

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**  
**«Психология общения»**  
**по специальности 44.02.01 Дошкольное образование**

**Цель освоения дисциплины** – формирование у студентов представлений о месте категории общения в системе категорий психологической науки и о соотношении психологической теории общения и психологической практики, а так же познакомить с этическими и социально-психологическими аспектами трудовой деятельности и влиянием этических норм поведения на профессиональную деятельность и различные формы делового общения.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Психология общения» - дисциплина учебного цикла «Общий гуманитарный и социально-экономический цикл» структуры программы подготовки специалистов среднего звена.

**Объем, структура и содержание дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины: 148 часов.

Раздел 1. Общение как предмет научного знания. Тема 1. Общение в системе общественных и межличностных отношений. Тема 2. Характеристика и содержание общения. Тема 3 Виды и уровни общения.

Раздел 2. Структура общения. Тема 4. Коммуникативная сторона общения. Тема 5. Перцептивная сторона общения. Тема 6. Интерактивная сторона общения.

Раздел 3. Эффективность общения. Тема 7. Роли и ролевые ожидания в общении. Тема 8. Слушание в межличностном общении. Тема 9. Деловые беседы. Тема 10. Публичные речи. Тема 11. Письменная коммуникация и условия ее эффективности. Тема 12. Личностные аспекты эффективности коммуникации.

Раздел 4. Конфликты. Тема 13. Характеристика конфликта. Тема 14. Тактики завершения конфликта.

Раздел 5. Этические принципы общения. Тема 15. Этика и этикет общения.