

Приложение 2 к рабочей
программе дисциплины
«**Социальная психология**»

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОЛЖСКИЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ПЕДАГОГИКИ И ПРАВА»

Волжский социально-педагогический колледж

Фонд оценочных средств по дисциплине:

«Социальная психология»

Специальность:

40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Уровень образования:

среднее профессиональное образование

Квалификация выпускника:

Юрист

Содержание

1 Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в процессе освоения образовательной программы, описание показателей, критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания	3
2 Типовые контрольные задания, необходимые для оценки результатов обучения, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	5
2.1 Типовые контрольные задания, используемые для проведения входного контроля	5
2.2 Типовые контрольные задания, используемые для текущего контроля по дисциплине .	7
2.2.1 Методические материалы, используемые для текущего контроля знаний по дисциплине	7
2.2.2 Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	8
2.2.3 Задания для самостоятельной работы.....	9
2.2.4 Тесты по дисциплине	12
2.2.5 Типовые задания	16
2.3 Типовые контрольные задания, используемые для промежуточной аттестации по дисциплине.....	17
2.3.1 Примерный перечень вопросов к зачету по дисциплине.....	17
2.3.2 Примерное задание на зачет по дисциплине.....	19

ВИЭПШ

1 Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в процессе освоения образовательной программы, описание показателей, критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
<p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p> <p>ОК 11. Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.</p> <p>ПК 1.2. Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.</p> <p>ПК 1.6. Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты</p>	<p>- <i>знает</i> основные понятия общей психологии, сущность психических процессов; основы психологии личности; современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях; особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста; основные правила профессиональной этики и приемы делового общения</p> <p>- <i>умеет</i> практически применять психологические знания о личности инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, людей пожилого возраста при проведении с ними социальной работы;</p> <p>использовать технологии психосоциальной работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, людьми пожилого возраста;</p> <p>соблюдать общие правила этикета в общении с людьми с ограниченными возможностями здоровья и лицами пожилого возраста.</p>	<p>- <i>имеет базовые знания</i> об основных понятиях общей психологии, сущности психических процессов; об основах психологии личности; современных представлений о личности, ее структуре и возрастных изменениях; об особенностях психологии инвалидов и лиц пожилого возраста;</p> <p>об основных правилах профессиональной этики и приемах делового общения;</p> <p>- <i>умеет</i> по инструкции преподавателя практически применять психологические знания о личности инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, людей пожилого возраста при проведении с ними социальной работы;</p> <p>использовать технологии психосоциальной работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, людьми пожилого возраста;</p> <p>соблюдать общие правила этикета в общении с людьми с ограниченными возможностями здоровья и лицами пожилого возраста.</p>	<p>зачтено</p>
	<p>соблюдать общие правила этикета в общении с людьми с ограниченными возможностями здоровья и лицами пожилого возраста.</p>	<p>- <i>знает</i> основные понятия общей психологии, сущность психических процессов; основы психологии личности; современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях; особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста;</p> <p>основные правила профессиональной этики и приемы делового общения</p> <p>- <i>умеет</i> на основе типовых примеров практически</p>	<p>зачтено</p>

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
		<p>применять психологические знания о личности инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, людей пожилого возраста при проведении с ними социальной работы;</p> <p>использовать технологии психосоциальной работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, людьми пожилого возраста;</p> <p>соблюдать общие правила этикета в общении с людьми с ограниченными возможностями здоровья и лицами пожилого возраста.</p>	
		<p>- знает основные понятия общей психологии, сущность психических процессов; основы психологии личности; современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях; особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста; основные правила профессиональной этики и приемы делового общения</p> <p>- умеет самостоятельно практически применять психологические знания о личности инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, людей пожилого возраста при проведении с ними социальной работы;</p> <p>использовать технологии психосоциальной работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, людьми пожилого возраста;</p> <p>соблюдать общие правила этикета в общении с людьми с ограниченными возможностями здоровья и лицами пожилого возраста.</p>	зачтено

2 Типовые контрольные задания, необходимые для оценки результатов обучения, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Типовые контрольные задания, используемые для проведения входного контроля

1. Если в процессе коммуникации собеседник отводит взгляд в сторону – это означает что он:

- a. хочет закончить разговор
- b. не понимает вопроса
- c. формулирует мысль
- d. не хочет общаться

2. Длительные психические состояния, имеющие четко выраженный предметный характер:

- a. чувства
- b. эмоции
- c. настроение
- d. эмоциональный тон

3. Заключительный момент борьбы мотивов:

- a. принятие решения
- b. реализация цели
- c. осмысление цели
- d. выбор цели

4. Ключевое слово, характеризующее понятие потребность:

- a. состояние
- b. объективная
- c. субъективная
- d. нужда

5. Отражение мира сквозь призму общечеловеческих знаний и позиций, и на основе концептуальных систем:

- a. обусловленность
- b. сознательность
- c. целесообразность
- d. категоричность

6. Психическое свойство личности, определяющее линию поведения человека и выражающееся в его отношениях к окружающему миру, к труду и другим людям:

- a. темперамент
- b. направленность
- c. характер
- d. мотивация

7. Тип поведения, являющийся вершиной психического развития животных:

- a. мыслительное
- b. интеллектуальное
- c. перцептивное
- d. сенсорное

8. Самое длительное, или «хроническое» эмоциональное состояние, окрашивающее все поведение:

- a. чувства
- b. настроение
- c. эмоции
- d. страсть

9. Термин «психология» в научный оборот ввел:

- a. Х. Вольф
 - b. Г. Лейбниц
 - c. Р. Декарт
 - d. Аристотель
10. Мораль — это:
- a. правила поведения людей при совершении обрядов и форм деятельности
 - b. общепринятые и повторяющиеся формы поведения людей, которые служат средством передачи социального и культурного опыта от поколения к поколению
 - c. общепринятые в рамках социальной общности (группы) правила, образцы поведения или действия в определенной ситуации
 - d. форма общественного сознания, в которой отражаются идеи, представления, принципы и правила поведения людей в обществе
11. Мышление — это:
- a. высшая форма отражательной деятельности, позволяющая понять сущность предметов и явлений
 - b. отражение отдельных свойств предметов, воздействующих на наши органы чувств
 - c. целостное отражение предметов, воздействующих на органы чувств
 - d. отражение будущего, создание нового образа
 - e. отражение прошлого опыта и запечатление, сохранение и воспроизведение чего-либо
12. Общая психология...
- a. разрабатывает методы обучения и воспитания людей
 - b. исследует индивида, выделяя в нем познавательные процессы и личность
 - c. изучает наследственные механизмы психики и поведения
 - d. изучает человеческие взаимоотношения и явления
13. Темперамент это:
Выберите один ответ:
- a. врожденные особенности человека, обуславливающие степень эмоциональной возбудимости и особенности приспособления к окружающей среде
 - b. приобретенные особенности человека
 - c. общие закономерности психики
14. Холерик — это:
- a. человек, обладающий быстрой реакцией, его поступки обдуманно
 - b. человек со слабой нервной системой
 - c. человек с сильной, уравновешенной, но инертной нервной системой
 - d. человек, нервная система которого определяется преобладанием возбуждения над торможением
15. Флегматик — это
- a. человек со слабой нервной системой
 - b. человек, обладающий быстрой реакцией, его поступки обдуманно
 - c. человек, нервная система которого определяется преобладанием возбуждения над торможением
 - d. человек с сильной, уравновешенной, но инертной нервной системой
16. Меланхолик — это:
- a. человек, нервная система которого определяется преобладанием возбуждения над торможением
 - b. человек со слабой нервной системой
 - c. человек, обладающий быстрой реакцией, его поступки обдуманно
 - d. человек с сильной, уравновешенной, но инертной нервной системой

2.2 Типовые контрольные задания, используемые для текущего контроля по

дисциплине

2.2.1 Методические материалы, используемые для текущего контроля знаний по дисциплине

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
Контрольный опрос	Контрольный опрос – это метод оценки уровня освоения компетенций, основанный на непосредственном (беседа, интервью) или опосредованном (анкета) взаимодействии преподавателя и студента. Источником контроля знаний в данном случае служит словесное или письменное суждение студента	Примерный перечень вопросов к зачету Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение Задания для самостоятельной работы
Собеседование	Собеседование – это один из методов контрольного опроса, представляющий собой относительно свободный диалог между преподавателем и студентом на заданную тему	Примерный перечень вопросов к зачету Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение Задания для самостоятельной работы
Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее	Темы рефератов
Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме	Тематика эссе
Тестовые задания	Тестирование - удовлетворяющая критериям исследования эмпирико-аналитическая процедура оценки уровня освоения компетенций студентами	Тесты по дисциплине
Самостоятельное решение задач	Метод, при котором обучающиеся приобретают навыки творческого мышления, самостоятельного решения проблем теории и практики.	Типовые задания
Лекция-беседа	Диалогический метод изложения и усвоения учебного материала. Лекция-беседа позволяет с помощью системы вопросов, умелой их постановки и искусного поддержания диалога	Методика проведения лекции-беседы

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
	воздействовать как на сознание, так и на подсознание обучающихся, научить их самокоррекции	
Работа в малых группах	Метод, направленный на участие обучающихся в работе, развитие навыков сотрудничества, межличностного общения	Методика организации работы в малых группах Типовые задания
Деловая игра	Имитационная модель социально-экономического объекта или какого-либо вида профессиональной деятельности	Методика проведения деловой игры

2.2.2 Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение

Тема 1. Теоретико-методологические основы социальной психологии.

1. Место социальной психологии в системе научного знания, ее структура. История формирования социально-психологических идей.

2. Методологические проблемы социально-психологического исследования.

3. Методологические подходы.

Тема 2. Психология общения

1. Конфликт, функции, структура и динамика конфликта. Методы разрешения конфликтов. Техника и приемы организации коммуникаций.

2. Общественные и межличностные отношения. Общение как обмен информацией, как взаимодействие, как восприятие людьми друг друга.

3. Природа конфликтов и пути их разрешения.

Тема 3. Социальная психология групп

1. Групповая совместимость, групповая сплоченность, принятие группового решения, эффективность групповой деятельности.

2. Феномены больших социальных групп. Проблема группового сознания. Психология массовидных явлений.

3. Психология больших социальных групп. Стихийные группы и массовые движения.

4. Признаки малой группы. Общие проблемы малой группы в социальной психологии.

Тема 4. Психология личности.

1. Социализация и адаптация личности. Социальные установки личности. Прогнозирование социального поведения человека.

2. Личность и социальная среда.

3. Социализация личности: основные этапы и уровни.

4. Социально-психологические типы личности.

Тема 5. Предмет и задачи психологии личности инвалидов, лиц с ограниченными возможностями здоровья и лиц пожилого возраста.

1. Психологические особенности личности инвалидов. Психологические процессы и изменения у инвалидов и лиц с ОВЗ.

2. Социальная защита инвалидов. Социально-психологические характеристики пожилого человека.

3. Практические приложения психологии в области социальной работы с лицами с ОВЗ и пожилыми людьми.

4. Психологические процессы и психические изменения в старости, типы психологического старения.

Тема 6. Социально-психологическая адаптация лиц с ограниченными возможностями здоровья и лиц пожилого возраста.

1. Социально-психологическая адаптация инвалидов. Социально-психологические проблемы лиц с ограниченными возможностями здоровья.
2. Особенности общения с инвалидами и лицами пожилого возраста.
3. Инновационные технологии социально-психологической работы с инвалидами и лицами с ОВЗ, пожилыми людьми.
4. Формы, методы и приемы социальной реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
5. Проблемы общения людей с ОВЗ и лиц пожилого возраста. Пути преодоления проблем коммуникативной деятельности.

Тема 7. Коррекция нарушений развития лиц с ограниченными возможностями здоровья и лиц пожилого возраста.

1. Психокоррекционная ситуация. Цели и задачи психокоррекционной работы.
2. Основные направления оказания психокоррекционной помощи лицам с ОВЗ и лицам пожилого возраста.
3. Методы практической коррекции нарушений развития лиц с ограниченными возможностями здоровья и лиц пожилого возраста.
4. Особенности оказания психокоррекционной помощи обучающимся инвалидам и лицам с ОВЗ и людям пожилого возраста.

2.2.3 Задания для самостоятельной работы

Тема 1. Теоретико-методологические основы социальной психологии.

Написание рефератов по темам:

1. Место социальной психологии в системе научного знания, ее структура.
2. Структура социальной психологии.
3. История формирования социально-психологических идей.
4. Методологические проблемы социально-психологического исследования

Тема 2. Психология общения.

Написание рефератов, эссе по темам:

1. Понятие и сущность общения, его виды и типы.
2. Коммуникативная сторона общения
3. Интерактивная сторона общения.
4. Перцептивная сторона общения.
5. Природа конфликтов и пути их разрешения.

Тема 3. Социальная психология групп.

Решение типовых задач.

1. Одной из сотрудниц нашей фирмы было поручено составить договор на изготовление оборудования. Она попросила меня помочь, и я, используя образец, приведенный в специальной литературе, подготовила текст. Сотрудница передала его на подпись директору.

Когда договор попал в его руки, раздался крик: «Полный бред!.. Кто так пишет?.. Да это же курам на смех!..»

Выяснив, кто автор злополучного текста, директор вызвал меня в свой кабинет и стал зачитывать выхваченные фразы, утверждая, что они звучат не по-русски. Мои ссылки на примеры в книгах он не хотел слушать.

Остаток рабочего дня директор высмеивал меня на весь офис, уже не ограничиваясь текстом договора. Я еле сдерживала слезы и была готова провалиться сквозь землю. Очень хотелось выбежать куда-нибудь и выплеснуть свои эмоции.

Договор я исправила, и директор подписал его, а коллега извинилась передо мной за то, что «подставила» меня. Но легче мне не стало. Меня угнетала жестокость директора, его неуважение к подчиненным (а я не первая жертва его язвительности). Он чувствует себя хозяином и считает, что может разговаривать со всеми как ему угодно, не задумываясь, каково собеседнику. Мы не можем ответить ему достойно, чтобы защитить себя.

Приходится выбирать: либо терпеть, либо увольняться. Кто и в чем не прав? Что посоветовать автору?

Тема 4. Психология личности.

Решение типовых задач.

1. Вы устраиваетесь на работу в Пенсионный фонд России. Расскажите, какие знания по психологии могут потребоваться в вашей будущей профессии.

Тема 5. Предмет и задачи психологии личности инвалидов, лиц с ограниченными возможностями здоровья и лиц пожилого возраста.

Решение типовых задач.

1. К вам обратился на работу человек с инвалидностью по зрению. Он опрятно одетый, с тростью, короткие волосы, немного сутулый. При разговоре с вами перебирал бумаги, постоянно ощупывал свои карманы и настороженно с вами общался. Как вы думаете, почему ведет себя так человек? Какие психологические особенности у человека с инвалидностью по зрению? Опишите ваше поведение при его консультации.

Тема 6. Социально-психологическая адаптация лиц с ограниченными возможностями здоровья и лиц пожилого возраста.

Написание рефератов по темам:

1. Инвалид как часть социальных групп.
2. Пожилой человек как член группы.
3. Социальный статус инвалида и человека в пожилом возрасте.
4. Проблемы общения людей с ОВЗ и лиц пожилого возраста.
5. Пути преодоления проблем коммуникативной деятельности.

Тема 7. Коррекция нарушений развития лиц с ограниченными возможностями здоровья и лиц пожилого возраста.

Решение типовых задач.

1. Определите какой стратегии старости придерживаются лица, описанные в представленных ниже отрывках и объясните почему:

а) М.М. Пришвин, например, писал: «Неважно прошло у меня и детство, и отрочество, и юность, и вся молодость — все суета. Но старости начало (65 лет) меня радует...»

б) Мартин Лютер «Старость — это живая могила».

в) французский писатель Андре Моруа: «Старость - это дурная привычка, для которой у активных людей нет времени».

г) Л.Н. Толстого «Смерть Ивана Ильича»: «...Он стал перебирать в воображении лучшие минуты своей приятной жизни. Но - странное дело — все эти лучшие минуты приятной жизни казались теперь совсем не тем, чем казались они тогда. Все — кроме первых воспоминаний детства. Там, в детстве, было что-то такое действительно приятное, с чем можно было жить, если бы оно вернулось. Но того человека, который испытывал это приятное, уже не было: это было как бы воспоминание о каком-то другом. Как только начиналось то, чего результатом был теперешний он, Иван Ильич, так все казавшиеся тогда радости теперь на глазах его таяли и превращались во что-то ничтожное и часто гадкое. И чем дальше от детства, чем ближе к настоящему, тем ничтожнее и сомнительнее были радости...Женитьба... так нечаянно и разочарование... и чувственность, притворство! И эта мертвая служба, и эти заботы о деньгах, и так год, и два, и десять, и двадцать — и все то же. И что дальше, то мертвее. Точно равномерно я шел на гору, воображая, что иду на гору. Так и было. В общественном мнении я шел на гору, и ровно настолько из-под меня уходила жизнь... Так что ж это? Зачем? Не может быть. Не может быть, чтоб так бессмысленна, гадка была жизнь...»

д) Л. Сенека, нужно стараться, «чтобы жизнь наша, подобно драгоценности, брала не величиной, а весом. Будем мерить ее делами, а не сроком... Зачем ты спрашиваешь меня, когда я родился? Возраст принадлежит к числу вещей внешних. Требуя от меня, чтобы я не провел свой бесславный век, как в потемках, чтобы я жил, а не тащился мимо жизни. Ты

спрашиваешь меня, каков самый долгий срок жизни? Жить, пока не достигнешь мудрости, не самой дальней, но самой великой цели.

е) Илья Ильич Обломов ввиду близкого конца «становился все молчаливее и задумчивее, иногда даже плакал. Он предчувствовал близкую смерть и боялся ее».

ж) «Очень многие мои сверстницы- бывшие подруги и приятельницы- не смогли принять происшедших с ними перемен, своей беспомощности. Ведь по сравнению с тем, чем мы были 10 лет назад, мы выглядим просто дряхлыми развалинами. Некоторые погрязли в семейных делах детей и внуков и полностью зависят от них не только материально. Другие не вынесли одиночества. Наследники выросли и оставили их наедине со старостью, болезнями, проблемами».

з) Моя старость, я поняла, - это просто новое для меня время, новый этап в жизни. В нем есть свои трудности, конечно. И Господь распорядился так, что обычно этих трудностей гораздо больше, чем в других возрастах. Они тяжелее переносятся. Но как раз теперь очень важно понять и определить для себя смысл дальнейшей жизни. Благодаря воле Божьей у меня получается не заблудиться в потемках». Ж., 68 лет.

и) «Я стала старая. Нет интереса к жизни, нет желания разговаривать с кем-либо. А вообще все время думаю. Что осталась одна, не с кем поговорить. Плакать все время хочется. Не знаю почему, но хочется». Ж., 73 года.

к) «Я думаю, что будет лучше, если я скорее умру. Вы у меня уже все забрали. А тебе еще комната моя нужна? Ты меня со свету сжить хочешь. Вы все хотите от меня избавиться. Хорошо. Я все сделаю, как вы хотите!» Ж., 76 лет.

л) «Трудности моего возраста? А их вроде бы и нет. Пенсию недавно прибавили. Дети помогают. А вообще семья очень дружная. Все друг друга уважают и любят. Мы все выходные вместе проводим, на дачу ездим. Дети меня очень любят и уважают, поэтому трудностей и не возникает. Представляете, я даже по дому почти ничего не делаю. Только готовлю и с внучкой сижу. Единственная трудность — здоровье. Ну ничего, и хуже бывает. А молодость у меня была очень трудная. Жила в деревне очень бедно, денег не хватало. На дворе держали и коров, и кур, и поросят. А заколоть не могли — все отдавали в колхоз. Я сама то рожь молотила, то дрова колола. А в войну мне было 25 лет — траншеи копала. Когда появились дети, самая главная проблема была их накормить. Но, несмотря ни на что, я считаю, что жизнь удалась. У меня золотые дети и любящие внуки. Муж был очень хорошим. Очень меня любил. Вообще я считаю себя очень счастливой и мне в жизни очень повезло». Ж., 74 года.

м) «Да. Я счастливый человек. Я много видел в жизни, я испытал много счастливых моментов. Я счастлив, что встретил твою бабушку. У нас была счастливая жизнь. Мы родили двух прекрасных дочерей. Я люблю свою работу. И я честно, не кривя душой и с гордостью могу сказать: в своей области я много сделал. Твой дед, между прочим, плотину построил...» М., 62 года.

н) «Совсем не нужна я стала. У них своих забот много, зачем им про бабушку думать. Всю свою жизнь дочери отдала. А она что? Они все только и ждут, пока я помру. На похороны мои-то от радости точно приедут». Ж., 67 лет.

о) «Ты понимаешь, как меня недавно обидели. Гуляю я в скверике со своей черепахой. Немножко задремал. Вдруг слышу: "Эй, старикашка, не спи, проспичь свою черепаху". Я огляделся по сторонам, где же старикашка. Никого нет. Значит, это мне кричали. Но какой же я старикашка? Мы сейчас получаем Государственную премию в группе из трех человек. Старшему — 96, среднему — 92, я — самый молодой. Они меня мальчишкой считают». М., 72 года.

п) «Нужно сохранять молодость души. Нельзя ныть, постоянно находиться в плохом настроении. Нельзя говорить постоянно о болезнях. Нужно откидывать все это. Думать о хорошем. Читать книги и смотреть фильмы, которые отвечают интересам молодых. Тогда душа как-то не стареет». Ж., 64 года.

2.2.4 Тесты по дисциплине

1. Что такое рефлексия?

- а) механизм самопознания в процессе общения, в основе которого лежит способность человека представлять то, как он воспринимается партнером по общению.
- б) механизм интерпретации поступков и чувств другого человека;
- в) стремление к выяснению причин поведения субъекта;
- г) форма познания другого человека, основанная на формировании устойчивого позитивного чувства к нему.

2. Какое название имеют группы, на которые ориентируются люди в своих интересах, симпатиях и антипатиях?

- а) референтные;
- б) формальные;
- в) условные.

3. Как называется направление, с позиций которого конструировались активные методы поведенческого тренинга, позволяющие осуществлять обучение, терапию, коррекцию поведения?

- а) психоанализ;
- б) бихевиоризм;
- в) когнитивизм;
- г) интеракционизм.

4. Как называется высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности?

- а) ассоциация;
- б) коллектив;
- в) корпорация.

5. Автор стратометрической концепции групповой активности:

- а) Б.Д. Парыгин;
- б) А.Петровский;
- в) Л.И.Уманский.

6. Что такое двусторонний процесс, включающий в себя, с одной стороны, усвоение индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, с другой стороны, процесс активного воспроизводства индивидом системы социальных связей за счет его активной деятельности?

- а) развитие;
- б) образование;
- в) социализация.

7. Как называется направление социальной психологии, которое утверждает, что модели малых и больших групп выводятся из моделей взаимоотношений родителей и детей?

- а) психоанализ;
- б) бихевиоризм;
- в) когнитивизм;
- г) интеракционизм.

8. Как называется функция (нормативно одобренный образец поведения), ожидаемая от каждого, занимающего данную позицию?

- а) статус;
- б) социальная роль;
- в) позиция.

9. Что такое нонконформизм?

- а) полное отрицание группы, ее норм и мнений;

б) отсутствие собственной позиции, беспринципное и некритическое следование любому образцу;

в) обладающему наибольшей силой давления;

г) устойчивость к групповому давлению, сознательное самоопределение человека в группе.

10. Что такое коммуникация?

а) обмен информацией между общающимися индивидами;

б) организация взаимодействия между общающимися индивидами;

в) процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению.

11. Что входит в оптико-кинетическую систему знаков?

а) жесты, мимику, пантомимику;

б) качество голоса, его диапазон, тональность;

в) организация пространства и времени общения.

12. Как называется этап, где элементы социальной психологии складывались внутри конкретных наук?

а) донаучный;

б) описательный;

в) конкретно-научный;

г) феноменологический.

13. Как называется способ понимания другого человека, уподобление ему, отождествление с ним себя?

а) идентификация;

б) эмпатия;

в) рефлексия.

14. Что такое социальная перцепция?

а) процесс, включающий в себя выработку единой стратегии взаимодействия;

б) восприятие внешних признаков человека, соотнесение их с его личностными характеристиками, интерпретацию и прогнозирование на этой основе его поступков;

в) речь, которая дополняется не только экспрессивными реакциями поведения, но и его семантикой, т.е. смыслом поступков;

г) обмен информацией.

15. Не является большой социальной группой:

а) этносы;

б) социальные классы;

в) контактные группы.

16. Кто такой индивид:

а) человек как единое целое существо, представитель Homo sapiens;

б) индивидуальность;

в) сангвиник;

г) человек как субъект социальной деятельности.

17. Как называется совокупность свойств личности, которые определяют успешность обучения или выполнение какой-либо деятельности?

а) способности;

б) задатки;

в) талант;

г) оригинальность.

18. По И.П. Павлову «спокойный, всегда ровный, настойчивый и упорный труженик жизни» это:

а) холерик;

б) сангвиник;

в) флегматик;

г) меланхолик.

19. Кто ввел понятие о двух типах направленности личности «экстраверсия» и «интроверсия»?

- а) К. Роджерс;
- б) Дж. Роттер;
- в) К.-Г. Юнг;
- г) все варианты не верны.

20. Что такое социализация личности?

- а) метод психодиагностики;
- б) процесс адаптации, становления человека в обществе;
- в) личностное пространство;
- г) нет правильного варианта ответа.

21. Как называется эффект возрастающей сенсорной стимуляции, когда на продуктивность деятельности индивида оказывает влияние сам вид и «звучание» других людей?

- а) социальная фасилитация;
- б) социальная ингибция;
- в) социальная фрустрация.

22. Школу «групповой динамики» разработал:

- а) Э. Мэйо;
- б) Я.Л. Морено;
- в) К. Левиним.

23. Определите, какую склонность имеют люди с личностной атрибуцией?

- а) видеть причину случившегося в предмете, на который было направлено действие или в самом пострадавшем;
- б) находить виновника случившегося, приписывать причину произошедшего конкретному человеку;
- в) винить обстоятельства, не утруждая себя поисками конкретного виновника.

24. Выберите характеристику Эго-состояния или Я-состояния личности в транзактном анализе:

- а) Родитель — воспринимает и перерабатывает логическую составляющую информации, принимает решения обдуманно и без эмоций, проверяя их реалистичность;
- б) Взрослый – это наши убеждения, верования и предрассудки, ценности и установки, наш внутренний комментатор, редактор и оценщик;
- в) Ребёнок — следует жизненному принципу чувств, эмоций. На поведение в настоящем влияют скрытые чувства из детства.

25. Кто был автором модели комфортности (1951 год)?

- а) Г. Мида;
- б) С. Аша;
- в) Т. Ньюкома.

26. Определите феномен: данный состав группы возможен для обеспечения выполнения группой ее функций, члены группы могут взаимодействовать.

- а) о сплоченности группы;
- б) о совместимости группы;
- в) оба варианта верны.

27. Что такое социальная психология?

- а) наука, изучающая механизмы сознания и поведения социальных общностей, групп, индивидов, их межличностных отношений, а также социальную детерминированность и роль этих механизмов в различных сферах общества и разных ситуациях;
- б) наука, изучающая социально-психологические явления или феномены, причины, условия, закономерности и механизмы их проявления;
- в) наука, изучающая закономерности человеческого поведения, которые обусловлены фактором участия людей в социальных группах;

г) отрасль психологической науки, которая изучает факты, закономерности, механизмы поведения, общения и деятельности личностей, обусловленные включённостью их в социальные общности, а также психологические особенности этих общностей.

28. Вспомните, по «теории черт» кто является лидером?

- а) человек с более высоким уровнем активности, участия, влияния в решении данной задачи, чем у других членов группы;
- б) человек, который обладает определенным набором личностных качеств;
- в) человек, управляющий процессом организации межличностных отношений в группе.

29. Выберите характеристику формального лидера:

- а) имеет поддержку в виде делегированных ему официальных полномочий;
- б) вызывает у людей доверие, излучает доброту, вселяет уверенность, снимает психологическую напряженность;
- в) выдвигается за счет своих способностей оказывать влияние на других и благодаря своим деловым и личным качествам.

30. Отметьте то, что НЕ является стадией социализации:

- а) дотрудовая стадия;
- б) послетрудовая социализация;
- в) стадия поздней социализации.

31. Как называют конкретные группы, в которых личность приобщается к системам норм и ценностей, трансляторы социального опыта?

- а) факторами социализации;
- б) группами социализации;
- в) институтами социализации.

32. Сколько компонентов в структуре социальной установки М. Смита (1942 г.):

- а) из двух;
- б) из трех;
- в) из пяти.

33. Что такое коммуникативный барьер?

- а) психологическое препятствие на пути адекватной передачи информации между партнерами по общению сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми;
- б) процесс, включающий в себя выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека;
- в) процесс, включающий в себя восприятие и понимание другого человека.

34. Кто является автор диспозиционной концепции регуляции социального поведения личности?

- а) В.А. Ядов;
- б) Д.Н. Узнадзе;
- в) Н. Мясищев.

35. Определите конфликт по формуле: «конфликт = конфликтная ситуация + ...»

- а) индивид;
- б) инцидент;
- в) субъект.

36. Личность – это:

- а) персона, публичное лицо;
- б) человек как субъект социальной деятельности;
- в) социальный статус;
- г) социальная роль.

37. Как называется неповторимая совокупность особенностей характера и психического склада, отличающая одну личность от другой?

- а) индивидуальность;
- б) индивид;

- в) персону;
- г) личность.

38. Как называется совокупность индивидуально-психологических особенностей человека, проявляющихся в его поведении, деятельности?

- а) наследственностью;
- б) характером;
- в) способностями;
- г) темпераментом.

39. Тип темперамента: боевой тип, задорный, легко раздражающийся:

- а) холерик;
- б) сангвиник;
- в) флегматик;
- г) меланхолик.

40. Кто является автором структуры личности: «оно-ид» X «я-эго» X «сверх-я, – супер-эго»?

- а) Э.Берн;
- б) А. Маслоу;
- в) З. Фрейд;
- г) Дж. Роттер.

2.2.5 Типовые задания

1. Пономарева Марина Николаевна, женщина 57 лет, для своего возраста выглядит достаточно молодо, вырастила двоих взрослых детей (27 лет и 31 год). Имеет высшее гуманитарное образование по специальности филолог, звание кандидата филологических наук. На протяжении 30 лет работала преподавателем в университете. Зарекомендовала себя как специалист высокого класса, ответственный работник, отзывчивый товарищ. Принимала участие в художественной самодеятельности университета. Два года назад вышла на заслуженный отдых. Последнее время стала обращать внимание на то, что в ее жизни происходят изменения, сама не может объяснить их природу. Обращалась за помощью к различным специалистам, в том числе увлеклась религией, стала членом секты, занялась йогой. Сегодня она пришла в пенсионный фонд по поводу разъяснения ей порядка определения размеров получаемой трудовой пенсии и правил выплаты пенсии. Её не устраивают удержания из пенсии, а также её размеры.

Какие психологические изменения произошли в жизни Пономаревой М.Н.? С какими возрастными особенностями эти изменения могут быть связаны? Какие новые свойства личности и черты характера могут появиться на позднем этапе онтогенеза? Какую тактику общения с Пономаревой М.Н. Вы выберете, какие этические нормы и правила взаимодействия с клиентом будете соблюдать? Продемонстрируйте возможные способы проведения диалога на консультации с Пономаревой М.Н., если возникнет спор по пенсионному вопросу.

2. К социальному работнику обратился пожилой человек. У него умерла жена и он остался вдвоем с сыном. Сыну 20 лет, и у него синдром Дауна. Он практически не может себя обслуживать, и отцу приходится все делать самому. До последнего времени отец самостоятельно справлялся с бытовыми проблемами и уходом за сыном-инвалидом, но сейчас это становится для него очень сложным. Сын с возрастом стал агрессивным, и его нельзя оставить дома одного. Он не контролирует свои действия, что может привести к непредвиденным последствиям. Что посоветовать человеку в такой ситуации?

3. Сын — инвалид детства. Передвигается на костылях: одна нога намного короче другой. Лечили его в Кургане. Первый этап прошел благополучно: ногу удлиннили на 15 сантиметров. Теперь надо ехать снова. Но для этого лечения требуются деньги. Отец мальчика умер, нет ни обеспеченных родных, ни друзей, которые могли бы помочь собрать «фантастическую» для маленькой семьи сумму. «Что делать? Имеем ли мы право на увеличение пенсии, выдачу дополнительного пособия по инвалидности в этом случае?» — в

отчаянии спрашивает несчастная мать, придя к вам на консультацию в собес.

Какую тактику общения с гражданкой Вы выберете, какие этические и правовые нормы и правила взаимодействия с клиентом будете соблюдать? Продемонстрируйте возможные способы проведения диалога на консультации с гражданкой, если возникнет спор или дискуссия по вопросу обеспечения пенсией по инвалидности.

4. На приеме у специалиста по социальной работе многодетная мать. Семья испытывает материальные затруднения. Старший сын заканчивает школу, и у него большое желание учиться в высшем учебном заведении. Но средств на обучение и содержание ребенка в областном городе нет. Поступление в вуз на бюджетной основе для ребенка предполагается практически невозможным. Что в этом случае можно посоветовать матери?

5. Матери-одиночке на работе задерживают заработную плату более 5 месяцев. Ребенок посещает детский сад. Плату за детский сад взимают строго ежемесячно. Без оплаты ребенок посещать детский сад не имеет права. Возможности отдать ребенка бабушкам и дедушкам – нет. Сменить работу, по мнению женщины, не представляется возможным. Как помочь женщине улучшить материальное положение семьи? Как восстановить её морально-психологическое состояние?

6. К Вам, как к специалисту в области права и социального обеспечения, обратилась 18-летняя девушка, воспитанница детского дома с ребенком восьми месяцев. Она просила помочь ей устроиться на работу, так ей не на что содержать себя и ребенка, нет денег на оплату квартиры. По ее словам, если она не устроится на работу в течение месяца, будет вынуждена сдать ребенка в детдом.

Чем можете помочь девушке? Какую тактику общения с клиентом Вы выберете, какие этические и правовые нормы и правила взаимодействия с ним будете соблюдать? Продемонстрируйте возможные способы проведения диалога на консультации с клиентом, если возникнет спор или дискуссия по вопросу социального обслуживания и предоставления социальных пособий.

7. Семья среднего достатка состоит из мамы с дочерью-старшеклассницей. Отпускных денег мамы хватает на отдых только одного из членов семьи. Каждый из членов семьи много работал в течение года. Дочка заканчивала 9 класс, занималась с репетиторами. Мама, воспитывая дочку одна, работала на трех работах, чтобы обеспечить материальный достаток в семье. Кому необходимо отдать деньги на отдых?

8. В семье из двух пенсионеров один умирает. Родственников у них нет. Второй супруг не знает, куда обратиться за оказанием помощи в похоронах и пришел к Вам на прием с рядом вопросов.

Какую тактику общения с клиентом Вы выберете, какие этические и правовые нормы и правила взаимодействия с ним будете соблюдать? Продемонстрируйте возможные способы проведения диалога на консультации с клиентом, если возникнет спор или дискуссия по данному вопросу.

2.3 Типовые контрольные задания, используемые для промежуточной аттестации по дисциплине

2.3.1 Примерный перечень вопросов к зачету по дисциплине

1. Социальная психология как наука, ее предмет и методы.
2. Связь социальной психологии с другими науками. Методологические подходы.
3. Место социальной психологии в системе научного знания, ее структура. История формирования социально-психологических идей.
4. Методологические проблемы социально-психологического исследования.
5. Основные характеристики общения. Содержание, цели и средства общения. Формы, функции, виды и уровни общения.
6. Конфликт, функции, структура и динамика конфликта. Методы разрешения конфликтов. Техника и приемы организации коммуникаций.
7. Общественные и межличностные отношения. Общение как обмен информацией.

Общение как взаимодействие. Общение как восприятие людьми друг друга.

8. Понятие и сущность общения, его виды и типы. Коммуникативная сторона общения.

9. Интерактивная сторона общения. Перцептивная сторона общения.

10. Природа конфликтов и пути их разрешения.

11. Группа как социально-психологический феномен. Групповая динамика и лидерство в группе.

12. Групповая совместимость, групповая сплоченность, принятие группового решения, эффективность групповой деятельности.

13. Феномены больших социальных групп. Проблема группового сознания. Психология массовидных явлений.

14. Проблема группы в социальной психологии. Психологические характеристики коллектива. Социальные роли.

15. Психология больших социальных групп. Стихийные группы и массовые движения.

16. Признаки малой группы. Общие проблемы малой группы в социальной психологии.

17. Проблема личности в социальной психологии. Типология и социально-психологические характеристики личности.

18. Социализация и адаптация личности. Социальные установки личности.

Прогнозирование социального поведения человека.

19. Личность и социальная среда.

20. Социально-психологическая характеристика личности. Понятие гендерной роли. Идеалы.

21. Личность в группе. Социализация личности: основные этапы и уровни.

22. Социально-психологические типы личности.

23. Место психологии личности инвалидов и лиц пожилого возраста в системе организации социального обеспечения.

24. Психологические особенности личности инвалидов. Психологические процессы и изменения у инвалидов и лиц с ОВЗ.

25. Социальная защита инвалидов. Социально-психологические характеристики пожилого человека.

26. Психологические особенности лиц с ограниченными возможностями здоровья и людей пожилого возраста.

27. Практические приложения психологии в области социальной работы с лицами с ОВЗ и пожилыми людьми.

28. Психологические процессы и психические изменения в старости, типы психологического старения.

29. Социально-психологическая адаптация инвалидов. Социально-психологические проблемы лиц с ограниченными возможностями здоровья.

30. Особенности социализации инвалидов. Виды трудностей в общении. Особенности социальной среды для инвалидов и пожилых людей.

31. Инновационные технологии социально-психологической работы с инвалидами и лицами с ОВЗ, пожилыми людьми.

32. Формы, методы и приемы социальной реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

33. Инвалид как часть социальных групп. Пожилой человек как член группы. Социальный статус инвалида и человека в пожилом возрасте.

34. Проблемы общения людей с ОВЗ и лиц пожилого возраста. Пути преодоления проблем коммуникативной деятельности.

35. Психокоррекционная ситуация. Цели и задачи психокоррекционной работы.

36. Сущность и основные принципы психокоррекционной работы. Основные виды нарушений развития лиц с ОВЗ и лиц пожилого возраста.

37. Основные направления оказания психокоррекционной помощи лицам с ОВЗ и лицам пожилого возраста.

38. Основные формы коррекционно-развивающей работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья и лицами пожилого возраста.

39. Методы практической коррекции нарушений развития лиц с ограниченными возможностями здоровья и лиц пожилого возраста.

40. Особенности оказания психокоррекционной помощи обучающимся инвалидам и лицам с ОВЗ и людям пожилого возраста.

2.3.2 Примерное задание на зачет по дисциплине

1. Социальная психология как наука, ее предмет и методы.

2. К Вам, как к специалисту в области права и социального обеспечения, обратилась 18-летняя девушка, воспитанница детского дома с ребенком восьми месяцев. Она просила помочь ей устроиться на работу, так ей не на что содержать себя и ребенка, нет денег на оплату квартиры. По ее словам, если она не устроится на работу в течение месяца, будет вынуждена сдать ребенка в детдом.

Чем можете помочь девушке? Какую тактику общения с клиентом Вы изберете, какие этические и правовые нормы и правила взаимодействия с ним будете соблюдать? Продемонстрируйте возможные способы проведения диалога на консультации с клиентом, если возникнет спор или дискуссия по вопросу социального обслуживания и предоставления социальных пособий.