

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОЛЖСКИЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ПЕДАГОГИКИ И ПРАВА»

Факультет менеджмента

Рабочая программа дисциплины

«Профессиональная этика и служебный этикет»
(ред. от 27.05.2020)

Направление подготовки:
38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) образовательной программы:
Менеджмент коммерческих и некоммерческих организаций

Уровень высшего образования:
бакалавриат

Квалификация выпускника:
«бакалавр»

Волжский, 2018г.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата), утвержденного Приказом Минобрнауки России от 12.01.2016 N 7 (ред. от 13.07.2017).

Рабочая программа дисциплины предназначена для преподавания дисциплины, относящейся к базовой части цикла дисциплин Блока 1 структуры программы бакалавриата.

Составители рабочей программы дисциплины:

Мильковская И.Ю., канд.пед.наук, доцент, доцент кафедры иностранных языков, педагогики и психологии

1 Цель освоения дисциплины «Профессиональная этика и служебный этикет»

Цель освоения дисциплины «Профессиональная этика и служебный этикет» - получение знаний, способствующих формированию представлений о компетентности в общении, самостоятельной нравственной позиции в процессе выполнения профессиональных задач.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы бакалавриата

Дисциплина «Профессиональная этика и служебный этикет» - дисциплина базовой части цикла дисциплин Блока 1 структуры программы бакалавриата.

Освоение дисциплины «Профессиональная этика и служебный этикет» предполагает наличие у обучающихся знаний, умений и навыков по дисциплинам: «Психология», «Философия», «Русский язык и культура речи», «Культура и межкультурные взаимодействия».

Знания концептуальных основ «Профессиональная этика и служебный этикет» являются базовыми для прохождения производственных практик.

3 Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы бакалавриата

Перечень компетенций	В результате освоения дисциплины обучающийся должен		
	знать	уметь	владеть
Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-5);	- психологию личности; особенности мотивации деятельности человека; - специфику коммуникативного общения, индивидуальные особенности партнеров, свойства и качества личности, необходимые в процессе общения; - психологические нормы общения и их роль в формировании ценностных ориентаций в профессиональной деятельности;	- использовать психологические методы и способы взаимодействия при принятии управленческих решений; - правильно строить общение с коллегами в служебном коллективе; - осуществлять выбор норм психологического воздействия на собеседника в конкретных служебных ситуациях; - диагностировать причины конфликта; - выработать и применять стратегии поведения в ходе конфликтного поведения; - применять методы профессиональной компетентности;	- навыками толерантного поведения, конструктивного общения в процессе профессиональной деятельности; - навыками выстраивания социальных и профессиональных взаимодействий;

Перечень компетенций	В результате освоения дисциплины обучающийся должен		
	знать	уметь	владеть
Способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-6).	<ul style="list-style-type: none"> - особенности мотивационной сферы личности; профессиональную лексику; - способы профессионального самопознания и саморазвития. 	<ul style="list-style-type: none"> - самостоятельно применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности; - осуществлять выбор норм поведения в конкретных служебных ситуациях. 	<ul style="list-style-type: none"> - лидерскими способностями, организаторскими навыками; - навыками перцептивного общения; - навыками оценки своих поступков и поступков окружающих с точки зрения психологии поведения и общения с гражданами в соответствии с нормами профессионального взаимодействия.

4 Объем, структура и содержание дисциплины «Профессиональная этика и служебный этикет»

Объем дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 академических часа.

Виды учебной работы, предусмотренные учебным планом: лекции, семинары (практические занятия), самостоятельная работа.

Контактная работа включает: занятия лекционного типа, занятия семинарского типа, индивидуальные и групповые консультации, промежуточную аттестацию (зачет).

Виды контроля по дисциплине:

- текущий контроль успеваемости – это контрольный опрос (К_о); тестирование (Т); самостоятельное выполнение типовых заданий (СВТЗ), деловая игра (ДИ);

- промежуточная аттестация: очная форма обучения: курс 2 семестр 4 – зачет; заочная форма обучения: курс 2 – зачет.

Структура дисциплины «Профессиональная этика и служебный этикет»

Очная форма обучения

Раздел, тема дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в академ. часах)				Итого объем дисциплины (в академ. часах)	Формы текущего контроля и промежуточной аттестации
	Контактная работа			СРС		
	Лекции	Семинары (практ.) занятия	Другая контактная работа			
Тема 1. Предмет, источники, методология и методики курса.	1	5		6	12	СВТЗ
Тема 2. Этические нормы общения. Тема 3. Психология делового общения	3	5		7	15	
Тема 4. Организация и ведение переговоров. Особенности ведения переговоров по телефону. Тема 5. Понятие делового совещания	4	6		6	16	КР, ДИ
Тема 6. Концептуальные основы изучения этнопсихологических аспектов служебного этикета. Работа в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	2	6		7	15	СВТЗ
Тема 7. Имидж делового человека.	4	6		6	16	СВТЗ, ДИ
Тема 8. Правила деловой переписки.	4	6		6	16	Т, СВТЗ

Раздел, тема дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в академ. часах)				Итого объем дисциплины (в академ. часах)	Формы текущего контроля и промежуточной аттестации
	Контактная работа			СРС		
	Лекции	Семинары (практ.) занятия	Другая контактная работа			
Промежуточная аттестация			2	16	18	Зачет
Итого	18	34	2	54	108	

Заочная форма обучения

Раздел, тема дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в академ. часах)				Итого объем дисциплины (в академ. часах)	Формы текущего контроля и промежуточной аттестации
	Контактная работа			СРС		
	Лекции	Семинары (практ.) занятия	Другая контактная работа			
Тема 1. Предмет, источники, методология и методики курса. Тема 2. Этические нормы общения. Тема 3. Психология делового общения		1		16	17	Т
Тема 4. Организация и ведение переговоров. Особенности ведения переговоров по телефону. Тема 5. Понятие делового совещания		1		16	17	СВТЗ
Тема 6. Концептуальные основы изучения этнопсихологических аспектов служебного этикета. Работа в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	1	1		16	18	Т
Тема 7. Имидж делового человека.	2	2		16	20	Т, ДИ
Тема 8. Правила деловой переписки.	1	1		16	18	Т, СВТЗ
Промежуточная аттестация			2	16	18	Зачет

Раздел, тема дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу и трудоемкость (в академ. часах)				Итого объем дисциплины (в академ. часах)	Формы текущего контроля и промежуточной аттестации
	Контактная работа					
	Лекции	Семинары (практ.) занятия	Другая контактная работа	СРС		
Итого	4	6	2	96	72	

Содержание дисциплины «Профессиональная этика и служебный этикет»

Тема 1. Предмет, источники, методология и методики курса. Понятие этики и этикета. Ключевые понятия делового общения. Мораль как важнейший способ нормативной регуляции общественных отношений, общения и поведения людей в самых различных общественной жизни. Понятие служебного этикета.

Тема 2. Этические нормы общения. Этические нормы общения. Этика делового общения: правила этики.

Тема 3. Общение как социально-психологическая категория. Определение понятия «общение». Структура и средства общения. Функции и виды общения. Специфика делового общения. Деловая беседа как основная форма делового общения.

Тема 4. Организация и ведение переговоров. Организация и ведение переговоров. Подготовка к переговорам. Стратегия и тактика ведения переговоров. Методики ведения переговоров. Особенности ведения переговоров по телефону.

Тема 5. Понятие делового совещания. Правила ведения делового совещания. Ведение протокола совещания и участники совещания

Тема 6. Концептуальные основы изучения этнопсихологических аспектов служебного этикета. Понятие о культурном шоке. Национальные стили ведения переговоров. Регионально-страноведческие типологические особенности а) европейцев, б) азиатов, в) африканцев, г) североамериканцев, д) южно-американцев, е) австралийцев. Протокольные традиции и обычаи. Работа в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

Тема 7. Имидж делового человека. Общие этические принципы и характер делового общения. Имидж делового человека: деловая одежда, деловой стиль. Внешний вид делового человека. Подарки и сувениры. Понятие «тактика общения». Требования к тактике общения.

Тема 8. Правила деловой переписки. Визитная карточка делового человека. Общие правила оформления документов. Организационные документы. Распорядительные документы. Виды некоммерческих деловых писем. Служебная переписка и ее виды.

Интерактивные формы проведения занятий

Удельный вес занятий, проводимых по дисциплине «Профессиональная этика и служебный этикет» в интерактивных формах

Очная форма обучения

Раздел, тема дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		Всего	
	форма	объем, академ. часов	форма	объем, академ. часов	объем, академ. часов	уд. вес, %
Тема 4. Организация и	Проблемная	2	Деловая	4	6	

Раздел, тема дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		Всего	
	форма	объем, академ. часов	форма	объем, академ. часов	объем, академ. часов	уд. вес, %
ведение переговоров.	лекция		игра			
Тема 7. Имидж делового человека	Проблемная лекция	2	Деловая игра	4	6	
Итого		4		8	12	23,5

Заочная форма обучения

Раздел, тема дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		Всего	
	форма	объем, академ. часов	форма	объем, академ. часов	объем, академ. часов	уд. вес, %
Тема 7. Имидж делового человека	Проблемная лекция	2	Деловая игра	2	4	
Итого		2		2	4	40

5 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся содержится в методических указаниях (Приложение 1) и фонде оценочных средств (Приложение 2) по дисциплине «Профессиональная этика и служебный этикет», доступ к которым открыт на официальном сайте института.

6 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Профессиональная этика и служебный этикет» содержится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины, доступ к которому открыт на официальном сайте института.

7 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

7.1 Основная литература

1. Александрова, З.А. Профессиональная этика / З.А. Александрова, С.Б. Кондратьева ; Министерство образования и науки Российской Федерации. – Москва : МПГУ, 2016. – 136 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469398> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4263-0462-8. – Текст : электронный.

2. Профессиональная этика: практикум : [16+] / сост. Е.А. Терещенко, Л.М. Балакирева, В.М. Волкова, Т.В. Воротилина и др. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 92 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563340>. – Библиогр. с. 64-69. – Текст : электронный.

3. Штофер, Л.Л. Профессиональная этика : [16+] / Л.Л. Штофер ; науч. ред. И.Г. Палий ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Ростовский государственный экономический университет (РИНХ). – Ростов-на-Дону : Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2017. – 291 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=568672>. – ISBN 978-5-7279-2372-6. – Текст : электронный.

7.2 Дополнительная литература

1. Козловская, Т.Н. Профессиональная этика: учебно-методическое пособие / Т.Н.Козловская, Г.А.Епанчинцева, Л.В.Зубова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург: ОГУ, 2015. - 218 с.: табл. - ISBN 978-5-7410-1196-6.- URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439222> . – Текст : электронный.
2. Колмогорова, Н.В. Основы общей и профессиональной этики и этикет: учебное пособие / Н.В.Колмогорова; Министерство спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации, Сибирский государственный университет физической культуры и спорта. - Омск: Издательство СибГУФК, 2012. - 276 с.: ил. – Библиогр.: с. 258-259.; URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=274600>. – Текст : электронный.
3. Кораблина, Е.П. Профессиональная этика и служебный этикет : учебно-методический комплекс : [16+] / Е.П. Кораблина, С.Б. Пашкин ; Российский государственный педагогический университет имени А. И. Герцена. – Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена (РГПУ), 2019. – 212 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=577597> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8064-2741-1. – Текст : электронный.
4. Науменко, Е.А. Этика государственной и муниципальной службы : [16+] / Е.А. Науменко ; Министерство образования и науки Российской Федерации, ФГБОУ ВО Тюменский государственный университет, Институт дистанционного образования, Институт государства и права. – Тюмень : Издательство Тюменского государственного университета, 2016. – 442 с.– Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567458>. – Библиогр.: с. 403 - 404. – ISBN 978-5-400-01228-0. – Текст : электронный.
5. Семенов, А.К. Психология и этика менеджмента и бизнеса: учебное пособие / А.К.Семенов, Е.Л.Маслова. - 7-е изд. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 276 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02644-7.- URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453928>. – Текст : электронный.

7.3 Периодическая литература

1. Вестник ВИЭПП: научный журнал / учред. и изд. Волжский институт экономики, педагогики и права (Волжский) ; главный редактор Виноградов В.В. ; редакционный совет: Г.Ф. Ушамирская[и др.]. – 2018. –Волжский, 2020. – Издается 2 раза в год. – Режим доступа: для зарегистрированных пользователей. – URL: https://www.elibrary.ru/title_about_new.asp?id=69901 . – Текст : электронный.
2. Проблемы теории и практики управления : международный научный журнал для экономистов и управленцев / учредитель ООО Международная Медиа Группа ; главный редактор Попов К. В. ; Международный редакционный Совет : Рудольф Курт [и др.] ; члены редакционной коллегии : М. С. Айрапетян [и др.]. – 1983. – Москва, 2020. – Выходит 12 раз в год. – ISSN 0234-4505, 1727-7523. - Текст : непосредственный.
3. Российский журнал менеджмента / учредитель и издатель Санкт-Петербургский государственный университет ; главный редактор Бухвалов А. В. ; редакционная коллегия : Дж. Д. Тис [и др.]. – 2003. – Санкт-Петербург, 2020. – Выходит 4 раза в год. – ISSN 1729-7427 ;eISSN 2618-6977. - Текст : непосредственный.

8 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Интернет и информационных технологий, необходимых для освоения дисциплины

1. eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. - Москва, 2000 -. - URL: <https://elibrary.ru>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.
2. ONLINE.VIEPP.RU: сайт / МБОУ «Волжский институт экономики, педагогики и права». – Волжский, 2020 - . – Режим доступа: <https://online.viepp.ru/>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

3. Волжский институт экономики, педагогики и права : сайт / МБОУ «Волжский институт экономики, педагогики и права». – Волжский, 2006 - . – Обновляется в течение суток. – Режим доступа: <http://www.viepp.ru/>. – Текст : электронный.

4. КиберЛенинка: научная электронная библиотека : сайт. – Москва, 2020 - . Обновляется в течение суток. - URL: <https://cyberleninka.ru>. - Текст : электронный.

5. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека online» : сайт / Директ-Медиа. - Москва : Директ-Медиа, 2006 - . - URL: <http://biblioclub.ru>. - Режим доступа: по подписке. - Текст : электронный.

Перечень программного обеспечения

1. Microsoft Office Standard 2016 (договор ООО «Компьютерные Информационные Системы» от 01.12.2015 N КИС-485-2015, OPEN 93740388ZZE1606 2014-06-25).

2. Microsoft Windows 10 Pro (договор ООО «Компьютерные Информационные Системы» от 01.12.2015 N КИС-485-2015, от 31.08.2017 N КИС-519-2017, от 21.11.2017 N КИС-837-2017, OPEN 98108561ZZE1903 2017-03-03, от 30.01.2020 N КИС-128-2020).

3. Microsoft Windows Multipoint Server Premium 2012 (договор ООО «Компьютерные Информационные Системы» от 29.11.2012 N КИС-225-2012, OPEN 91258913ZZE1412 2012-12-05).

4. Microsoft Windows Server – Standard 2012 (договор ООО «Компьютерные Информационные Системы» от 29.11.2012 N КИС-225-2012, OPEN 91258913ZZE1412 2012-12-05).

5. Microsoft Windows Server Standard Core 2016 (договор ООО «Компьютерные Информационные Системы» от 28.02.2017 N КИС-087-2017 OPEN 98108561ZZE1903 2017-03-03).

6. Microsoft Windows 8.1 (договор ООО «Компьютерные Информационные Системы» от 22.04.2015 N КИС-122-2015, OPEN 93740388ZZE1606 2014-06-25).

7. АИБС «МАРК-SQL» (версия 1.8 / ЗАО НПО «Информ-Система», договор N 18/2004-М от 18.02.2005, Лицензионное соглашение на использование АИБС «МАРК SQL 1.8» N 100320050303 от 10.03.2005).

Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем





1. АИБС «МАРК-SQL» (база данных на 01.01.2020).

9 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для освоения данной дисциплины требуется аудитория, оснащенная мультимедийными средствами (проектор и др.), как для проведения занятий лекционного типа, так и для проведения занятий семинарского типа. Занятия семинарского типа рекомендуется проводить в аудитории, оснащенной персональными компьютерами, информационным, программным и аппаратным обеспечением локальной компьютерной сети, информационным и программным обеспечением глобальной сети Интернет.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду института.




Согласование рабочей программы дисциплины «Профессиональная этика и служебный этикет»

Ответственные лица	Ф.И.О	Подпись
Заведующий библиотекой	Стрельникова В.С.	
Заведующий кафедрой иностранных языков, педагогики и психологии	Жиличенко В.О.	
Декан факультета менеджмента	Киселева Н.П.	
Руководитель образовательной программы	Стяжкин А.В.	

Рабочая программа дисциплины утверждена в составе комплекта документов образовательной программы Приказом ректора ВИЭПП N 55 от 25 мая 2018 г.

Согласование обновления рабочей программы дисциплины «Профессиональная этика и служебный этикет»


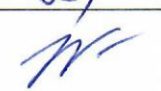

на 2019/2020 учебный год

Ответственные лица	Ф.И.О	Подпись
Заведующий библиотекой	Стрельникова В.С.	
Заведующий кафедрой иностранных языков, педагогики и психологии	Кушменко Е.О.	
Руководитель образовательной программы	Тякин А.В.	

Обновление рабочей программы дисциплины утверждено в составе комплекта документов образовательной программы Приказом ректора ВИЭПП

№ 627 от 24 мая 2019 г.

на 2020/2021 учебный год

Ответственные лица	Ф.И.О	Подпись
Заведующий библиотекой	Стрельникова В.С.	
Заведующий кафедрой иностранных языков, педагогики и психологии	Кушменко Е.О.	
Руководитель образовательной программы	Тякин А.В.	

Обновление рабочей программы дисциплины утверждено в составе комплекта документов образовательной программы Приказом ректора ВИЭПП

№ 457 от 24 мая 2020 г.

на 20__/20__ учебный год

Ответственные лица	Ф.И.О	Подпись
Заведующий библиотекой		
Заведующий кафедрой иностранных языков, педагогики и психологии		
Руководитель образовательной программы		

Обновление рабочей программы дисциплины утверждено в составе комплекта документов образовательной программы Приказом ректора ВИЭПП

№ _____ от _____ 20__ г.