

Скоков Р.Ю. Ректор 2026.05.26 15:07:

ГБОУ ВО "ВИЭПП" 50+03'00'

Приложение 2 к рабочей программе
учебной дисциплины
«Психология общения»

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОЛЖСКИЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ПЕДАГОГИКИ И ПРАВА»

Волжский социально-педагогический колледж

Фонд оценочных средств по учебной дисциплине
«Психология общения»

ВИЭПП

Специальность:

44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании

Уровень образования:

среднее профессиональное образование

Квалификация выпускника:

**Учитель начальных классов, в том числе для обучающихся
с ограниченными возможностями здоровья**

Содержание

1	Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в процессе освоения образовательной программы, описание показателей, критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания	3
2	Типовые контрольные задания, необходимые для оценки результатов обучения, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	9
2.1	Типовые контрольные задания, используемые для проведения входного контроля	9
2.2	Типовые контрольные задания, используемые для текущего контроля по учебной дисциплине.....	9
2.2.1	Методические материалы, используемые для текущего контроля знаний по учебной дисциплине	9
2.2.2	Задания для самостоятельной работы.....	11
2.2.3	Тесты по учебной дисциплине	11
2.2.4	Типовые задания	16
2.3	Типовые контрольные задания, используемые для промежуточной аттестации по учебной дисциплине.....	17
2.3.1	Примерный перечень вопросов к зачету по учебной дисциплине.....	17
2.3.2	Примерное задание на зачет по учебной дисциплине	18

1 Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в процессе освоения образовательной программы, описание показателей, критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	- знает теоретические основы психологии общения; - психофизиологические особенности обучающихся с нарушениями интеллектуального развития, их учет в проектировании учебного процесса, коррекционной работе; - психолого-педагогические технологии (в том числе инклюзивные), необходимые для адресной работы с детьми с нарушениями интеллектуального развития; - психолого-педагогические особенности организации учебного процесса обучающихся с интеллектуальными нарушениями (умственной отсталостью); - приемы оказания адресной помощи обучающимся с нарушениями интеллектуального развития и их семьям; - нормативные документы по вопросам организации образовательного процесса младших школьников с нарушениями интеллектуального развития - умеет - выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; - структурировать получаемую информацию, выделять наиболее значимое в перечне информации; - целенаправленно взаимодействовать с членами коллектива; - грамотно излагать свои мысли;	- имеет базовые знания теоретические основы психологии общения; - психофизиологические особенности обучающихся с нарушениями интеллектуального развития, их учет в проектировании учебного процесса, коррекционной работе; - психолого-педагогические технологии (в том числе инклюзивные), необходимые для адресной работы с детьми с нарушениями интеллектуального развития; - психолого-педагогические особенности организации учебного процесса обучающихся с интеллектуальными нарушениями (умственной отсталостью); - приемы оказания адресной помощи обучающимся с нарушениями интеллектуального развития и их семьям; - нормативные документы по вопросам организации образовательного процесса младших школьников с нарушениями интеллектуального развития - умеет - выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; - структурировать получаемую информацию, выделять наиболее значимое в перечне информации; - целенаправленно взаимодействовать с членами коллектива; - грамотно излагать свои мысли;	зачтено

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; -структурировать получаемую информацию, выделять наиболее значимое в перечне информации; - целенаправленно взаимодействовать с членами коллектива; - грамотно излагать свои мысли; - понимать тексты на базовые профессиональные темы в области образования учащихся с нарушениями интеллектуального развития	- понимать тексты на базовые профессиональные темы в области образования учащихся с нарушениями интеллектуального развития	
		- знает теоретические основы психологии общения; - психофизиологические особенности обучающихся с нарушениями интеллектуального развития, их учет в проектировании учебного процесса, коррекционной работе; - психолого-педагогические технологии (в том числе инклюзивные), необходимые для адресной работы с детьми с нарушениями интеллектуального развития; - психолого-педагогические особенности организации учебного процесса обучающихся с интеллектуальными нарушениями (умственной отсталостью); - приемы оказания адресной помощи обучающимся с нарушениями интеллектуального развития и их семьям; - нормативные документы по вопросам организации образовательного процесса младших школьников с нарушениями интеллектуального развития - умеет - выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; - структурировать получаемую информацию, выделять наиболее значимое в перечне информации; - целенаправленно взаимодействовать с членами	зачтено

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
		коллектива; - грамотно излагать свои мысли; - понимать тексты на базовые профессиональные темы в области образования учащихся с нарушениями интеллектуального развития	
ПК 1.1. Проектировать процесс обучения на основе федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования, в том числе обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.		- знает теоретические основы психологии общения; - психофизиологические особенности обучающихся с нарушениями интеллектуального развития, их учет в проектировании учебного процесса, коррекционной работе; - психолого-педагогические технологии (в том числе инклюзивные), необходимые для адресной работы с детьми с нарушениями интеллектуального развития; - психолого-педагогические особенности организации учебного процесса обучающихся с интеллектуальными нарушениями (умственной отсталостью); - приемы оказания адресной помощи обучающимся с нарушениями интеллектуального развития и их семьям; - нормативные документы по вопросам организации образовательного процесса младших школьников с нарушениями интеллектуального развития	зачтено
ПК 1.2. Организовывать процесс обучения обучающихся в соответствии с санитарными нормами и правилами		- умеет - выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; - структурировать получаемую информацию, выделять наиболее значимое в перечне информации;	
ПК 1.3. Контролировать и корректировать процесс обучения, оценивать результат			

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
обучения обучающихся ПК 1.4. Анализировать процесс и результаты обучения обучающихся ПК 1.7. Выстраивать траекторию профессионального роста на основе результатов анализа процесса обучения и самоанализа деятельности ПК 2.1. Разрабатывать программы внеурочной деятельности на основе требований ФГОС НОО, ФГОС НОО ОВЗ, ФГОС УО, ФОП НОО, ФАОП НОО ОВЗ, ФАОП УО, особенностей и интересов обучающихся, в том числе с ограниченными возможностями здоровья, и их родителей (законных представителей). ПК 2.2. Реализовывать программы внеурочной		- целенаправленно взаимодействовать с членами коллектива; - грамотно излагать свои мысли; - понимать тексты на базовые профессиональные темы в области образования учащихся с нарушениями интеллектуального развития	

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
деятельности в соответствии с санитарными нормами и правилами. ПК 2.3. Анализировать результаты внеурочной деятельности обучающихся ПК 2.4. Выбирать и разрабатывать учебно-методические материалы для реализации программ внеурочной деятельности для обучающихся, в том числе с ограниченными возможностями здоровья. ПК 3.1. Проектировать и реализовывать современные программы воспитания на основе ценностного содержания образовательного процесса в начальных классах, в том числе для обучающихся			

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
ограниченными возможностями здоровья. ПК 3.5. Осуществлять педагогическое просвещение и сопровождение родителей обучающихся (их законных представителей) ПК 3.6. Организовывать взаимодействие с субъектами образовательного процесса для решения задач воспитания (родителями обучающихся (их законными представителями), коллегами, представителями учреждений культуры, спорта, здравоохранения и тому подобными).			

2 Типовые контрольные задания, необходимые для оценки результатов обучения, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Типовые контрольные вопросы, используемые для проведения входного контроля

1. В чем значение процесса общения в социуме?
2. Может ли человек жить без общения?
3. Что такое общение и как вы представляете его структуру, основные компоненты общения?
4. Что такое коммуникация? В чем отличие общения от коммуникации?
5. Есть ли причины, затрудняющие общение? Какие причины вы можете назвать?
6. Существует ли разница в общении с людьми разного социального статуса, пола, профессий? В чем она проявляется?
7. Влияют ли особенности личности человека на процесс его общения с окружающими?
8. Могут ли особенности общения человека регулировать эффективность его общения с другими?
9. Какие приемы эффективного общения вы знаете? Какими приемами вы пользуетесь и считаете «работающими»?
10. Какие приемы саморегуляции вы знаете, какими вы пользуетесь?

2.2 Типовые контрольные задания, используемые для текущего контроля по учебной дисциплине

2.2.1 Методические материалы, используемые для текущего контроля знаний по учебной дисциплине

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
Контрольный опрос	Контрольный опрос – это метод оценки уровня освоения компетенций, основанный на непосредственном (беседа, интервью) или опосредованном (анкета) взаимодействии преподавателя и студента. Источником контроля знаний в данном случае служит словесное или письменное суждение студента	Примерный перечень вопросов к зачету и экзамену Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение Задания для самостоятельной работы
Собеседование	Собеседование – это один из методов контрольного опроса, представляющий собой относительно свободный диалог между преподавателем и студентом на заданную тему	Примерный перечень вопросов к зачету и экзамену Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение Задания для самостоятельной работы
Реферат	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее	Темы рефератов

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме	Тематика эссе
Тестовые задания	Тестирование - удовлетворяющая критериям исследования эмпирико-аналитическая процедура оценки уровня освоения компетенций студентами	Тесты по дисциплине
Самостоятельное решение задач	Метод, при котором обучающиеся приобретают навыки творческого мышления, самостоятельного решения проблем теории и практики.	Типовые задания
Контрольная работа	Эффективный метод проверки знаний обучающихся, полученных ими на определённом этапе. Основная задача контрольных работ - выявить, какие изученные темы вызывают затруднения и в последствие искоренить недостатки	Задания для контрольной работы
Лекция-беседа	Диалогический метод изложения и усвоения учебного материала. Лекция-беседа позволяет с помощью системы вопросов, умелой их постановки и искусного поддержания диалога воздействовать как на сознание, так и на подсознание обучающихся, научить их самокоррекции	Методика проведения лекции-беседы
Интерактивное решение задач	Метод модерации, при котором при решении задач принимают участие все обучающиеся под руководством преподавателя-модератора	Методика проведения интерактивного решения задач Типовые задания
«Мозговой штурм»	Метод модерации стимулирования творческой активности	Методика проведения «мозгового штурма» Примерный перечень вопросов к зачету и экзамену Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение Задания для самостоятельной работы
Работа в малых группах	Метод, направленный на участие обучающихся в работе, развитие навыков сотрудничества, межличностного общения	Методика организации работы в малых группах Типовые задания

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
Деловая игра	Имитационная модель социально-экономического объекта или какого-либо вида профессиональной деятельности	Методика проведения деловой игры

2.2.2 Задания для самостоятельной работы

Примерные темы для написания рефератов:

1. Анализ работы «Психология народов и масс» Г. Лебона
2. Мыслители древности и нового времени о людях как субъектах общения
3. Технология беспроблемного общения Т. Гордона.
4. Технология подлинного общения Э.Берна.
5. Технология спонтанности Ф. Перлза.
6. Технология моделирования успеха в общении Р. Бэндлера и Дж. Гриндера
7. Основные понятия и аксиомы нейролингвистического программирования
8. Технология идеального общения Ч. Тойча и Дж. Тойч.
9. Психологическая коррекция стиля общения.
10. Рациональная организация рабочего времени.
11. Этика цветовой гаммы.
12. Правила сервировки и поведения за столом.
13. Технологии создания имиджа.
14. Разрядка отрицательных эмоций и техника самоуспокоения.
15. Жесты как показатели внутреннего состояния собеседника.
16. Национальные особенности невербального общения.
17. Организация и проведение дискуссий.
18. Пути разрешения конфликтов.
19. Дипломатические приемы и их организация.
20. Особенности убеждения аудитории.
21. Языковые штампы и клише.
22. История обращения в русской культуре.
23. Национальные стили ведения переговоров. Кросс-культурный анализ обычаев делового общения.

Примерные темы для написания эссе:

1. «Какой я собеседник» или «Мой стиль общения».
2. Системообразующие качества личного обаяния.
3. Роль общения в моей профессиональной деятельности.
4. Психологический аспект общения с обучающимися имеющими ограниченные возможности здоровья.
5. Имидж делового человека.
6. Этика педагогического общения.
7. Самооценка личности и ее влияние на общение.

2.2.3 Тесты по учебной дисциплине

Тест по разделу 1. Основы психологии общения.

«Психологические особенности процесса общения»

I. Отметьте один правильный ответ

1. Сложный, многоступенчатый процесс, выступающий одновременно как процесс взаимодействия, обмен информацией и как отношение людей друг к другу, процесс

взаимного влияния, сопереживания и взаимопонимания, называется

- а) коммуникация
- б) общение
- в) деятельность
- г) развития

2. Процесс обмена информацией между людьми об опыте, понимании окружающего мира и отношении к происходящему в нем называется

- а) коммуникация
- б) интеракция
- в) познание
- г) управление

3. Сложный, многогранный процесс восприятия, познания и понимания людьми друг друга, включающий структуру познавательных процессов психики, называется

- а) познание
- б) коммуникация
- в) социальная перцепция
- г) стереотипизация

4. Процесс взаимодействия людей друг с другом в ходе общения, состоящий в обмене действиями и поступками, называется

- а) коммуникация
- б) деятельность
- в) интеракция
- г) управление

5. Форма взаимодействия людей, при которой их действия подчинены решению конкретной задачи и следованию определенным нормам поведения, называется

- а) трудовая деятельность
- б) профессиональное общение
- в) деловое общение
- г) интеракция

6. Процесс общения, который осуществляется в ходе профессиональной деятельности человека, называется

- а) деловое общение
- б) ритуальное общение
- в) социально-ориентированное общение
- г) профессиональное общение

7. Вид общения, целью которого является извлечение выгоды от собеседника при помощи различных приемов в зависимости от особенностей личности собеседника

- а) деловое общение
- б) манипулятивное общение
- в) социально-ориентированное общение
- г) профессиональное общение

8. Способность к сопереживанию и сочувствию другим людям, называется

- а) настроение
- б) эмпатия
- в) экспрессия
- г) чувство

9. Средства общения, к которым относится речь, ее звуковая инструментровка и экспрессивность, называются

- а) невербальными
- б) вербальными
- в) перцептивными
- г) коммуникативными

10. Мимика и жесты являются средствами общения, которые называются

- а) вербальными
- б) невербальными
- в) перцептивными
- г) коммуникативными

11. Способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми, в частности в условиях лечебного взаимодействия называется

- а) интерактивной толерантностью
- б) интерактивной компетентностью
- в) коммуникативной толерантностью
- г) коммуникативной компетентностью

12. Осознание субъектом того, как он сам воспринимается партнером по общению называется

- а) рефлексия
- б) самосознание
- в) идентификация
- г) интеракция

13. Способы кодирования, передачи, переработки и расшифровки информации, передаваемой в процессе общения

- а) средства общения
- б) паралингвистика
- в) мыслительная деятельность
- г) коммуникативный акт

14. Вид общения, в котором общающиеся соблюдают исторически сложившиеся, социально санкционированные, упорядоченные формы поведения

- а) деловое общение
- б) ритуальное общение
- в) профессиональное общение
- г) манипулятивное общение

15. Сложный психологический феномен, в котором соединяются чувственный, логический и эмоциональный компоненты, эмоциональное отношение и оценочные суждения о другом человеке

- а) первое впечатление
- б) социальная перцепция
- в) стратегия поведения
- г) социальный стереотип

16. Совокупность невербальных средств общения, создающих пространственновременные характеристики общения

- а) жестика
- б) таксика
- в) мимика
- г) проксемика

17. Совокупность невербальных средств общения, включающих положения и движения тела

- а) мимика
- б) пантомимика
- в) жестика
- г) таксика

18. Вид общения, нацеленный на раскрытие личностных особенностей, психологических состояний, интересов и других личностно значимых характеристик общающихся

- а) личностно-ориентированное
- б) профессиональное
- в) доверительное

г) манипулятивное

19. Сложное социально-психологическое явление, которое включает в себя систему действий с использованием невербальных средств общения – поведение

а) экспрессивное

б) интерактивное

в) коммуникативное

г) манипулятивное

20. Разговор, поддерживаемый двумя собеседниками

а) монолог

б) диалог

в) беседа

г) переговоры

21. Речь, произносимая одним человеком, обращенная к другому человеку или многим людям, слушающим его

а) монолог

б) диалог

в) переговоры

г) спор

22. Вид речи, который используется во внутриличностном общении

а) монологическая

б) публичная

в) внутренняя

г) устная

23. Вид речи, который используется в межличностном общении

а) внешняя

б) публичная

в) внутренняя

г) устная

II. Расставьте соответствие между невербальными средствами общения и их компонентами:

1)

1. Мимика

2. Проксемика

3. Такесика

А. расстояние между собеседниками

Б. рукопожатие

В. нахмуривание

Г. наклон вперед сидящего

2)

1. Визуальный контакт

2. Паралингвистика

3. Экстралингвистика

А. ударение

Б. избегание взгляда

В. покашливание

Г. объятия

3)

1. невербальные средства общения

2. вербальные средства общения

А. мимика

Б. пантомимика

В. монолог

- Г. таксика
- Д. публичная речь
- Е. экстралингвистика

Тест на тему 2.2 «Психология конфликта».

1. Отметьте один правильный ответ

1. Столкновение разнонаправленных целей, интересов, позиций, мнений и взглядов, субъектов взаимодействия, фиксируемых в жесткой форме, называется
 - а) ссора
 - б) конфликт**
 - в) противоборство
 - г) разногласия
2. Стратегия реагирования, подразумевающая любые попытки урегулировать конфликт на условиях одной стороны без учета интересов другой, применяются разные тактики: угрозы, запугивания наказанием и т.д.
 - а) разрешения проблемы
 - б) уступок
 - в) соперничества**
 - г) ухода
3. Стратегия реагирования, при которой конфликтующие стороны прилагают усилия, чтобы выяснить проблемы, разделяющие стороны, разработать и принять взаимовыгодное решение
 - а) сотрудничества**
 - б) уступок
 - в) соперничества
 - г) ухода
4. Процесс нахождения взаимоприемлемого решения проблемы, имеющей личную значимость для участников конфликта, и на этой основе гармонизация их взаимоотношений, называется
 - а) усиление конфликта
 - б) разрешение конфликта**
 - в) разногласия конфликта
 - г) затухание конфликта
5. Объективно существующая или воображаемая проблема, служащая источником противоречий между людьми
 - а) объект конфликта
 - б) предмет конфликта**
 - в) конфликтная ситуация
 - г) результат конфликта
6. Стадия развития конфликта, на которой происходит резкая интенсификация борьбы оппонентов
 - а) инцидент
 - б) взаимодействие
 - в) эскалация**
 - г) разрешение
7. Стадия развития конфликта, на которой осуществляется переход от конфликтного противодействия к поиску решения проблемы и прекращению конфликта
 - а) эскалация
 - б) разрешение
 - в) завершение**
 - г) инцидент
8. Процесс уменьшения актуальности и остроты имеющихся у конфликтующих сторон

противоречий называется

а) завершение

б) разрешение

в) затухание

г) урегулирование

9. Процесс целенаправленной деятельности участников конфликта по разрешению имеющихся противоречий и принятию решения

а) урегулирование

б) посредничество

в) разрешение

г) завершение

10. Форма завершения конфликтного взаимодействия, в которой разрешение одних противоречий в общении и деятельности людей, порождает новые противоречия, взаимосвязанные с теми, которые были разрешены

а) перерастание в другой конфликт

б) динамика конфликта

в) частичное урегулирование

г) противоборство сторон

11. Человек, выступающий в роли посредника между конфликтующими людьми, занимающий нейтральную позицию и осуществляющий деятельность по поиску и принятию ими решения для завершения конфликта

а) участник конфликта

б) медиатор

в) коммуникатор

г) оппонент

2.2.4 Типовые задания

Задание № 1. «Функции общения»

Определите, какие функции выполняет общение в следующих жизненных ситуациях:

а. Человек испытывает чувство одиночества.

б. Человек обращается в справочное бюро, чтобы узнать время отправления поезда.

с. Молодой человек после общения с товарищем почувствовал, что у него изменилось настроение.

д. Преподаватель на занятии дает задание, студенты начинают выполнять его, преподаватель в процессе их работы дает пояснения, корректирует их работу.

Задание № 2. Составить схему «Средства общения»

Задание № 3. Составить схему «Виды общения»

Задание № 4. Составить таблицу «Виды общения»

№	Критерий классификации	Вид общения	Условия существования
---	------------------------	-------------	-----------------------

Задание № 5. Составить таблицу «Средства общения»

№	Критерий классификации	Вид средства общения
---	------------------------	----------------------

Задание № 6. Составить таблицу «Невербальные средства общения»

№	Вид невербального средства общения	Структурные элементы и разновидности
---	------------------------------------	--------------------------------------

Задание № 7. «Средства общения»

Определите, какие средства общения используются в следующих ситуациях:

- 1) Подруги разговаривают по телефону.
- 2) Преподаватель, слушая ответ студента на заданный вопрос, удивленно приподнимает брови.
- 3) За хорошие оценки отец похлопал сына по плечу
- 4) В качестве примирения, они пожали друг другу руки

Задание № 8. «Виды общения»

Определите вид общения в следующих ситуациях:

- 1) Татьяна пишет письмо Онегину.
- 2) Менеджеру предстоял разговор с директором фирмы.
- 3) Два друга очень эмоционально о чем-то спорят.
- 4) «Ну вот, опять опоздал» - думал Петр глядя в след уходящего поезда.

Задание № 9. «Особенности профессионального медицинского общения»

Определить, какие виды общения (по всем критериям) включает в себя профессиональное педагогическое общение. Записать результат в тетрадь.

Задание № 10. «Социальный стереотип педагога»

Составьте перечень качеств стереотипного образа педагога в современном обществе. Определите тип качеств личности, входящих в стереотипный образ в соответствии с психологической структурой личности.

Задание № 11. «Имидж педагога»

Составьте перечень элементов имиджа педагога, способствующего конструктивному общению.

2.3 Типовые контрольные задания, используемые для промежуточной аттестации по учебной дисциплине

2.3.1 Примерный перечень вопросов к зачету по учебной дисциплине

1. Понятие и сущность общения, его структура. Цели и функции общения.
2. Виды и формы общения.
3. Теоретические концепции в психологии общения.
4. Особенности и структура коммуникации. Средства коммуникации. Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе.
5. Особенности и функции вербальной коммуникации.
6. Особенности и функции невербального общения.
7. Средства невербальной коммуникации. Визуальная, акустическая, тактильная, ольфакторная области.
8. Проксемика. Какую роль играет расположение собеседников в пространстве.
9. Оптико-кинетическая система знаков. Паралингвистические и экстралингвистические системы знаков.
10. Понимание социальной перцепции. Механизмы взаимоотношений в процессе общения.
11. Эффекты и точность социальной перцепции. Аттракция. Факторы, способствующие установлению аттракции.
12. Каузальная атрибуция личности. Установки в восприятии человека человеком.
13. Идентификация. Эмпатия. Рефлексия.
14. Стереотипизация. Этнические стереотипы. Точность межличностной перцепции.
15. Интеракция. Место взаимодействия в структуре общения.
16. Транзактный анализ Э. Берна. Типы взаимодействия: кооперация - конкуренция.
17. Типы жизненных сценариев. Условия формирования жизненного сценария.
18. Психологические особенности и механизмы внушения.
19. Личностные и ситуативные факторы восприимчивости к психологическому воздействию.

20. Приемы убеждения. Требования к процессу убеждения. Основные правила.
21. Психологические особенности убеждения. Приемы внушения. Особенности суггестивного текста.
22. Матрица убеждающей коммуникации К. Ховланда.
23. Коммуникативные барьеры в общении.
24. Манипуляция в процессе общения и противостояние манипуляции.
25. Правила общения по телефону.
26. Активное и пассивное слушание. Приемы слушания.
27. Особенности массовой коммуникации.
28. Специфика общения с обучающимися, имеющими ограниченные возможности здоровья.
29. Особенности общения через средства электронной коммуникации.
30. Специфика делового общения. Виды, формы и стили делового общения.
31. Механизмы психологической защиты в деловом и неформальном общении.
32. Сравнительный анализ отдельных механизмов психологического воздействия в деловом общении. Подражание. Заражение. Внушение. Убеждение.
33. Этика педагогического общения. Педагогический такт.
34. Конфликты при взаимодействии. Понятие, виды, структура, источники, причина и динамика конфликта.
35. Стратегии поведения в конфликте.

2.3.2 Примерное задание на зачет по учебной дисциплине

1 вариант

1. Сложный, многоступенчатый процесс, выступающий одновременно как процесс взаимодействия, обмен информацией и как отношение людей друг к другу, процесс взаимного влияния, сопереживания и взаимопонимания, называется

а) коммуникация

б) общение

в) деятельность

г) развития

2. Сложный, многогранный процесс восприятия, познания и понимания людьми друг друга, включающий структуру познавательных процессов психики, называется

а) познание

б) коммуникация

в) социальная перцепция

г) стереотипизация

3. Процесс общения, который осуществляется в ходе профессиональной деятельности человека, называется

а) деловое общение

б) ритуальное общение

в) социально-ориентированное общение

г) профессиональное общение

4. Способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми, в частности в условиях лечебного взаимодействия называется

а) интерактивной толерантностью

б) интерактивной компетентностью

в) коммуникативной толерантностью

г) коммуникативной компетентностью

5. Осознание субъектом того, как он сам воспринимается партнером по общению

называется

а) рефлексия

б) самосознание

в) идентификация

г) интеракция

6. Причинное объяснение поступков другого человека путем приписывания ему чувств, намерений, мыслей и мотивов поведения, исходя из собственного опыта и знаний – это социально-психологический механизм

а) каузальная атрибуция

б) идентификация

в) стереотипизация

г) рефлексия

7. Несовпадение смыслов высказывания в общении, создающее препятствие для их взаимопонимания и взаимодействия – это

а) социальная перцепция

б) каузальная атрибуция

в) коммуникация

г) **смысловой барьер общения**

8. Схематическое, стандартизированное представление о социальном объекте, которое обладает большой психологической устойчивостью и определенной эмоциональной окрашенностью

а) стереотипы

б) предрассудки

в) социальные установки

г) общественное мнение

9. Внушение самому себе каких-либо представлений, суждений, идей, чувств

а) рационализация

б) самовнушение

в) аутотренинг

г) когнитивная атрибуция

10. Столкновение разнонаправленных целей, интересов, позиций, мнений и взглядов, субъектов взаимодействия, фиксируемых в жесткой форме, называется

а) ссора

б) конфликт

в) противоборство

г) разногласия

11. Стратегия реагирования, подразумевающая любые попытки урегулировать конфликт на условиях одной стороны без учета интересов другой, применяются разные тактики: угрозы, запугивания наказанием и т.д.

а) разрешения проблемы

б) уступок

в) соперничества

г) ухода

12. Социально-психологическое явление, в котором отражается отрицательное, подавляющее или тормозящее воздействие окружающих людей на психологические процессы, состояния и поведение данного человека

а) стереотипизация

б) социальная ингибция

- в) социальная перцепция
- г) психическое заражение

13. Позиционно-психологические взаимосвязи (контакты) между людьми

а) взаимоотношения

- б) взаимодействия
- в) общение
- г) коммуникация

14. Психологический процесс и результат изменения индивидом или группой людей мнений, установок, ценностей и поведения отдельных индивидов или групп людей

- а) убеждение
- б) внушение

в) влияние

- г) принуждение

15. Человек, выступающий в роли посредника между конфликтующими людьми, занимающий нейтральную позицию и осуществляющий деятельность по поиску и принятию ими решения для завершения конфликта

- а) участник конфликта

б) медиатор

- в) коммуникатор
- г) оппонент

16. Сложный психологический феномен, в котором соединяются чувственный, логический и эмоциональный компоненты, эмоциональное отношение и оценочные суждения о другом человеке

а) первое впечатление

- б) социальная перцепция
- в) стратегия поведения
- г) социальный стереотип

17. Неосознаваемые психические процессы, которые используются личностью с целью избавления от психотравмирующих переживаний, возникающих в жизненно важных ситуациях

- а) психологический барьер

б) психологическая защита

- в) кризисное состояние
- г) девиантное поведение

18. Компонент процесса общения, который возникает при первом взаимодействии людей друг с другом и поддерживается на всем протяжении их общения

- а) коммуникация

б) психологический контакт

- в) первое впечатление
- г) психологическая защита

19. Способы кодирования, передачи, переработки и расшифровки информации, передаваемой в процессе общения

а) средства общения

- б) паралингвистика
- в) мыслительная деятельность
- г) коммуникативный акт

20. Психологический эффект влияния присутствия других людей, который состоит в повышении продуктивности выполнения какой-либо деятельности человека

а) фасилитация

- б) интеракция
- в) ингибция
- г) внушение

21. Стадия развития конфликта, на которой происходит резкая интенсификация борьбы оппонентов

- а) инцидент
- б) взаимодействие

в) эскалация

- г) разрешение

22. Процесс целенаправленной деятельности участников конфликта по разрешению имеющихся противоречий и принятию решения

а) урегулирование

- б) посредничество
- в) разрешение
- г) завершение

23. Вид психологического воздействия, в результате которого личность принимает позицию другого без критического осмысления и руководствуется ею как мотивом своего поведения

- а) конформизм
- б) влияние
- в) убеждение

г) внушение

24. Человек, выступающий в роли посредника между конфликтующими людьми, занимающий нейтральную позицию и осуществляющий деятельность по поиску и принятию ими решения для завершения конфликта

- а) участник конфликта

б) медиатор

- в) коммуникатор
- г) оппонент

25. Вид общения, нацеленный на раскрытие личностных особенностей, психологических состояний, интересов и других личностно значимых характеристик общающихся

- а) личностно-ориентированное
- б) профессиональное

в) доверительное

- г) манипулятивное

26. Сложный психологический феномен, в котором соединяются чувственный, логический и эмоциональный компоненты, эмоциональное отношение и оценочные суждения о другом человеке

а) первое впечатление

- б) социальная перцепция
- в) стратегия поведения
- г) социальный стереотип

27. Неосознаваемые психические процессы, которые используются личностью с целью избавления от психотравмирующих переживаний, возникающих в жизненно важных ситуациях

- а) психологический барьер

б) психологическая защита

в) кризисное состояние

г) девиантное поведение

28. Форма завершения конфликтного взаимодействия, в которой разрешение одних противоречий в общении и деятельности людей, порождает новые противоречия, взаимосвязанные с теми, которые были разрешены

а) перерастание в другой конфликт

б) динамика конфликта

в) частичное урегулирование

г) противоборство сторон

29. Последовательность развернутых во времени реакций людей на действия друг друга – это межличностные

а) взаимоотношения

б) взаимодействия

в) общение

г) деятельность

30. Позиционно-психологические взаимосвязи (контакты) между людьми

а) взаимоотношения

б) взаимодействия

в) общение

г) коммуникация

2 вариант

1. Способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми, в частности в условиях лечебного взаимодействия называется

а) интерактивной толерантностью

б) интерактивной компетентностью

в) коммуникативной толерантностью

г) коммуникативной компетентностью

2. Осознание субъектом того, как он сам воспринимается партнером по общению называется

а) рефлексия

б) самосознание

в) идентификация

г) интеракция

3. Причинное объяснение поступков другого человека путем приписывания ему чувств, намерений, мыслей и мотивов поведения, исходя из собственного опыта и знаний – это социально-психологический механизм

а) каузальная атрибуция

б) идентификация

в) стереотипизация

г) рефлексия

4. Форма поведения личности, регламентированная определенными социальными нормами, правами и обязанностями, соответствующими положению человека в структуре социальных отношений

а) социальная роль

б) стереотип

в) социальная установка

г) социальный статус

5. Стадия развития конфликта, на которой происходит резкая интенсификация борьбы оппонентов

а) инцидент

б) взаимодействие

в) эскалация

г) разрешение

6. Процесс целенаправленной деятельности участников конфликта по разрешению имеющихся противоречий и принятию решения

а) урегулирование

б) посредничество

в) разрешение

г) завершение

7. Вид психологического воздействия, в результате которого личность принимает позицию другого без критического осмысления и руководствуется ею как мотивом своего поведения

а) конформизм

б) влияние

в) убеждение

г) внушение

8. Психологический процесс и результат изменения индивидом или группой людей мнений, установок, ценностей и поведения отдельных индивидов или групп людей

а) убеждение

б) внушение

в) влияние

г) принуждение

9. Человек, выступающий в роли посредника между конфликтующими людьми, занимающий нейтральную позицию и осуществляющий деятельность по поиску и принятию ими решения для завершения конфликта

а) участник конфликта

б) медиатор

в) коммуникатор

г) оппонент

10. Сложный психологический феномен, в котором соединяются чувственный, логический и эмоциональный компоненты, эмоциональное отношение и оценочные суждения о другом человеке

а) первое впечатление

б) социальная перцепция

в) стратегия поведения

г) социальный стереотип

11. Последовательность развернутых во времени реакций людей на действия друг друга – это межличностные

а) взаимоотношения

б) взаимодействия

в) общение

г) деятельность

12. Социально-психологическое явление, в котором отражается отрицательное, подавляющее или тормозящее воздействие окружающих людей на психологические

процессы, состояния и поведение данного человека

а) стереотипизация

б) социальная ингибция

в) социальная перцепция

г) психическое заражение

13. Состояние физической и психической расслабленности, покоя, эмоционального равновесия, возникающее у человека

а) рационализация

б) самовнушение

в) аутотренинг

г) релаксация

14. Сложный, многоступенчатый процесс, выступающий одновременно как процесс взаимодействия, обмен информацией и как отношение людей друг к другу, процесс взаимного влияния, сопереживания и взаимопонимания, называется

а) коммуникация

б) общение

в) деятельность

г) развития

15. Несовпадение смыслов высказывания в общении, создающее препятствие для их взаимопонимания и взаимодействия – это

а) социальная перцепция

б) каузальная атрибуция

в) коммуникация

г) смысловой барьер общения

16. Схематическое, стандартизированное представление о социальном объекте, которое обладает большой психологической устойчивостью и определенной эмоциональной окрашенностью

а) стереотипы

б) предрассудки

в) социальные установки

г) общественное мнение

17. Способы кодирования, передачи, переработки и расшифровки информации, передаваемой в процессе общения

а) средства общения

б) паралингвистика

в) мыслительная деятельность

г) коммуникативный акт

18. Психологический эффект влияния присутствия других людей, который состоит в повышении продуктивности выполнения какой-либо деятельности человека

а) фасилитация

б) интеракция

в) ингибция

г) стереотипизация

19. Сложный, многогранный процесс восприятия, познания и понимания людьми друг друга, включающий структуру познавательных процессов психики, называется

а) познание

б) коммуникация

в) социальная перцепция

г) стереотипизация

20. Процесс общения, который осуществляется в ходе профессиональной деятельности человека, называется

а) деловое общение

б) ритуальное общение

в) социально-ориентированное общение

г) профессиональное общение

21. Столкновение разнонаправленных целей, интересов, позиций, мнений и взглядов, субъектов взаимодействия, фиксируемых в жесткой форме, называется

а) ссора

б) конфликт

в) противоборство

г) разногласия

22. Процесс обмена информацией между людьми об опыте, понимании окружающего мира и отношении к происходящему в нем называется

а) коммуникация

б) интеракция

в) познание

г) управление

23. Способность к сопереживанию и сочувствию другим людям, называется

а) настроение

б) эмпатия

в) экспрессия

г) чувство

24. Средства общения, к которым относится речь, ее звуковая инструментовка и экспрессивность, называются

а) невербальными

б) вербальными

в) перцептивными

г) коммуникативными

25. Стратегия реагирования, подразумевающая любые попытки урегулировать конфликт на условиях одной стороны без учета интересов другой, применяются разные тактики: угрозы, запугивания наказанием и т.д.

а) разрешения проблемы

б) уступок

в) соперничества

г) ухода

26. Неосознаваемые психические процессы, которые используются личностью с целью избавления от психотравмирующих переживаний, возникающих в жизненно важных ситуациях

а) психологический барьер

б) психологическая защита

в) кризисное состояние

г) девиантное поведение

27. Вид общения, нацеленный на раскрытие личностных особенностей, психологических состояний, интересов и других личностно значимых характеристик общающихся

а) личностно-ориентированное

б) профессиональное

в) доверительное

г) манипулятивное

28. Форма завершения конфликтного взаимодействия, в которой разрешение одних противоречий в общении и деятельности людей, порождает новые противоречия, взаимосвязанные с теми, которые были разрешены

а) перерастание в другой конфликт

б) динамика конфликта

в) частичное урегулирование

г) противоборство сторон

29. Вид общения, целью которого является извлечение выгоды от собеседника при помощи различных приемов в зависимости от особенностей личности собеседника

а) деловое общение

б) манипулятивное общение

в) социально-ориентированное общение

г) профессиональное общение

30. Способ понимания другого человека через осознание или бессознательное уподобление его характеристикам самого субъекта называется

а) стереотипизация

б) идентификация

в) каузальная атрибуция

г) рефлексия