

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**  
**«Психология общения»**  
**по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям)**

**Цель освоения дисциплины** – изучение принципов взаимосвязи общения и деятельности, видов социальных взаимодействий, механизмов взаимопонимания в общении; определение целей, функций, видов и уровней общения, понимание ролей и ролевых ожиданий в общении; освоение техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Психология общения» – дисциплина учебного цикла «Общий гуманитарный социально-экономический цикл» структуры программы подготовки специалистов среднего звена.

**Объем, структура и содержание дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины: 94 часа.

Раздел 1. Общение как предмет научного знания. Тема 1.1. Общение в системе общественных и межличностных отношений. Тема 1.2. Характеристика общения.

Раздел 2. Структура общения. Тема 2.1. Коммуникативная сторона общения. Тема 2.2. Перцептивная сторона общения. Тема 2.3. Интерактивная сторона общения.

Раздел 3. Эффективность общения. Тема 3.1. Слушание в межличностном общении. Тема 3.2. Ведение беседы. Тема 3.3. Личностные аспекты эффективности коммуникации.

Раздел 4. Конфликты. Тема 4.1. Природа конфликтов. Тема 4.2. Тактики разрешения конфликта.

Раздел 5. Эффективные технологии общения. Тема 5.1. Технологии общения.