

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**  
**«Психология общения»**  
**по специальности 44.02.01 Дошкольное образование**

**Цель освоения дисциплины** – формирование у студентов представлений о месте категории общения в системе категорий психологической науки и о соотношении психологической теории общения и психологической практики, а так же познакомить с этическими и социально-психологическими аспектами трудовой деятельности и влиянием этических норм поведения на профессиональную деятельность и различные формы делового общения.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Психология общения» - дисциплина учебного цикла «Общий гуманитарный и социально-экономический цикл» структуры программы подготовки специалистов среднего звена.

**Объем, структура и содержание дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины: 148 часов.

Раздел 1 Общение как предмет научного знания. Тема 1 Общение в системе общественных и межличностных отношений. Тема 2 Характеристика и содержание общения. Тема 3 Виды и уровни общения

Раздел 2 Структура общения. Тема 4 Коммуникативная сторона общения. Тема 5 Перцептивная сторона общения. Тема 6 Интерактивная сторона общения.

Раздел 3 Эффективность общения. Тема 7 Роли и ролевые ожидания в общении. Тема 8 Слушание в межличностном общении. Тема 9 Деловые беседы. Тема 10 Публичные речи. Тема 11 Письменная коммуникация и условия ее эффективности. Тема 12 Личностные аспекты эффективности коммуникации

Раздел 4 Конфликты. Тема 13 Характеристика конфликта. Тема 14 Тактики завершения конфликта

Раздел 5 Этические принципы общения. Тема 15 Этика и этикет общения