020]. – Текст : электронный // Некоммерческие интернет-версии системы КонсультантПлюс. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_28399/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/).

2. Российская Федерация. Законы. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 N 51-ФЗ. – Текст: электронный // Некоммерческие интернет-версии системы КонсультантПлюс. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_5142/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/)

3. Российская Федерация. Законы. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 N 14-ФЗ. – Текст: электронный // Некоммерческие интернет-версии системы КонсультантПлюс. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_9027/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9027/).

4. Российская Федерация. Законы. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ. – Текст: электронный // Некоммерческие интернет-версии системы КонсультантПлюс. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_34683/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34683/).

### **7.3 Периодическая литература**

1. Вестник ВИЭПП: научный журнал / учред. и изд. Волжский институт экономики, педагогики и права (Волжский) ; главный редактор Виноградов В.В. ; редакционный совет: Г.Ф. Ушамирская [и др.]. – 2018. – Волжский, 2020. – Издается 2 раза в год. – Режим доступа: для зарегистрированных пользователей. – URL: [https://www.elibrary.ru/title\\_about\\_new.asp?id=69901](https://www.elibrary.ru/title_about_new.asp?id=69901) . – Текст : электронный.

2. Вестник Московского Университета. Серия 21. Управление (государство и общество) : журнал / гл. ред. В.А. Никонов ; Московский государственный университет имени М. В. Ломоносова. – Москва : Московский Государственный Университет, 2020. - Режим доступа: по подписке. – URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=journal\\_red&jid=577066](http://biblioclub.ru/index.php?page=journal_red&jid=577066). – ISSN 2073-2643. – Текст : электронный.

3. Вестник Московского университета. Серия 6. Экономика : журнал / гл. ред. А.А. Аузан ; Московский государственный университет имени М. В. Ломоносова, Экономический факультет МГУ. – Москва : Московский Государственный Университет, 2020. – Режим доступа: по подписке. – URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=journal\\_red&jid=577047](http://biblioclub.ru/index.php?page=journal_red&jid=577047). – ISSN 0130-0105. – Текст : электронный.

4. Проблемы теории и практики управления : международный научный журнал для экономистов и управленцев / учредитель ООО Международная Медиа Группа ; главный редактор Попов К. В. ; Международный редакционный Совет : Рудольф Курт [и др.] ; члены редакционной коллегии : М. С. Айрапетян [и др.]. – 1983. – Москва, 2020. – Выходит 12 раз в год. – ISSN 0234-4505, 1727-7523. - Текст : непосредственный.

5. Российский журнал менеджмента / учредитель и издатель Санкт-Петербургский государственный университет ; главный редактор Бухвалов А. В. ; редакционная коллегия : Дж. Д. Тис [и др.]. – 2003. – Санкт-Петербург, 2020. – Выходит 4 раза в год. – ISSN 1729-7427 ; eISSN 2618-6977. - Текст : непосредственный.

6. ЭКО: ЭКОномика и организация промышленного производства : журнал / гл. ред. В.А. Крюков ; учред. Сибирское отделение Российской академии наук, Институт экономики и организации промышленного производства СО РАН, Новосибирский национальный исследовательский государственный университет и др. – Новосибирск : СО РАН, 2020. – Режим доступа: по подписке. – URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=journal\\_red&jid=563196](http://biblioclub.ru/index.php?page=journal_red&jid=563196). – ISSN 0131-7652. – Текст : электронный.

## **8 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Интернет и информационных технологий, необходимых для освоения дисциплины**

1. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. - Москва, 2000 -. - URL: <https://elibrary.ru>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.
2. ONLINE.VIEPP.RU: сайт / МБОУ «Волжский институт экономики, педагогики и права». – Волжский, 2020 - . – Режим доступа: <https://online.viepp.ru/>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3. Волжский институт экономики, педагогики и права : сайт / МБОУ «Волжский институт экономики, педагогики и права». – Волжский, 2006 - . – Обновляется в течение суток. – Режим доступа: <http://www.viepp.ru/>. – Текст : электронный.
4. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов : сайт. - Москва, 2005 - . - Обновляется в течение суток. – URL: <http://school-collection.edu.ru>. - Текст : электронный.
5. Единое окно доступа к образовательным ресурсам: федеральный портал : сайт. - Москва, 2020 - . - Обновляется в течение суток. - URL: <http://window.edu.ru>. – Текст : электронный.
6. КиберЛенинка: научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2020 - . Обновляется в течение суток. - URL: <https://cyberleninka.ru>. - Текст : электронный.
7. Некоммерческая интернет-версия системы КонсультантПлюс : сайт». - Москва, 1997 - . - Обновляется в течение суток. - URL: <http://www.consultant.ru/online>. - Текст : электронный.
8. Правовой портал ГАРАНТ.РУ : сайт / Учредитель ООО «НПП «Гарант-Сервис». - Москва, 2014 - . - Обновляется в течение суток. - URL: <http://www.garant.ru>. - Текст : электронный.
9. Федеральный портал «Российское образование» : сайт / Учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. - Москва, 2002 - . - Обновляется в течение суток. - URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.
10. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов : сайт. - Москва, 2020 - . - Обновляется в течение суток. - URL: <http://fcior.edu.ru>. – Текст : электронный.
11. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека online» : сайт / Директ-Медиа. - Москва : Директ-Медиа, 2006 - . - URL: <http://biblioclub.ru>. - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

### **Перечень программного обеспечения**

1. Microsoft Office Standard 2016 (договор ООО «Компьютерные Информационные Системы» от 01.12.2015 N КИС-485-2015, OPEN 93740388ZZE1606 2014-06-25).
2. Microsoft Windows 10 Pro (договор ООО «Компьютерные Информационные Системы» от 01.12.2015 N КИС-485-2015, от 31.08.2017 N КИС-519-2017, от 21.11.2017 N КИС-837-2017, OPEN 98108561ZZE1903 2017-03-03, от 30.01.2020 N КИС-128-2020).
3. Microsoft Windows Multipoint Server Premium 2012 (договор ООО «Компьютерные Информационные Системы» от 29.11.2012 N КИС-225-2012, OPEN 91258913ZZE1412 2012-12-05).
4. Microsoft Windows Server – Standard 2012 (договор ООО «Компьютерные Информационные Системы» от 29.11.2012 N КИС-225-2012, OPEN 91258913ZZE1412 2012-12-05).
5. Microsoft Windows Server Standard Core 2016 (договор ООО «Компьютерные Информационные Системы» от 28.02.2017 N КИС-087-2017 OPEN 98108561ZZE1903 2017-03-03).
6. Справочная правовая система (СПС) КонсультантПлюс (обновляется постоянно, договор от 09.01.2020 N 91-К).
7. Microsoft Windows 8.1 (договор ООО «Компьютерные Информационные Системы» от 22.04.2015 N КИС-122-2015, OPEN 93740388ZZE1606 2014-06-25).
8. АИБС «МАРК-SQL» (версия 1.8 / ЗАО НПО «Информ-Система», договор N 18/2004-М от 18.02.2005, Лицензионное соглашение на использование АИБС «МАРК SQL 1.8» N 100320050303 от 10.03.2005).

### **Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

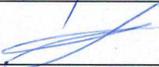
1. АИБС «МАРК-SQL» (база данных на 01.01.2020).
2. Справочная правовая система (СПС) КонсультантПлюс (обновляется постоянно).

### **9 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для освоения данной дисциплины рекомендуется аудитория, оснащенная мультимедийными средствами (проектор и др.), как для проведения занятия лекционного типа, так и для проведения занятий семинарского типа. Занятия семинарского типа рекомендуется проводить в аудитории, оснащенной персональными компьютерами, информационным, программным и аппаратным обеспечением локальной компьютерной сети, информационным и программным обеспечением глобальной сети Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду института.

**Согласование рабочей программы дисциплины  
«Методы разработки управленческих решений»**

Ответственные лица	ФИО	Подпись
Заведующий библиотекой	Бурельникова В.С.	
Заведующий кафедрой менеджмента	Стякин А.В.	
Декан факультета менеджмента	Киселева Н.А.	
Руководитель образовательной программы	Стякин А.В.	

Рабочая программа дисциплины утверждена в составе комплекта документов образовательной программы Приказом ректора ВИЭПП № 627 от 27 июля 2019г.

**Согласование обновления рабочей программы дисциплины «Методы разработки управленческих решений»**

на 2020 /2021 учебный год

Ответственные лица	Ф.И.О	Подпись
Заведующий библиотекой	Стрельникова В.С.	
Заведующий кафедрой менеджмента	Лякин А.В.	
Руководитель образовательной программы	Лякин А.В.	

Обновление рабочей программы дисциплины утверждено в составе комплекта документов образовательной программы Приказом ректора ВИЭПП № 45п от 24 мая 2020.

на 20\_\_\_ /20\_\_\_ учебный год

Ответственные лица	Ф.И.О	Подпись
Заведующий библиотекой		
Заведующий кафедрой менеджмента		
Руководитель образовательной программы		

Обновление рабочей программы дисциплины утверждено в составе комплекта документов образовательной программы Приказом ректора ВИЭПП № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_.

на 20\_\_\_ /20\_\_\_ учебный год

Ответственные лица	Ф.И.О	Подпись
Заведующий библиотекой		
Заведующий кафедрой менеджмента		
Руководитель образовательной программы		

Обновление рабочей программы дисциплины утверждено в составе комплекта документов образовательной программы Приказом ректора ВИЭПП № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_.

на 20\_\_\_ /20\_\_\_ учебный год

Ответственные лица	Ф.И.О	Подпись
Заведующий библиотекой		
Заведующий кафедрой менеджмента		
Руководитель образовательной программы		

Обновление рабочей программы дисциплины утверждено в составе комплекта документов образовательной программы Приказом ректора ВИЭПП № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_.