

Приложение 2 к рабочей программе дисциплины  
**«Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса»**

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОЛЖСКИЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ПЕДАГОГИКИ И ПРАВА»

Юридический факультет

**Фонд оценочных средств**  
по дисциплине  
**«Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса»**

Направление подготовки:

**44.03.02 Психолого-педагогическое образование**

Направленность (профиль) образовательной программы:

**Психолого-педагогическое сопровождение образования и педагогическая деятельность в дошкольном образовании**

Уровень высшего образования:

**бакалавриат**

Квалификация выпускника:

**«бакалавр»**

## Содержание

1	Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы, описание показателей, критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	3
2	Методические материалы и типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	9
2.1	Типовые контрольные задания, используемые для проведения входного контроля .....	9
2.2	Типовые контрольные задания, используемые для промежуточной аттестации по дисциплине .....	12
2.2.1	Примерный перечень вопросов к зачету .....	12
2.2.2	Примерное задание на зачет .....	13
2.3	Методические материалы и типовые контрольные задания, используемые для текущего контроля по дисциплине .....	14
2.3.1	Методические материалы, используемые для текущего контроля знаний по дисциплине .....	14
2.3.2	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение.....	15
2.3.3	Тесты по дисциплине.....	16
2.3.4	Практические задания.....	24
2.3.5	Задания для контрольной работы .....	35
2.3.6	Примерный перечень тем для рефератов.....	36
2.3.7	Методика проведения лекции-беседы .....	36
2.3.8	Методика организации работы в малых группах.....	37
3	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков по дисциплине .....	37

**1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы, описание показателей, критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Этапы формирования компетенций	Шкала оценивания
Способность осуществлять взаимодействие с семьей, педагогическими работниками, в том числе с педагогом-психологом, образовательной организации по вопросам воспитания, обучения и развития дошкольников (ПК-6)	<p>- <b>знает</b> методы и формы взаимодействия с семьей, педагогическими работниками, в том числе с педагогом-психологом, образовательной организации по вопросам воспитания, обучения и развития дошкольников;</p> <p>- <b>умеет</b> осуществлять взаимодействие с семьей, педагогическими работниками, в том числе с педагогом-психологом, образовательной организации по вопросам воспитания, обучения и развития дошкольников;</p> <p>- <b>владеет</b> навыками взаимодействия с семьей, педагогическими работниками, в том числе с педагогом-психологом, образовательной организации по вопросам воспитания, обучения и развития дошкольников.</p>	<p>- <b>имеет базовые знания</b> методов и форм взаимодействия с семьей, педагогическими работниками, в том числе с педагогом-психологом, образовательной организации по вопросам воспитания, обучения и развития дошкольников;</p> <p>- <b>умеет</b> на основе типовых примеров осуществлять взаимодействие с семьей, педагогическими работниками, в том числе с педагогом-психологом, образовательной организации по вопросам воспитания, обучения и развития дошкольников;</p> <p>- <b>владеет навыками</b> взаимодействия с семьей, педагогическими работниками, в том числе с педагогом-психологом, образовательной организации по вопросам воспитания, обучения и развития дошкольников по инструкции преподавателя.</p>	Начальный	зачтено (60 – 74 баллов)
	<p>- <b>знает</b> методы и формы взаимодействия с семьей, педагогическими работниками, в том числе с педагогом-психологом, образовательной организации по вопросам воспитания, обучения и развития дошкольников;</p> <p>- <b>умеет</b> осуществлять взаимодействие с семьей, педагогическими работниками, в том числе с педагогом-психологом, образовательной организации по вопросам воспитания, обучения и развития дошкольников.</p>	<p>- <b>знает</b> методы и формы взаимодействия с семьей, педагогическими работниками, в том числе с педагогом-психологом, образовательной организации по вопросам воспитания, обучения и развития дошкольников;</p> <p>- <b>умеет</b> осуществлять взаимодействие с семьей, педагогическими работниками, в том числе с педагогом-психологом, образовательной организации по вопросам воспитания, обучения и развития дошкольников.</p>	Основной	зачтено (75 – 89 баллов)

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Этапы формирования компетенций	Шкала оценивания
		<p>том числе с педагогом-психологом, образовательной организации по вопросам воспитания, обучения и развития дошкольников;</p> <p>- <i>владеет навыками</i> самостоятельного взаимодействия с семьей, педагогическими работниками, в том числе с педагогом-психологом, образовательной организации по вопросам воспитания, обучения и развития дошкольников.</p>		
		<p>- <i>знает</i> методы и формы взаимодействия с семьей, педагогическими работниками, в том числе с педагогом-психологом, образовательной организации по вопросам воспитания, обучения и развития дошкольников;</p> <p>- <i>умеет</i> осуществлять взаимодействие с семьей, педагогическими работниками, в том числе с педагогом-психологом, образовательной организации по вопросам воспитания, обучения и развития дошкольников;</p> <p>-<i>владеет опытом</i> взаимодействия с семьей, педагогическими работниками, в том числе с педагогом-психологом, образовательной организации по вопросам воспитания, обучения и развития дошкольников при решении профессиональных задач повышенной сложности и в нестандартных условиях.</p>	Завершающий	зачтено (90 – 100 баллов)
Способность	- <i>знает</i> направления,	- <i>имеет базовые знания</i> направлений,	Начальный	зачтено

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Этапы формирования компетенций	Шкала оценивания
осуществлять психологическое просвещение педагогических работников и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей (ПК-26)	формы и способы психологического просвещения педагогических работников и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей; - <i>умеет</i> осуществлять психологическое просвещение педагогических работников и родителей	форм и способов психологического просвещения педагогических работников и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей; - <i>умеет</i> на основе типовых примеров осуществлять психологическое просвещение педагогических работников и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей; - <i>владеет навыками</i> психологического просвещения педагогических работников и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей по инструкции преподавателя.		(60 – 74 баллов)
	(законных представителей) по вопросам психического развития детей; - <i>владеет</i> навыками психологического просвещения педагогических работников и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей.	- <i>знает</i> направления, формы и способы психологического просвещения педагогических работников и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей; - <i>умеет</i> осуществлять психологическое просвещение педагогических работников и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей; - <i>владеет навыками</i> самостоятельного психологического просвещения педагогических работников и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей.	Основной	зачтено (75 – 89 баллов)
		- <i>знает</i> направления, формы и способы психологического просвещения педагогических работников и родителей	Завершающий	зачтено (90 – 100 баллов)



Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Этапы формирования компетенций	Шкала оценивания
		<p>(законных представителей) по вопросам психического развития детей;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>умеет</i> осуществлять психологическое просвещение педагогических работников и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей;</li> <li>- <i>владеет опытом</i> психологического просвещения педагогических работников и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей при решении профессиональных задач повышенной сложности и в нестандартных условиях.</li> </ul>		
<p>Способность эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей (ПК-27)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>знает</i> способы и формы эффективного взаимодействия с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей;</li> <li>- <i>умеет</i> эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей;</li> <li>- <i>владеет</i> навыками</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>имеет базовые знания</i> способов и форм эффективного взаимодействия с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей;</li> <li>- <i>умеет</i> на основе типовых примеров эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей;</li> <li>- <i>владеет навыками</i> эффективного взаимодействия с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей по инструкции преподавателя.</li> </ul>	<p>Начальный</p>	<p>зачтено (60 – 74 баллов)</p>

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Этапы формирования компетенций	Шкала оценивания
	<p>эффективного взаимодействия с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей.</p>	<p>- <i>знает</i> способы и формы эффективного взаимодействия с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей;</p> <p>- <i>умеет</i> эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей;</p> <p>- <i>владеет навыками</i> самостоятельного эффективного взаимодействия с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей.</p>	Основной	зачтено (75 – 89 баллов)
		<p>- <i>знает</i> способы и формы эффективного взаимодействия с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей;</p> <p>- <i>умеет</i> эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей;</p> <p>- <i>владеет опытом</i> эффективного взаимодействия с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей при решении</p>	Завершающий	зачтено (90 – 100 баллов)

<b>Перечень компетенций</b>	<b>Показатели оценивания компетенций</b>	<b>Критерии оценивания компетенций</b>	<b>Этапы формирования компетенций</b>	<b>Шкала оценивания</b>
		профессиональных задач повышенной сложности и в нестандартных условиях.		



ВИЭПШ



## **2 Методические материалы и типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

### **2.1 Типовые контрольные задания, используемые для проведения входного контроля**

1. Взаимодействие, или интеракция, это:
  - А. совокупность связей и влияний, складывающихся в совместной деятельности;
  - Б. взаимный обмен информацией;
  - В. плодотворное сотрудничество;
  - Г. открытое воздействие партнеров друг на друга.
2. В своей работе педагог-психолог приоритетно защищает:
  - А. права ребенка
  - Б. свои права
  - В. права родителей
  - Г. права администрации
3. Кому подчинится педагог-психолог образовательного учреждения по административной линии?
  - А. руководителю методического объединения педагогов-психологов (психологов) соответствующего уровня (городского, районного)
  - Б. заместителю руководителя образовательного учреждения по воспитательной работе
  - В. директору образовательного учреждения
4. В своих профессиональных действиях психолог учитывает права всех субъектов образовательного пространства, не допуская дискриминации по социальному статусу, полу, возрасту, национальности, вероисповеданию и другим отличиям согласно принципу...
  - А. квалифицированной пропаганды психологии
  - Б. благополучия клиента
  - В. профессиональной кооперации
  - Г. информирования клиента о целях и результатах обследования
5. Психолог воздерживается от публичных оценок и замечаний о средствах и методах работы коллег в присутствии клиентов и обследуемых лиц согласно принципу...
  - А. квалифицированной пропаганды психологии
  - Б. благополучия клиента
  - В. профессиональной кооперации
  - Г. информирования клиента о целях и результатах обследования
6. Принцип компетентности предполагает наличие у психолога:
  - А. квалификации
  - Б. опыта
  - В. знаний
  - Г. личностных проблем
7. Правило «информированного согласия» заключается в следующем:
  - А. диагностические результаты должны сопровождаться пояснениями, касающимися измеренных психологических характеристик
  - Б. содержание методики и результаты диагностики не могут быть разглашены
  - В. личность не должна подвергаться диагностированию обманным путем
  - Г. информация, которую индивид раскрывает о себе в ходе диагностирования, должна быть адекватна его цели
8. Умение понимать эмоциональное состояние других людей относится к умениям:
  - А. межличностной коммуникации
  - Б. восприятия и понимания друг друга
  - В. межличностного взаимодействия
  - Г. передачи информации

9. Какой этический принцип деятельности педагога-психолога предполагает, что информация, получаемая психологом, не подлежит разглашению:

- А. принцип конфиденциальности
- Б. принцип компетентности
- В. принцип ответственности
- Г. принцип этической и юридической правомочности
- Д. принцип квалифицированной пропаганды знаний

10. Какой этический принцип деятельности педагога-психолога предполагает, что психолог осознает свою профессиональную и личную ответственность перед клиентом и обществом за свою профессиональную деятельность; проводя исследование, психолог заботится, прежде всего, о благополучии людей и т.д.:

- А. принцип конфиденциальности
- Б. принцип компетентности
- В. принцип ответственности
- Г. принцип этической и юридической правомочности
- Д. принцип квалифицированной пропаганды знаний

11. Какой этический принцип деятельности педагога-психолога предполагает, что психолог в любых сообщениях, предназначенных для людей, не имеющих психологического образования, следует избегать избыточной информации, раскрывающей суть профессиональных методов его работы и т.д.:

- А. принцип конфиденциальности
- Б. принцип профессиональной кооперации
- В. принцип компетентности
- Г. принцип квалифицированной пропаганды психологических знаний
- Д. принцип благополучия клиента

12. Какой этический принцип деятельности педагога-психолога предполагает, что психолог четко определяет и учитывает границы собственной компетентности:

- А. принцип конфиденциальности
- Б. принцип профессиональной кооперации
- В. принцип компетентности
- Г. принцип квалифицированной пропаганды психологических знаний
- Д. принцип благополучия клиента

13. Какой этический принцип деятельности педагога-психолога предполагает, что психолог информирует клиента о целях и содержании психологической работы, проводимой с ним, применяемых методах и способах получения информации, чтобы клиент мог принять решение об участии в этой работе и т.д.:

- А. принцип компетентности
- Б. принцип ответственности
- В. принцип квалифицированной пропаганды психологии
- Г. принцип профессиональной кооперации
- Д. принцип информирования клиента о целях и результатах обследования

14. Какой этический принцип деятельности педагога-психолога предполагает, что работа психолога основывается на праве и обязанности проявлять уважение к другим специалистам и методам их работы независимо от собственных теоретических и методических предпочтений:

- А. принцип компетентности
- Б. принцип ответственности
- В. принцип квалифицированной пропаганды психологии
- Г. принцип профессиональной кооперации
- Д. принцип информирования клиента о целях и результатах обследования

15. В функциональные обязанности педагога-психолога не входит:

- А. проведение психопрофилактических и просветительских мероприятий
- Б. участие в работе психолого-медико-педагогических консилиумов

- В. организация и проведение культурных школьных мероприятий  
Г. индивидуальная и групповая коррекционно-развивающая работа
16. Вид деятельности практического психолога образования, который заключается в приобщении взрослых и детей к психологическим знаниям:
- А. психологическое просвещение
  - Б. психологическая профилактика
  - В. психологическое консультирование
  - Г. психологическая диагностика
  - Д. психологическая коррекция
17. Вид деятельности практического психолога образования, который заключается в формировании у субъектов образовательного процесса потребности в психологических знаниях:
- А. психологическое просвещение
  - Б. психологическая профилактика
  - В. психологическое консультирование
  - Г. психологическая диагностика
  - Д. психологическая коррекция
18. Вид деятельности практического психолога образования, в рамках которого проводится родительское собрание на тему: «Психологическая поддержка ребёнка»:
- А. психологическое просвещение
  - Б. психологическая профилактика
  - В. психологическое консультирование
  - Г. психологическая диагностика
  - Д. психологическая коррекция
19. Специальный вид деятельности детского психолога, направленный на сохранение, укрепление и развитие психологического здоровья детей на всех этапах дошкольного и школьного детства, это:
- А. психологическое просвещение
  - Б. психологическая профилактика
  - В. психологическое консультирование
  - Г. психологическая диагностика
  - Д. психологическая коррекция
20. Вид деятельности практического психолога образования, который предполагает ответственность за соблюдение в детском образовательном учреждении психологических условий, необходимых для полноценного психического развития ребёнка на каждом возрастном этапе:
- А. психологическое просвещение
  - Б. психологическая профилактика
  - В. психологическое консультирование
  - Г. психологическая диагностика
  - Д. психологическая коррекция
21. Вид деятельности практического психолога образования, который предполагает работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии детей:
- А. психологическое просвещение
  - Б. психологическая профилактика
  - В. психологическое консультирование
  - Г. психологическая диагностика
  - Д. психологическая коррекция
22. Вид деятельности практического психолога образования, который предполагает разработку и осуществление развивающих программ для детей разных возрастов с учётом задач каждого этапа:
- А. психологическое просвещение

- Б. психологическая профилактика  
 В. психологическое консультирование  
 Г. психологическая диагностика  
 Д. психологическая коррекция
23. Вид деятельности практического психолога образования, который предполагает работу по созданию комфортного психологического климата в образовательном учреждении:  
 А. психологическое просвещение  
 Б. психологическая профилактика  
 В. психологическое консультирование  
 Г. психологическая диагностика  
 Д. психологическая коррекция
24. Как называется система мероприятий, направленных на выявление и предупреждение возникновения явлений дезадаптации обучающихся, воспитанников в образовательных учреждениях, разработка конкретных рекомендаций педагогическим работникам, родителям (законным представителям) по оказанию помощи в вопросах воспитания, обучения и развития:  
 А. психологическое просвещение  
 Б. психологическая профилактика  
 В. психологическая диагностика  
 Г. психологическая коррекция и развитие  
 Д. консультативная деятельность
25. Как называется оказание помощи обучающимся, воспитанникам, их родителям (законным представителям), педагогическим работникам и другим участникам образовательного процесса в вопросах развития, воспитания и обучения:  
 А. психологическое просвещение  
 Б. психологическая профилактика  
 В. психологическая диагностика  
 Г. психологическая коррекция и развитие  
 Д. консультативная деятельность
26. Важнейшими характеристиками конфликта являются:  
 А. противоречия между сторонами;  
 Б. столкновение между сторонами;  
 В. высказывание своего недовольства;  
 Г. наличие отрицательных эмоций.
27. Сотрудничество как стратегия поведения в конфликтной ситуации:  
 А. заключается в навязывании другой стороне предпочтительного для себя решения;  
 Б. позволяет осуществить поиск такого решения, которое бы удовлетворило обе стороны;  
 В. предполагает взаимные уступки в чем-то важном и принципиальном для каждой из сторон;  
 Г. основывается на игнорировании своих интересов и принятии позиции оппонента.
28. Методом выявления структуры отношений в малой группе, определяющейся эмоциональными связями, взаимными симпатиями-антипатиями, притяжениями-отталкиваниями, является:  
 А. социология;  
 Б. эмоциограмма;  
 В. психодрама;  
 Г. социометрия.

## **2.2 Типовые контрольные задания, используемые для промежуточной аттестации по дисциплине**

### **2.2.1 Примерный перечень вопросов к зачету**

1. Характеристика образовательного процесса.
2. Субъекты образовательного процесса.
3. Функции и направления деятельности субъектов образовательного процесса.



4. Понятие «взаимодействие» как базовая категория педагогики и психологии.
5. Сущность и понятие психолого-педагогического взаимодействия.
6. Принципы психолого-педагогического взаимодействия.
7. Аспекты организации психолого-педагогического взаимодействия.
8. Этапы организации взаимодействия участников образовательного процесса.
9. Условия эффективности взаимодействия субъектов образовательного процесса.
10. Модели и позиции психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса.
11. Типы педагогов и особенности их взаимодействия.
12. Педагогическое общение как форма педагогического взаимодействия.
13. Психолого-педагогические основы субъектно-субъектного взаимодействия участников образовательного процесса.
14. Традиционные методы исследования взаимодействия участников образовательного процесса.
15. Классификация методов активного обучения, основные подходы к ее построению.
16. Групповая дискуссия как метод принятия решения в процессе взаимодействия в группе.
17. Ролевая игра как активная форма оптимизации взаимодействия.
18. Возможности решения задач психолого-педагогического взаимодействия в процессе деловой игры.
19. Организационно-деятельностная игра как метод оптимизации взаимодействия в процессе образования.
20. Формы специально организованного взаимодействия участников.
21. Роль интерактивных методов обучения в повышении эффективности психолого-педагогического взаимодействия.
22. Технологии командообразования в образовательном процессе.
23. Публичное выступление как метод воздействия в образовательном процессе.
24. Социально-психологические особенности взаимоотношений и взаимодействия дошкольника и взрослого.
25. Социально-психологические особенности взаимоотношений и взаимодействия дошкольника со сверстниками.
26. Особенности психолого-педагогического взаимодействия в системе «педагог-учащийся».
27. Социально-психологические особенности организации групповой деятельности учащихся.
28. Развитие групповой сплоченности учащихся.
29. Социально-психологическая специфика психолого-педагогической работы с неформальными группами школьников.
30. Ролевое и личностное влияние учителя на процесс группообразования и личностного развития в ученическом сообществе.
31. Организационная культура образовательного учреждения.
32. Сплоченность педагогического коллектива как базовая социально-психологическая характеристика межличностных отношений.
33. Основные социально-психологические аспекты руководства педагогическим коллективом.
34. Особенности психолого-педагогического взаимодействия в системе «педагог-родитель».
35. Психолого-педагогическое взаимодействие в педагогическом коллективе.
36. Особенности психолого-педагогического взаимодействия педагога со специалистами смежных специальностей.
37. Психолого-педагогическое взаимодействие в условиях образовательной организации.
38. Методы повышения эффективности психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе.

### **2.2.2 Примерное задание на зачет**

1. Типы педагогов и особенности их взаимодействия.
2. Этапы организации взаимодействия участников образовательного процесса.



3. Анализ практической ситуации. Воспитателей беспокоило поведение Светы: девочка не играла с детьми, на занятиях отказывалась отвечать на вопросы, была пассивна. Своими тревогами они поделились с мамой. Покивав головой и не возразив ни слова, мама пошла к заведующему и пожаловалась на педагогов, которые не могут найти общего языка с её дочерью. На следующий день заведующий, вызвав в кабинет воспитателей, сказал: «Родителям нельзя жаловаться на ребёнка, нужно всегда им говорить, что их ребёнок лучше всех».

- Согласны ли вы с мнением руководителя?

- Чем, по-вашему, был вызван инцидент?

- Можно ли было избежать конфликта?

## 2.3 Методические материалы и типовые контрольные задания, используемые для текущего контроля по дисциплине

### 2.3.1 Методические материалы, используемые для текущего контроля знаний по дисциплине

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
Контрольный опрос	Контрольный опрос – это метод оценки уровня освоения компетенций, основанный на непосредственном (беседа, интервью) или опосредованном (анкета) взаимодействии преподавателя и студента. Источником контроля знаний в данном случае служит словесное или письменное суждение студента.	Примерный перечень вопросов к зачету Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение
Собеседование	Собеседование – это один из методов контрольного опроса, представляющий собой относительно свободный диалог между преподавателем и студентом на заданную тему.	Примерный перечень вопросов к зачету Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение
Тестовые задания	Тестирование – удовлетворяющая критериям исследования эмпирико-аналитическая процедура оценки уровня освоения компетенций студентами.	Тесты по дисциплине
Самостоятельное выполнение практических заданий	Метод, при котором обучающиеся приобретают навыки творческого мышления, самостоятельного решения проблем теории и практики.	Практические задания
Контрольная работа	Эффективный метод проверки знаний обучающихся, полученных ими на определённом этапе. Основная задача контрольных работ – выявить, какие изученные темы вызывают затруднения и в результате искоренить недостатки.	Задания для контрольной работы
Написание и защита реферата	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной	Примерный перечень тем для рефератов

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
	научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	
Лекция-беседа	Диалогический метод изложения и усвоения учебного материала. Лекция-беседа позволяет с помощью системы вопросов, умелой их постановки и искусного поддержания диалога воздействовать как на сознание, так и на подсознание обучающихся, научить их самокоррекции.	Методика проведения лекции-беседы
Работа в малых группах	Метод, направленный на участие обучающихся в работе, развитие навыков сотрудничества, межличностного общения.	Методика организации работы в малых группах Практические задания

### 2.3.2 Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение

1. Понятие «взаимодействие» как базовая категория педагогики и психологии.
2. Взаимодействие как одна из базисных философских, онтологических категорий.
3. Современная образовательная ситуация.
4. Парадигмальные установки, формирующие модель взаимодействия в рамках образовательного пространства (авторитарно-императивная и гуманная педагогика Ш.А. Амонашвили; парадигма когнитивной и личностной педагогики Е.А. Ямбурга; традиционная, технократическая и гуманитарная парадигмы И.А. Колесниковой и др.).
5. Фундаментальное исследование соотношения категорий «взаимодействие», «общение» и «деятельность» (А.А. Бодалев).
6. Основные характеристики межличностного взаимодействия.
7. Стратегии, определяющие поведение партнеров во взаимодействии.
8. Структура межличностного взаимодействия: когнитивный, аффективный, поведенческий компонент.
9. Позиции психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса.
10. Структура ведущих тенденций взаимодействия.
11. Модели психолого-педагогического взаимодействия (М.Т. Громкова, В.Г. Маралов, В.Е. Ключко, И.В. Молочкова, И.Ю. Шустова).
12. Типы субъектных и объектных взаимодействий в гуманитарных сферах.
13. Сочетаемость позиций субъектов в образовательном процессе.
14. Социально-психологический ракурс педагогических взаимодействий.
15. Типы педагогов и особенности их взаимодействия.
16. Типы педагогов с учетом особенностей выбранного стиля общения (А.Ю. Максаков и Д.А. Мишутин; О.В. Зеленская, Т.Ю. Трескова).
17. Пять наиболее распространенных типов общения педагогов по В.И. Карикаш.
18. Личность учителя и воспитателя.
19. Типы педагогов, центрированных на выполнении определенной функции: транслятор, фасилитатор, медиатор, отличающихся способом организации взаимодействия с учащимися (Е.А. Маслова, А.Г. Асмолов, М.К. Мамардашвили, О.Л. Медведкова, В.А. Сонин, В.Е. Ключко, Ю.В. Сенько).
20. Психолого-педагогическое взаимодействие в условиях образовательной организации.

21. Педагогическое взаимодействие как ключевой элемент образовательного процесса.
22. Характеристики педагогического общения, стили.
23. Сотрудничество как основная стратегия педагогического взаимодействия.
24. Системы взаимодействия в ОУ.
25. Социально-психологические характеристики участников образовательного процесса.
26. Личность ребенка в концепции Л.И. Божович.
27. Социально-психологические особенности взаимоотношений и взаимодействия ребенка со сверстниками и с взрослыми.
28. Социально-психологические особенности организации групповой деятельности учащихся.
29. Развитие групповой сплоченности у учащихся.
30. Ролевое и личностное влияние учителя на процесс группообразования и личностного развития в ученическом сообществе.
31. Коммуникативная компетентность педагога, имидж учителя.
32. Опыт педагогов-новаторов. Принципы развивающего обучения (Л. М. Фридман).
33. Типичные конфликты взаимодействия в образовательном процессе.
34. Ключевые проблемы педагогического взаимодействия и способы их решения.
35. Психолого-педагогическое взаимодействие в педагогическом коллективе.
36. Организационная культура ОУ.
37. Взрослый как субъект взаимодействия.
38. Межличностные отношения в педагогическом коллективе.
39. Основные конфликты, их преодоление и профилактика.
40. Сплоченность педагогического коллектива как условие эффективности образовательного процесса в ОУ.
41. Основные аспекты управления педагогическим коллективом.
42. Феномены лидерства и руководства.
43. Цели и задачи взаимодействия в системах: «педагог – педагог», «педагог – администрация», «педагог – родитель», «педагог – смежные специалисты».
44. Методы повышения эффективности психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе.
45. Убеждающая коммуникация: понятие, технологии, принципы.
46. «Я - высказывание».
47. Виды психологического влияния.
48. Педагогическое воздействие и влияние.
49. Публичное выступление как метод воздействия.
50. Методы активного обучения.
51. Групповая дискуссия.
52. Социально-психологический тренинг.
53. Игровые методы повышения эффективности взаимодействия в образовательном процессе (ролевые, деловые игры, командообразование).

### 2.3.3 Тесты по дисциплине

1. Взаимодействие, или интеракция, это:
  - а) совокупность связей и влияний, складывающихся в совместной деятельности;
  - б) взаимный обмен информацией;
  - в) плодотворное сотрудничество;
  - г) открытое воздействие партнеров друг на друга.
2. Отметьте название социально-психологической теории, в рамках которой была разработана концепция «обобщенного другого», как освоение своих и чужих социальных ролей:
  - а) интегральная социология (Питирим Сорокин);
  - б) функционализм (Толкотт Парсонс);
  - в) теория «социального конфликта» (Р. Дарендорф, Л. Козер);



г) символический интеракционизм (Джордж Мид).

3. Отметьте название теории, согласно которой взаимодействие означает процесс, в котором один человек (член группы) стимулирует деятельность другого члена группы, стремясь уравновесить вознаграждения и затраты:

- а) психоанализ (З. Фрейд);
- б) теория обмена (Дж. Хоманс);
- в) символический интеракционизм (Дж. Мид);
- г) транзактный анализ (Э. Берн).

4. Отметьте название теории, в которой выделяют такие типичные состояния сознания человека, как Я-Родитель, Я-Взрослый и Я-Дитя:

- а) психоанализ (З. Фрейд);
- б) теория обмена (Дж. Хоманс);
- в) символический интеракционизм (Дж. Мид);
- г) транзактный анализ (Э. Берн).

5. С позиций транзактного анализа распознать состояние Я-Родителя можно по следующей общей манере поведения:

- а) по-деловому, объективно, без эмоций, независимо, собирая и перерабатывая информацию;
- б) оценивающее, ироническое, порицающее, авторитарное, запрещающее;
- в) спонтанное, игривое, хитрое, злорадное, раскрепощенное, вялое, открытое, естественное;
- г) доброе, ободряющее, озабоченное, сочувствующее, защищающее, советующее, помогающее.

6. С позиций транзактного анализа распознать состояние Я-Взрослого можно по следующей общей манере поведения:

- а) по-деловому, объективно, без эмоций, независимо, собирая и перерабатывая информацию;
- б) оценивающее, ироническое, порицающее, авторитарное, запрещающее;
- в) доброе, ободряющее, озабоченное, сочувствующее, защищающее, советующее, помогающее;
- г) капризное, своенравное, строптивное, грубое, агрессивное, неприязненное.

7. С позиций транзактного анализа распознать состояние Я-Дитя можно по следующей общей манере поведения:

- а) капризное, своенравное, строптивное, грубое, агрессивное, неприязненное;
- б) осторожное, боязливое, беспомощное, покорное, неуверенное, сдержанное, обиженное;
- в) доброе, ободряющее, озабоченное, сочувствующее, защищающее, советующее, помогающее;
- г) спонтанное, игривое, хитрое, злорадное, раскрепощенное, вялое, открытое, естественное.

8. С позиций транзактного анализа распознать состояние Я-Родителя можно по следующим речевым формулировкам:

- а) «Ты должен, ты не должен», «Это следует делать, это не следует делать», «Как ты можешь!», «Я не позволю так обращаться со мной!»;
- б) «Возможно», «Вероятно», «По моему мнению», «Я думаю», «Я предполагаю» и т.д. Вопросы начинаются со слов: как, почему, кто, что, когда;
- в) «Я хотел только ...» «Почему всегда я?» «Я попробую» «Я правильно сделал?» «Я не могу этого сделать»;
- г) «Успокойся», «Я могу вас понять», «Лучше не делать этого», «Будь осторожен», «Не ломай себе голову».

9. С позиций транзактного анализа распознать состояние Я-Взрослого можно по следующим речевым формулировкам:

- а) «Ты должен, ты не должен», «Это следует делать, это не следует делать», «Как ты можешь!», «Я не позволю так обращаться со мной!»;
- б) «Успокойся», «Я могу вас понять», «Лучше не делать этого», «Будь осторожен», «Не ломай себе голову»;
- в) «Возможно», «Вероятно», «По моему мнению», «Я думаю», «Я предполагаю» и т.д. Вопросы начинаются со слов: как, почему, кто, что, когда;
- г) «Я этого не хочу» «Оставьте меня в покое!» «Проклятье!».

10. С позиций транзактного анализа распознать состояние Я-Дитя можно по следующим

речевым формулировкам:

а) «Я хотел только ...» «Почему всегда я?», «Я попробую», «Я правильно сделал?», «Я не могу этого сделать»;

б) «Успокойся», «Я могу вас понять», «Лучше не делать этого», «Будь осторожен», «Не ломай себе голову»;

в) «Я этого не хочу», «Оставьте меня в покое!», «Проклятье!»;

г) «Я хочу», «Прекрасно!», «Так тебе и надо!», «Замечательно!», «Я бы очень хотел».

11. С позиций транзактного анализа распознать состояние Я-Родителя можно по следующей манере говорить:

а) твердо, высокомерно, саркастически, насмехаясь, иронически, цинично;

б) уверенно (без высокомерия), ясно и четко, спокойно, без страстей и эмоций, нейтрально;

в) тепло, успокаивающе, сочувственно;

г) тихо, нерешительно, плаксиво, подавленно, подобострастно, нудно, привередливо.

12. С позиций транзактного анализа распознать состояние Я-Взрослого можно по следующей манере говорить:

а) твердо, высокомерно, саркастически, насмехаясь, иронически, цинично;

б) тепло, успокаивающе, сочувственно;

в) уверенно (без высокомерия), ясно и четко, спокойно, без страстей и эмоций, нейтрально;

г) преимущественно громко, быстро и горячо, захлебываясь.

13. С позиций транзактного анализа распознать состояние Я-Дитя можно по следующей манере говорить:

а) твердо, высокомерно, саркастически, насмехаясь, иронически, цинично;

б) гневно, громко, упрямо, угрюмо;

в) тихо, нерешительно, плаксиво, подавленно, подобострастно, нудно, привередливо;

г) преимущественно громко, быстро и горячо, захлебываясь.

14. С позиций транзактного анализа распознать состояние Я-Родителя можно по следующему выражению лица:

а) отчужденное, лоб нахмурен, критический взгляд, сжатый рот;

б) частое изменение выражения лица в соответствии с ситуацией, лицо обращено к партнеру, внимательное, ненапряженное;

в) нервное, потерянное, тактичное, выражающее согласие;

г) заботливое, одобряющее, улыбчивое, любовно-заинтересованное.

15. С позиций транзактного анализа распознать состояние Я-Взрослого можно по следующему выражению лица:

а) отчужденное, лоб нахмурен, критический взгляд, сжатый рот;

б) заботливое, одобряющее, улыбчивое, любовно-заинтересованное;

в) частое изменение выражения лица в соответствии с ситуацией, лицо обращено к партнеру, внимательное, ненапряженное;

г) нервное, потерянное, тактичное, выражающее согласие.

16. С позиций транзактного анализа распознать состояние Я-Дитя можно по следующему выражению лица:

а) нервное, потерянное, тактичное, выражающее согласие;

б) заботливое, одобряющее, улыбчивое, любовно-заинтересованное;

в) жесткое, упрямое, отсутствующее;

г) воодушевленное, возбужденное, ошеломленное, хитрое, лукавое, любопытное, печальное, взволнованное.

17. С позиций транзактного анализа распознать состояние Я-Родителя можно по следующим жестам и положению тела:

а) поднятый вверх указательный палец, руки скрещены перед грудью, ноги широко расставлены, голова поднята вверх;

б) жесты подкрепляют то, что говорится, верхняя часть туловища слегка наклонена вперед (выражение заинтересованности);



в) склоненная голова, опущенные плечи, напряженные или дружелюбные жесты, стоит в позе слуги или навтыжку;

г) протянутые руки, поглаживание по голове и др.

18. С позиций транзактного анализа распознать состояние Я-Взрослого можно по следующим жестам и положению тела:

а) поднятый вверх указательный палец, руки скрещены перед грудью, ноги широко расставлены, голова поднята вверх;

б) протянутые руки, поглаживание по голове и др.;

в) жесты подкрепляют то, что говорится, верхняя часть туловища слегка наклонена вперед (выражение заинтересованности);

г) напряженность, угрожающая поза, опущенная голова.

19. С позиций транзактного анализа распознать состояние Я-Дитя можно по следующим жестам и положению тела:

а) поднятый вверх указательный палец, руки скрещены перед грудью, ноги широко расставлены, голова поднята вверх;

б) склоненная голова, опущенные плечи, напряженные или дружелюбные жесты, стоит в позе слуги или навтыжку;

в) напряженность, угрожающая поза, опущенная голова;

г) свободный, напряженный или расслабленный корпус.

20. Определите форму следующей транзакции: Стимул. Вы подготовили материалы к совещанию? Реакция. Да, набрал на компьютере и распечатал:

а) дополнительная транзакция: стимул и реакция на уровне Взрослый—Взрослый;

б) дополнительная транзакция: стимул и реакция на уровне Родитель—Дитя;

в) пересекающаяся транзакция: стимул на уровне Взрослый—Взрослый, реакция на уровне Родитель—Дитя;

г) скрытая транзакция: социальный уровень Взрослый-Взрослый, психологический уровень Взрослый—Дитя—Дитя.

21. Манипуляция представляет собой:

а) конфликтное взаимодействие партнеров по общению;

б) сотрудничество партнеров по общению;

в) скрытое психологическое воздействие;

г) воздействие на чувства партнера по общению.

22. Важнейшая составная часть бытия, присутствующая во всех видах человеческой деятельности, взаимодействия людей, обусловленная социально-экономическими и культурными отношениями в обществе

а) общение;

б) отношения;

в) взаимодействие;

г) сотрудничество.

23. Взаимодействие преподавателя с обучающимися в учебно-воспитательном процессе, направленное на создание благоприятного психологического климата, способствующего более полному развитию личности – это \_\_\_\_\_ общение.

24. Восприятие человека человеком обычно является началом \_\_\_\_\_ .

25. Выделяют два вида общения: \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_ .

26. В педагогической деятельности общение приобретает специальные задачи и преподаватель должен:

а) знать закономерности педагогического общения;

б) обладать коммуникативными способностями;

в) речевой культурой;

г) восприятием.

27. Организует и управляет педагогическим общением \_\_\_\_\_ .

28. В общении выделяются две стороны:

- а) отношение;
- б) взаимодействие;
- в) сотрудничество;
- г) объединение.

29. Важной характеристикой педагогического общения является \_\_\_\_\_ (такт, стиль, имидж).

30. Соотнесите стиль педагогического руководства с характеристикой:

- а) авторитарный;
- б) демократический;
- в) либеральный (анархический, попустительский).

1 - педагог старается не вмешиваться в жизнь коллектива, устраняется от ответственности, легко подчиняется другим, вопросы рассматривает формально

2 - педагог единолично определяет деятельность группы, пресекает инициативу, взаимодействует посредством приказа, указания, инструкции, начальственный тон

3 - педагог опирается на мнение коллектива, подключает к активному участию, развивается инициатива, самоуправление. Способы общения - совет, просьба, информация

31. Стиль отношений и характер взаимодействия в процессе руководства воспитанием создают в совокупности стиль педагогического общения, назовите шесть основных стилей: .....

32. Для успешного выполнения педагогической деятельности педагог должен уметь занимать эффективную коммуникативную позицию в зависимости от ситуации:

- а) «над»;
- б) «наравне»;
- в) «под»;
- г) все ответы верны.

33. Одним из компонентов педагогической культуры педагога являются культура \_\_\_\_\_ в конфликтной ситуации, владение \_\_\_\_\_ разрешения конфликтов.

34. Процесс резкого обострения противоречия и борьбы двух или более сторон в решении проблемы, имеющей значимость для каждого из участников \_\_\_\_\_ .

35. Формула конфликта = проблема (противоречие)+конфликтная ситуация + \_\_\_\_\_ + \_\_\_\_\_ .

36. Процесс нахождения взаимоприемлемого решения проблемы, имеющей общую значимость для участников конфликта, и на этой основе обеспечивающего гармонизацию их взаимоотношений - это \_\_\_\_\_ конфликта.

37. Сигналы конфликта, их последовательность: дискомфорт - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ напряжение - \_\_\_\_\_ .

38. Технология разрешения конфликта (по Ю.Б. Гиппенрейтер)

- 1- активное слушание
- 2- «\_\_\_\_\_»
- 3- сбор решений
- 4- детализация принятого решения
- 5- \_\_\_\_\_
- 6- \_\_\_\_\_ .

39. Способы, как «\_\_\_\_\_» и «\_\_\_\_\_», снимают многие противоречия в общении.

40. Соотнесите способы разрешения конфликта с их характеристиками:

- 1- «Активное слушание»
- 2- «Я-сообщение»

- а) констатация своих чувств
- б) констатация чувств собеседника

41. Наиболее воспитательно эффективен \_\_\_\_\_ стиль педагогического руководства.

42. Социально одобренная ценностная ориентация детей, приобщение их к тем ценностям, которыми необходимо овладеть для жизни в обществе, психологическая оптимизация педагогического процесса – это \_\_\_\_\_ педагогического общения.

43. Проблема эффективного взаимодействия семьи и детского сада стала особенно актуальной во второй половине:

а) 20в.

б) 18в.

в) 19в.

44. Основоположники отечественной педагогики заложили основы сотрудничества педагогической науки, общественности и семьи:

а) Н.И. Пирогов

б) Л.Н. Толстой

в) К.Д. Ушинский

г) П.Ф. Каптерев

45. Теоретические вопросы дошкольного воспитания детей и взаимодействия с семьей освещались в журнале (1866-1876) \_\_\_\_ \_\_\_\_ .

46. На первом всероссийском съезде по дошкольному воспитанию было выработано положение об установлении единых задач общественного и семейного воспитания в:

а) 1918г.

б) 1919г.

в) 1920г.

47. Необходимость изучения семьи ребенка и установления с семьями тесной дружественной связи, воспитание в ДОО рассматривать как средство компенсации недостатков семейного воспитания – эта идея обсуждалась на \_\_\_\_ Всероссийском съезде по дошкольному воспитанию в 1921 г.

48. Основной государственный документ, определяющий содержание работы с детьми и сотрудничество педагогов с родителями:

а) Программа детского сада

б) Руководство для воспитателя

в) Устав детского сада

49. По мнению автора, главными воспитателями для ребенка являются отец и мать:

а) В.А. Сухомлинский

б) К.Д. Ушинский

в) А.В. Запорожец.

50. Научно-исследовательский институт дошкольного воспитания занимался проблемами:

а) развития и воспитания детей раннего и дошкольного возраста;

б) вопросами семейного и общественного воспитания дошкольников;

в) организаций содержательного общения с родителями.

51. В 70-е гг.20-в. под руководством Т.А. Марковой была организована лаборатория семейного воспитания, это было связано с:

а) повышением требований к воспитанию;

б) возрастанием общей культуры семьи;

в) необходимостью использования педагогического потенциала семьи;

г) налаживания функции профессионального самосовершенствования.

52. По мнению Т.А. Марковой, работникам дошкольного учреждения принадлежит ведущая роль в организации содержательного общения с родителями и другими членами семьи, но эта роль успешно осуществляется лишь при условии, кроме:

а) хорошем знании особенностей семьи;

б) создании педагогических условий для воспитания и обучения в ней детей;

в) учёт возрастных закономерностей детей.

53. Т.А. Маркова определила формы работы с родителями, по ее мнению, только единство семейного и общественного воспитания могло привести к должному воспитательному эффекту:

а) доклады на общих родительских собраниях;

б) конференции в детских садах, в клубах;

в) лекции по местному радиовещанию;

г) статьи в печати (в заводской, фабричной газете);

д) тематические стенды.



54. Более глубокие изменения во взаимодействии семьи и дошкольного учреждения произошли в 90-е гг. Это было связано с \_\_\_\_\_ .
55. Авторами Т.А. Репиной, Р.Б. Стеркиной (1990) была дана характеристика межличностных отношений ребенка-дошкольника с разными членами семьи, изучалась зависимость развития некоторых личностных качеств ребенка от:
- условий воспитания ребенка;
  - общения со взрослыми в семье;
  - общения со сверстниками;
  - общения с воспитателем.
56. Автор книги «Семья глазами ребенка» (1989) высказывает мнение, что ребенок, живя в семье и накапливая большой опыт межличностных отношений, формирует и свое отношение к родителям:
- Хоментаскас Г.Т.
  - Зверева О.Л.
  - Островская Л.Ф.
57. Главная цель книги Л.Ф. Островской «Педагогические ситуации в семейном воспитании дошкольников»:
- помочь воспитателям детских садов в проведении семинаров-практикумов с родителями;
  - успешно овладевать родителям педагогическими знаниями;
  - активизировать и обогащать воспитательные умения родителей;
  - поддерживать уверенность родителей в собственных педагогических возможностях;
  - все ответы верны
58. Арнаутова Е.П. рассматривает проблему воспитания ребенка в условиях повторного брака матери, выделяет особенности \_\_\_\_\_ ребенка в этой ситуации и предлагает использовать \_\_\_\_\_ влияния на психологический климат таких семей со стороны родителей и педагогов.
59. Образовательная программа (научный руководитель Т.Н. Доронова) адресована одновременно родителям и педагогам, в ней выделяются методы и формы сотрудничества:
- «Из детства - в отрочество»;
  - «Детство»;
  - «Радуга»;
  - «Истоки».
60. Целесообразность и эффективность взаимодействия ДОУ с семьей обеспечивает подход:
- индивидуальный;
  - дифференцированный;
  - личный.
61. Групповая сплоченность может иметь следующие направленности:
- конформистская;
  - нонконформистская;
  - позитивная;
  - негативная.
62. Отметьте показатели групповой сплоченности:
- интенсивность противостояния внешним воздействиям;
  - производительность коллективного труда;
  - степень привлекательности группы для ее членов;
  - уровень взаимной симпатии членов группы.
63. Важнейшими характеристиками конфликта являются:
- противоречия между сторонами;
  - столкновение между сторонами;
  - высказывание своего недовольства;
  - наличие отрицательных эмоций.
64. Особенности стиля сотрудничества при разрешении конфликтов являются:
- игнорирование интересов и позиций оппонента;

- б) одна сторона выигрывает, другая проигрывает;
  - в) обе стороны приобретают искомое за счет некоторых уступок;
  - г) обе стороны выигрывают.
65. Особенности стиля компромисса при разрешении конфликтов являются:
- а) игнорирование интересов и позиций оппонента;
  - б) одна сторона выигрывает, другая проигрывает;
  - в) обе стороны приобретают искомое за счет некоторых уступок;
  - г) обе стороны выигрывают.
66. Если в ситуации конфликта ваша позиция сильнее, чем у оппонента и судьба дальнейшего сотрудничества не играет большой роли, наиболее предпочтительный стиль поведения для вас:
- а) принуждение;
  - б) компромисс;
  - в) сотрудничество;
  - г) уклонение.
67. При равной силе сторон в конфликте получить хоть что-то в обмен на собственные уступки позволит следующий стиль поведения:
- а) соперничество;
  - б) компромисс;
  - в) сотрудничество;
  - г) приспособление.
68. Если причина конфликта не очень важна для вас или вы не имеете ресурсов разрешить конфликт в свою пользу, наилучшим стилем поведения будет:
- а) соперничество;
  - б) компромисс;
  - в) уход от конфликта;
  - г) приспособление.
69. Если в сложной конфликтной ситуации наиболее важным для вас является сохранение хороших рабочих отношений, наилучшим стилем поведения будет:
- а) компромисс;
  - б) сотрудничество;
  - в) уклонение;
  - г) приспособление.
70. При необходимости найти общее решение в сложной конфликтной ситуации с сохранением перспективных партнерских отношений, наилучшим стилем поведения является:
- а) компромисс;
  - б) сотрудничество;
  - в) уклонение;
  - г) приспособление.
71. Принуждение как стратегия поведения в конфликтной ситуации:
- а) заключается в навязывании другой стороне предпочтительного для себя решения;
  - б) позволяет осуществить поиск такого решения, которое бы удовлетворило обе стороны;
  - в) предполагает взаимные уступки в чем-то важном и принципиальном для каждой из сторон;
  - г) основывается на игнорировании своих интересов и принятии позиции оппонента.
72. Сотрудничество как стратегия поведения в конфликтной ситуации:
- а) заключается в навязывании другой стороне предпочтительного для себя решения;
  - б) позволяет осуществить поиск такого решения, которое бы удовлетворило обе стороны;
  - в) предполагает взаимные уступки в чем-то важном и принципиальном для каждой из сторон;
  - г) основывается на игнорировании своих интересов и принятии позиции оппонента.
73. Уход от конфликта как стратегия поведения в конфликтной ситуации:
- а) позволяет осуществить поиск такого решения, которое бы удовлетворило обе стороны;
  - б) предполагает взаимные уступки в чем-то важном и принципиальном для каждой из сторон;
  - в) основывается на игнорировании своих интересов и принятии позиции оппонента;



г) не предполагает активных действий в ситуации конфликта.

74. Компромисс как стратегия поведения в конфликтной ситуации:

- а) заключается в навязывании другой стороне предпочтительного для себя решения;
- б) позволяет осуществить поиск такого решения, которое бы удовлетворило обе стороны;
- в) предполагает взаимные уступки в чем-то важном и принципиальном для каждой из сторон;
- г) не предполагает активных действий в ситуации конфликта.

75. Приспособление как стратегия поведения в конфликтной ситуации:

- а) позволяет осуществить поиск такого решения, которое бы удовлетворило обе стороны;
- б) предполагает взаимные уступки в чем-то важном и принципиальном для каждой из сторон;
- в) основывается на игнорировании своих интересов и принятии позиции оппонента;
- г) не предполагает активных действий в ситуации конфликта.

### 2.3.4 Практические задания

*Проанализируйте конкретные ситуации. Как бы вы поступили на месте учителя в каждом конкретном случае?*

1. Шпаргалки: какие они бывают, как их обнаружить, «конфисковать» их или не стоит?

- а) ни на минуту не прекращайте хождение между рядами парт, тогда уж точно все шпаргалки обнаружите и конфискуете, даже если после этого контрольная будет провалена,
- б) самое главное – обнаружить шпаргалку, тогда, и не «конфискуя» ее, всегда можно применить «репрессивные» меры, например: сразу поставить двойку, просто снизить оценку, записать замечание в дневник, позвонить родителям и т.д.,
- в) обнаружив шпаргалку, сразу же дайте ее хозяину индивидуальное задание (набор подобных заданий должен быть заготовлен заранее), выполнению которого шпаргалка не поможет,
- г) подготовка шпаргалок – большой труд, и его надо ценить, особенно когда речь идет о слабом ученике, который без шпаргалки как без рук.

2. Во время объяснения нового материала ученик задает вопрос, ссылаясь на противоположное утверждение другого учителя. Как поступить?

- а) поговорить с этим «другим» учителем и выработать общую тактику поведения,
- б) не смущаясь, гнуть свою линию – пусть ученик уясняет вашу позицию, а не другого учителя,
- в) резко осадить ученика, дав понять, что не придаете никакого значения его вопросу,
- г) сразу же взять дневник и записать замечание за неуместные вопросы на уроке.

3. Желая уязвить учителя, один из учеников постоянно поворачивается к нему на уроке спиной. Как вести себя учителю в этой ситуации?

- а) никак не реагировать,
- б) не замечать, «сочтется» на контрольной или на ответе у доски,
- в) не уставать делать замечания – зачем же такое терпеть?
- г) доверительно побеседовать с мальчиком один на один и выяснить причину его «протеста»,
- д) как-нибудь войти в класс и поздороваться, повернувшись к детям спиной, а затем объяснить, кому подражали.

4. Из-за болезни учительницы у ребят «окно». Они приходят к другому учителю и просят разрешить им посидеть на его уроке. Как быть?

- а) конечно, пустить, если ребята дисциплинированные и в классе есть свободные места,
- б) ни в коем случае не пускать – будет сплошной беспорядок,
- в) посоветовать ребятам пойти во двор и погулять – такую возможность упускать нельзя,
- г) посоветовать ребятам пойти в школьную библиотеку и почитать что-нибудь интересное,
- д) посоветовать ребятам подготовить какие-нибудь уроки на завтра, чтобы время не пропало даром.

5. Как бороться на уроках с электронными играми, картами и др.?

- а) не обращать на игроков внимания: хороши они будут, когда вызовете к доске или дадите самостоятельную работу,
- б) постоянно напоминать, что для игр существуют перемены, а также масса времени после уроков,

- в) прежде всего так загрузить учащихся работой на уроке, чтобы им было не до игр,  
г) все игры немедленно прекращать с обязательной записью в дневнике, а игры отбирать.

6. Распределите проблемы учителя и ученика:

1. ученица переживает по поводу запрета матери пойти на дискотеку.
2. ученик царапает парту, ученик отламывает ножку стула
3. учитель пришел на урок в плохом настроении, учитель поставил плохую оценку ученику
4. ученик сидит с грустным видом, учитель повысил голос на ученика
5. ученик огрызается в ответ на справедливые замечания учителя
6. ученица что-то рисует на парте, учитель не отвечает на вопросы учеников по теме урока

7. Проанализируйте гейм «Да, но...» в психолого-педагогическом взаимодействии.

- Лина Ефимовна, я хотела с Вами посоветоваться по поводу Гали... Можно?
- Да, конечно, Вера Львовна, я всегда готова Вам помочь.
- Вы, знаете, она не делает домашних заданий.
- Я знаю, я Вас по этому поводу и вызвала.
- Ну, так что же мне с ней делать?
- А Вы проверяете, сделала она домашнее задание или нет?
- Конечно, проверяю, но ведь вы знаете, что я работаю в три смены, иногда прихожу, а она спит. Так что же мне делать?
- А вы с ней разговаривали?
- Конечно, разговаривала, но только это не помогает.
- А вы ей говорили, что она учиться для себя?
- Конечно, говорила, но толку от этого нет.
- А Вы ее, случайно, не наказываете?
- Ой, да я ее наказывала, драла, как сидорову козу, но все равно толку нет.
- Ну, а когда Вы в первой смене работаете, как Вы задание проверяете?
- Я прошу ее показать, как она приготовила уроки. А как она сделала и все ли - так я этого не понимаю.
- Вы в дневнике смотрите, что записано, сравнивайте с тем, что сделано?
- Но так ведь она не все домашнее задание записывает.
- Тогда пусть она при Вас звонит одноклассникам и выясняет задание.
- Да, но ведь у нас телефона-то нет.
- Ну, пусть идет к кому-нибудь.
- Это вы здорово придумали, но откуда ж я буду знать, все она мне сказала или нет.
- Тогда Вы вместе с ней идите.
- Да, а кто ж будет за ней стирать да готовить. И устаю я.
- Ну, тогда я не знаю, что и делать.

- Вот и я говорю, что уж здесь поделаться. Никто, видать, таким, как мы, помочь не сможет.

8. Проанализируйте конкретные ситуации. Как бы вы поступили на месте учителя в каждом конкретном случае?

В классе есть ученик, который систематически опаздывает на первый урок. Что делать?

- а) выяснить (не на уроке) причину постоянных опозданий – а вдруг она уважительная?
- б) какой бы ни была причина опозданий, серьезно поговорить с учащимся и его родителями, предупредив их в возможных негативных последствиях подобных опозданий,
- в) один раз запереть дверь класса на ключ и не пустить опоздавшего – пусть помается в коридоре!
- г) предложить однажды свою помощь этому ребенку, например, позвонить ему домой в 6 часов утра и разбудить, встретить в условленном месте и проводить в школу к началу урока, чтобы положить конец опозданиям.

9. Учитель пришел на урок. На доске надпись: «Евдокимов – козел». Как поступить?

- а) не говоря ни слова, вытереть доску и начать урок,
- б) сразу спросить: «Кто сегодня дежурный? Евдокимов?»

в) спросить у дежурного, почему доска к уроку не готова?

г) твердо сказать: «Евдокимов, встань! Ребята, посмотрите внимательно: неужели Евдокимов похож на козла?»

д) несколько минут посвятить рассказу о том, что в традициях русской культуры – козел символ сытости и богатства. А затем спокойно попросить дежурного вытереть доску.

10. Учительница рассказывает о пирамидах. Вдруг один из учеников заявляет: «Вы так говорите, потому что сами эти пирамиды никогда не видели!» «А ты видел?» - спрашивает учительница. «Конечно, - отвечает мальчик. Учительница смущена. Как поступить?

а) смело парировать: «Я хоть и не видела пирамиды, но знаю о них больше тебя!»,

б) предложить мальчику: «Ну, раз ты видел пирамиды, то расскажи нам о них!»,

в) язвительно заметить: «Видеть-то ты видел пирамиды, да видно, ничего не понял. Так что сиди и слушай!»,

г) предложить «очевидцу» к следующему уроку подготовить небольшой рассказ о пирамидах, какими их увидел мальчик.

д) пошутить: «Бедные пирамиды! Как же они тебя вытерпели?»»,

е) спокойно продолжить урок, а в конце его записать выскочке замечание в дневник.

11. На уроке один из учеников встает и громко спрашивает: «Ирина Васильевна, а зачем нам все это надо?» как реагировать?

а) решительно «осадить» вольнодумца, намекнув, что он все поймет на контрольной

б) сухо и без комментариев посадить ученика

в) пропустить эту реплику мимо ушей

г) сурово заметить, что пока общеобразовательная школа у нас бесплатная, нужно учиться всему, чему только можно, - завтра такой возможности, может, и не будет

д) сделать вид, что не поняли смысла вопроса, и ответить, что без этих формул нельзя будет решить контрольную

12. Ребята изо всех сил пытаются выяснить возраст новой молоденькой учительницы: «Сколько вам лет?» Что ответить?

а) ответить честно, точно назвав свой возраст

б) прибавить к своему возрасту 5-6 лет

в) уменьшить возраст на 2-3 года

г) лучше ответить вопросом на вопрос: «Почему вас это так интересует? Для чего вам?»

д) сделав большие глаза, прошептать: «Это тайна...»

е) твердить одно и то же: «По этикету такие вопросы задавать нельзя»

ж) делать вид, что не слышите вопроса

13. Выберите и обоснуйте личные права учителя и ученика:

1. приходиться в школу в любом настроении. самому определять степень успешности своего обучения.

2. выбирать друзей и круг общения. преподавать в своей собственной манере.

3. получать удовольствие от работы. получать удовольствие от учения.

4. одеваться в ту одежду, которая нравится

14. Проанализируйте гейм в психолого-педагогическом взаимодействии.

- (не поднимаясь с места) Я, конечно, могу ответить, Марина Федоровна, но сомневаюсь, что мой ответ удовлетворит Вас.

- Это почему же?

- Я недостаточно полно проработал материал урока.

- И что же тебе помешало?

- Ну, Вы ведь знаете – у меня сосудистая вегетодистония. Я вчера себя недостаточно хорошо чувствовал.

- У меня тоже была вегетодистония в юности, но это не помешало мне хорошо учиться. Выходи к доске!

- (отвечает урок плохо).

- Ты совсем не знаешь урока.



- Я же Вас предупреждал. Мне вчера было очень плохо, что же Вы хотите от меня? Очевидно, Ваши страдания в юности не шли ни в какое сравнение с моими страданиями!

- Тогда почему же ты пришел в школу? Может, тебе лучше полежать дома?

- У меня, Марина Федоровна, врожденная тяга к знаниям. Я надеюсь, что если вдруг мне станет лучше, я смогу что-нибудь понять из Вашего объяснения. Пока у меня есть хоть толика сил, я всегда хожу в школу.

- (смущенно). Ладно, садись, спрошу тебя в другой раз.

- Ну, если Вам повезет, Марина Федоровна, и я буду в состоянии отвечать.

Вечером того же дня учительница встречает ученика, пляшущего на дискотеке.

- Дубов, ты же говорил утром, что еле ноги таскаешь! А теперь смотри-ка, отплясываешь как дикий конь!

- Очевидно, Вы не совсем знакомы со спецификой сосудистой вегетодистонии, Марина Федоровна. Мне сейчас, временно стало лучше. Хотя не знаю, надолго ли. Что же Вы хотите, чтобы я окончательно закопался в своей болезни? Что Вы вообще хотите от такого больного человека, как я?

*15. Проанализируйте конкретные ситуации. Как бы вы поступили на месте учителя в каждом конкретном случае?*

Учительница объясняет новый материал. Вдруг один из учеников громко говорит: «Людмила Ивановна, я от ваших объяснений просто тащусь!» Что ответить?

а) незамедлительно парировать: «А я балдею от твоих комментариев!»

б) «Да, Федоров, воистину велик и могуч русский язык – если ты его не доконаешь»

в) «Наверное, ты сказал что-то умное и красивое. Жаль только, что я тебя не поняла. Переведи, пожалуйста»

г) «Лучше тащи сюда дневник – получишь замечание»

д) на такие выпады лучше не обращать внимания

*16. Учительница, доведенная на уроке «до ручки» классными «шутниками», в отчаянии заявляет классу, что оставляет всех на дополнительный урок для выполнения «штрафного» задания. Дисциплинированные, добросовестные ученики возмущены: за что они-то страдают? Как поступить?*

а) спокойно объяснить, что на этот раз пострадают все, чтобы впредь сознательная часть класса четко становилась на сторону учительницы и помогала осадить бездельников

б) спокойно объяснить, что вас не так поняли: наказание касается только отличившихся «шутников»

в) признать доводы сознательной части класса справедливыми и отпустить этих ребят

г) резко осадить «выступающих» и непреклонно заявить, что обсуждать свои решения с ними не намерены

д) коротко заключить: «Все претензии – к завучу, а уж я обрисую ей нашу ситуацию»

*17. Учитель обнаруживает, что ученик коллекционирует его словесные «перлы». Как быть?*

а) сказать строго: «Ну, летописец, вставай, пошли к директору»

б) если это делается в специальном блокноте – отобрать и вызвать в школу родителей

в) весело спросить: «Когда будешь заканчивать школу, оставишь мне копию на память?»

г) сделать вид, что ничего не заметили, но впредь внимательно следить за своей речью

д) время от времени намеренно говорить глупости, неизменно спрашивая: «Иванов, ты успел записать?»

е) для начала спросить: «Зачем ты это делаешь?»

*18. На уроке ученица напоминает учительнице: «Ольга Петровна, на прошлом уроке вы обещали, что расскажете нам...» Учительница совсем забыла о своем обещании и выполнить его не готова. Как быть?*

а) уверенно сказать: «Конечно, конечно, только сегодня у нас не хватит на это времени. Давайте в следующий раз»

б) решительно заявить: «Давайте поговорим об этом после контрольной – тогда у нас и времени будет побольше»

в) сказать недоуменно: «Что-то я не помню, чтобы я давала вам обещание, но раз вам это интересно, так и быть, в следующий раз поговорим»

г) удивиться: «Ну, сегодня вы не настолько хорошо работали, чтобы я делала вам такие подарки»

д) честно признаться, что забыли о своем обещании, извиниться и сказать, что в следующий раз обязательно его выполните

19. Двое ребят решили подшутить над одноклассниками: встречая их у входа, они серьезно сообщали, что первого урока не будет. На фоне всеобщей радости ребята сообщили, что пошутили, и все понуро пошли на первый урок. Об этом узнала учительница – ей было неприятно. Как реагировать?

а) придя в класс, открыто сказать все, что вы думаете об этой шутке

б) сдержаться и вести себя, как ни в чем не бывало

в) пересилить себя и пошутить: «А я уж было обрадовалась, что урока не будет»

г) дружелюбно посоветовать: «Ребята, поберегите свои «приколы» для 1 апреля»

д) двум шутникам, затеявшим розыгрыш, записать замечание в дневник

е) не обращать внимания – это же была только шутка

20. Распределите примеры педагогических явлений и фактов правильно:

Педагогическое явление	Педагогический факт
Грубо разговаривает	Отсутствие интереса к учению
Нарушение отношений	Пропуск урока, не готовит домашнее задание
Низкий уровень преподавания	Не реагирует на требования, замечания
Неадекватные особенностям учащегося способы общения педагога	Не слушает объяснение, отказывается отвечать
Агрессивен	Нарушает дисциплину
Открытый конфликт	Кризис в отношениях
Вакуум на занятиях	Неадекватен в проявлении эмоций
Общение с «избранными»	Невнимателен на уроке
Унижает одноклассников	Отрицательный результат уроков

21. Проанализируйте следующие психолого-педагогические ситуации и представьте собственные способы их решения:

1) Учитель приглашает к доске ученика, просит повернуться его лицом к классу, а сам, стоя слева от ученика, задает ему вопросы. Мифологически предполагается, что класс всячески заинтересован в том, чтобы слушать ответ ученика. Далее ученик у доски начинает метаться между необходимостью с точки зрения этикета отвечать тому, кто задает вопросы, и смотреть на него и одновременно пытаться смотреть в глаза всему классу.

2) Я пятый год работаю в школе. В школе работает и моя жена. В 10 "А" классе вот уже полгода ученица Лиза К. отказывается отвечать на уроке и выполнять любые задания, которые я специально для нее готовлю. По другим предметам у нее все в порядке. Когда я прихожу к ней домой поговорить с ней и с родителями, она демонстративно встает и уходит, несмотря на протесты родителей. Жена считает, что девочка влюблена в меня, но мне от этого не легче, тем более что на меня многие старшеклассницы стали смотреть как-то странно.

3) Всякая попытка учительницы, преподающей историю в 5-7-х классах, добиться, чтобы ученики слушали объяснение, выполняли задания, реагировали на выставляемые ею оценки, ни к чему не приводит. Учительница перечитала гору литературы, советовалась со всеми, с кем только можно, в том числе со школьным психологом, но изменить ничего не удастся. Учительница посетила множество уроков у корифеев, но понять, почему и как им удастся увлечь детей, найти с ними контакт, ей так и не удалось.

4) В школе появился учитель, который раз в неделю ведет какой-то спецкурс без оценок. Уроки у него проходят весело, раскованно, дети получают удовольствие, домашние задания делать не



нужно. В школе только и разговоров, что об этом учителе. Дети от него без ума, все остальные учителя поблекли и потеряли свой авторитет. Ученики ставят методы этого педагога в пример и пренебрежительно относятся к выполнению домашних заданий по другим предметам.

5) У ребенка средние способности, но семья задалась целью сделать из него вундеркинда. Весь его день расписан по минутам, мать, отец, бабушка и дедушка определили его в разные кружки и секции. Уроки его заставляют делать по 5-6 часов в день, ругают за всякую промашку. Летом на даче ребенок должен читать внепрограммную классику, слушать часами серьезную музыку, учить стихи великих поэтов, когда приходят гости, мальчик должен показывать им свои таланты.

6) "Вы знаете, - говорит учительница, - у меня просто не хватает сил дотянуть до конца пятый и шестой уроки. Я так выматываюсь, что приходится задавать учащимся самостоятельную работу или какое-нибудь никчемное переписывание, и хотя мне стыдно от этого, но что делать, я просто не знаю".

7) Учителя долго готовили, совместно с ученическим активом, предметный вечер по литературе, но на этот вечер никто из учащихся не явился, несмотря на объявления, выданные каждому приглашения, привлекательную тему вечера.

8) Восьмиклассники договорились игнорировать классные часы и вместо этого собираются почти всем классом у кого-нибудь дома и по специальной договоренности, подготовившись заранее, ведут разговоры о всяких интересных делах, событиях, открытиях, а потом пьют чай и кофе или фанту и колу и танцуют. Своего классного руководителя они на эти пиры не приглашают, но родители рассказали об этом учителю, и он задумался.

9) Учитель где-то раскопал анкету со следующими вопросами:

-Кем бы ты хотел быть? - Большинство учащихся 9-го класса ответило: Не знаю.

-Что главное в жизни? - Ученики ответили: Деньги.

-Зачем нужно учиться? - Ответ: Чтобы не приставали родители.

Ответы учащихся поразили педагога, и он решил, что надо что-то делать. Но что?

*22. Решите конфликтные ситуации в образовательном процессе:*

1. Девочки пятого класса возмутились, что я выделяю одну – Лену. Даю ей раздавать тетради чаще, чем другим (хотя я этого не замечала): доверяю ключи от класса, часто через нее передаю поручения всему классу и т.д. Девочки кричали на Лену и резко говорили со мной. Я защищалась, протестовала, как могла. Попыталась объяснить, почему больше доверяю Лене, чем другим (например, никогда меня не подводила, выполняла все мои просьбы).

Мне стоило определенных усилий успокоить женскую половину класса. Было решено, что старосту будем выбирать на неделю. Сейчас я вижу, что это плохо, и в следующем году назначу ее сама. Пока не знаю кого.

2. Настя, второй класс, отказалась дежурить в столовой. Если ей делали замечание или выговор, надувала губки, отказывалась обедать, а потом, исподтишка забирала у других детей сок, молоко или даже второе блюдо, предварительно сказав намеченной жертве: «Ты уже наелся и этого не хочешь». Я долго не могла с ней сладить, наказания не помогли. Потом, как-то подводя итоги дежурства, сказала детям, что их класс очень хорошо научился сервировать стол, похвалила лучших и т.д., и, в конце концов, сказала так: «Но мне кажется, что если бы Настя сервировала стол своего класса и убирала, то у нее это получилось бы лучше всех». Глаза у Насти стали круглыми от удивления и на следующий день она действительно попросила у классной дамы разрешения подежурить и превзошла сама себя. С тех пор мы очень подружились с ней, и хлопот у меня с этой девочкой нет.

3. В школе должны были внедряться новые методики. После поездки в Москву, где этим методикам обучали меня и других учителей, мы собрались, чтобы решить, что и как. Учителя сказали: «Мы боимся. Давайте не будем спешить, попробуем из методики то одно, то другое». Я возражала на правах ведущего эксперимент и повела себя не так, как раньше, а жестко: если раньше сами учителя решали, как им себя вести, то теперь, когда они растерялись, я им предложила несколько вариантов, но ни один из них учителей не устроил. Все разошлись недовольные друг другом и решили встретиться с директором. Когда директор поддержал один

из моих вариантов, а именно тот, который снимал ответственность с учителей и перекладывал ее полностью на меня, они согласились и были полностью удовлетворены.

4. Семь лет назад в моем классе произошел такой случай. Как обычно, в конце года мы вместе с детьми фотографировались всем классом. В классе была девочка, страдающая косоглазием. На фотографии этот дефект был очень заметен. Я знала, как тяжело ребенок переносит свой физический недостаток, и в душе очень переживала за нее. Представьте мое состояние, когда я пришла в класс и дети мне сказали, что один ученик, получив фотографию, все время дразнил девочку, кося свои глаза, и она смотрела на все это и плакала. Мне было очень больно и стыдно за моих детей. Почему могло такое случиться? Попросив девочку выйти, я произнесла «пламенную речь», в которой сравнила действия моего ученика с действиями фашистов, выбирающих и бьющих по самому больному месту. Видя мое состояние, дети тоже высказали свое возмущение безобразным поступком. Сам же ученик, совершивший его, не испытывал ни малейшего сожаления и даже огрызался, хотя мне казалось, что моя «пламенная» речь должна была непременно вызвать действие, что мой ученик поймет, какую гадость он совершил, и извинится перед девочкой.

Каково же было мое удивление, когда на следующий день меня вызвали с урока в кабинет директора, где сидели родители моего ученика. Грубо возмущаясь, они требовали от меня извинений за сравнение их сына с фашистом. Я попыталась объяснить всю ситуацию, возникшую в классе, но меня не слышали и не пытались понять. Страдания другого ребенка были не в счет. Родители видели во всем свое, незаслуженно оскорбленное дитя. Мне же грозили расправами, разными жалобами. Удивительней всего была позиция моего директора, тоже требовавшего от меня извинений, чтобы уладить конфликт. Естественно, в такой ситуации я посчитала себя правой, и извиняться не собиралась. Я была готова встретить те трудности, которые обещали мне родители ученика, но иначе поступить не могла. Конфликт же разрешился сам собой. Директор извинился перед этими родителями за меня. Я же до сих пор с чувством стыда и унижения представляю эту сцену, мне больно за бесправного учителя, у которого так легко, без труда можно отнять честь.

5. Вышел конфликт с одной родительницей. Началось все это с первого класса, а сейчас девочка, ее дочь, уже в восьмом. Первому учителю своей дочери родительница все время говорила, что, дескать, та не умеет заниматься с детьми, все не то, а вот другая учительница – самая лучшая. Начались жалобы в гороно, в облоно. Перевели девочку в другой класс, к самой распрекрасной учительнице. Опять все плохо. Десятки комиссий разбирали на всех уровнях. Родительница считала, что всех надо снять с работы, в том числе и завгороно. Ведь никто не понимает ее и дочь. Уже не знала, что и делать, а тут помогло индивидуальное обучение.

6. На заседании актива школы обсуждались текущие вопросы школьной жизни. В конце от ребят прозвучала просьба провести незапланированную дискотеку в предстоящую субботу. При этом ребята обещали соблюдать порядок во всем. Делаю знак глазами организатору, что надо согласиться, и вслух выражаю согласие. Но тут – резкий протест со стороны организатора. У нее на субботу планы идти в гости. Я была сражена тем, что это было сказано при ребятах! Я резко сказала: «Хорошо, Валерия Федоровна, я приду вместо Вас!» дискотека состоялась, но я нажила большого врага. Сейчас я думаю, что безобиднее было бы для школьного коллектива, если бы я не дала согласия на проведение мероприятия.

7. В школу пришел новый молодой организатор внеклассной работы. На втором совещании при директоре он делился своими мыслями по поводу проведения традиционного школьного конкурса. Опытный классный руководитель прерывает организатора и в сердцах говорит: «Хватит этих дурацких конкурсов! Вы молоды, думаете о том, чтобы провести в школе что-нибудь новое, свое! Хватит нам указывать, что и как делать!» Директор останавливает опытного классного руководителя так же резко, как и последняя прервала организатора. Совещание продолжается. Но затем в учительской, в отсутствие администрации, классный руководитель стала выяснять, кто «за», а кто «против» молодого организатора.

*23. Проанализируйте следующие ситуации:*

Случай из жизни (Лоуренс Дж. Питер)



В первый же год учительства я обнаружил, что многие учителя, директора, инспектора и попечители как бы и не подозревают о своей профессиональной ответственности и не подготовлены для выполнения своих обязанностей. Например, директор моей школы заботился главным образом о том, чтобы шторы на всех окнах были опущены до одного уровня, чтобы в классных комнатах царил тишина, чтобы никто не топтал клумбы с розами и даже не приближался к ним. Инспектор же более всего пекся о том, чтобы учеников, представляющих нацменьшинства, не подвергали наказаниям даже при самом вызывающем их поведении и чтобы своевременно представлялись наверх все положенные отчеты.

Обучение детей как таковое вообще не занимало школьное начальство. Прежде всего, явилась мысль, что этими недостатками страдает только школа, в которой мне выпало работать, и я попросил перевода в другой округ. Заполнил требуемые бланки, приложил соответствующие документы и покорно совершил все иные действия, предусмотренные бюрократическими процедурами. Несколько дней спустя ко мне вернулись и заявление, и все бумаги. Никаких погрешностей в моих верительных грамотах не было, бумаги были составлены по форме, официальный ведомственный штампель удостоверял, что они прибыли к месту в полном порядке. Но в сопроводительном письме сообщалось: «Согласно новым правилам, Отдел образования не принимает подобных документов, если они не зарегистрированы на почте как заказное письмо, что должно служить гарантией их доставки. Будьте любезны выслать документы в Отдел повторно заказным письмом с обязательной почтовой регистрацией».

*24. Проанализируйте следующие ситуации:*

«Правила поведения»

1. Директора начальной школы расстроил шум в классных комнатах, поднимавшийся между уроками, пока учителя переходили из класса в класс. Он помчался в свой кабинет и провозгласил по внутренней радиосети: «Отныне ни один учитель не должен покидать класс до прихода другого учителя».

2. Учительница начальной школы на занятиях по чтению столь основательно втянула своих учеников в подготовительные занятия, так много времени отвела на их устные рассказы, на разглядывание картинок и прочие упражнения, связанные с описанием зрительных образов, что год успел кончиться прежде, чем она добралась до уроков чтения.

3. Заботой школьного библиотекаря был порядок на книжных полках, и поэтому большую часть своей энергии она направляла на то, чтобы не подпускать учеников к книгам.

*25. Проанализируйте следующие ситуации:*

«Некомпетентность»

1. В учительском колледже она была чрезвычайно старательной студенткой. Ее сочинения были плагиатом из учебников и популярных журналов или записями лекций. Она всегда исполняла то, что от нее требовалось, - не больше, не меньше. Она окончила колледж с отличием. Преподавать она стала так же, как учили ее. Она следовала учебнику буква за буквой, неукоснительно шла за программой. Работа у нее идет вполне прилично, за исключением тех случаев, для которых не существует ни правил, ни образцов поведения. Например, когда прорвало водопроводную трубу и в класс хлынула вода, она продолжила вести урок, пока прибежавший директор не занялся спасением учеников.

- Вода в классе уже по щиколотку. Почему все на местах? – кричал директор.

- Я не слышала сигнала тревоги. К таким вещам я отношусь внимательно, вы это знаете. И я уверена, что не ошибаюсь: вы действительно не подавали сигнала.

Директор припомнил параграф школьного устава, наделяющий его особыми полномочиями в чрезвычайной обстановке, и вывел промокших учеников из здания.

2. В прошлом компетентная студентка и выдающаяся учительница начальной школы была назначена консультантом-методистом по работе с учениками младших классов. Теперь ей предстояло учить не детей, а взрослых. Но она упорно следовала тем же методам, какими пользовалась при обучении детей. Обращаясь к коллегам-учителям, будь то к одному или ко всей группе, она медленно и четко выговаривает каждое слово. Она выбирает слова попроще,

преимущественно односложные. Каждую мысль она повторяет и разъясняет на разные лады, так, чтобы она наверняка дошла до слушателей. И лицо ее все время светится улыбкой. Учителей это раздражает. Они не приемлют ее деланное бодрячество и покровительственные манеры. Настолько им это претит, что, не желая следовать ее указаниям, они в основном тратят энергию на поиски причин, не позволяющих, дескать, воспользоваться ее рекомендациями.

26. В средней группе появился новый мальчик. Он отличался пассивностью в играх и на занятиях, с трудом шёл на контакт с детьми. Когда вечером за ним приходит мама, Никита оживляется и рассказывает ей о прошедшем дне. Причём в рассказах преобладают отрицательные отзывы о поведении детей. Он активно критикует поступки и действия воспитателя. Критического отношения к себе и к своим действиям у него нет. Мама убеждает ребёнка, что в тех конфликтах, о которых он рассказывал, всегда виноваты другие дети.

*К чему может привести такое поведение взрослого?*

*Составить аргументированное обращение к маме. На чем следует заострить её внимание?*

27. Пятилетний Миша проявляет большую невыдержанность на занятии по родному языку. На замечания воспитателя: «Нельзя на все вопросы отвечать только тебе», - говорит: «Мне можно, потому что я самый умный», - и продолжает нарушать дисциплину. На занятии по конструированию Миша выглядит притихшим – работа руками ему явно не даётся. Поняв, что он так и не сможет склеить коробочку, отодвигает всё от себя со словами: «Не хочу! Не люблю я это дело!»

*Укажите на возможные причины такого поведения Миши.*

*Предложите систему работы по преодолению этих проявлений.*

28. Иногда, можно наблюдать, как активные дети проявляют «негативистическую демонстративность»: кривляются, передразнивают, намеренно и подчеркнuto нарушают правила поведения, делают все наоборот.

- Он ведет себя так, как будто хочет, чтобы его специально ругали. Как будто нарочно злит нас,  
- жалуются родители, - Повторяет поступки, за которые уже был наказан. Политика «кнута и пряника» не приносит успеха.

*Почему активные дети становятся неуправляемыми?*

*Как вести себя с ними?*

29. Родители услышали, что их пятилетняя дочка говорит бранные слова, которые никогда не произносятся в семье.

*Как поступить:*

- не придавать этому значения, надеясь, что пройдет с возрастом,

- пристыдить ребёнка и запретить говорить такие слова,

- всем видом показать, что это плохо, возможно, перестать разговаривать с ребёнком?

30. Воспитателей беспокоило поведение Светы: девочка не играла с детьми, на занятиях отказывалась отвечать на вопросы, была пассивна. Своими тревогами они поделились с мамой. Покивав головой и не возразив ни слова, мама пошла к заведующему и пожаловалась на педагогов, которые не могут найти общего языка с её дочерью.

На следующий день заведующий, вызвав в кабинет воспитателей, сказал: «Родителям нельзя жаловаться на ребёнка, нужно всегда им говорить, что их ребёнок лучше всех».

*Согласны ли вы с мнением руководителя?*

*Чем, по-вашему, был вызван инцидент?*

*Можно ли было избежать конфликта?*

31. Покази, доченька, как ты крепко любишь мамулю! — говорит молодая женщина, беря годовалую девочку из коляски. Та, еще не очнувшись от сна, смотрит непонимающими глазами на мать и, наконец, осмыслив, что от нее требуется, выполняет просьбу. Крепко, насколько хватает сил, обнимает мать, лицом прижимаясь к ее щеке.

Маму трогают и цепкое кольцо маленьких рук, сомкнутых вокруг шеи, и тепло нежного личика, и легкое покряхтывание малышки от усердия в выражении своих чувств. Это блаженство... Варенька подросла, сошла с маминых рук. Теперь, чтобы показать, как она «крепко любит маму», ей приходится прерывать игру. Дочь обнимала маму наспех: это повторялось так часто!



Со временем этот ритуал потерял свое первоначальное значение: теперь шестилетняя Варенька показывала маме, как крепко любит ее в тех случаях, когда надо выпросить внеочередную покупку, лакомство или какую-нибудь родительскую уступку. Девочка прикидывалась лисичкой, терлась носом о мамину щеку и, вскидывая большие васильковые глаза, вкрадчиво, ласково шептала:

— Ну, мамулечка! Не потом, а теперь хочу! Ведь ты же любишь свою доченьку?

Мама таяла и уступала. Мысленно она оправдывала свою снисходительность: когда-нибудь дочь оценит ее жертвы.

*Как можно расценить сложившиеся отношения между матерью и ребенком?*

*Какие качества могут сформироваться у ребенка в результате подобных отношений?*

32. Мать спрашивает у воспитателя:

— Почему ребенок стал своенравным, непослушным? Был маленьким — горя не знали с ним. А теперь (скоро в школу!) стал другим: наши распоряжения критикует. Грубит, на все свое мнение... А мы всегда очень строги с сыном. Никогда не отступаем от своего слова: если сказали — значит, он должен точно выполнить. Никаких уступок!

*Проанализируйте характер распоряжений взрослых, на чем они основаны.*

*Почему, по вашему мнению, в описанном случае ребенок стал непослушным, своенравным? Как понимать строгость в воспитании детей?*

33. Вадик после праздника рассказывает воспитателю:

Вчера с папой и мамой ездили в гости, а вечером гуляли в парке: меня угощали мороженым.

А бабушка с вами была? — спрашивает мальчика воспитатель.

Тот с пренебрежением машет рукой: Она дом стережет. Папа сказал: бабушка — хороший сторож.

А ты угостил бабушку праздничным подарком?

Нет! — бойко отвечает Вадик. — Сладкое старые не едят. Папу и маму я угостил.

А ты ухаживал за бабушкой, когда она болела? Пауза... Затем мальчик говорит:

А папа сказал, что она здоровая.

Вадик не слушается, когда бабушка приходит за ним в детский сад. И мать (при сыне) делает ей замечание: Распустила его! Мальчик перестал тебя слушаться!

*Почему внук не слушается бабушки?*

*Почему мальчик отзывается о бабушке без должного уважения?*

34. За окном непогода, постукивает дождь и хозяйничает ветер, срывая последние листья с почерневших деревьев. Но здесь, в этой комнате, ребята всегда чувствуют себя уютно. Длинные осенние вечера пробегают быстро и весело.

Тетя Лида обладает редкой притягательной силой: как бабочки к свету, тянутся к ней соседские ребята, чтобы рассказать о своих, важных делах, о событиях в детском саду, во дворе, чтобы показать новую игрушку или платье, чтобы разрешить спор по справедливости, наконец, просто так, без всякой причины, как сегодня, чтобы поговорить о том, о сем, послушать какую-нибудь интересную историю и непременно посмеяться!

Приход к тете Лиде никогда не может быть некстати. Даже если она занимается какими-то своими делами, то гостю предоставляется широкая возможность выбора: помогать ли хозяйке, наблюдать ли, что она делает, ожидать ли терпеливо, когда освободится.

Вот еще один помощник явился! — приветливо говорит тетя Лида, встречая очередного гостя. Помогать тете Лиде дети считают высшей наградой. Потом об этом они с гордостью рассказывают дома: «Тетя Лида разрешила...», «Тетя Лида научила...». И многое у них измеряется примерно так: «Красивая, как тетя Лидочка», «Это она не разрешает», «Вот скажу тете Лиде!»

Сегодня предмет всеобщего внимания Юля — неугомонная, задиристая непоседа. Она сумела выскользнуть из дома налегке, без пальто, благо папы с мамой дома нет. По этому поводу над ней подтрунивают. Кто-то даже предлагает: Давайте сочиним про Юлю «нескладушку-неладушку»! По слову, по строчке складывают коллективную «эпиграмму». Вот потеха так потеха. Нынче Юле не до смеху! Наша Юля-капризуля рассердилась и надулась: —

Я не стану одеваться! Лучше буду закаляться!

Дальше застопорилось... Смех сменяет тишина, все думают. И вдруг Юля выпаливает:

Я не капризуля, а мне просто очень жарко!

Все хохочут: получилась настоящая «нескладушка-неладушка». Заливается смехом и сама Юля: опровержение не «вписалось» в стихотворение.

Стихи, конечно, нескладные, да и сами ребята называют их «нескладушки-неладушки». Но главное в том, что они добрые, необидные; всем смешно, а тому, кому они посвящаются, немножечко неудобно за себя, за свой поступок. И почти наверняка можно предсказать, что все, что высмеивает «нескладушка-неладушка», больше не повторится.

Незаметно проходит вечер. Уходить никому не хочется. Но всему бывает конец, и тетя Лида говорит: А теперь пора по домам. До свиданья, до следующего раза!

А «следующий раз» — не за горами: завтра, послезавтра... Юлина мама удивляется:

Бегут к своей тете Лиде, будто она им подруга. И чем она их к себе влечет?

Почему дети тянутся к тете Лиде?

*Охарактеризуйте стиль отношений взрослого с детьми: в чем его педагогическая ценность?*

35. Вике шестой год. Она очень хочет быть похожей на свою маму, подражает ее движениям, походке, манере говорить. Она часто повторяет услышанное от взрослых: «Я вся в маму».

Так же как мама, девочка нежно относится к маленькой сестренке, заботливо укрывает ее, играет с ней, потряхивая погремушкой, ласково похлопывает по одеяльцу, чтобы успокоить, когда та плачет. Обращается к малышке приветливым тоном. Зато тон отношений с бабушкой у Вики совсем иной: пренебрежительный, высокомерный.

— Сиди уж и помалкивай, старая, тебя не спрашивают. — Эту дерзкую фразу часто произносит мама, а девочка ее повторяет.

*О чем необходимо помнить в общении с ребенком?*

*Почему воспитание детей надо начинать, прежде всего, с самовоспитания?*

36. Воспитатель заметил, что сегодня Гриша (ему 4 года) пришел в детский сад в возбужденном состоянии: громко разговаривает, спорит, затевает ссоры с товарищами по игре, отнимает игрушки и даже с трудом подчиняется ее указаниям. В чем причина?

Вечером, когда отец пришел за сыном, воспитатель решил выяснить у него необычность поведения ребенка. Отец рассказал:

— Утром поспорили с женой. Из-за пустяка... Ссор у нас не бывает всерьез. А сын притих, все прислушивался, а потом сначала подошел ко мне и сказал: «Зачем маму обижаешь!», а затем к маме: «Зачем папу обижаешь!» А она взяла, да шутя, и подшлепнула сына потихоньку. Конечно, не больно. Но он обиделся и всю дорогу капризничал.

*Как вы считаете, чем вызвано необычное поведение ребенка?*

*Правильно ли поступила мать Гриши, не придав значения его словам и реакции на ссору между родителями?*

37. Четырехлетний малыш слышит, как воспитатель напоминает двум девочкам о том, что умываться надо аккуратно, не замочить рукава. Слыша это, он все же подставляет ладонь плотно к крану — и... забрызганы стены, пол и сам мокрый с головы до ног!

Вчера он искренне осуждал товарища за то, что тот обидел девочку, а сегодня сам поступает точно так же.

— Ну что за бестолковый! Опять — тоже самое! Ты ведь только что приносил извинения и обещал не обижать Марину, а сам что делаешь! — негодует мать пятилетнего неслуха.

— Я и не обижаю Марину, — заверяет сын. — Я ведь не ее, а Игоря толкнул... А его я не обещал не трогать.

*Как вы оцениваете поведение детей в описанных случаях?*

*Какие особенности проявились в их поведении и суждениях?*

*Как на подобные детские проявления должен реагировать взрослый?*

38. Пришла мама в детский сад за шестилетней Мариной. Девочка, выбежав ей навстречу, всматривается в ее лицо: какое у нее сегодня настроение?

Мама улыбается, и Марина щебечет возле нее. Все события в группе за день выкладываются здесь же в вестибюле. Да и по дороге есть о чем поговорить.

Следующий раз мама с пакетом, и лицо у нее таинственное. Это значит — содержание пакета имеет прямое отношение к Марине. Что бы там могло быть? Кукла, платье или заводной слон? И начинается веселое угадывание!

Иногда у мамы усталое лицо. В таком случае лучше помолчать...

Иногда Марина видит на лице мамы строгость, недовольство. Это очень серьезное обстоятельство: дочери предстоит отчитываться за свое поведение.

— А сегодня мамино лицо радостное, и Марина тут же догадывается:

— Наверное, папа приехал из командировки?

— Почему ты так думаешь?

— У тебя в глазах лукавочки бегают. Хочешь сюрприз мне сделать. — Ну что ж поделать — сюрприз не удался! Угадала. Папа ждет нас возле детского сада.

*О чем свидетельствуют реакции ребенка?*

*Какие выводы следует сделать для себя взрослым?*

*Проанализируйте, как реагирует ребенок на ваше настроение (приведите конкретные примеры.)*

39. Пятилетняя девочка, укачивая куклу, подшлепывает ее, раздраженно приговаривая:

— Посмей только не спать! Сейчас же закрывай глаза!

Воспитатель, заметив это, говорит:

— Так с дочкой не обращаются. Лучше приласкай ее, спой песенку.

Но девочка не слушает ее, возражает:

— А мама всегда так делает, когда маленькая сестренка долго не засыпает.

*Объясните действия ребенка в игре, основываясь на особенностях, характерных для детей дошкольного возраста. Назовите их.*

*Какую роль в воспитании ребенка играют такие его особенности, как подражательность, стремление быть похожим на близких?*

### **2.3.5 Задания для контрольной работы**

1. Модели и позиции психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса.

2. Психолого-педагогическое взаимодействие в педагогическом коллективе.

3. Методы повышения эффективности психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе.

4. *Проанализируйте следующие психолого-педагогические ситуации и представьте собственные способы их решения:*

В прошлом компетентная студентка и выдающаяся учительница начальной школы, была назначена консультантом-методистом по работе с учениками младших классов. Теперь ей предстояло учить не детей, а взрослых. Но она упорно следовала тем же методам, какими пользовалась при обучении детей. Обращаясь к коллегам-учителям, будь то к одному или ко всей группе, она медленно и четко выговаривает каждое слово. Она выбирает слова попроще, преимущественно односложные. Каждую мысль она повторяет и разъясняет на разные лады, так, чтобы она наверняка дошла до слушателей. И лицо ее все время светится улыбкой. Учителей это раздражает. Они не приемлют ее деланное бодрчество и покровительственные манеры. Настолько им это претит, что, не желая следовать ее указаниям, они в основном тратят энергию на поиски причин, не позволяющих, дескать, воспользоваться ее рекомендациями.

5. Вадик после праздника рассказывает воспитателю:

Вчера с папой и мамой ездили в гости, а вечером гуляли в парке: меня угощали мороженым.

А бабушка с вами была? — спрашивает мальчика воспитатель.

Тот с пренебрежением машет рукой: Она дом стережет. Папа сказал: бабушка — хороший сторож.

А ты угостил бабушку праздничным подарком?



Нет! — бойко отвечает Вадик.— Сладкое старые не едят. Папу и маму я угостил.

А ты ухаживал за бабушкой, когда она болела? Пауза... Затем мальчик говорит:

А папа сказал, что она здоровая.

Вадик не слушается, когда бабушка приходит за ним в детский сад. И мать (при сыне) делает ей замечание: Распустила его! Мальчик перестал тебя слушаться!

*Почему внук не слушается бабушки?*

*Почему мальчик отзывается о бабушке без должного уважения?*

### 2.3.6 Примерный перечень тем для рефератов

1. Стили педагогического общения и взаимодействия.
2. Влияние стиля педагогического общения на взаимоотношения с учащимися.
3. Характер и стили взаимодействия в ученическом коллективе.
4. Роль педагогического общения во взаимоотношениях педагога и учащихся.
5. Теоретические основы проблемы взаимодействия педагога и учащегося.
6. Личностная идентичность педагога и особенность его общения.
7. Сущность и условия успешного педагогического общения в высшей школе.
8. Особенности педагогического процесса.
9. Организация педагогического взаимодействия в воспитании подростков.
10. Психолого-педагогическое обеспечение педагогического воздействия в начальных классах.
11. Взаимодействие школы и институтов социального воспитания – досуговых учреждений.
12. Педагогическая коммуникация.
13. Характеристика деятельности педагога и учащихся.
14. Индивидуальный стиль педагогического общения.
15. Педагог как субъект педагогического общения.
16. Учебно-педагогическое сотрудничество.
17. Средства педагогического общения.
18. Формы организации психолого-педагогического взаимодействия.
19. Влияние педагогического общения на образовательный процесс.
20. Педагогическое взаимодействие в процессе воспитания.
21. Внешний вид педагога и его имидж в общей системе взаимодействия.
22. Управление качеством педагогического взаимодействия школы и семьи.

### 2.3.7 Методика проведения лекции-беседы

**Цель:** путем постановки тщательно продуманной системы вопросов по заданной теме достижение понимания обучающимися нового материала или проверка усвоения ими уже изученного материала.

**Задачи:**

- изучение вопросов по заданной теме или закрепление изученного материала;
- развитие умений обучающихся структурировать и систематизировать материал, сопоставлять различные источники, обобщать материал, делать выводы;
- развитие навыков обучающихся по выработке собственной позиции по изучаемым проблемам.

**Методика проведения:**

- назначение секретаря лекции-беседы, его инструктаж по выполняемым функциям;
- объявление критерий оценки;
- проведение беседы по заранее подготовленным преподавателем вопросам;
- подведение итогов беседы и оценка участников беседы по материалам, подготовленным секретарем, переход к информационной лекции.

**Критерии оценки:** секретарь лекции-беседы – 0,5-1,5 баллов; участие в беседе – 0,5-1 баллов.

**Темы или вопросы для обсуждения** выбираются преподавателем из п. 2.2.1



Примерный перечень вопросов к зачету, 2.3.2 Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение.

### **2.3.8 Методика организации работы в малых группах**

**Цель:** проверка уровня освоения ранее изученного материала и формирование навыков работы в малых группах.

**Задачи:**

- активизация познавательной деятельности обучающихся;
- развитие навыков самостоятельной профессиональной деятельности: определение ведущих и промежуточных задач, выбор оптимального пути, умение предусматривать последствия своего выбора, объективно оценивать его;
- развитие умений успешного общения (умение слушать и слышать друг друга, выстраивать диалог, задавать вопросы на понимание и т.д.);
- совершенствование межличностных отношений в коллективе.

**Методика проведения:**

Первый этап «подготовка задания для работы в малых группах». Задания для работы в малых группах разрабатываются либо преподавателем, либо преподавателем совместно с обучающимися.

Второй этап «организационный»:

- объявление темы и цели работы в малых группах;
- объяснение задания для работы в малых группах;
- объявление критерий оценки;
- деление обучающихся на группы;
- назначение ролей в группах.

Третий этап «выполнение задания в группе»:

- высказывание обучающимися мнений по выполнению задания;
- обсуждение результатов и методики выполнения задания обучающимися и принятие плана хода выполнения задания;
- написание протокола малой группы по планированию деятельности при выполнении задания. Протокол должен содержать цель, задачи, методы, назначение ролей и норму времени выполнения задания;
- выполнение задания;
- подготовка отчета по проведенной работе. Отчет должен содержать описание цели, задач, методики выполнения задания, результаты, доказательства и выводы по выполненному заданию, ответственных по ролям и описание выполненных ими функций.

Четвёртый этап «подведение итогов работы в малых группах»:

- выступление докладчика с отчетом по работе в малых группах. При докладе отчета следует использовать мультимедийные презентации;
- оценка преподавателем обучающихся.

**Критерии оценки:** подготовка материалов для занятия – 0,5-1 балл; доклад о результатах работы в малых группах – 1-2 балла; активная работа в малых группах – 0,5-5 баллов.

**Задания для работы в малых группах** выбираются преподавателем из п. 2.3.4 Практические задания.

### **3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков по дисциплине**

В целях оперативного контроля уровня усвоения материала учебной дисциплины и стимулирования активной учебной деятельности студентов (очной формы обучения) используется балльно-рейтинговая система оценки успеваемости.

## Балльно-рейтинговая система по дисциплине за семестр:

Виды контроля	Максимальная сумма баллов на выполнение одного вида задания	Всего возможных за семестр работ	Итого максимальная сумма баллов
Присутствие на лекционных и семинарских (практических) занятиях	0,29	17	5
Конспектирование лекций	0,56	9	5
Работа на семинарских (практических) занятиях	1,0	8	8
Написание реферата и выступление с докладом на семинаре	5,0	1	5
Кр	10,0	1	10
СРС,			27
в т.ч.: самостоятельное выполнение практических заданий	5,0	2	10
контроль СРС (контрольные опросы, тестирование, собеседование и др. виды контроля)	2,8	6	17
Итого за семестр	-	-	60
Зачет	40,0	1	40
Итого по дисциплине	-	-	100

Для получения допуска к зачету по дисциплине студент должен набрать в семестре не менее 30 баллов.

Балльно-рейтинговая система по дисциплине предусматривает поощрение студентов за работу в семестре проставлением «премиальных» баллов.

Нормы выставления дополнительных баллов:

Виды работ	Максимальная сумма баллов
Участие в олимпиадах, конкурсах, конференциях в рамках предмета дисциплины	10
Призовое место за участие в олимпиадах, конкурсах, конференциях в рамках предмета дисциплины	20
Итого	30

При подготовке к зачету студент внимательно просматривает примерный перечень

вопросов к зачету.

Основой для сдачи зачета студентом является изучение конспектов обзорных лекций, прослушанных в течение семестра, информации, полученной в результате самостоятельной работы, и получение практических навыков при выполнении практических заданий в течение семестра.

На зачете студент получает задание, включающее теоретические вопросы и практическую ситуацию. Для ответа на задание предоставляется 60 мин. Максимальное количество баллов, которое можно получить за ответ на выполненное задание, составляет 40 баллов.

