

Приложение 2 к рабочей
программе профессионального
модуля **«Обеспечение реализации
прав граждан в сфере
пенсионного обеспечения и
социальной защиты»**

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОЛЖСКИЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ПЕДАГОГИКИ И ПРАВА»

Волжский социально-педагогический колледж

**Фонд оценочных средств
по междисциплинарному курсу
«Психология социально-правовой деятельности»**

Специальность:
40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Уровень образования:
среднее профессиональное образование

Квалификация выпускника:
Юрист

Содержание

1	Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в процессе освоения образовательной программы, описание показателей, критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания	3
2	Типовые контрольные задания, необходимые для оценки результатов обучения, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	29
2.1	Типовые контрольные задания, используемые для проведения входного контроля	29
2.2	Типовые контрольные задания, используемые для текущего контроля по междисциплинарному курсу	30
2.2.1	Методические материалы, используемые для текущего контроля знаний по междисциплинарному курсу.....	30
2.2.2	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	32
2.2.3	Задания для самостоятельной работы.....	33
2.2.4	Тесты по междисциплинарному курсу	33
2.2.5	Типовые задания	49
2.2.6	Задания для контрольной работы.....	55
2.2.7	Темы рефератов	58
2.3	Типовые контрольные задания, используемые для промежуточной аттестации по междисциплинарному курсу	59
2.3.1	Примерный перечень вопросов к экзамену по междисциплинарному курсу.....	59
2.3.2	Примерный экзаменационный билет по междисциплинарному курсу.....	60

1 Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в процессе освоения образовательной программы, описание показателей, критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
<p>ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</p> <p>ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с</p>	<p>- <i>знает</i> содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг; понятия и виды трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, ежемесячных денежных выплат (далее - ЕДВ), дополнительного материального обеспечения, других социальных выплат, условия их назначения, размеры и сроки; правовое регулирование в области медико-социальной экспертизы; основные понятия и категории медико-социальной экспертизы; основные функции учреждений государственной службы медико-социальной экспертизы; юридическое значение экспертных заключений медико-социальной экспертизы; структуру трудовых пенсий; понятие и виды социального обслуживания и помощи нуждающимся гражданам; государственные стандарты</p>	<p>- <i>имеет базовые знания</i> содержания нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг; понятий и видов трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, ежемесячных денежных выплат (далее - ЕДВ), дополнительного материального обеспечения, других социальных выплат, условия их назначения, размеры и сроки; правовых регулирований в области медико-социальной экспертизы; основных понятий и категорий медико-социальной экспертизы; основных функций учреждений государственной службы медико-социальной экспертизы; юридических значений экспертных заключений медико-социальной экспертизы; структуры трудовых пенсий; понятий и видов социального обслуживания и помощи нуждающимся гражданам; государственных стандартов социального обслуживания; порядка предоставления социальных услуг и других социальных выплат; порядка формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий, пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат; компьютерных программ по назначению пенсий, пособий, рассмотрению устных и письменных обращений граждан;</p>	<p>удовлетворительно</p>

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
<p>коллегами, руководством, потребителями. ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий. ОК 9. Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы. ОК 11. Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения. ОК 12. Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению.</p>	<p>социального обслуживания; порядок предоставления социальных услуг и других социальных выплат; порядок формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий, пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат; компьютерные программы по назначению пенсий, пособий, рассмотрению устных и письменных обращений граждан; способы информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты; основные понятия общей психологии, сущность психических процессов; основы психологии личности; современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях; особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста; основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе; основы психологической работы с гражданами, проходящими</p>	<p>способов информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты; основных понятий общей психологии, сущности психических процессов; основ психологии личности; современных представлений о личности, ее структуре и возрастных изменениях; особенностей психологии инвалидов и лиц пожилого возраста; основных правил профессиональной этики и приемов делового общения в коллективе; основ психологических работ с гражданами, проходящими медико-социальную экспертизу; - умеет по инструкции преподавателя анализировать действующее законодательство в области пенсионного обеспечения, назначения пособий, компенсаций, предоставления услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите, с использованием информационных справочно-правовых систем; принимать документы, необходимые для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат, необходимых для установления пенсий, пособий и других социальных выплат; определять перечень документов, необходимых для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат; разъяснять порядок получения недостающих документов и сроки их предоставления;</p>	

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
	<p>медико-социальную экспертизу; - <i>умеет</i> анализировать действующее законодательство в области пенсионного обеспечения, назначения пособий, компенсаций, предоставления услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите, с использованием информационных справочно-правовых систем; принимать документы, необходимые для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат, необходимых для установления пенсий, пособий и других социальных выплат; определять перечень документов, необходимых для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат; разъяснять порядок получения недостающих документов и сроки их предоставления; определять право, размер и сроки назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному</p>	<p>определять право, размер и сроки назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала с использованием информационных справочно-правовых систем; формировать пенсионные дела; дела получателей пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат; составлять проекты ответов на письменные обращения граждан с использованием информационных справочно-правовых систем, вести учет обращений; пользоваться компьютерными программами назначения и выплаты пенсий, пособий и других социальных выплат; консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, используя информационные справочно-правовые системы; запрашивать информацию о содержании индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц и анализировать полученные сведения о стаже работы, заработной плате и страховых взносах; составлять проекты решений об отказе в назначении пенсий, пособий, компенсаций, материнского (семейного) капитала, ежемесячной денежной выплаты, в предоставлении услуг и других социальных выплат, используя информационные справочно-правовые системы; осуществлять оценку пенсионных прав застрахованных лиц, в том числе с учетом специального трудового стажа; использовать периодические и специальные издания,</p>	

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
	<p>обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала с использованием информационных справочно-правовых систем; формировать пенсионные дела; дела получателей пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат; составлять проекты ответов на письменные обращения граждан с использованием информационных справочно-правовых систем, вести учет обращений; пользоваться компьютерными программами назначения и выплаты пенсий, пособий и других социальных выплат; консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, используя информационные справочно-правовые системы; запрашивать информацию о содержании индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц и анализировать полученные сведения о стаже работы, заработной плате и страховых</p>	<p>справочную литературу в профессиональной деятельности; информировать граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения; оказывать консультационную помощь гражданам по вопросам медико-социальной экспертизы; объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста; правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг); давать психологическую характеристику личности, применять приемы делового общения и правила культуры поведения; следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности; разъяснять гражданам результаты освидетельствования в доступной форме.</p> <p>- <i>знает</i> содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг; понятия и виды трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, ежемесячных денежных выплат (далее - ЕДВ), дополнительного материального обеспечения, других социальных выплат, условия их назначения, размеры и сроки; правовое регулирование в области медико-социальной экспертизы; основные понятия и категории медико-социальной экспертизы; основные функции учреждений государственной службы медико-социальной экспертизы;</p>	<p>хорошо</p>

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
	<p>взносах; составлять проекты решений об отказе в назначении пенсий, пособий, компенсаций, материнского (семейного) капитала, ежемесячной денежной выплаты, в предоставлении услуг и других социальных выплат, используя информационные справочно-правовые системы; осуществлять оценку пенсионных прав застрахованных лиц, в том числе с учетом специального трудового стажа; использовать периодические и специальные издания, справочную литературу в профессиональной деятельности; информировать граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения; оказывать консультационную помощь гражданам по вопросам медико-социальной экспертизы; объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста; правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг); давать психологическую характеристику личности, применять приемы делового общения и правила культуры</p>	<p>юридическое значение экспертных заключений медико-социальной экспертизы; структуру трудовых пенсий; понятие и виды социального обслуживания и помощи нуждающимся гражданам; государственные стандарты социального обслуживания; порядок предоставления социальных услуг и других социальных выплат; порядок формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий, пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат; компьютерные программы по назначению пенсий, пособий, рассмотрению устных и письменных обращений граждан; способы информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты; основные понятия общей психологии, сущность психических процессов; основы психологии личности; современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях; особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста; основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе; основы психологической работы с гражданами, проходящими медико-социальную экспертизу;</p> <p>- <i>умеет</i> на основе типовых примеров анализировать действующее законодательство в области пенсионного обеспечения, назначения пособий, компенсаций, предоставления услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите, с использованием информационных справочно-</p>	

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
	поведения; следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности; разъяснять гражданам результаты освидетельствования в доступной форме.	<p>правовых систем; принимать документы, необходимые для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат, необходимых для установления пенсий, пособий и других социальных выплат; определять перечень документов, необходимых для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат; разъяснять порядок получения недостающих документов и сроки их предоставления; определять право, размер и сроки назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала с использованием информационных справочно-правовых систем; формировать пенсионные дела; дела получателей пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат; составлять проекты ответов на письменные обращения граждан с использованием информационных справочно-правовых систем, вести учет обращений; пользоваться компьютерными программами назначения и выплаты пенсий, пособий и других социальных выплат; консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, используя информационные справочно-правовые системы; запрашивать информацию о содержании</p>	

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
		<p>индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц и анализировать полученные сведения о стаже работы, заработной плате и страховых взносах; составлять проекты решений об отказе в назначении пенсий, пособий, компенсаций, материнского (семейного) капитала, ежемесячной денежной выплаты, в предоставлении услуг и других социальных выплат, используя информационные справочно-правовые системы; осуществлять оценку пенсионных прав застрахованных лиц, в том числе с учетом специального трудового стажа; использовать периодические и специальные издания, справочную литературу в профессиональной деятельности; информировать граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения; оказывать консультационную помощь гражданам по вопросам медико-социальной экспертизы; объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста; правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг); давать психологическую характеристику личности, применять приемы делового общения и правила культуры поведения; следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности; разъяснять гражданам результаты освидетельствования в доступной форме.</p>	
		<p>- <i>знает</i> содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления</p>	<p>отлично</p>

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
		<p>пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг; понятия и виды трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, ежемесячных денежных выплат (далее - ЕДВ), дополнительного материального обеспечения, других социальных выплат, условия их назначения, размеры и сроки; правовое регулирование в области медико-социальной экспертизы; основные понятия и категории медико-социальной экспертизы; основные функции учреждений государственной службы медико-социальной экспертизы; юридическое значение экспертных заключений медико-социальной экспертизы; структуру трудовых пенсий; понятие и виды социального обслуживания и помощи нуждающимся гражданам; государственные стандарты социального обслуживания; порядок предоставления социальных услуг и других социальных выплат; порядок формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий, пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат; компьютерные программы по назначению пенсий, пособий, рассмотрению устных и письменных обращений граждан; способы информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты; основные понятия общей психологии, сущность психических процессов; основы психологии личности; современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях;</p>	

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
		<p>особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста; основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе; основы психологической работы с гражданами, проходящими медико-социальную экспертизу;</p> <p>- <i>умеет</i> самостоятельно анализировать действующее законодательство в области пенсионного обеспечения, назначения пособий, компенсаций, предоставления услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите, с использованием информационных справочно-правовых систем; принимать документы, необходимые для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат, необходимых для установления пенсий, пособий и других социальных выплат;</p> <p>определять перечень документов, необходимых для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат; разъяснять порядок получения недостающих документов и сроки их предоставления;</p> <p>определять право, размер и сроки назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала с использованием информационных справочно-правовых систем; формировать пенсионные дела; дела получателей</p>	

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
		<p>пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат; составлять проекты ответов на письменные обращения граждан с использованием информационных справочно-правовых систем, вести учет обращений; пользоваться компьютерными программами назначения и выплаты пенсий, пособий и других социальных выплат; консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, используя информационные справочно-правовые системы; запрашивать информацию о содержании индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц и анализировать полученные сведения о стаже работы, заработной плате и страховых взносах; составлять проекты решений об отказе в назначении пенсий, пособий, компенсаций, материнского (семейного) капитала, ежемесячной денежной выплаты, в предоставлении услуг и других социальных выплат, используя информационные справочно-правовые системы; осуществлять оценку пенсионных прав застрахованных лиц, в том числе с учетом специального трудового стажа; использовать периодические и специальные издания, справочную литературу в профессиональной деятельности; информировать граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения; оказывать консультационную помощь гражданам по вопросам медико-социальной экспертизы; объяснять сущность психических</p>	

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
		<p>процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста; правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг); давать психологическую характеристику личности, применять приемы делового общения и правила культуры поведения; следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности; разъяснять гражданам результаты освидетельствования в доступной форме.</p>	
<p>ПК 1.1. Осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.</p>	<p>- знает содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг;</p> <p>- умеет анализировать действующее законодательство в области пенсионного обеспечения, назначения пособий, компенсаций, предоставления услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите, с использованием информационных справочно-правовых систем;</p> <p>- имеет практический опыт анализа действующего законодательства в области пенсионного обеспечения и социальной защиты.</p>	<p>- имеет базовые знания содержания нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг;</p> <p>- умеет на основе типовых примеров анализировать действующее законодательство в области пенсионного обеспечения, назначения пособий, компенсаций, предоставления услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите, с использованием информационных справочно-правовых систем;</p> <p>- имеет практический опыт анализа действующего законодательства в области пенсионного обеспечения и социальной защиты по инструкции преподавателя.</p> <p>- знает содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг;</p> <p>- умеет анализировать действующее</p>	<p>удовлетворительно</p> <p>хорошо</p>

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
		<p>законодательство в области пенсионного обеспечения, назначения пособий, компенсаций, предоставления услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите, с использованием информационных справочно-правовых систем;</p> <p>- имеет практический опыт самостоятельного решения профессиональных задач, внося коррективы в алгоритм действий, осуществляя координирование хода работы, способностью переносить знания и умения на новые условия анализа действующего законодательства в области пенсионного обеспечения и социальной защиты.</p>	
		<p>- знает содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг;</p> <p>- умеет анализировать действующее законодательство в области пенсионного обеспечения, назначения пособий, компенсаций, предоставления услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите, с использованием информационных справочно-правовых систем;</p> <p>- имеет практический опыт решения профессиональных задач повышенной сложности и в нестандартных условиях анализа действующего законодательства в области пенсионного обеспечения и социальной защиты.</p>	отлично
ПК 1.2. Осуществлять	- знает понятия и виды трудовых	- имеет базовые знания понятий и видов	удовлетворительно

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
<p>прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.</p>	<p>пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, ежемесячных денежных выплат (далее - ЕДВ), дополнительного материального обеспечения, других социальных выплат, условия их назначения, размеры и сроки;</p> <p>- умеет принимать документы, необходимые для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат, необходимых для установления пенсий, пособий и др. социальных выплат; разъяснять порядок получения недостающих документов и сроки их предоставления;</p> <p>- имеет практический опыт приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.</p>	<p>трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, ежемесячных денежных выплат (далее - ЕДВ), дополнительного материального обеспечения, других социальных выплат, условий их назначения, размеров и сроков;</p> <p>- умеет на основе типовых примеров принимать документы, необходимые для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат, необходимых для установления пенсий, пособий и др. социальных выплат; разъяснять порядок получения недостающих документов и сроки их предоставления;</p> <p>- имеет практический опыт приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты по инструкции преподавателя.</p> <p>- знает понятия и виды трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, ежемесячных денежных выплат (далее - ЕДВ), дополнительного материального обеспечения, других социальных выплат, условия их назначения, размеры и сроки;</p> <p>- умеет принимать документы, необходимые для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат, необходимых для установления пенсий, пособий и др. социальных выплат; разъяснять порядок получения недостающих документов и сроки их предоставления;</p> <p>- имеет практический опыт самостоятельного решения профессиональных задач, внося</p>	<p>хорошо</p>

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
		<p>коррективы в алгоритм действий, осуществляя координирование хода работы, способностью переносить знания и умения на новые условия приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты</p> <p>- знает понятия и виды трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, ежемесячных денежных выплат (далее - ЕДВ), дополнительного материального обеспечения, других социальных выплат, условия их назначения, размеры и сроки;</p> <p>- умеет принимать документы, необходимые для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат, необходимых для установления пенсий, пособий и др. социальных выплат; разъяснять порядок получения недостающих документов и сроки их предоставления;</p> <p>- имеет практический опыт решения профессиональных задач повышенной сложности и в нестандартных условиях приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.</p>	отлично
ПК 1.3. Рассматривать пакет документов для назначения пенсий, пособий, компенсаций, других выплат, а также мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в	- знает правовое регулирование в области медико-социальной экспертизы; основные понятия и категории медико-социальной экспертизы; основные функции учреждений государственной службы медико-социальной экспертизы; юридическое значение экспертных заключений	<p>- имеет базовые знания правового регулирования в области медико-социальной экспертизы; основных понятий и категорий медико-социальной экспертизы; основных функций учреждений государственной службы медико-социальной экспертизы; юридического значения экспертных заключений медико-социальной экспертизы;</p> <p>- умеет на основе типовых примеров определять перечень документов, необходимых для</p>	удовлетворительно

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
социальной защите.	<p>медико-социальной экспертизы;</p> <p>- умеет определять перечень документов, необходимых для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;</p> <p>- имеет практический опыт</p>	<p>установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;</p> <p>- имеет практический опыт анализа действующего законодательства в области пенсионного обеспечения и социальной защиты; определения права на предоставление услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан по инструкции преподавателя.</p>	
	<p>анализа действующего законодательства в области пенсионного обеспечения и социальной защиты; определения права на предоставление услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан.</p>	<p>- знает правовое регулирование в области медико-социальной экспертизы; основные понятия и категории медико-социальной экспертизы; основные функции учреждений государственной службы медико-социальной экспертизы; юридическое значение экспертных заключений медико-социальной экспертизы;</p> <p>- умеет определять перечень документов, необходимых для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;</p> <p>- имеет практический опыт самостоятельного решения профессиональных задач, внося коррективы в алгоритм действий, осуществляя координирование хода работы, способностью переносить знания и умения на новые условия.</p>	хорошо
		<p>- знает правовое регулирование в области медико-социальной экспертизы; основные понятия и категории медико-социальной экспертизы; основные функции учреждений государственной службы медико-социальной экспертизы; юридическое значение экспертных заключений медико-социальной экспертизы;</p>	отлично

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
		<p>- умеет определять перечень документов, необходимых для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;</p> <p>- имеет практический опыт решения профессиональных задач повышенной сложности и в нестандартных условиях анализа действующего законодательства в области пенсионного обеспечения и социальной защиты; определения права на предоставление услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан.</p>	
<p>ПК 1.4. Осуществлять установление (назначение, перерасчет, перевод), индексацию и корректировку пенсий, назначение пособий, компенсаций и других социальных выплат, используя информационно-компьютерные технологии.</p>	<p>- знает структуру трудовых пенсий; понятие и виды социального обслуживания и помощи нуждающимся гражданам; государственные стандарты социального обслуживания; порядок предоставления социальных услуг и других социальных выплат; компьютерные программы по назначению пенсий, пособий, рассмотрению устных и письменных обращений граждан;</p> <p>- умеет определять право, размер и сроки назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала с</p>	<p>- имеет базовые знания структуры трудовых пенсий; понятий и видов социального обслуживания и помощи нуждающимся гражданам; государственных стандартов социального обслуживания; порядка предоставления социальных услуг и других социальных выплат; компьютерных программ по назначению пенсий, пособий, рассмотрению устных и письменных обращений граждан;</p> <p>- умеет на основе типовых примеров определять право, размер и сроки назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала с использованием информационных справочно-правовых систем; составлять проекты ответов на письменные обращения граждан с использованием информационных справочно-правовых систем, вести учет обращений; пользоваться компьютерными программами назначения и выплаты пенсий, пособий и других</p>	<p>удовлетворительно</p>

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
	<p>использованием информационных справочно-правовых систем; составлять проекты ответов на письменные обращения граждан с использованием информационных справочно-правовых систем, вести учет обращений; пользоваться компьютерными программами назначения и выплаты пенсий, пособий и других социальных выплат; запрашивать информацию о содержании индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц и анализировать полученные сведения о стаже работы, заработной плате и страховых взносах; составлять проекты решений об отказе в назначении пенсий, пособий, компенсаций, материнского (семейного) капитала, ежемесячной денежной выплаты, в предоставлении услуг и других социальных выплат, используя информационные справочно-правовые системы; осуществлять оценку пенсионных прав застрахованных лиц, в том числе с учетом специального трудового стажа;</p> <p>- имеет практический опыт определения права, размера и сроков назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала; пользования компьютерными программами назначения пенсий и пособий, социальных выплат, учета и рассмотрения пенсионных обращений граждан; определения права на перерасчет, перевод с одного вида пенсий на другой, индексацию и корректировку трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, на индексацию пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала и других социальных выплат по инструкции преподавателя.</p> <p>- имеет практический опыт определения права, размера и сроков назначения трудовых пенсий, пенсий по</p>	<p>социальных выплат; запрашивать информацию о содержании индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц и анализировать полученные сведения о стаже работы, заработной плате и страховых взносах; составлять проекты решений об отказе в назначении пенсий, пособий, компенсаций, материнского (семейного) капитала, ежемесячной денежной выплаты, в предоставлении услуг и других социальных выплат, используя информационные справочно-правовые системы; осуществлять оценку пенсионных прав застрахованных лиц, в том числе с учетом специального трудового стажа;</p> <p>- имеет практический опыт определения права, размера и сроков назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала; пользования компьютерными программами назначения пенсий и пособий, социальных выплат, учета и рассмотрения пенсионных обращений граждан; определения права на перерасчет, перевод с одного вида пенсий на другой, индексацию и корректировку трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, на индексацию пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала и других социальных выплат по инструкции преподавателя.</p> <p>- знает структуру трудовых пенсий; понятие и виды социального обслуживания и помощи нуждающимся гражданам; государственные стандарты социального обслуживания; порядок</p>	<p>хорошо</p>

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
	<p>государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала; пользования компьютерными программами назначения пенсий и пособий, социальных выплат, учета и рассмотрения пенсионных обращений граждан; определения права на перерасчет, перевод с одного вида пенсий на другой, индексацию и корректировку трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, на индексацию пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала и других социальных выплат.</p>	<p>предоставления социальных услуг и других социальных выплат; компьютерные программы по назначению пенсий, пособий, рассмотрению устных и письменных обращений граждан;</p> <p>- умеет определять право, размер и сроки назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала с использованием информационных справочно-правовых систем; составлять проекты ответов на письменные обращения граждан с использованием информационных справочно-правовых систем, вести учет обращений; пользоваться компьютерными программами назначения и выплаты пенсий, пособий и других социальных выплат; запрашивать информацию о содержании индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц и анализировать полученные сведения о стаже работы, заработной плате и страховых взносах; составлять проекты решений об отказе в назначении пенсий, пособий, компенсаций, материнского (семейного) капитала, ежемесячной денежной выплаты, в предоставлении услуг и других социальных выплат, используя информационные справочно-правовые системы; осуществлять оценку пенсионных прав застрахованных лиц, в том числе с учетом специального трудового стажа;</p> <p>- имеет практический опыт самостоятельного решения профессиональных задач, внося коррективы в алгоритм действий, осуществляя координацию хода работы, способностью</p>	

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
		<p>переносить знания и умения на новые условия определения права, размера и сроков назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала; пользования компьютерными программами назначения пенсий и пособий, социальных выплат, учета и рассмотрения пенсионных обращений граждан; определения права на перерасчет, перевод с одного вида пенсий на другой, индексацию и корректировку трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, на индексацию пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала и других социальных выплат.</p>	
		<p>- знает структуру трудовых пенсий; понятие и виды социального обслуживания и помощи нуждающимся гражданам; государственные стандарты социального обслуживания; порядок предоставления социальных услуг и других социальных выплат; компьютерные программы по назначению пенсий, пособий, рассмотрению устных и письменных обращений граждан;</p> <p>- умеет определять право, размер и сроки назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала с использованием информационных справочно-правовых систем; составлять проекты ответов на письменные обращения граждан с использованием информационных справочно-правовых систем,</p>	отлично

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
		<p>вести учет обращений; пользоваться компьютерными программами назначения и выплаты пенсий, пособий и других социальных выплат; запрашивать информацию о содержании индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц и анализировать полученные сведения о стаже работы, заработной плате и страховых взносах; составлять проекты решений об отказе в назначении пенсий, пособий, компенсаций, материнского (семейного) капитала, ежемесячной денежной выплаты, в предоставлении услуг и других социальных выплат, используя информационные справочно-правовые системы; осуществлять оценку пенсионных прав застрахованных лиц, в том числе с учетом специального трудового стажа;</p> <p>- имеет практический опыт решения профессиональных задач повышенной сложности и в нестандартных условиях определения права, размера и сроков назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала; пользования компьютерными программами назначения пенсий и пособий, социальных выплат, учета и рассмотрения пенсионных обращений граждан; определения права на перерасчет, перевод с одного вида пенсий на другой, индексацию и корректировку трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, на индексацию пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала и других</p>	

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
ПК 1.5. Осуществлять формирование и хранение дел получателей пенсий, пособий и других социальных выплат.	<p>- знает порядок формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий, пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;</p> <p>- умеет формировать пенсионные дела; дела получателей пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;</p>	<p>социальных выплат.</p> <p>- имеет базовые знания порядка формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий, пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;</p> <p>- умеет на основе типовых примеров формировать пенсионные дела; дела получателей пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;</p> <p>- имеет практический опыт формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий и пособий, других социальных выплат и их хранения по инструкции преподавателя.</p>	удовлетворительно
	<p>- имеет практический опыт формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий и пособий, других социальных выплат и их хранения.</p>	<p>- знает порядок формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий, пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;</p> <p>- умеет формировать пенсионные дела; дела получателей пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;</p> <p>- имеет практический опыт самостоятельного решения профессиональных задач, внося коррективы в алгоритм действий, осуществляя координирование хода работы, способностью переносить знания и умения на новые условия формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий и пособий, других социальных выплат и их хранения.</p>	хорошо
		<p>- знает порядок формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий, пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского</p>	отлично

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
		<p>(семейного) капитала и других социальных выплат; - умеет формировать пенсионные дела; дела получателей пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат; - имеет практический опыт решения профессиональных задач повышенной сложности и в нестандартных условиях формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий и пособий, других социальных выплат и их хранения.</p>	
ПК 1.6. Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.	- знает способы информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты; основные понятия общей психологии, сущность психических процессов; основы психологии личности; современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях; особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста; основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе; основы психологической работы с гражданами, проходящими медико-социальную экспертизу; - умеет консультировать граждан и представителей юридических	- имеет базовые знания способов информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты; основных понятий общей психологии, сущности психических процессов; основ психологии личности; современных представлений о личности, ее структуре и возрастных изменениях; особенностей психологии инвалидов и лиц пожилого возраста; основных правил профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе; основы психологической работы с гражданами, проходящими медико-социальную экспертизу; - умеет на основе типовых примеров консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, используя информационные справочно-правовые системы; использовать периодические и специальные издания, справочную литературу в профессиональной деятельности; информировать граждан и должностных лиц об изменениях в	удовлетворительно

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
	<p>лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, используя информационные справочно-правовые системы; использовать периодические и специальные издания, справочную литературу в профессиональной деятельности; информировать граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения; оказывать консультационную помощь гражданам по вопросам медико-социальной экспертизы; объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста; правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг); давать психологическую характеристику личности, применять приемы делового общения и правила культуры поведения; следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности; разъяснять гражданам результаты освидетельствования в доступной форме;</p> <p>- <i>имеет практический опыт</i> информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения; общения с лицами пожилого возраста и инвалидами; публичного выступления и речевой аргументации позиции по инструкции преподавателя.</p>	<p>области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения; оказывать консультационную помощь гражданам по вопросам медико-социальной экспертизы; объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста; правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг); давать психологическую характеристику личности, применять приемы делового общения и правила культуры поведения; следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности; разъяснять гражданам результаты освидетельствования в доступной форме;</p> <p>- <i>имеет практический опыт</i> информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения; общения с лицами пожилого возраста и инвалидами; публичного выступления и речевой аргументации позиции по инструкции преподавателя.</p> <p>- <i>знает</i> способы информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты; основные понятия общей психологии, сущность психических процессов; основы психологии личности; современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях; особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста; основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе; основы психологической</p>	<p>хорошо</p>

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
	<p>должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения; общения с лицами пожилого возраста и инвалидами; публичного выступления и речевой аргументации позиции.</p>	<p>работы с гражданами, проходящими медико-социальную экспертизу;</p> <p>- умеет консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, используя информационные справочно-правовые системы; использовать периодические и специальные издания, справочную литературу в профессиональной деятельности; информировать граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения; оказывать консультационную помощь гражданам по вопросам медико-социальной экспертизы; объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста; правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг); давать психологическую характеристику личности, применять приемы делового общения и правила культуры поведения; следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности; разъяснять гражданам результаты освидетельствования в доступной форме;</p> <p>- имеет практический опыт самостоятельного решения профессиональных задач, внося коррективы в алгоритм действий, осуществляя координирование хода работы, способностью переносить знания и умения на новые условия...</p>	
		<p>- знает способы информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты;</p>	отлично

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
		<p>основные понятия общей психологии, сущность психических процессов; основы психологии личности; современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях; особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста; основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе; основы психологической работы с гражданами, проходящими медико-социальную экспертизу;</p> <p>- <i>умеет</i> консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, используя информационные справочно-правовые системы; использовать периодические и специальные издания, справочную литературу в профессиональной деятельности; информировать граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения; оказывать консультационную помощь гражданам по вопросам медико-социальной экспертизы; объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста; правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг); давать психологическую характеристику личности, применять приемы делового общения и правила культуры поведения; следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности; разъяснять гражданам результаты освидетельствования в доступной форме;</p>	

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
		<p>- <i>имеет практический опыт</i> решения профессиональных задач повышенной сложности и в нестандартных условиях информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения; общения с лицами пожилого возраста и инвалидами; публичного выступления и речевой аргументации позиции.</p>	

ВИЭПП

2 Типовые контрольные задания, необходимые для оценки результатов обучения, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Типовые контрольные задания, используемые для проведения входного контроля

1. Какая психология основана на ситуации и носит конкретный ситуативный характер?
 - а) житейская психология
 - б) научная психология
 - в) экспериментальная психология
2. Когда сформировалась, как самостоятельная наука?
 - а) в 18 в.
 - б) в 19 в.
 - в) к концу 19 в.
3. Предмет психологии?
 - а) сознание
 - б) поведение
 - в) психика
 - г) душа
4. Прочитай выражение и определи автора.
«В основе всего лежат идеи, существующие сами по себе»
 - а) Платона
 - б) Демокрита
 - в) Аристотеля
5. Что относится к психическим свойствам личности?
 - а) мышление и сознание
 - б) темперамент и способности
 - в) желания и потребности
 - г) эмоции и воля
6. Что является основными функциями психики?
 - а) отражение и защита организма
 - б) отражение и регуляция поведения и деятельности
 - в) защита организма и представление
 - г) регуляция поведения и прогнозирование
7. Определите направление психологии, основной задачей которого является применение научных знаний для помощи населению в повседневных и критических ситуациях.
 - а) практическая психология
 - б) общая психология
 - в) социальная психология
 - г) поведенческий подход
8. Кто открыл первую психологическую экспериментальную лабораторию в г.Лейпциге?
 - а) Выготский Л.С
 - б) Вундт В.
 - в) Бехтерев В.И.
9. К какому методу относится интроспекция?
 - а) лабораторного эксперимента
 - б) самонаблюдения
 - в) проективных тестов
 - г) тестирования отдельных психических функций
10. Кто из перечисленных мыслителей утверждал, что: душа состоит из атомов, со смертью тела умирает и душа?

- а) Платон
 б) Демокрит
 в) Аристотель
11. К чему относится отнесенность сведений о внешнем мире, получаемых с помощью анализаторов, к объектам внешнего мира?
 а) категориальность восприятия
 б) предметность восприятия
 в) модальность ощущения
 г) константность восприятия
12. Какой самый древний метод познания, который использовали для изучения психики в 17-18 вв.?
 а) самонаблюдение
 б) беседа
 в) наблюдение
13. Как называется прием воображения, заключающийся в комбинировании свойств разных объектов в одном?
 а) акцентирование
 б) агглютинация
 в) Воссоздание
 г) гиперболизация
14. Кто создал теорию социального научения?
 а) З. Фрейд
 б) Б. Скиннер
 в) Д. Роттер
15. Что из перечисленного относится к формам мышления?
 а) воображение, представление, фантазия
 б) конвергенция и дивергенция
 в) синтез, анализ, сравнение
 г) понятие, суждение, умозаключение

2.2 Типовые контрольные задания, используемые для текущего контроля по междисциплинарному курсу

2.2.1 Методические материалы, используемые для текущего контроля знаний по междисциплинарному курсу

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
Контрольный опрос	Контрольный опрос – это метод оценки уровня освоения компетенций, основанный на непосредственном (беседа, интервью) или опосредованном (анкета) взаимодействии преподавателя и студента. Источником контроля знаний в данном случае служит словесное или письменное суждение студента	Примерный перечень вопросов к экзамену Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение Задания для самостоятельной работы
Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-	Темы рефератов

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
	исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее	
Тестовые задания	Тестирование - удовлетворяющая критериям исследования эмпирико-аналитическая процедура оценки уровня освоения компетенций студентами	Тесты по дисциплине
Самостоятельное решение задач	Метод, при котором обучающиеся приобретают навыки творческого мышления, самостоятельного решения проблем теории и практики.	Типовые задания
Контрольная работа	Эффективный метод проверки знаний обучающихся, полученных ими на определённом этапе. Основная задача контрольных работ - выявить, какие изученные темы вызывают затруднения и в последствие искоренить недостатки	Задания для контрольной работы
Лекция-беседа	Диалогический метод изложения и усвоения учебного материала. Лекция-беседа позволяет с помощью системы вопросов, умелой их постановки и искусного поддержания диалога воздействовать как на сознание, так и на подсознание обучающихся, научить их самокоррекции	Методика проведения лекции-беседы
Интерактивное решение задач	Метод модерации, при котором при решении задач принимают участие все обучающиеся под руководством преподавателя-модератора	Методика проведения интерактивного решения задач Типовые задания
«Мозговой штурм»	Метод модерации стимулирования творческой активности	Методика проведения «мозгового штурма» Примерный перечень вопросов к экзамену Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение Задания для самостоятельной работы
Работа в малых группах	Метод, направленный на участие обучающихся в работе, развитие навыков сотрудничества, межличностного общения	Методика организации работы в малых группах Типовые задания

2.2.2 Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение

Тема 1.1 Предмет и задачи психологии, её основные категории
Основные понятия общей психологии.

Тема 1.2 Психические познавательные процессы
Сущность и характеристика психических познавательных процессов человека.
Основные методы и приемы развития психических познавательных процессов человека.

Тема 1.3 Психические эмоциональные и волевые процессы
Сущность и характеристика психических эмоциональных процессов человека.
Сущность и характеристика психических волевых процессов человека.

Тема 1.4 Основы психологии личности
Психология личности.
Современные представления о личности и ее структуре.
Теории личности в психологии.

Тема 1.5 Психические свойства личности
Психологическая характеристика личности.
Сущность и особенности психических свойств личности.
Индивидуально-типологические свойства личности.

Тема 1.6 Геронтология как наука о старении
Возрастные изменения личности.

Тема 1.7 Психическое развитие в период поздней зрелости и старости
Психические процессы и их изменения у лиц пожилого возраста.
Особенности психологии лиц пожилого возраста.
Развитие познавательной сферы человека в онтогенезе.

Тема 1.8 Особенности психологии лиц с ограничениями здоровья
Особенности психологии инвалидов.
Особенности взаимодействия с инвалидами.

Тема 1.9 Психическое развитие людей с ограниченными возможностями
Психические процессы и их изменения у инвалидов.
Отклоняющееся развитие человека.

Тема 1.10 Общая характеристика общения
Психологический контакт с клиентами.
Отработка приемов активного слушания, самоанализ.

Тема 1.11 Деловое общение
Приемы делового общения.
Анализ особенностей невербальных проявлений в общении человека.
Правила и тактика ведения дискуссии.

Тема 1.12 Правила и этикет деловых отношений
Этические правила, нормы и принципы в профессиональной деятельности.
Правила культуры поведения.
Требования этикета к рабочему месту и служебному помещению.
Правила делового этикета.
Правила и этикет деловых отношений.
Визитная карточка в деловой жизни.
Этика служебных взаимоотношений мужчины и женщины.

Тема 1.13 Общение в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты
Пожилой человек как член группы.

2.2.3 Задания для самостоятельной работы

Тема 1.1 Предмет и задачи психологии, ее основные категории

Выполнение тестовых заданий из пункта 2.2.4, номер 1-10.

Написание рефератов из пункта 2.2.7, номер 1-5.

Тема 1.2 Психические познавательные процессы

Выполнение тестовых заданий из пункта 2.2.4, номер 18-26,28,30.

Тема 1.3 Психические эмоциональные и волевые процессы

Выполнение тестовых заданий из пункта 2.2.4, номер 11-17,29.

Написание рефератов из пункта 2.2.7, номер 6-12.

Тема 1.4 Основы психологии личности

Выполнение тестовых заданий из пункта 2.2.4, номер 27,31-37.

Решение типовых задач из пункта 2.2.5, номер 1-3.

Тема 1.5 Психические свойства личности

Выполнение тестовых заданий из пункта 2.2.4, номер 38-46.

Написание рефератов из пункта 2.2.7, номер 13-22.

Решение типовых задач из пункта 2.2.5, номер 5-8.

Тема 1.6 Геронтология как наука о старении

Выполнение тестовых заданий из пункта 2.2.4, номер 47-59.

Решение типовых задач из пункта 2.2.5, номер 9-14.

Тема 1.7 Психическое развитие в период поздней зрелости и старости.

Решение типовых задач из пункта 2.2.5, номер 15,18,21,23.

Тема 1.8 Особенности психологии лиц с ограничениями здоровья.

Решение типовых задач из пункта 2.2.5, номер 16,20.

Написание рефератов из пункта 2.2.7, номер 40-43.

Тема 1.9 Психическое развитие людей с ограниченными возможностями.

Выполнение тестовых заданий из пункта 2.2.4, номер 125-133.

Решение типовых задач из пункта 2.2.5, номер 4,17.

Тема 1.10 Общая характеристика общения.

Выполнение тестовых заданий из пункта 2.2.4, номер 134-140.

Тема 1.11 Деловое общение

Выполнение тестовых заданий из пункта 2.2.4, номер 141-150.

Написание рефератов из пункта 2.2.7, номер 44-49.

Тема 1.12 Правила и этикет деловых отношений.

Написание рефератов из пункта 2.2.7, номер 50-54.

Решение типовых задач из пункта 2.2.5, номер 20-22.

Тема 1.13 Общение в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.

Написание рефератов из пункта 2.2.7, номер 58-63.

Решение типовых задач из пункта 2.2.5, номер 23-25.

2.2.4 Тесты по междисциплинарному курсу

1. Родоначальником психологии является...

- Ж. Пиаже;
- Аристотель;
- В.Вундт.

2. Как определяется термин «психика»?

- свойство самой высокоорганизованной материи;
- совокупность всех качеств индивида;

- процесс мыслительной деятельности.
- 3. В чем заключается ключевая особенность (специфика) психологии как науки?
 - в методах изучения;
 - в совпадении объекта и субъекта исследования;
 - в субъективности полученных данных.
- 4. Кто является автором теории «бессознательного»?
 - Ш. Рише;
 - З. Фрейд;
 - В. Джемс.
- 5. Какой вид темперамента подходит под описание (по Стендалю): «весёлый, жизнерадостный человек, приятный в общении, благожелательный и нежный к окружающим, но не отличающийся постоянством привычек и глубиной ума»?
 - холерик;
 - сангвиник;
 - флегматик.
- 6. Продолжите фразу: «безусловный стимул...»
 - вызывает условную реакцию;
 - вызывает безусловную реакцию;
 - вызывает условный рефлекс.
- 7. Бихевиоризм поставил предметом изучения психологии...
 - явления сознания;
 - высшую нервную деятельность;
 - поведение.
- 8. Что предполагает метод интроспекции?
 - изучение свойств и законов сознания с помощью самонаблюдения;
 - изучение поведения индивида посредством наблюдения за его реакциями;
 - исследование работы высшей нервной деятельности индивида посредством специальной аппаратуры.
- 9. В чем отличие метода интроспекции от самонаблюдения?
 - самонаблюдение представляет «сырой материал» для дальнейшего анализа;
 - интроспекция не является основным способом исследования в психологии;
 - самонаблюдение представляет собой опосредованное постижение фактов сознания.
- 10. Что называется «ошибкой стимула» в экспериментах Э. Титченера?
 - ситуация, в которой испытуемый описывает собственные ощущения от стимула;
 - ситуация, в которой испытуемый воспроизводит качества стимула, а не собственные ощущения;
 - ситуация, в которой исследователь воздействует на стимул.
- 11. К эмоциональным психическим процессам относится:
 - Ощущение;
 - Воображение;
 - Чувства.
- 12. Чувственное познание всегда...
 - Объективно;
 - Дедуктивно;
 - Субъективно.
- 13. К особенностям чувственного познания относятся:
 - Непосредственность;
 - Абстрактность и обобщенность;
 - Опора на результаты чувственного познания.
- 14. Известная фраза «познай через самого себя» принадлежит:
 - Аристотелю;

- Цицерону;
 - Сократу.
15. К школе Ассоцианизма относится:
- Г.Мюллер;
 - В.Вундт;
 - Э.Титченер.
16. Как называется способность живых организмов реагировать на биологически важные воздействия внешней среды?
- Чувствительность
 - Раздражимость
 - Рефлекс
17. Кто написал первое сочинение по психологии «Трактат о Душе»?
- Г.Хэд
 - Аристотель
 - В.Вундт
18. Основной метод исследования в психологии сознания – это:
- наблюдение;
 - эксперимент;
 - интроспекция.
19. Согласно теории З.Фрейда, сознание делится на:
- Оно, Я, сверх-Я;
 - сознательное, бессознательное, сверхсознательное;
 - Я, Мы, Они.
20. Гештальт – это...
- неполноценная структура, не воспринимаемая как единое целое;
 - структура, которая воспринимается как единое целое и не сводится к совокупности её элементов;
 - фигура, бессознательно выделяющаяся на периферии других фигур.
21. Каким термином определяется «фокус сознания»/«поле внимания»?
- область сознания с неразборчивыми, смутными и нерасчлененными объектами;
 - область сознания, концентрированная на каком-либо интересующем объекте;
 - часть «поля сознания», предполагающая безынициативность, отсутствие интереса.
22. Свойством сознания является:
- динамичность;
 - конвергентность;
 - дискриминантность.
23. Понятие «поток сознания» принадлежит:
- В.Вундту;
 - В.Джеймсу;
 - Р.Декарту.
24. «Отражение» в психологии – это:
- процесс и результат взаимодействия живых организмов с окружающей средой, формирование в психике высших организмов образов действительности;
 - механизм социализации, следование образцу;
 - процесс подражания, предполагающий следование закономерностям поведения окружающих людей.
25. Какой термин подходит под определение: «закономерное соотношение устойчивых индивидуальных особенностей личности, характеризующих различные стороны динамики психической деятельности и поведения»
- характер;
 - мировоззрение;

- темперамент.

26. Как определяется термин «задатки»?

- врожденные анатомо-физиологические особенности организма, которые облегчают развитие способностей.

- предрасположенность к определенному виду деятельности, сложенная в онтогенезе;

- социально обусловленные интересы определенным родом занятий, моделями поведения.

27. В структуру понятия «личность» по Б.Г. Ананьеву входят:

- темперамент, задатки и способности, воля, характер, поведение;

- темперамент, задатки и способности, мотивация, характер, воля, чувства;

- мотивация, воля, чувства, характер, мировоззрение, интересы.

28. Сознание – это:

- высшая форма психического развития, присущая только человеку;

- форма психического развития, присущая человеку и некоторым животным;

- стадия психического развития, присущая всем живым существам.

29. Как определяется термин «эмоции»?

- психический процесс, отражающий субъективное оценочное отношение к существующим или возможным ситуациям и объективному миру;

- психический процесс долгой продолжительности, отражающий объективное отношение к сложившимся обстоятельствам;

- психический процесс взрывного характера, характеризующийся кратковременностью, сопровождающийся выраженными изменениями в работе внутренних органов.

30. Восприятие, в отличие от ощущения:

- предполагает частичное познание объекта;

- предполагает избирательность в познании объекта;

- предполагает целостное познание объекта.

31. Тест как метод изучения личности в психологии:

- перечень вопросов, на которые дают ответы психологи;

- задание, которое выявляет показатель совершенствования психических функций человека;

- опросный листок, который выявляет специфические наклонности личности.

32. Типы личности в психологии бывают:

- рациональные и иррациональные;

- серьезные и несерьезные;

- социофилы и социофобы.

33. Структура личности в психологии:

- классификация профессиональных навыков человека;

- совокупность характеристик, которая демонстрирует психологические особенности человека;

- этапы прохождения личностного роста индивидом.

34. Личность это в психологии (определение):

- человек на всех стадиях взросления;

- индивид зрелого возраста, который занимается самосовершенствованием на постоянной основе;

- набор психических и физических особенностей человека, который определяет его поступки и связь с социумом.

35. Направленность личности в психологии:

- свойство личности, в котором продемонстрирована совокупность стремлений к деятельности;

- установка для достижения определенных результатов;

- наклонная прямая жизненных целей индивида.

36. Теории личности в психологии:

- формулы, позволяющие вычислить и продемонстрировать определенные навыки индивида;
- гипотезы о механизмах развития личности, пытающиеся объяснить и предсказывать поведение людей;
- предположения о направлении жизненного пути человека.

37. Термин личность в психологии определяется как:

- индивид, имеющий заслуги в определенной сфере деятельности;
- человек во всех своих проявлениях;
- рассмотрение человека как субъекта социума, носителя индивидуального начала, которое раскрывается в ходе функционирования в общественной жизни.

38. Волевые качества личности в психологии:

- свойства, сформировавшиеся в ходе жизненного опыта, связанные с преодолением препятствий и выработки силы воли;
- сильные стороны характера индивида, позволяющие ему хладнокровно реагировать на жизненные трудности;
- способность к стрессоустойчивости в сложных жизненных ситуациях.

39. Свойства личности в психологии это:

- способность раскрывать свой потенциал;
- совокупность личностных качеств человека;
- статичные психические явления, которые влияют на действия индивида и отражают его с социальной и психологической стороны.

40. Проблема личности в социальной психологии:

- решает альтернативные варианты поведения индивида;
- рассматривает личность с психологической и социальной точки зрения;
- рассматривает личность только с психологической точки зрения.

41. Самооценка личности в психологии:

- оценивание собственных личностных качеств, чувств, достоинств и демонстрация их окружающим;
- психологическое состояние, когда человек концентрируется на своем «я» и не замечает собственных недостатков;
- представление о собственных навыках и талантах.

42. Психология личности изучает:

- взаимодействие индивида с социумом;
- личность и ее индивидуальные процессы;
- этапы взросления человека.

43. Самосознание личности в психологии:

- осознание индивидом собственных потребностей, способностей, мотивов поведения, мыслей;
- анализ совершенных поступков в разные периоды времени;
- установка на прохождение предначертанного жизненного пути.

44. Индивид в психологии:

- человек, обладающий исключительно индивидуальными свойствами и навыками;
- личность с выдающимися заслугами перед обществом;
- человек как представитель вида Homo Sapiens и носитель индивидуальных черт.

45. Личность в психологии:

- человек как представитель вида Homo Sapiens и носитель индивидуальных черт;
- человек как субъект социальных отношений и сознательной деятельности;
- человек зрелого возраста, как правило, переступивший порог совершеннолетия и определившийся в жизни.

46. Индивидуальность в психологии:

- мужчины и женщины, не согласные с обществом мнения и разрабатывающие собственный взгляд на события действительности;
- человек, идущий по индивидуальному пути развития;
- набор специальных характеристик человека, которые отличают одного индивида от другого.

47. Методы исследования личности в психологии:

- способы и приемы изучения психологических характеристик личности;
- набор характеристик для поэтапного рассмотрения поведения индивида в социуме;
- приемы для изучения этапов развития личности.

48. Факторы развития личности в психологии:

- образование, возраст, наследственность;
- воспитание, наследственность, среда;
- темперамент, сфера деятельности, внешность.

49. Сферы личности в психологии:

- особенности человека, характеризующие его поступки, действия, мотивации, потребности;

- области осуществления личностного роста человека;
- градация поступков, осуществляемых личностью.

50. Категория личности в психологии:

- человек во всех своих проявлениях;
- совокупность постоянных психологических качеств человека;
- совокупность навыков, реализуемых для достижения определенной жизненной цели.

51. Уровни развития способности личности в психологии:

- одаренность, талант, гениальность;
- темперамент, воспитание, профессионализм;
- школа, университет, аспирантура.

52. Потребности личности в психологии и их виды:

- обучение, стажировка, самореализация;
- еда, сон, общение;
- труд, развитие, социальное общение.

53. Жизненный путь личности (психология):

- развитие и формирование личности в социуме;
- прохождение этапов взросления с раннего возраста до глубокой старости;
- профессиональный и карьерный рост индивида.

54. Предметом психологии личности является:

- человек;
- психолог;
- учебное пособие по психологии.

55. Мотивы личности в психологии:

- движущая и направляющая сила деятельности;
- тайны и желания индивида;
- факторы, объясняющие поведения индивида.

56. Основные теории личности в отечественной психологии:

- бихевиоризм, когнитивные теории личности, школа человеческих отношений;
- Фрейдизм, дадаизм, психология невербального общения;
- концепция "человекознания", психология отношений, теория установки.

57. Понятие личности в отечественной психологии вывели:

- Л. Выготский, А. Леонтьев;
- Н. Лейтес, М. Басов;
- Б. Ломов; С. Рубинштейн.

58. Проблема личности в отечественной психологии изучается:

- как функционирование личности в социокультурном мире;
 - с точки зрения структуры личности и особенностей ее формирования и развития;
 - с точки зрения принадлежности индивида к определенному социальному институту.
59. Подходы к изучению личности в психологии:
- биогенетический, социогенетический, персоногенетический;
 - биологический, социальный, социолингвистический;
 - генетический, физиологический, биологический.
60. Структура личности в зарубежной психологии (по Фрейду):
- Он, Она, Оно;
 - Оно, Я, Сверх-Я;
 - Я, Мы, Ты, Вы.
61. Определение личности в отечественной психологии:
- человек как представитель социума, имеющий точки зрения, отличающиеся от позиций других людей;
 - персону, обладающую уникальным набором профессиональных качеств;
 - человек любого возраста вне зависимости от гендера, свободно демонстрирующий свои взгляды обществу.
62. Определение «структура личности» в психологии:
- классификация человеческих потребностей в зависимости от социального статуса;
 - градация профессиональных навыков индивида;
 - связь и взаимодействие различных ее компонентов: способностей, волевых качеств, характера, эмоций.
63. Духовная психология личности:
- раздел психологии, специализирующийся на анализе общения человека с потусторонним миром;
 - наука, сосредоточенная на духовном общении человека с богом;
 - психология, ведущими понятиями которой являются «дух» и «душа».
64. Субъект в психологии личности:
- индивид или группа как источник познания и преобразования действительности;
 - носитель неповторимых индивидуальных качеств и навыков;
 - любой человек, обладающей субъективной точкой зрения на события происходящей действительности.
65. Социально психологические проявления личности изучает психология:
- общая;
 - социальная;
 - невербального общения.
66. Классификация методов исследования личности в психологии:
- корреляционные, экспериментальные;
 - профессиональные, экспериментальные;
 - универсальные, деятельностные.
67. Эмоции – это психические явления, отражающие в форме ... переживаний процесс и результат деятельности человека.
- а) непосредственных;
 - б) опосредованных;
 - в) кратковременных;
 - г) нерациональных.
68. Психические явления, отражающие значимость действующих на человека стимулов для осуществления его деятельности – это ...
- а) интересы;
 - б) мотивы;
 - в) фрустрация;

- г) эмоции.
д) Нет правильного ответа.
69. В том, что эмоции направляют поведение человека выражается их ... функция.
а) экспрессивная;
б) сигнальная;
в) регуляторная;
г) интегративная.
70. Эмоциональные явления выполняют ... функцию(и).
а) только сигнальную;
б) только регуляторную;
в) сигнальную и регуляторную.
д) Нет правильного ответа.
71. Основанием классификации эмоций на стенические и астенические является(ются):
а) мобилизация ресурсов организма;
б) направленность на определенный объект;
в) длительность проявлений;
г) сила проявления.
72. Критерием классификации эмоций на низшие и высшие является(ются) ...
а) мобилизация ресурсов организма;
б) направленность на определенный объект;
в) длительность проявлений;
г) потребности.
73. Эмоциональное переживание удовлетворения потребности в чем-либо - это ...
а) радость;
б) эмоция;
в) аффект;
г) чувство.
74. Для аффекта не характерно ...
а) изменение сознания;
б) нарушение контроля за своими действиями;
в) сохранение критичности мышления;
г) сконцентрированность внимания на объекте – раздражителе.
д) Нет правильного ответа.
75. Какое эмоциональное состояние является самым длительным?
а) Собственно эмоция.
б) Аффект.
в) Настроение.
г) Страсть.
76. Какие чувства связаны с познавательными потребностями, деятельностью?
а) Моральные.
б) Интеллектуальные.
в) Эстетические.
г) Практические.
77. Сильное, стойкое, длительное эмоциональное состояние, которое захватывает человека и владеет им, называется ...
а) аффектом;
б) настроением;
в) страстью;
г) чувством.

78. Сильное кратковременное бурно протекающее эмоциональное состояние, влияющее на всю личность, сопровождающееся изменением сознания и нарушением волевого контроля, - это ...

- а) стресс;
- б) страсть;
- в) фрустрация;
- г) аффект.

79. Эмоциональное состояние, которое возникает при наличии реальных непреодолимых или кажущихся таковыми препятствий на пути достижения цели – это ...

- а) аффект;
- б) фрустрация;
- в) страсть;
- г) стресс.

80. Какое эмоциональное состояние характеризуется наличием непреодолимого страха конкретных ситуаций, предметов или неопределенного беспредметного страха?

- а) Аффект.
- б) Фобия.
- в) Стресс.
- г) Фрустрация.

81. Стенические чувства и эмоции ...

- а) увеличивают активность человека;
- б) снижают активность человека;
- в) в зависимости от ситуации могут, как снижать, так и повышать активность;
- г) на активность не влияют.

82. Последствия стресса ...

- а) исключительно положительные;
- б) исключительно отрицательные;
- в) положительные и отрицательные;
- г) непредсказуемые.

83. С удовлетворением или неудовлетворением потребностей связаны ...

- а) чувства;
- б) эмоции;
- в) все эмоциональные процессы и состояния;
- г) стресс.

84. Отличие чувств от эмоций состоит в том, что эмоции ...

- а) более устойчивы;
- б) ситуативны;
- в) носят обобщенный характер;
- г) включают в себя различные чувства.

85. В мимике могут выражаться ...

- а) только чувства;
- б) только эмоции;
- в) высшие чувства;
- г) чувства и эмоции.

86. При стрессе фаза мобилизации (тревоги) характеризуется ...

- а) активизацией защитных сил организма;
- б) ярко выраженной неуверенностью в себе;
- в) изменением сознания;
- г) снижением возможностей организма по адаптации к наличной ситуации.

87. Отрицательные последствия стресса преобладают на фазе ...

- а) тревоги;

- б) стабилизации;
 - в) истощения;
 - г) шока.
88. Чувства и эмоции отличаются от других психических процессов ...
- а) устойчивостью;
 - б) изменчивостью;
 - в) полярностью;
 - г) способностью выполнять регулятивную функцию.
89. Стрессорами могут быть ...
- а) только реально действующие факторы;
 - б) только вероятные, воображаемые факторы;
 - в) только физические раздражители;
 - г) только психологические раздражители;
 - д) реальные и воображаемые психические и физические стимулы;
 - е) реальные физические и психические факторы;
 - ж) воображаемые психические и физические факторы.
90. К способам снятия эмоционального напряжения, вызванного стрессом, конфликтами, не относятся(ятся) ...
- а) интенсивные физические упражнения;
 - б) переключение на другую деятельность;
 - в) написание писем, беседа – выражение эмоций в словах.
 - г) Все ответы верны.
 - д) Все ответы неверны.
91. Возникновение у человека эмоции (переживания) определяется ...
- а) только объективными факторами;
 - б) только субъективными факторами;
 - в) как объективными, так и субъективными факторами.
 - г) Нет правильного ответа.
92. Причинами эмоциональных процессов могут быть ...
- а) сигнальные раздражители, связанные с определенными потребностями;
 - б) предвосхищения;
 - в) характер протекания процессов регуляции и выполнения деятельности.
 - г) Все ответы верны.
 - д) Все ответы неверны.
93. Эмоции и чувства человека имеют ...
- а) биологическую природу;
 - б) социальную природу;
 - в) общественно-историческую природу.
 - г) Все ответы неверны.
94. Какие изменения происходят в организме человека при наличии у него переживаний?
- а) Никаких изменений, только само переживание.
 - б) Изменяются показатели многих функциональных систем организма.
 - в) Изменяются только параметры сердечной деятельности.
 - г) Нет правильного ответа.
95. К каким последствиям могут привести интенсивные и продолжительные стрессы?
- а) К состоянию общего утомления.
 - б) Стать причиной неврозов.
 - в) К различным соматическим заболеваниям.
 - г) К неврозам и соматическим болезням.
 - д) Нет правильного ответа.

96. Что из перечисленного не является источником психического напряжения?
- а) Информационная перегрузка.
 - б) Дефицит времени.
 - в) Недостаток информации для принятия решения.
 - г) Физическая нагрузка.
 - д) Сенсорная изоляция.
 - е) Нет правильного ответа.
97. Осознаются ли человеком его эмоции?
- а) Осознаются, но не всегда.
 - б) Не осознаются.
 - в) Осознаются только чувства и настроения.
 - г) Не осознаются аффекты и собственно эмоции.
98. Какие компоненты включают в себя психические состояния?
- а) Познавательный.
 - б) Эмоциональный.
 - в) Волевой.
 - г) Все ответы верны.
99. Какое количество эмоций свойственно человеку?
- а) Примерно 20-30.
 - б) 10 основных и 12 второстепенных.
 - в) Около 200.
 - г) У детей около 10, у взрослых – 20-30.
100. Могут ли стать причиной психического напряжения другие виды напряжения?
- а) Может физическое напряжение и напряжение ожидания.
 - б) Может мотивационное и интеллектуальное напряжение.
 - в) Может сенсорное и эмоциональное напряжение.
 - г) Может монотония и политония (т.е. напряжение внимания).
 - д) Все ответы верны.
 - е) Все ответы неверны.
101. Эмоции и чувства являются ...
- а) психическими состояниями;
 - б) психическими процессами;
 - в) психическими образованиями;
 - г) психическими свойствами;
 - д) психическими состояниями и психическими процессами.
102. Об эмоциональном состоянии человека можно судить по его ...
- а) мимике;
 - б) пантомимике;
 - в) поведению;
 - г) голосу.
 - д) Все ответы верны.
 - е) Нет правильного ответа.
103. Эмоциональные процессы влияют на ...
- а) мотивацию обучения;
 - б) достижение целей;
 - в) психические состояния.
 - г) Все ответы верны.
104. Высшие эмоции и чувства присущи ...
- а) только человеку;
 - б) как человеку, так и животным;
 - в) только человеку и высшим животным.

- г) Все ответы верны.
105. Для достижения наилучших результатов в деятельности нежелательны ...
- а) слабые эмоциональные возбуждения;
 - б) сильные эмоциональные возбуждения;
 - в) как слишком слабые, так и слишком сильные эмоциональные возбуждения.
 - г) Нет правильного ответа.
106. Страсти человека характеризуются ...
- а) сильными и глубокими переживаниями;
 - б) неясностью причин;
 - в) кратковременностью;
 - г) импульсивностью.
 - д) Нет правильного ответа.
107. Отрицательные эмоции возникают, когда имеющаяся информация ...
- а) очевидно избыточна;
 - б) достаточна;
 - в) явно недостаточна.
 - г) Нет правильного ответа.
108. Каким образом можно уменьшить интенсивность эмоциональных переживаний, вызванных горем или невосполнимой утратой?
- а) Успокаивать словами.
 - б) Побуждать к любой активности.
 - в) Дать возможность выполнять стереотипные действия (традиции, обряды и т.п.).
 - г) Все ответы верны.
 - д) Нет правильного ответа.
109. Каким образом можно быстро снять у себя эмоциональное напряжение?
- а) Мышечным расслаблением (релаксацией на 5-10 минут).
 - б) Кратковременным сном (не более 30 минут).
 - в) Переключением на другую деятельность.
 - г) Нет правильного ответа.
110. Каким способом можно ослабить мотивацию, вызывающую эмоциональное возбуждение, мешающее решать задачу?
- а) Переносом внимания со значимости результата на другой аспект.
 - б) Анализом неудачных действий.
 - в) Анализом технических деталей задачи.
 - г) Все ответы верны.
 - д) Нет правильного ответа.
111. Каким способом можно помочь человеку, который, чрезмерно волнуясь, не может продуктивно включиться в работу?
- а) Попросить его успокоиться.
 - б) Потребовать от него собранности.
 - в) Обратиться к нему за советом или помощью.
 - г) Нет правильного ответа.
112. Существует ли связь между соматическими (телесными) заболеваниями человека и его личностными особенностями?
- а) Повышенный уровень притязаний увеличивает подверженность сердечно-сосудистым заболеваниям.
 - б) Выраженная целеустремленность, честолюбие и амбициозность часто приводят к гипертонии.
 - в) Завышенная самооценка может быть причиной сердечно-сосудистых заболеваний.
 - г) Пониженная самооценка увеличивает склонность к язвенным болезням.
 - д) Все ответы верны.

- е) Все ответы неверны.
113. Что наиболее важно для эффективного самоуправления эмоциями?
- Владение методами аутогенной тренировки.
 - Знание приемов мышечной релаксации.
 - Знание техники самовнушения.
 - Осознание своих жизненных целей и соотнесение с ними конкретных жизненных ценностей.
114. Что нужно делать в случае поражения, чтобы уменьшить интенсивность отрицательных эмоциональных переживаний?
- Заставить себя забыть о поражении.
 - Расслабиться.
 - Попытаться отвлечься.
 - Сделать переоценку значимости ситуации по типу «не очень-то и хотелось».
115. Что нужно делать для правильной оценки личной значимости события и уменьшения связанного с этим эмоционального возбуждения?
- Увеличивать объем информации о событии (проблеме).
 - Заранее продумывать возможные исходы.
 - Заранее готовить отступные стратегии.
 - Все ответы верны.
116. Психическими состояниями ...
- в определенной мере можно управлять;
 - полностью можно управлять;
 - абсолютно нельзя управлять.
 - Нет правильного ответа.
117. Воля – это ... регулирование человеком своего поведения, связанное с преодолением внутренних и внешних препятствий.
- сознательное;
 - неосознанное;
 - непреодолимое;
 - внешне управляемое.
 - Все ответы верны.
118. Показателем проявления воли не является(ются) ...
- способность преодолевать препятствия при достижении цели;
 - целеустремленность;
 - борьба мотивов, выбор и реализация принятого решения;
 - неспособность самостоятельно принимать решения.
119. Какое свойство личности характеризует способность человека самостоятельно принимать решения и реализовывать их?
- Самостоятельность.
 - Целеустремленность.
 - Уверенность в себе.
 - Решимость.
 - Настойчивость.
120. Какое свойство личности характеризует способность человека неуклонно продвигаться к достижению намеченной цели, несмотря на наличие препятствий?
- Самостоятельность.
 - Настойчивость.
 - Уверенность в себе.
 - Решимость.
121. Простые волевые действия отличаются от сложных тем, что простые волевые действия ...

- а) всегда осуществляются бессознательно;
- б) всегда оказывают меньшее влияние на процесс выполнения действия;
- в) не включают этап планирования и борьбу мотивов;
- г) редко проявляются в поведении взрослых;
- д) всегда связаны только с внешне заданными, а не самостоятельно сформулированными целями.

122. Воля предполагает ...

- а) преодоление только внешних препятствий на пути достижения цели;
- б) преодоление только внутренних препятствий;
- в) поиск способов «обойти» внешние препятствия;
- г) преодоление внешних и внутренних препятствий.

123. Сложное волевое действие проходит следующие этапы: ...

а) появление мотивов, подкрепляющих или опровергающих возможности, принятие одной из возможностей в качестве решения, цель и стремление достичь ее, борьба мотивов и выбор, осуществление принятого решения;

б) цель и стремление достичь ее, борьба мотивов и выбор, принятие одной из возможностей в качестве решения, появление мотивов, подкрепляющих или опровергающих возможности, осознание ряда возможностей достижения цели, осуществление принятого решения;

в) цель и стремление достичь ее, принятие одной из возможностей в качестве решения, появление мотивов, подкрепляющих или опровергающих эти возможности, борьба мотивов и выбор, осуществление принятого решения;

г) цель и стремление достичь ее, осознание ряда возможностей достижения цели, появление мотивов, подкрепляющих или опровергающих эти возможности, борьба мотивов и выбор, принятие одной из возможностей в качестве решения, осуществление принятого решения.

124. Для развития волевых качеств важно ...

а) преодолевать только сложные препятствия, поскольку ежедневно возникающие небольшие трудности не влияют на развитие воли;

б) учиться объяснять свои неудачи действием не зависящих от нас факторов, чтобы поддерживать уверенность в себе;

в) наличие максимальной помощи со стороны окружающих по преодолению препятствий;

г) сформировать привычку самостоятельно преодолевать сравнительно незначительные трудности, препятствия, постепенно увеличивая сложность целей.

125. Компенсация нарушенных функций – это:

а) сосредоточение процессов возбуждения и торможения в определенном отделе коры больших полушарий;

б) совокупность реакции организма на повреждение;

в) сложный процесс перестройки функций организма при нарушениях или утрате каких-либо функций.

126. Депривация – это:

а) психическое состояние, возникшее в результате длительного неудовлетворения основных психических потребностей;

б) психическое состояние, сопровождающееся чувством страха, тревожности и приводящее к психическим расстройствам;

в) подавленное, угнетенное состояние, которое наблюдается почти при всех психических заболеваниях.

127. Деменция – это:

а) стойкое ослабление познавательной деятельности, снижение критики, обеднение эмоций и нарушение поведения вследствие органического повреждения мозга в поздний постнатальный периода;

б) особая форма психического недоразвития, выражающаяся в стойком снижении познавательной деятельности;

в) легкая степень олигофрении.

128. Умственная отсталость – это:

а) состояние стойкого снижения интеллекта вследствие органического поражения мозга;

б) стойкое ослабление познавательной деятельности, нарушение эмоционально-волевой и личностной сферы, вызванное органическими поражениями головного мозга в поздний постнатальный период;

в) особая форма психического недоразвития, в первую очередь интеллектуального, наступившая в результате влияния патогенных факторов в пренатальном периоде развития ребенка.

129. Задержка психического развития – это:

а) один из характерных признаков олигофрении;

б) нарушение нормального темпа психического развития;

в) необратимое отставание в развитии познавательных процессов.

130. Искажённое психическое развитие – это:

а) умственная отсталость;

б) деменция;

в) ранний детский аутизм.

131. По какому признаку осуществлена следующая классификация категории лиц с ограниченными возможностями: врожденное нарушение развития; несчастный случай, стихийное бедствие; производственная травма; дорожно-транспортное происшествие?

А. По локализации нарушений в той или иной системе организма;

Б. По характеру нарушения, недостатка;

В. По причинам возникновения нарушения, недостатка

132. Специальное образование лиц с особыми образовательными потребностями как социокультурный, педагогический феномен является

А. Субъектом изучения и педагогической помощи, оказываемой в системе специального образования;

Б. Объектом специальной педагогики (т.к. понятие из специальной педагогики).

В. Предметом специальной педагогики

133. Чья педагогическая система руководствуется девизом: «Помоги мне сделать это самому»? Выберите правильный ответ.

А. Штайнера Р.

Б. Монтессори М.

В. Зайцева Г.Л.

Г. Шматко Н.Д.

134. Процесс, который называется общением:

а) множественные, непосредственные контакты незнакомых людей, а также коммуникация, опосредованная различными видами массовой информации

б) сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга

в) авторитарная, директивная форма воздействия на партнера по общению с целью достижения контроля над его поведением и внутренними установками, принуждения к определенным действиям или решениям

134. Паралингвистикой называют:

а) система вокализации

б) организация пространства и времени коммуникативного процесса

в) визуальный контакт

135. Из предложенных выражений какие характеризуют язык:

а) психологическая деятельность, которая проявляется как процесс общения с помощью слов

б) средство хранения и передачи познавательного и социального опыта многих поколений

в) система исторически сложившихся словесных знаков как средство общения

136. Как называется общение, которое имеет своей целью извлечение выгоды от собеседника с использованием различных приемов (лесть, запугивание, обман и пр.):

а) манипулятивное

б) светское

в) деловое

137. Прямым общением называют:

а) неполный психологический контакт при помощи письменных или технических устройств, затрудняющих или отдаляющих во времени получение обратной связи между участниками общения

б) включение в процесс общения “дополнительного” участника как посредника, через которого происходит передача информации

в) естественный контакт “лицом к лицу” при помощи вербальных и невербальных средств, когда информация лично передается одним из его участников другому

138. При каком стиле общения оба участника чувствуют себя личностью:

а) авторитарный

б) демократический

в) индивидуальный

139. Массовое общение подразумевает:

а) сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга

б) непосредственными контактами людей в группах или парах, постоянных по составу участников

в) множественные, непосредственные контакты незнакомых людей, а также коммуникация, опосредованная различными видами массовой информации

140. По содержанию общение делят:

а) материальное, когнитивное, кондиционное, мотивационное, деятельностное

б) непосредственное, опосредствованное, прямое, косвенное

в) биологическое, социальное

141. Что такое деловая беседа?

а) передача или обмен информацией и мнениями или проблемами;

б) способ открытого коллективного обсуждения проблем группой специалистов;

в) процесс взаимосвязи и взаимодействия, в ходе которого происходит обмен информацией и опытом;

г) столкновение мнений разногласия, по каким либо вопросам.

142. Классификация деловых совещаний по количеству участников:

а) узкий состав, расширенные, представительные

б) от 1 до 3 человек, более трех человек

143. Деловые индивидуальные беседы делятся какие группы (несколько ответов):

а) специально подготовленные и строго регламентированные

б) свободные и целенаправленные

в) спонтанные

144. Классификация деловых совещаний по периодичности:

а) разовые, регулярные, периодические

б) единовременные, постоянные

в) еженедельные

145. Любая деловая беседа состоит из трех этапов, как они называются:

а) первый, второй, третий

б) подготовительный, ознакомительный, основной

в) ознакомительный, основной, заключительный

146. Классификация деловых совещаний по назначению делится на:

а) вырабатывающие и принимающие решения.

б) разъясняющие и уточняющие задачи по реализации ранее принятых решений.

в) подводющие итоги и дающие оценку принятым ранее решениям.

г) оперативные

д) все варианты верны

147. От умелого ведения деловых бесед часто зависит:

а) коммерческий успех предприятия

б) кадровый успех предприятия

148. Что такое деловое совещание?

а) общение между людьми с целью выявления разногласий;

б) способ открытого коллективного обсуждения проблем группой специалистов;

в) процесс взаимосвязи и взаимодействия, в ходе которого происходит обмен информацией и опытом;

г) столкновение мнений, разногласия по каким-либо вопросам

149. Классификация деловых совещаний по принадлежности:

а) общественных организаций, административные, научные и научно-технические, объединенные

б) штатные, административные, комбинированные

150. Классификация деловых совещаний по степени стабильности состава участников совещания:

а) общие, объединённые, комбинированные

б) с фиксированным составом, с приглашенными по списку, комбинированные

2.2.5 Типовые задания

1. Проанализируйте ситуацию:

Пономарева Марина Николаевна, женщина 57 лет, для своего возраста выглядит достаточно молодо, вырастила двоих взрослых детей (27 лет и 31 год). Имеет высшее гуманитарное образование по специальности филолог, звание кандидата филологических наук. На протяжении 30 лет работала преподавателем в университете. Зарекомендовала себя как специалист высокого класса, ответственный работник, отзывчивый товарищ. Принимала участие в художественной самодеятельности университета. Два года назад вышла на заслуженный отдых. Последнее время стала обращать внимание на то, что в ее жизни происходят изменения, сама не может объяснить их природу. Обращалась за помощью к различным специалистам, в том числе увлеклась религией, стала членом секты, занялась йогой. Сегодня она пришла в пенсионный фонд по поводу разъяснения ей порядка определения размеров получаемой трудовой пенсии и правил выплаты пенсии. Её не устраивают удержания из пенсии, а также её размеры.

Ответить на следующие вопросы:

1. С какими возрастными особенностями связаны психологические изменения?

2. Какую тактику общения Вы изберете, какие этические нормы и правила взаимодействия с клиентом будете соблюдать?

2. Проанализируйте ситуацию:

Пономарев Николай Константинович, 57 лет. Любит комфорт и ведет малоактивный образ жизни, находится в разводе. Дети покинули родительскую семью и живут самостоятельно. Николай Константинович работает по специальности инженер-физик. Работа не приносила морального и материального удовлетворения. Решил сменить место работы. В новом коллективе возникли значительные трудности, связанные, с одной стороны, с адаптацией к новым условиям труда, с другой – со сменой трудового коллектива. Начальством было принято решение направить Пономарева Н.К. на курсы повышения квалификации, где он и познакомился со своей будущей женой Юлией Павловой, 27 лет. Через два месяца они поженились, и через 9 месяцев у них родилась двойня. Вместе с тем Николай Константинович стал обращать внимание на то, что процесс обучения проходит не так, как это было в молодые годы. Он стал вести дневник и отмечать некоторые особенности обучения. Сегодня он пришел в пенсионный фонд по поводу разъяснения ему порядка определения размеров будущей трудовой пенсии и правил её выплаты.

Ответить на следующие вопросы:

1. Объясните, каким образом изменились способности к обучению?
2. Продемонстрируйте возможные способы проведения диалога на консультации с Пономаревым Н.К., если возникнет спор по пенсионному вопросу

3. Проанализировать ситуацию:

Научно-исследовательский институт Людмила Алексеевна покидала со слезами, так как пришла на работу молодым лаборантом, получила образование и стала инженером, ее уважали. Но ухаживать за тяжело больной мамой и ездить ежедневно далеко на работу, одновременно было невозможно.

Обратилась в районное бюро по трудоустройству: инспектор выдал ей два направления, по одному из которых она в тот же день устроилась на работу в один из крупных банков тогда еще существовавшего СССР. В 1991 г. все сотрудники банка были уволены в связи с его ликвидацией: пришлось согласиться на временную работу.

Очередное посещение службы трудоустройства в 1992г. ознаменовалось получением Людмилой Алексеевной статуса безработного. Следующим этапом трудовой деятельности героини стала коммерческая структура: ее постигла та же участь, что и банк.

Около двух месяцев назад жизнь вновь привела Людмилу Алексеевну в службу трудоустройства, до сих пор она не может найти себе работу.

Сегодня она обратилась в собес, к вам за консультацией по поводу размеров пособия по безработице. Для нее осталось неясным: каковы права и обязанности безработного ; к каким категориям граждан работодателя относятся с «осторожностью»; в чем, прежде всего, должна заключаться социальная помощь гражданам неконкурентоспособным на рынке труда?

Ответить на следующие вопросы:

1. Какие психологические изменения произошли в жизни Л.А.?
2. Какую тактику общения с гражданкой Л.А. Вы выберете, какие этические нормы и правила взаимодействия с клиентом будете соблюдать?

4. Проанализировать ситуацию:

Сын — инвалид детства. Передвигается на костылях: одна нога намного короче другой. Лечили его в Кургане. Первый этап прошел благополучно: ногу удлиннили на 15 сантиметров. Теперь надо ехать снова. Но для этого лечения требуются деньги. Отец мальчика умер, нет ни обеспеченных родных, ни друзей, которые могли бы помочь собрать «фантастическую» для маленькой семьи сумму. «Что делать? Имеем ли мы право на увеличение пенсии, выдачу дополнительного пособия по инвалидности в этом случае?» — в отчаянии спрашивает несчастная мать, придя к вам на консультацию в собес.

Ответить на следующие вопросы:

1. Какие психологические особенности можно наблюдать у родителей воспитывающих детей-инвалидов?

2. Какую тактику общения с гражданкой Вы выберете, какие этические нормы и правила взаимодействия с клиентом будете соблюдать?

5. Проанализировать ситуацию:

В стационар госпитализирован больной 70 лет с диагнозом «сахарный диабет». В результате проведенного лечения состояние больного улучшилось, однако больной отказывается выписываться домой, ссылаясь на невнимание и жестокое обращение к нему со стороны родственников. Специалисты данного учреждения обратились к Вам с рядом вопросов.

Ответить на следующие вопросы:

1. Какие новые свойства личности и черты характера могут появиться на позднем этапе онтогенеза?

2. Какую тактику общения с клиентом (работником мед. учреждения) Вы выберете, какие этические нормы и правила взаимодействия с клиентом будете соблюдать?

6. Проанализировать ситуацию:

К Вам, как к специалисту в области права и социального обеспечения, обратилась 18-летняя девушка, воспитанница детского дома с ребенком восьми месяцев. Она просила помочь ей устроиться на работу, так ей не на что содержать себя и ребенка, нет денег на оплату квартиры. По ее словам, если она не устроится на работу в течение месяца, будет вынуждена сдать ребенка в детдом. Чем можете помочь девушке?

Ответить на следующие вопросы:

1. Какие психологические изменения произошли в жизни девушки?

2. Какую тактику общения с клиентом Вы выберете, какие этические нормы и правила взаимодействия с ним будете соблюдать?

7. Проанализировать ситуацию:

Малоимущий человек 78 лет попадает в больницу. Необходима срочная дорогостоящая операция, на которую у родственников нет средств. Они приходят в социальную службу и обращаются к Вам, как к специалисту в области права и социального обеспечения, с просьбой о помощи. Чем может помочь социальная служба в такой ситуации?

Ответить на следующие вопросы:

1. Какие новые свойства личности и черты характера могут появиться на позднем этапе онтогенеза?

2. Продемонстрируйте возможные способы проведения диалога на консультации с клиентами, если возникнет спор или дискуссия по вопросу.

8. Проанализировать ситуацию:

Пенсионерка 67 лет получает минимальную пенсию. За квартиру ежемесячно приходится платить с учетом льгот почти её половину. Кроме того, нужны деньги на лекарства. На питание денег практически не остается. Она обратилась к Вам, как к специалисту в области права и социального обеспечения, с вопросом «Как выжить в подобной ситуации?».

1. Что можно сказать об изменениях в интеллектуальной сфере личности в пожилом возрасте?

2. Какую тактику общения Вы выберете (этические нормы и правила)?

9. Проанализировать ситуацию:

К Вам, как к специалисту в области права и пенсионного социального обеспечения, обратился пожилой человек. У него умерла жена и он остался вдвоем с сыном. Сыну 20 лет, и у него синдром Дауна. Он практически не может себя обслуживать, и отцу приходится все делать самому. До последнего времени отец самостоятельно справлялся с бытовыми проблемами и уходом за сыном-инвалидом, но сейчас это становится для него очень сложным. Сын с возрастом стал агрессивным, и его нельзя оставить дома одного. Он не контролирует свои действия, что может привести к непредвиденным последствиям. Что посоветовать человеку в такой ситуации?

1. Какие психологические изменения произошли в жизни клиента?

2. Какую тактику общения с клиентом Вы выберете, какие этические нормы и правила взаимодействия с ним будете соблюдать?

10. Проанализировать ситуацию:

В семье из двух пенсионеров один умирает. Родственников у них нет. Второй супруг не знает, куда обратиться за оказанием помощи в похоронах и пришел к Вам на прием с рядом вопросов.

Ответить на следующие вопросы:

1. Какие новые свойства личности и черты характера могут появиться на позднем этапе онтогенеза?

2. Продемонстрируйте возможные способы проведения диалога на консультации с клиентом, если возникнет спор или дискуссия по данному вопросу.

11. Проанализировать ситуацию:

Матери-одиночке на работе задерживают заработную плату более 5 месяцев. Ребенок посещает детский сад. Плату за детский сад взимают строго ежемесячно. Без оплаты ребенок посещать детский сад не имеет права. Возможности отдать ребенка бабушкам и дедушкам — нет. Сменить работу, по мнению женщины, не представляется возможным. Как помочь женщине улучшить материальное положение семьи и восстановить её морально-психологическое состояние?

Ответить на следующие вопросы:

1. Какие психологические изменения произошли в жизни клиента?

2. Какую тактику общения с клиентом Вы выберете, какие этические нормы и правила взаимодействия с ним будете соблюдать?

12. Проанализировать ситуацию:

К Вам на прием обратился клиент с следующим: «Я бывший воин-интернационалист. В 18 лет попал в Афганистан. Был ранен. В госпитале ампутировали правую руку и ногу. Лицо обожжено. Живу в деревне. Семьи нет. Кто же меня такого «красивого» полюбит? Никому я не нужен. Знаю, что есть много больных людей, жизнь которых зависит от операции. Могу предложить свои органы для пересадки. Стать донором. Может кому-то это поможет. Продлит жизнь. А мне уже жить не хочется на такую пенсию».

Ответить на следующие вопросы:

1. Какие психологические изменения могут произойти при получении инвалидности?

2. Какую тактику общения с клиентом Вы выберете, какие этические нормы и правила взаимодействия с ним будете соблюдать?

13. Проанализировать ситуацию:

Молодая женщина — 26 лет — вышла из мест лишения свободы, где провела 8 лет за убийство своего возлюбленного (молодого человека). В местах лишения свободы получила инвалидность по зрению. Выйдя на свободу, живет в квартире, доставшейся ей от ее бабушки. Пыталась устроиться на работу, но попытка закончилась неудачей. Подружившись с одинокой

соседкой, узнала от нее о том, что можно обратиться в отдел пенсионного обслуживания населения к специалисту в области права и пенсионного обеспечения.

Ответить на следующие вопросы:

1. Какие психологические изменения произошли у клиента при получении инвалидности?

2. Продемонстрируйте возможные способы проведения диалога на консультации с клиентом, если возникнет спор или дискуссия по вопросу предоставления социальных пособий

14. Проанализировать ситуацию:

Женщина 57 лет, пенсионерка. Воспитывает внучку 2 лет. Родители ребенка погибли. Пришла к Вам, как к специалисту в области социального и пенсионного обеспечения с вопросом о перерасчете пенсии:

1. С какими возрастными особенностями связаны психологические изменения?

2. Продемонстрируйте возможные способы проведения диалога на консультации с клиентом, если возникнет спор или дискуссия по вопросу предоставления пенсионного перерасчета.

15. Проанализировать ситуацию:

Клиенту-женщине вместе с семьей пришлось уехать из Казахстана в Курганскую область. В один день они стали вынужденными переселенцами: нигде оказались не нужны, у людей своих забот хватает, не до них. Переехав, надеялись снять жильё. Но до сих пор, уже год, живут в неблагоустроенной квартире — тесной, холодной и сырой, по наружным стенам зимой течет вода. Вещи не распакованы, нервы у всех «на пределе», с женщиной в доме никто не разговаривает. Сноха и ее мать откровенно ее выживают: как ей кажется, ждут — не дождутся ее смерти. Что же делать, если ей 73 года, а она еще неплохо себя чувствует.

Ответить на следующие вопросы:

1. Какие новые свойства личности и черты характера могут появиться на позднем этапе онтогенеза?

2. Какую тактику общения с клиентом Вы выберете, какие этические нормы и правила взаимодействия с ним будете соблюдать?

16. Проанализировать ситуацию:

К Вам на прием обратился клиент со следующим: «На территории школы, в которой учится наш единственный десятилетний сын, — говорит Л.Н. Громова — стоит трансформаторная будка. Она была открыта, и Рома решил в ней спрятаться, когда играл с ребятами в прятки. Тут-то и случилось непоправимое: сына обеими руками притянуло к щиту высокого напряжения. Исход плачевный: Роме ампутировали обе руки и на правой ноге удалили четыре пальца. Мы с ним долго лежали в областной больнице. Наш врач хлопотал, чтобы мальчика отправили за границу на протезирование. Ждем вызова из Америки. Мы с мужем очень переживаем за будущее сына.

Ответить на следующие вопросы:

1. Какие психологические изменения произошли в жизни родителей ребенка ставшего инвалидом.

2. Какую тактику общения с гражданкой Вы выберете, какие этические и правовые нормы и правила взаимодействия с клиентом будете соблюдать?

17. Проанализировать ситуацию:

К Вам на прием обратился клиент со следующим: «У меня живет, а скорее существует, инвалид, мой родной сын Рустам. Ему 7 лет, но речи не может быть не только о том, чтобы он пошел в школу, но и о нормальном с ним общении. Он не узнает ни меня, ни отца, ни своих

брата с сестрой, не умеет держать головку, говорить. В доме напряженная обстановка, младшие дети по ночам вздрагивают, просыпаются от его внезапного крика или смеха. Я не сплю ночами, стала нервная, издерганная, такими же растут и наши дети. Намучившись, взвесив все «за» и «против», в интересах своих младших детей мы решили, наконец, с мужем отдать Рустама в дом инвалидов и регулярно навещать его там. Прошли медосмотр, собрали документы, и с тех пор дело не сдвинулось ни на шаг. "Нет мест". Мой дом превратился в большую клетку, из которой не вырваться. Помогите мне выбраться из этого ада — ведь я могу потерять не только Рустама, но и остальных детей...».

Ответить на следующие вопросы:

1. Какие психологические изменения произошли в жизни у родителей воспитывающего ребенка инвалида детства?

2. Какую тактику общения с клиентом Вы выберете, какие этические нормы и правила взаимодействия с ним будете соблюдать?

18. Проанализировать ситуацию:

Женщина 68 лет проживает в двухкомнатной квартире совместно с семьей сына. В квартире зарегистрирована (прописана) она, сын и внучка. Семья сына хочет получить ее квартиру, женщина подвергается насилию со стороны семьи сына. У нее отмечены суицидальные настроения. Женщина обратилась за помощью к другим родственникам, которые обратились к Вам, как к специалисту.

Ответить на следующие вопросы:

1. Как повлияет на протекание процесса старения условия жизни женщины, страдающей от насилия в семье?

2. Какую тактику общения с клиентом Вы выберете, какие этические нормы и правила взаимодействия с ним будете соблюдать?

19. Проанализировать ситуацию:

Женщина 40 лет, за кражу провела, в местах лишения свободы 3 года, вернулась 2 года назад. Родила ребенка. Вследствие травмы получила инвалидность по слуху. Обратилась к Вам как к специалисту по вопросу социальных пособий.

Ответить на следующие вопросы:

1. Что можно сказать об изменениях в интеллектуальной сфере?

2. Какую тактику общения Вы выберете?

20. Проанализировать ситуацию:

Инвалид-колясочник 37 лет, получивший травму 5 лет назад, обратился к Вам, как специалисту социального и правового обеспечения по поводу выплаты денежного пособия для проведения операции за границей, которая может дать шанс на выздоровление.

Ответить на следующие вопросы:

1. Какие психологические изменения произошли у клиента при получении инвалидности?

2. Продемонстрируйте возможные способы проведения диалога на консультации с клиентом, если возникнет спор или дискуссия по вопросу предоставления социальных пособий

21. Проанализировать ситуацию:

Мужчина 67 лет, бывший работник здравоохранения, ведущий активный образ жизни хочет поехать отдохнуть в санаторий, обратился к вам, как к специалисту в области права и социального обеспечения с вопросом о положенных ему льготах.

Ответить на следующие вопросы:

1. Как повлияет на протекание старения склонность личности к активному образу жизни?

2. Какую тактику общения вы выберете (этические нормы и правила)?

22. Проанализировать ситуацию:

К вам обратился молодой мужчина в возрасте 30 лет, имеющий 2 детей. Жена умерла год назад, воспитывает детей один. У младшего ребенка инвалидность, на какие дополнительные льготы он может рассчитывать.

Ответить на следующие вопросы:

1. Какие психологические изменения произошли в жизни клиента?

2. Продемонстрируйте возможный диалог, если возникнет спор в связи начислений пособий?

23. Проанализировать ситуацию:

К вам обратилась женщина 72 лет, живущая одна, ведущая малоактивный образ жизни. С детьми практически не общается, они живут отдельно. Последнее время увлеклась религией, посещает местную церковь. Пришла по поводу перерасчета пенсии.

Ответить на следующие вопросы:

1. Что можно сказать об изменениях в интеллектуальной сфере личности на этапе позднего онтогенеза?

2. Какую тактику общения вы выберете (этические нормы и правила)?

24. Проанализировать ситуацию:

Обратилась молодая женщина 27 лет, имеющая под опекой дедушку 90 лет, последнее время страдающего деменции по вопросу определения его в дом престарелых, или получение помощи в виде компенсации на содержание сиделки.

Ответить на следующие вопросы:

1. С какими возрастными особенностями связаны психологические изменения у опекаемого человека?

2. Какие этические нормы и правила взаимодействия с клиентом будете соблюдать?

25. Проанализировать ситуацию:

Женщина 78 лет обратилась к вам за помощью получения ею места в доме интернате для престарелых людей, объясняя это тем, что ей тяжело жить одной.

Ответить на следующие вопросы:

1. Какие новые свойства личности и черты характера могут появиться на позднем этапе онтогенеза?

2. Какую тактику общения вы выберете (нормы и правила)?

2.2.6 Задания для контрольной работы

1. «Малый разговор» в деловой коммуникации ведется в рамках:

-Деловых интересов партнеров

-Личностных, неделовых интересов партнеров

-Профессиональных интересов партнеров

2. Адресат манипуляции в деловом общении — это:

-Партнер, который может стать жертвой манипуляции

-Партнер, на которого направлено манипулятивное воздействие

-Партнер, который использует манипулятивные приемы психологического воздействия

3. Атрибуцией называется:

-Все ответы неверны

-Интерпретация субъектом межличностного восприятия причин и мотивов поведения

других людей

-Приписывание определенным группам людей специфических черт

-Стремление человека быть в обществе других людей

4. В ценностно-ориентированных манипулятивных технологиях делового общения мишенью психологического воздействия являются:

-Духовные идеалы партнера-адресата

-Когнитивные структуры партнера-адресата

-Потребности и склонности партнера-адресата

-Ценностные установки партнера-адресата

5. Вербальные коммуникации осуществляются с помощью:

-Жестов

-Информационных технологий

-Определенного темпа речи

-Похлопываний по плечу

-Устной речи

6. Все люди делятся на:

-Все ответы верны

-Рациональных и иррациональных

-Сенсориков и интуитов

-Экстравертов и интровертов

7. Деловой стиль взаимодействия партнеров включает:

-Ослабление контроля за социально-статусными и этикетными нормами

-Признание ценности и значимости поведенческих действий друг друга

-Рациональное использование партнерами поддерживающих техник

-Умение партнеров адаптировать собственные профессиональные знания к каждой деловой ситуации

8. Деловые партнеры с визуальной модальностью мыслят преимущественно:

-Аудиальными образами

-Зрительными образами

-Тактильными образами

9. Информационно-силовое обеспечение манипулятора в манипулятивных технологиях делового общения складывается из совокупного взаимодействия:

-Когнитивно-рациональных сил адресата психологического воздействия

-Личностно-психологических сил манипулятора

-Привлеченных (заимствованных) сил, которые создаются другими личностями

-Статусно-ресурсных сил манипулятора

10. К механизмам манипулятивного воздействия относятся:

-Механизмы присоединения и внедрения, которые использует манипулятор

-Потребности, склонности, мотивации адресата манипуляции

-Психические автоматизмы и комплексы адресата манипуляции

-Психотехнические приемы манипулятивного воздействия

11. К наиболее применяемым в технологиях делового общения техникам активной антиманипулятивной защиты можно отнести:

-Временное прерывание адресатом делового контакта с манипулятором

-Использование партнером-адресатом психотехнических приемов встречной манипуляции

-Преобразование партнером-адресатом коммуникативных сигналов манипулятора с учетом собственных интересов

-Целенаправленную тотальную психологическую атаку на манипулятора

12. К основным манипулятивным техникам психического воздействия в деловом общении относятся техники:

- «Ложного вовлечения»
- Запутывания
- Расположения
- Скрытого принуждения
- Убеждения

13. К особым техникам пассивной защиты, ориентированным на отражение манипулятивного воздействия, относятся:

- Выстраивание партнером-адресатом смысловых и семантических барьеров с манипулятором
- Дистанцирование партнера-адресата от партнера-манипулятора
- Расположение партнера-адресата к намерениям и установкам манипулятора
- Соккрытие партнером-адресатом своих ситуативно переживаемых эмоций и чувств

14. К открытым вопросам в деловой коммуникации относятся:

- Альтернативные
- Зеркальные
- Информационные
- Риторические

15. К признакам, которые свидетельствуют о наличии манипуляции в деловом общении, относятся:

- Неконгруэнтность коммуникативных сообщений манипулятора
- Поведенческая стратегия делового партнера-коммуникатора, ориентированная на сотрудничество
- Появление у партнера-адресата внутренних ощущений дискомфорта, эмоционального напряжения и беспокойства
- Присутствие вербализированных и невербальных угрожающих сигналов
- Структурная компоновка дискурсов информации, не релевантная их содержательной значимости для решения деловой проблемы

16. К техникам малого разговора, применяемого в деловой коммуникации, относятся:

- Высказывания-ссылки с приятными ассоциациями для партнера
- Интересный, увлекательный рассказ
- Позитивные констатации событий или фактов, интересующих партнера
- Убеждающие деловые сообщения
- Цитирование высказываний партнера о его увлечениях, хобби

17. Прочитайте фразу-ответ на входящий телефонный звонок. Оцените как воспринимает клиент фразу. Если Вы считаете, что фраза положительно воспринимается клиентом, ответьте «положительно», а если отрицательно, то ответьте «отрицательно». Добрый день. Это центр «Генезис». У телефона Ирина Аникеева. Чем я могу вам помочь?

Отрицательно

Положительно

Вопрос 18. Прочитайте фразу-ответ на входящий телефонный звонок. Оцените как воспринимает клиент фразу. Если Вы считаете, что фраза положительно воспринимается клиентом, ответьте «положительно», а если отрицательно, то ответьте «отрицательно». Извините, я работаю в другом отделе, поэтому ничем вам помочь не могу.

Отрицательно

Положительно

2.2.7 Темы рефератов

1. История развития психологии как науки.
2. Основные методы психологического исследования.
3. Основные научные принципы психологии как науки.
4. Типы психологических школ.
5. Исторические этапы развития психики.
6. Предметность как свойство восприятия.
7. Механизм психического функционирования внимания по В. Вундту.
8. Концепция В. Вундта относительно взаимосвязи памяти и внимания.
9. Типизация как форма воображения.
10. Произвольное и непроизвольное мышление.
11. Концепция А.Н. Леонтьева о речи как о речевой деятельности.
12. Развитие внимания в онтогенезе.
13. Виды памяти человека.
14. Индивидуальные особенности и нарушения памяти.
15. Измененные состояния сознания.
16. Теории памяти в психологии.
17. Факторы, определяющие развитие памяти.
18. Пути, приемы, средства развития памяти человека.
19. Воображение и индивидуальное творчество.
20. Развитие воображения на различных этапах онтогенеза.
21. Теории мышления в психологии.
22. Средства развития мышления.
23. Проблемы нормы и патологии в развитии личности.
24. Направленность личности.
25. Сопоставительный анализ категории «личность» в различных науках.
26. Природа индивидуальных различий в способностях людей.
27. Генотип, свойства нервной системы и способности человека.
28. Гендерные различия способностей.
29. Влияние темперамента на индивидуальный стиль деятельности.
30. Современные теории темперамента.
31. Личность и темперамент.
32. Темперамент и способности.
33. Место характера в структуре личности.
34. Представления о характере в истории психологии.
35. Теоретический анализ волевого действия.
36. Роль эмоций в жизни человека.
37. Теории мотивации.
38. Направленность личности.
39. Самооценка и уровень притязаний, как факторы мотивации.
40. Система образования для детей с ОВЗ: дошкольная, школьная, профессиональная.
41. Социально-трудовая адаптация и реабилитация лиц с ОВЗ.
42. Социально-педагогическая помощь лицам с ОВЗ.
43. Научные подходы, лежащие в основе процесса обучения лиц с ОВЗ.
44. Этапы делового общения, особенности поведения на каждом из них.
45. Стратегии ведения переговоров, использование психологических и этических способов влияния на их процесс.
46. Деловое общение в рабочей группе. Модели поведения делового общения.
47. Социально-психологический климат коллектива и его влияние на деловые отношения.
48. Проблема лидерства и деловые отношения.

49. Стресс и его влияние на процесс делового общения.
50. Этика делового общения: общие принципы и образцы поведения.
51. Этикет и культура делового общения.
52. Правила общения по телефону.
53. Деловые совещания: подготовка, проведение, принятие решений.
54. Современные информационные технологии как средство повышения эффективности деловой коммуникации.
55. Геронтология как наука о старении.
56. Современные представления о процессе старения, основные теории и подходы.
57. Личность пожилого человека. Пожилой человек как член социальной группы.
58. Особенности социализации и социально-психологической адаптации в пожилом возрасте.
59. Социальная и личностная идентичность в пожилом возрасте.
60. Особенности общения с лицами пожилого возраста.
61. Формы социальной реабилитации пожилых людей.
62. Особенности эмоциональной и мотивационной сферы пожилых людей.
63. Особенности Я-концепции и поведенческой сферы пожилых людей.

2.3 Типовые контрольные задания, используемые для промежуточной аттестации по междисциплинарному курсу

2.3.1 Примерный перечень вопросов к экзамену по междисциплинарному курсу

1. Основные понятия общей психологии, ее категории и принципы.
2. Задачи современной психологии.
3. Практические приложения психологии в области социально-правовой деятельности.
4. Характеристика психики.
5. Особенности исследования психических познавательных процессов.
6. Развитие психических познавательных процессов.
7. Понятие об ощущении (классификация).
8. Воображение (виды).
9. Чувства, их виды.
10. Методы развития памяти. Память (виды).
11. Понятие о воле. Функции воли.
12. Методы развития воли.
13. Волевые качества личности.
14. Темперамент (виды).
15. Характер (способности).
16. Интеллект (особенности и виды).
17. Индивидуально-типологические свойства личности (способности).
18. Общее представление о личности.
19. Социально-психологическая характеристика личности.
20. Диагностика личностных качеств.
21. Анализ собственного пути социализации (метод).
22. Социализация личности (метод).
23. Сущность, структура и виды общения
24. Этические правила общения с инвалидами.
25. Этика – наука о морали.
26. Эффективные технологии работы с инвалидами.
27. Тренинговая работа с пожилыми людьми.
28. Психические процессы и изменения у пожилых людей.
29. Аффективная сфера.
30. Приемы делового общения.
31. Слушание в межличностном общении. Отработка приемов активного слушания.

32. Виды делового общения.
33. Приемы делового общения в коллективе.
34. Публичное выступление.
35. Вербальное и невербальное общение.
36. Создание памятки «Общение с инвалидами».
37. Психическое развитие при инвалидности.
38. Особенности я – концепции.
39. Правила делового этикета.
40. Формы социальной реабилитации пожилых людей.

2.3.2 Примерный экзаменационный билет по междисциплинарному курсу

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОЛЖСКИЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ПЕДАГОГИКИ И ПРАВА»**

Отделение права

Предметно-цикловая комиссия социально-гуманитарных дисциплин
Предметно-цикловая комиссия педагогических и естественнонаучных дисциплин

Наименование МДК:

МДК 01.02 «Психология социально-правовой деятельности»

Образовательная программа специальности:

40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Билет N 1

1. Воображение (виды).
2. Особенности исследования психических познавательных процессов.

Рассмотрен на заседании предметно-цикловой комиссии педагогических и естественнонаучных дисциплин, протокол N ____ от _____.

Председатель предметно-цикловой комиссии

Т. Г. Марченко