

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОЛЖСКИЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ПЕДАГОГИКИ И ПРАВА»

Факультет экономики и управления

Рабочая программа дисциплины

«Методы разработки управленческих решений»

Направление подготовки:

38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) образовательной программы:

Логистика и управление закупками

Уровень высшего образования:

бакалавриат

Квалификация выпускника:

«бакалавр»

Волжский, 2021 г

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного Приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 N 970.

Рабочая программа дисциплины предназначена для преподавания дисциплины обязательной части программы бакалавриата цикла дисциплин Блока 1 структуры программы бакалавриата

Составитель рабочей программы дисциплины:

Бессарабова Н.В., канд.экон.наук., доцент, доцент кафедры прикладной экономики и менеджмента

1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Методы разработки управленческих решений» является формирование у студентов методических основ разработки управленческих решений с позиции системного, целевого и процессного подходов, а также понимание прикладной значимости методов подготовки решений, определяющих практические навыки принятия и реализации управленческих решений.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы бакалавриата

Дисциплина «Методы разработки управленческих решений» – дисциплина обязательной части программы бакалавриата цикла дисциплин Блока 1 структуры программы бакалавриата.

Освоение дисциплины «Методы разработки управленческих решений» предполагает наличие у студентов знаний, умений и навыков по дисциплинам «Менеджмент», «Управление персоналом» и др.

Знания концептуальных основ по дисциплине «Методы разработки управленческих решений» являются базовыми для изучения следующих дисциплин: «Управление проектами», «Стратегический менеджмент», прохождения производственных практик, а также выполнения выпускной квалификационной работы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы бакалавриата

Перечень компетенций	В результате освоения дисциплины обучающийся должен		
	знать	уметь	владеть
Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности УК-10	понятие и классификацию организационно-управленческих решений; методы принятия организационно-управленческих решений; критерии эффективности организационно-управленческих решений	ранжировать организационно-управленческие решения по степени важности; находить экономически эффективные организационно-управленческие решения	методами выявления проблемных ситуаций; методами принятия организационно-управленческих решений; методами прогнозирования результатов вследствие принятия определенных организационно-управленческих решений
Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	внутренние и внешние переменные организации, их влияние на эффективность решения проблем организации; подходы к принятию решений и основные	использовать комплексный подход для обеспечения общего повышения эффективности деятельности предприятия (организации); организовать	навыками самостоятельной работы, самоорганизации и организацией выполнения поручений; способностью оценивать условия и

Перечень компетенций	В результате освоения дисциплины обучающийся должен		
	знать	уметь	владеть
ОПК-1	<p>модели управления;</p> <p>основы контроля и учета результатов профессиональной деятельности</p>	<p>выполнение конкретного порученного этапа работы;</p> <p>проводить анализ контроля и учета результатов профессиональной деятельности</p>	<p>последствия принимаемых организационно-управленческих решений;</p> <p>оценки своей профессиональной деятельности</p>
<p>Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем ОПК-2</p>	<p>основные методы сбора, обработки и анализа данных для решения управленческих задач;</p> <p>основные закономерности управления, необходимые для решения профессиональных задач;</p> <p>методику разработки управленческих решений;</p> <p>тенденции развития новых направлений деятельности в организации</p>	<p>применять на практике современный инструментарий и интеллектуальные информационно-аналитические системы;</p> <p>применять современные информационные технологии;</p> <p>осуществлять оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев и выбранных целевых показателей</p>	<p>навыками анализа и выбора решений для их реализации с целью достижения целевых показателей;</p> <p>навыками оценки ресурсов, необходимых для реализации поставленных управленческих задач;</p> <p>навыками оценки эффективности различных вариантов решения</p>
<p>Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия ОПК-3</p>	<p>методологические подходы к разработке управленческих решений; требования к управленческим решениям;</p> <p>принципиальную схему формирования корпоративной стратегии; принципы, требования и условия формирования критериев эффективности;</p> <p>методы «снятия» неопределенности в процессе подготовки</p>	<p>выявлять проблемы и цели развития организации;</p> <p>классифицировать бизнес-процессы;</p> <p>выполнять системный анализ проблем и выбор альтернатив;</p> <p>различать стратегические и тактические решения;</p> <p>выполнять SWOT-анализ; формировать прогнозные сценарии на основе видения ключевых факторов успеха; формировать</p>	<p>категориальным аппаратом методологии разработки управленческих решений в профессиональной деятельности, обеспечивающим высокий уровень ответственности за принятые управленческие решения; методами выявления проблемных ситуаций и проблем; методами</p>

Перечень компетенций	В результате освоения дисциплины обучающийся должен		
	знать	уметь	владеть
	<p>управленческих решений</p>	<p>критерии эффективности решений; минимизировать неопределенность в процессе подготовки управленческих решений</p>	<p>создания «дерева» целей; технологией системного анализа проблем и выбора альтернатив; формализованными методами принятия решений; технологией SWOT-анализа; способами разработки прогнозов; шкалами измерений для формирования критериев эффективности; методами "снятия" неопределенности в процессе подготовки управленческих решений</p>

4 Объем, структура и содержание дисциплины

Объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

Виды учебной работы, предусмотренные учебным планом: занятия лекционного типа, занятия семинарского типа (практические работы), самостоятельная работа.

Контактная работа включает: занятия лекционного типа, занятия семинарского типа, промежуточную аттестацию (зачёт с оценкой).

Виды контроля по дисциплине:

– текущий контроль успеваемости – контрольный опрос (КО), тестирование (Т), презентация реферата (ПР), контрольная работа (КР).

– промежуточная аттестация: очная форма обучения: курс 2 семестр 4 – экзамен; очно-форма обучения: курс 3 семестр 5 – экзамен; заочная форма обучения: курс 3 – экзамен.

Структура дисциплины «Методы разработки управленческих решений»

Очная форма обучения

Раздел, тема дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в академ. часах)					Итого объем дисциплины (в академ. часах)	Формы текущего контроля и промежуточной аттестации
	Контактная работа						
	Лекции	Семинары (практ.) занятия	Лаб. работы	Другая контактная работа	СРС		
Тема 1. Системный, целевой, процессный подходы как методологическая основа разработки управленческих решений.	2	4			2	8	КО, ПР
Тема 2. Концептуальные основы разработки управленческих решений	2	4			2	8	Т
Тема 3. Стратегические решения как ключевой фактор разработки системы управленческих решений	2	4			2	8	КО, ПР
Тема 4. SWOT-анализ в системе подготовки управленческих решений	2	4			2	8	КР
Тема 5. Прогнозные сценарии в системе подготовки управленческих решений	2	4			2	8	Т, ПР
Тема 6. Процедуры	2	4			2	8	КО, ПР

Раздел, тема дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в академ. часах)					Итого объем дисциплины (в академ. часах)	Формы текущего контроля и промежуточной аттестации
	Контактная работа				СРС		
	Лекции	Семинары (практ.) занятия	Лаб. работы	Другая контактная работа			
постановки системы проблемных ситуаций, проблем, целей, и задач							
Тема 7. Критерии выбора рациональных решений и их оценка	2	4			2	8	Т
Тема 8. Методы "снятия" неопределенности в процессе подготовки управленческих решений	2	4			2	8	КО, ПР
Тема 9. Основные подходы к процессу принятия управленческих решений	2	4			2	8	КР, ПР
Консультация				2		2	
Промежуточная аттестация				8	26	34	Экзамен
Итого	18	36		10	44	108	

Очно-заочная форма обучения

Раздел, тема дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в академ. часах)					Итого объем дисциплины (в академ. часах)	Формы текущего контроля и промежуточной аттестации
	Контактная работа				СРС		
	Лекции	Семинары (практ.) занятия	Лаб. работы	Другая контактная работа			
Тема 1. Системный, целевой, процессный подходы как методологическая основа разработки управленческих	2	4			4	10	КО, ПР

Раздел, тема дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в академ. часах)					Итого объем дисциплины (в академ. часах)	Формы текущего контроля и промежуточной аттестации
	Контактная работа				СРС		
	Лекции	Семинары (практ.) занятия	Лаб. работы	Другая контактная работа			
решений.							
Тема 2. Концептуальные основы разработки управленческих решений	1	2			4	7	Т
Тема 3. Стратегические решения как ключевой фактор разработки системы управленческих решений	2	4			4	10	КО, ПР
Тема 4. SWOT-анализ в системе подготовки управленческих решений	2	4			4	10	КР
Тема 5. Прогнозные сценарии в системе подготовки управленческих решений	1	2			4	7	Т, ПР
Тема 6. Процедуры постановки системы проблемных ситуаций, проблем, целей, и задач	1	2			4	7	КО, ПР
Тема 7. Критерии выбора рациональных решений и их оценка	1	2			4	7	Т
Тема 8. Методы "снятия" неопределенности в процессе подготовки управленческих решений	1	2			4	7	КО, ПР
Тема 9. Основные подходы к процессу принятия управленческих решений	1	2			4	7	КР, ПР
Консультация				2		2	
Промежуточная аттестация				8	26	34	Экзамен
Итого	12	24		10	62	108	

Заочная форма обучения

Раздел, тема дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в академ. часах)					Итого объем дисциплины (в академ. часах)	Формы текущего контроля и промежуточной аттестации
	Контактная работа				СРС		
	Лекции	Семинары (практ.) занятия	Лаб. работы	Другая контактная работа			
Тема 1. Системный, целевой, процессный подходы как методологическая основа разработки управленческих решений.	2				7	9	КО, ПР
Тема 2. Концептуальные основы разработки управленческих решений	2				7	9	Т
Тема 3. Стратегические решения как ключевой фактор разработки системы управленческих решений		2			7	9	КО, ПР
Тема 4. SWOT-анализ в системе подготовки управленческих решений		2			7	9	КР
Тема 5. Прогнозные сценарии в системе подготовки управленческих решений		2			7	9	Т, ПР
Тема 6. Процедуры постановки системы проблемных ситуаций, проблем, целей, и задач					7	7	КО, ПР
Тема 7. Критерии выбора рациональных решений и их оценка		2			6	8	Т
Тема 8. Методы "снятия" неопределенности в процессе подготовки управленческих решений					6	6	КО, ПР
Тема 9. Основные подходы к процессу принятия					6	6	КР, ПР

Раздел, тема дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в академ. часах)					Итого объем дисциплины (в академ. часах)	Формы текущего контроля и промежуточной аттестации
	Контактная работа				СРС		
	Лекции	Семинары (практ.) занятия	Лаб. работы	Другая контактная работа			
управленческих решений							
Консультация				2		2	
Промежуточная аттестация				8	26	34	Экзамен
Итого	4	8		10	86	108	

Содержание дисциплины «Методы разработки управленческих решений»

Тема 1. Системный, целевой, процессный подходы как методологическая основа разработки управленческих решений.

Понятие о системном подходе к решению проблем управления. Системный подход как диалектическое единство анализа и синтеза. Развитие системных представлений. Формальное представление системы. Целостное представление элементов, свойств и отношений в прямоугольной системе координат. Отношения в организационной системе. Содержание отношений. Свойства систем. Понятие о базовой системе координат как основы классификации решений. Роль информации в существовании систем. Системное пространство и время, их свойства. Понятие о цели и её существенных свойствах. Цели организации. Сущность и содержание целевого подхода. Классификация целей. Три основных класса целей и их характеристика. Понятие о стреле целеполагания как о логико-динамической модели и её системных параметрах. Достижение цели как процесс решения проблем и управленческих задач. «Дерево» стратегических целей. Коммерческие цели и содержание их составляющих (максимизация прибыли, оптимизация рисков, рентабельность инвестиций, повышение ликвидности). Сущность процессного подхода. Модели AS-IS и TO-BE. Классификация процессов. Рефлексивные процессы, рефлексивные системы и их моделирование. Процессы обратной связи. Внешние и внутренние процессы. Основные и вспомогательные процессы. Синтез процессов. Бизнес-процесс и организация его управления. Информационные технологии структуризации бизнес-процессов. Методология IDEF0, IDEF3. Программные средства моделирования бизнес-процессов. Возможности программного обеспечения "Project Expert".

Тема 2. Концептуальные основы разработки управленческих решений

Разработка управленческого решения как процесс снятия неопределённости. Виды неопределенности. Понятие о проблемной ситуации, проблеме, альтернативе и критерии эффективности. Концепция разработки управленческих решений. Классификация управленческих проблем и решений. Требования к управленческим решениям. Процесс разработки управленческих решений и его элементы. Постановка системы целей предприятия. Системный анализ проблем и выбор альтернатив. Завершающая стадия РУР.

Тема 3. Стратегические решения как ключевой фактор разработки системы управленческих решений.

Понятие о стратегии развития организации. Четыре группы стратегических правил. Принципиальная схема формирования корпоративной стратегии. Взаимосвязь стратегических и тактических решений. Различия стратегических и тактических решений. Признаки нестабильной внешней среды и их влияние на стратегические решения. Модели принятия решений. Формализованные методы принятия стратегических решений. Синтез системы решений в аспекте самоорганизации. Понятие о синергии и самоорганизующейся системе. Принципиальная схема РУР в аспекте самоорганизации. Синергетический принцип подчинения и параметры порядка по Г. Хакену.

Тема 4. SWOT-анализ в системе подготовки управленческих решений

Понятие SWOT-анализа. Классификация SWOT-факторов. Обобщенная SWOT-модель факторов внутренней и внешней среды. Факторы внешней среды. Факторы косвенного действия внешней среды. Факторы прямого действия внешней среды. Факторы внутренней среды. SWOT-анализ и синтез сигналов и ответных реакций (решений) субъекта. Выбор стратегии реагирования на возникновение проблемы. Системный анализ и синтез реакций с использованием морфологического метода. Базовая система координат — основа системного синтеза SWOT-факторов. Системное геометрическое пространство.

Тема 5. Прогнозные сценарии в системе подготовки управленческих решений

Понятие о прогнозировании. Три способа разработки прогнозов: экстраполирование, моделирование, экспертные оценки. Принципиальная схема динамики формирования прогнозных сценариев на основе видения ключевых факторов успеха. SWOT-анализ и прогнозирование. Модели производства и устойчивое развитие. Понятие сценария. Метод прогнозных сценариев. Условия применения сценарного метода. Матрица "ситуации - факторы" для формирования прогнозного сценария. Методика построения прогнозных сценариев.

Тема 6. Процедуры постановки системы проблемных ситуаций, проблем, целей, и задач

Понятие о процедуре постановки системы целей. Постановка системы целей и требования к её формированию. Системные параметры стрелы целеполагания. Системный эффект многовариантного представления целей. Схема взаимосвязи внутренних целей организации и целей функциональных стратегий. Постановка системы проблем, проблемных ситуаций и задач. Виды условий решения проблем. Постановка проблемы и проблемной ситуации. Этапы постановки проблемной ситуации и проблем.

Тема 7. Критерии выбора рациональных решений и их оценка

Понятие критерия эффективности в процессе принятия решений. Проблемы формирования критериев эффективности. Сферы применения критериев эффективности. Основы теории измерения эффективности. Шкалы измерений: наименований, порядковая, интервальная, отношений. Экономический и социально-психологический аспекты проблемы измерения результатов. Принципы, требования и условия формирования критериев эффективности. Способы формирования критериев эффективности. Критерии эффективности в условиях неопределенности (критерий Вальда, критерий минимакса, критерий пессимизма-оптимизма Гурвица, критерий Лапласа). Выбор решения в отсутствие заданного критерия эффективности.

Тема 8. Методы "снятия" неопределенности в процессе подготовки управленческих решений

Понятие морфологического анализа и синтеза. Метод морфологического анализа и этапы его реализации. Универсальный морфологический метод (УММ) и процедуры его реализации. Особенности реализации технологии морфологического анализа в социально-экономических системах. Сферы практического применения УММ. Метод причинно-следственного анализа как фундаментальное средство снятия неопределенности в социально-экономической среде. Понятие "причины, следствия, оператора, симптома" в причинно-следственном анализе. Структура причинно-следственного анализа.

Тема 9. Основные подходы к процессу принятия управленческих решений

Общая характеристика основных подходов к процессу РУР. Концепция математического выбора решений (нормативный подход), качественно-предметная концепция (дескриптивный подход), комплексная концепция управленческих решений. Психологические аспекты теории решений. Интегрированный подход к принятию решений. Основные составляющие и задачи системно-целевого подхода.

Тема 10. Методы экспертной оценки и их характеристика

Сущность экспертных методов. Эвристические методы принятия решений. Схема формирования эвристических решений. Метод Дельфи и принципы его применения. Этапы использования метода Делфи. Трудности и недостатки применения метода Делфи. Метод мозгового штурма. Стадии мозгового штурма. Схема метода коллективной генерации идей. Факторы, препятствующие и способствующие мозговому штурму. Виды мозгового штурма. Состав участников мозгового штурма. Метод коллективного блокнота. Метод синектики. Типы аналогий в синектике.

Тема 11. Формализованные методы рационального выбора управленческих решений

Метод «дерева» решений и анализ чувствительности решений. Метод функционально-стоимостного анализа (модернизация и развитие). Понятие функционально-стоимостного анализа и его характеристика. Функционально-стоимостный анализ в деятельности субъекта управления. Виды функций и их взаимосвязь. Этапы проведения ФСА. Оценка функций и функциональный анализ. Диаграмма FAST как разновидность ФСА. Практические советы по построению диаграммы FAST.

Тема 12. Методы и механизмы реализации и контроля управленческих решений

Методы и механизмы реализации управленческих решений. Классификация механизмов. Функционирование механизма РУР. Механизм согласования интересов как фактор эффективной разработки и реализации решений. Основные положения теории игр как одного из инструментов поиска согласованных решений субъектами рынка. Понятие контроллинга. Функции контроллинга. Виды контроля. Сущность и задачи «следающей» системы контроллинга инвестиций на предприятии. Задачи контроллинга инвестиций. Система подконтрольных показателей. Организация службы контроллинга. Контроллинг и организационная культура.

Интерактивные формы проведения занятий

Интерактивные формы проведения занятий по курсу «Методы разработки управленческих решений» формируют у обучающихся умение проявлять личное участие в групповой работе, применять технику активного слушания и задавать вопросы, аргументировать свою точку зрения, оппонировать, анализировать проблемы и предлагать способы их решения, использовать информационно-коммуникационные технологии для иллюстрации и презентации идей и решений.

Интерактивные формы проведения занятий

Удельный вес занятий, проводимых по дисциплине «Методы разработки управленческих решений» в интерактивных формах

Очная форма обучения

Раздел, тема дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		Всего	
	форма	объем, акад. часы	форма	объем, акад. часы	объем, акад. часы	Уд. вес, %
Тема 1. Системный, целевой, процессный подходы как	Лекция с элементами дискуссии	2	Работа в малых группах	2	4	

Раздел, тема дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		Всего	
	форма	объем, акад. часы	форма	объем, акад. часы	объем, акад. часы	Уд. вес, %
методологическая основа разработки управленческих решений.						
Тема 2. Концептуальные основы разработки управленческих решений			Работа в малых группах	2	2	
Тема 3. Стратегические решения как ключевой фактор разработки системы управленческих решений			Интерактивное решение задач	1	1	
Тема 4. SWOT-анализ в системе подготовки управленческих решений	Лекция с элементами дискуссии	2	Работа в малых группах	2	4	
Тема 5. Прогнозные сценарии в системе подготовки управленческих решений			Интерактивное решение задач	1	1	
Итого		4		8	12	22,2

Очно-заочная форма обучения

Раздел, тема дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		Всего	
	форма	объем, акад. часы	форма	объем, акад. часы	объем, акад. часы	Уд. вес, %
Тема 1. Системный, целевой, процессный подходы как методологическая основа разработки управленческих решений.	Лекция с элементами дискуссии	1	Работа в малых группах	1	2	

Раздел, тема дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		Всего	
	форма	объем, акад. часы	форма	объем, акад. часы	объем, акад. часы	Уд. вес, %
Тема 2. Концептуальные основы разработки управленческих решений			Работа в малых группах	1	1	
Тема 3. Стратегические решения как ключевой фактор разработки системы управленческих решений			Интерактивное решение задач	1	1	
Тема 4. SWOT-анализ в системе подготовки управленческих решений	Лекция с элементами дискуссии	1	Работа в малых группах	2	3	
Тема 5. Прогнозные сценарии в системе подготовки управленческих решений			Интерактивное решение задач	1	1	
Итого		2		6	8	22,2

Заочная форма обучения

Раздел, тема дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		Всего	
	форма	объем, акад. часы	форма	объем, акад. часы	объем, акад. часы	Уд. вес, %
Тема 1. Системный, целевой, процессный подходы как методологическая основа разработки управленческих решений.	Лекция с элементами дискуссии	2			2	
Тема 4. SWOT-анализ в системе подготовки управленческих			Работа в малых группах	2	2	

Раздел, тема дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		Всего	
	форма	объем, акад. часы	форма	объем, акад. часы	объем, акад. часы	Уд. вес, %
решений						
Итого		2		2	4	33,3

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся содержится в методических указаниях (Приложение 1) и фонде оценочных средств (Приложение 2) по дисциплине «Методы разработки управленческих решений», доступ к которым открыт на официальном сайте института.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине содержится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины «Методы разработки управленческих решений», доступ к которым открыт на официальном сайте института.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

7.1. Основная учебная литература

1. Балдин, К.В. Управленческие решения : учебник / К.В. Балдин, С.Н. Воробьев, В.Б. Уткин. – 9-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 495 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573213>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03532-6. – Текст : электронный. (Рекомендовано ФГБОУ ВПО «Государственный университет управления» в качестве учебника для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент» (квалификация (степень) «бакалавр»)).

2. Зайцев, М.Г. Методы оптимизации управления и принятия решений: примеры, задачи, кейсы / М.Г. Зайцев, С.Е. Варюхин ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – 5-е изд., испр. и доп. – Москва : Дело, 2017. – 641 с. : ил., табл. – (Учебники Президентской академии). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=488153> – ISBN 978-5-7749-1295-7. – Текст : электронный. (Рекомендовано Федеральным государственным бюджетным учреждением высшего профессионального образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» в качестве учебного пособия для слушателей программ МВА и студентов высших учебных заведений, обучающихся по экономическим и управленческим специальностям).

3. Панфилова, А.П. Мозговые штурмы в коллективном принятии решений : учебное пособие / А.П. Панфилова. – 4-е изд. – Москва : Флинта, 2017. – 319 с. – (Экономика и управление). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115107>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9765-0174-4. – Текст : электронный. (Рекомендовано УМО по профессионально-педагогическому образованию в качестве учебного пособия для студентов педагогических вузов, обучающихся по направлению 540400 (050400) – «Социально-экономическое образование»).

7.2. Дополнительная учебная литература

1. Киселев, А.А. Принятие управленческих решений: учебник для магистратуры : [16+] / А.А. Киселев. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 182 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562648>. – Библиогр.: с. 162-167. – ISBN 978-5-4499-0211-5. – DOI 10.23681/562648. – Текст : электронный.
2. Козырев, М.С. Методы принятия управленческих решений : учебник : [16+] / М.С. Козырев. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 158 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493936>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-2754-9. – DOI 10.23681/493936. – Текст : электронный.
3. Самков, Т.Л. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие : [16+] / Т.Л. Самков ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2019. – 123 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575281>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7782-3812-1. – Текст : электронный.
4. Шамалова, Е.В. Основы методологии принятия управленческих решений в организации : учебное пособие : [16+] / Е.В. Шамалова, М.И. Глухова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 95 с. : табл., схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493967>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-2758-7. – Текст : электронный.

Нормативно-правовые акты

1. Российская Федерация. Конституция (1993). Конституция Российской Федерации: [с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020]. – Текст : электронный // Некоммерческие интернет-версии системы КонсультантПлюс. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/.
2. Российская Федерация. Законы. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая)» от 30.11.1994 N 51-ФЗ. – Текст: электронный // Некоммерческие интернет-версии системы КонсультантПлюс. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/
3. Российская Федерация. Законы. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 N 14-ФЗ. – Текст: электронный // Некоммерческие интернет-версии системы КонсультантПлюс. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9027/.
4. Российская Федерация. Законы. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ. – Текст: электронный // Некоммерческие интернет-версии системы КонсультантПлюс. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34683/.

7.3 Периодическая литература

1. Вестник ВИЭПП: научный журнал / учред. и изд. Волжский институт экономики, педагогики и права (Волжский) ; главный редактор Виноградов В.В. ; редакционный совет: Г.Ф. Ушамирская[и др.]. – 2018. – Волжский, 2021. – Издается 2 раза в год. – Режим доступа: для зарегистрированных пользователей. – URL: https://www.elibrary.ru/title_about_new.asp?id=69901 . – Текст : электронный.
2. Проблемы теории и практики управления : международный научный журнал для экономистов и управленцев / учредитель ООО Международная Медиа Группа ; главный редактор Попов К. В. ; Международный редакционный Совет : Рудольф Курт [и др.] ; члены редакционной коллегии : М. С. Айрапетян [и др.]. – 1983. – Москва, 2021. – Выходит 12 раз в год. – ISSN 0234-4505, 1727-7523. - Текст : непосредственный.
3. Российский журнал менеджмента / учредитель и издатель Санкт-Петербургский государственный университет ; главный редактор Бухвалов А. В. ; редакционная коллегия : Дж. Д.

Тис [и др.]. – 2003. – Санкт-Петербург, 2021. – Выходит 4 раза в год. – ISSN 1729-7427 ;eISSN 2618-6977. - Текст : непосредственный.

8 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Интернет и информационных технологий, необходимых для освоения дисциплины

1. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. - Москва, 2000 -. - URL: <https://elibrary.ru>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.
2. ONLINE.VIEPP.RU: сайт / МБОУ «Волжский институт экономики, педагогики и права». – Волжский, 2020 - . – Режим доступа: <https://online.viepp.ru/>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3. Волжский институт экономики, педагогики и права : сайт / МБОУ «Волжский институт экономики, педагогики и права». – Волжский, 2006 - . – Обновляется в течение суток. – Режим доступа: <http://www.viepp.ru/>. – Текст : электронный.
4. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов : сайт. - Москва, 2005 - . - Обновляется в течение суток. – URL: <http://school-collection.edu.ru>. - Текст : электронный.
5. Единое окно доступа к образовательным ресурсам: федеральный портал : сайт. - Москва, 2020 - . - Обновляется в течение суток. - URL: <http://window.edu.ru>. – Текст : электронный.
6. КиберЛенинка: научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2020 - . Обновляется в течение суток. - URL: <https://cyberleninka.ru>. - Текст : электронный.
7. Некоммерческая интернет-версия системы КонсультантПлюс : сайт». - Москва, 1997 - . - Обновляется в течение суток. - URL: <http://www.consultant.ru/online>. - Текст : электронный.
8. Правовой портал ГАРАНТ.РУ : сайт / Учредитель ООО «НПП «Гарант-Сервис». - Москва, 2014 - . - Обновляется в течение суток. - URL: <http://www.garant.ru>. - Текст : электронный.
9. Федеральный портал «Российское образование» : сайт / Учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. - Москва, 2002 - . - Обновляется в течение суток. - URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.
10. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов : сайт. - Москва, 2020 - . - Обновляется в течение суток. - URL: <http://fcior.edu.ru>. – Текст : электронный.
11. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека online» : сайт / Директ-Медиа. - Москва : Директ-Медиа, 2006 - . - URL: <http://biblioclub.ru>. - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный

Перечень программного обеспечения

1. Microsoft Office Standard 2016 (договор ООО «Компьютерные Информационные Системы» от 01.12.2015N КИС-485-2015, OPEN 93740388ZZE1606 2014-06-25).
2. Microsoft Windows 10 Pro (договор ООО «Компьютерные Информационные Системы» от 01.12.2015 N КИС-485-2015, от 31.08.2017 N КИС-519-2017, от 21.11.2017 N КИС-837-2017, OPEN 98108561ZZE1903 2017-03-03, от 30.01.2020 N КИС-128-2020).
3. Microsoft Windows 8.1 (договор ООО «Компьютерные Информационные Системы» от 22.04.2015 N КИС-122-2015, OPEN 93740388ZZE1606 2014-06-25).
4. Microsoft Windows Multipoint Server Premium 2012 (договор ООО «Компьютерные Информационные Системы» от 29.11.2012 N КИС-225-2012, OPEN 91258913ZZE1412 2012-12-05).
5. Microsoft Windows Server – Standard 2012 (договор ООО «Компьютерные Информационные Системы» от 29.11.2012 N КИС-225-2012, OPEN 91258913ZZE1412 2012-12-05).
6. Microsoft Windows Server Standard Core 2016 (договор ООО «Компьютерные Информационные Системы» от 28.02.2017N КИС-087-2017OPEN 98108561ZZE1903 2017-03-03).
7. АИБС «МАРК-SQL» (версия 1.8 / ЗАО НПО «Информ-Система», договор N 18/2004-М от 18.02.2005, Лицензионное соглашение на использование АИБС «MARK SQL 1.8» N 100320050303

от 10.03.2005).

8. Справочная правовая система (СПС) КонсультантПлюс (обновляется постоянно, договор от 11.01.2021 N 2-К).

Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. АИБС «МАРК-SQL» (база данных на 01.01.2021).
2. Справочная правовая система (СПС) КонсультантПлюс (обновляется постоянно, договор от 11.01.2021 N 2-К).

9 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для освоения дисциплины требуется аудитория, оснащенная мультимедийными средствами (проектор и др.), как для проведения занятий лекционного типа, так и для проведения занятий семинарского типа. Занятия семинарского типа рекомендуется проводить в аудитории, оснащенной персональными компьютерами, информационным, программным и аппаратным обеспечением локальной компьютерной сети, информационным и программным обеспечением глобальной сети Интернет.

Организация образовательной деятельности по дисциплине посредством электронного обучения осуществляется с применением содержащейся в базе данных и используемой информации и обеспечивающих ее обработку информационных, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогического работника.

Помещения для выполнения курсовой работы, самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду института.