

Приложение 2 к рабочей программе
профессионального модуля
**«Контроль за изготовлением изделий в производстве
в части соответствия их авторскому образцу»**

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОЛЖСКИЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ПЕДАГОГИКИ И ПРАВА»

Волжский социально-педагогический колледж

**Фонд оценочных средств
по междисциплинарному курсу
«Основы управления качеством»**

ВНОШ

Специальность:
54.02.01 Дизайн (по отраслям)

Уровень образования:
среднее профессиональное образование

Квалификация выпускника:
дизайнер

Содержание

1	Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в процессе освоения образовательной программы, описание показателей, критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания	3
2	Типовые контрольные задания, необходимые для оценки результатов обучения, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения образовательной программы.....	8
2.1	Типовые контрольные задания, используемые для проведения входного контроля	8
2.2	Типовые контрольные задания, используемые для текущего контроля по междисциплинарному курсу	9
2.2.1	Методические материалы, используемые для текущего контроля знаний по междисциплинарному курсу.....	9
2.2.2	Задания для самостоятельной работы.....	9
2.2.3	Типовые задания	10
2.3	Типовые контрольные задания, используемые для промежуточной аттестации по междисциплинарному курсу	14
2.3.1	Примерный перечень вопросов к дифференцированному зачету по междисциплинарному курсу.....	14
2.3.2	Примерное задание на дифференцированный зачет по междисциплинарному курсу	14

ВИЭШ

1 Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в процессе освоения образовательной программы, описание показателей, критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
<p>ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять в ней устойчивый интерес</p> <p>ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество</p> <p>ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность</p>	<p>- <i>знает</i> принципы метрологического обеспечения на основных этапах жизненного цикла продукции; порядок метрологической экспертизы технической документации; принципы выбора средств измерения и метрологического обеспечения технологического процесса изготовления продукции в целом и по его отдельным этапам; порядок аттестации и проверки средств измерения и испытательного оборудования по государственным стандартам</p> <p>- <i>умеет</i> выбирать и применять методики выполнения измерений; подбирать средства измерений для контроля и испытания продукции; определять и анализировать нормативные документы на средства измерений при контроле качества и испытаниях продукции;</p>	<p>- <i>имеет базовые знания</i> о принципах метрологического обеспечения на основных этапах жизненного цикла продукции; порядке метрологической экспертизы технической документации; принципах выбора средств измерения и метрологического обеспечения технологического процесса изготовления продукции в целом и по его отдельным этапам; порядке аттестации и проверки средств измерения и испытательного оборудования по государственным стандартам</p> <p>- <i>умеет</i> по инструкции преподавателя выбирать и применять методики выполнения измерений; подбирать средства измерений для контроля и испытания продукции; определять и анализировать нормативные документы на средства измерений при контроле качества и испытаниях продукции; подготавливать документы для проведения подтверждения соответствия средств измерений</p>	<p>удовлетворительно/</p>
<p>ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития</p> <p>ОК 5 Использовать</p>	<p>нормативные документы на средства измерений при контроле качества и испытаниях продукции; подготавливать документы для проведения подтверждения соответствия средств измерений</p>	<p>- <i>знает</i> принципы метрологического обеспечения на основных этапах жизненного цикла продукции; порядок метрологической экспертизы технической документации; принципы выбора средств измерения и метрологического обеспечения технологического процесса изготовления продукции в целом и по его отдельным этапам; порядок аттестации и проверки средств измерения и испытательного оборудования по государственным стандартам</p> <p>- <i>умеет</i> на основе типовых примеров выбирать и</p>	<p>хорошо</p>

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
<p>информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности</p> <p>ОК 6 Работать в коллективе, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями</p> <p>ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий</p> <p>ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации</p> <p>ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности</p>		<p>применять методики выполнения измерений; подбирать средства измерений для контроля и испытания продукции; определять и анализировать нормативные документы на средства измерений при контроле качества и испытаниях продукции; подготавливать документы для проведения подтверждения соответствия средств измерений</p> <p>- <i>знает</i> принципы метрологического обеспечения на основных этапах жизненного цикла продукции; порядок метрологической экспертизы технической документации; принципы выбора средств измерения и метрологического обеспечения технологического процесса изготовления продукции в целом и по его отдельным этапам; порядок аттестации и проверки средств измерения и испытательного оборудования по государственным стандартам</p> <p>- <i>умеет</i> самостоятельно выбирать и применять методики выполнения измерений; подбирать средства измерений для контроля и испытания продукции; определять и анализировать нормативные документы на средства измерений при контроле качества и испытаниях продукции; подготавливать документы для проведения подтверждения соответствия средств измерений</p>	отлично
ПК 3 1 Контролировать промышленную	- <i>знает</i> принципы метрологического обеспечения на	- <i>имеет базовые знания</i> о принципах метрологического обеспечения на основных этапах	удовлетворительно

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
<p>продукцию и предметно-пространственные комплексы на предмет соответствия требованиям стандартизации и сертификации</p>	<p>основных этапах жизненного цикла продукции; прядок метрологической экспертизы технической документации; принципы выбора средств измерения и метрологического обеспечения технологического процесса изготовления продукции в целом и по его отдельным этапам; порядок аттестации и проверки средств измерения и испытательного оборудования по государственным стандартам;</p> <p>- умеет выбирать и применять методики выполнения измерений; подбирать средства измерений для контроля и испытания продукции; определять и анализировать нормативные документы на средства измерений при контроле качества и испытаниях продукции; подготавливать документы для проведения подтверждения соответствия средств измерений;</p> <p>- имеет практический опыт проведения метрологической экспертизы</p>	<p>жизненного цикла продукции; прядке метрологической экспертизы технической документации; принципах выбора средств измерения и метрологического обеспечения технологического процесса изготовления продукции в целом и по его отдельным этапам; порядке аттестации и проверки средств измерения и испытательного оборудования по государственным стандартам;</p> <p>- умеет на основе типовых примеров выбирать и применять методики выполнения измерений; подбирать средства измерений для контроля и испытания продукции; определять и анализировать нормативные документы на средства измерений при контроле качества и испытаниях продукции; подготавливать документы для проведения подтверждения соответствия средств измерений;</p> <p>- имеет практический опыт проведения метрологической экспертизы по инструкции преподавателя.</p> <p>- знает принципы метрологического обеспечения на основных этапах жизненного цикла продукции; прядок метрологической экспертизы технической документации; принципы выбора средств измерения и метрологического обеспечения технологического процесса изготовления продукции в целом и по его отдельным этапам; порядок аттестации и проверки средств измерения и испытательного оборудования по государственным стандартам;</p> <p>- умеет выбирать и применять методики выполнения измерений; подбирать средства измерений для контроля и испытания продукции;</p>	<p>хорошо</p>

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
		<p>определять и анализировать нормативные документы на средства измерений при контроле качества и испытаниях продукции; подготавливать документы для проведения подтверждения соответствия средств измерений;</p> <p>- имеет практический опыт самостоятельного решения профессиональных задач, внося коррективы в алгоритм действий, осуществляя координирование хода работы, способностью переносить знания и умения на новые условия проведения метрологической экспертизы</p>	
		<p>- знает принципы метрологического обеспечения на основных этапах жизненного цикла продукции; порядок метрологической экспертизы технической документации; принципы выбора средств измерения и метрологического обеспечения технологического процесса изготовления продукции в целом и по его отдельным этапам; порядок аттестации и проверки средств измерения и испытательного оборудования по государственным стандартам;</p> <p>- умеет выбирать и применять методики выполнения измерений; подбирать средства измерений для контроля и испытания продукции; определять и анализировать нормативные документы на средства измерений при контроле качества и испытаниях продукции; подготавливать документы для проведения подтверждения соответствия средств измерений;</p> <p>- имеет практический опыт решения профессиональных задач повышенной сложности и в нестандартных условиях проведения метрологической экспертизы</p>	отлично

Перечень компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
ПК 3 2 Осуществлять авторский надзор за реализацией художественно-конструкторских решений при изготовлении и доводке опытных образцов промышленной продукции, воплощением предметно-пространственных комплексов	- <i>знает</i> принципы метрологического обеспечения на основных этапах жизненного цикла продукции; - <i>умеет</i> выбирать и применять методики выполнения измерений.	- <i>имеет базовые знания</i> о принципах метрологического обеспечения на основных этапах жизненного цикла продукции; - <i>умеет</i> на основе типовых примеров выбирать и применять методики выполнения измерений.	удовлетворительно
		- <i>знает</i> принципы метрологического обеспечения на основных этапах жизненного цикла продукции; - <i>умеет</i> выбирать и применять методики выполнения измерений.	хорошо
		- <i>знает</i> принципы метрологического обеспечения на основных этапах жизненного цикла продукции; - <i>умеет</i> выбирать и применять методики выполнения измерений.	отлично

2 Типовые контрольные задания, необходимые для оценки результатов обучения, характеризующих формирование компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Типовые контрольные задания, используемые для проведения входного контроля

1. К основным признакам предприятия НЕ относится...
 - а) оперативно-хозяйственная и экономическая самостоятельность
 - б) единоначалие
 - в) обособленность имущества
 - г) высокая оборачиваемость капитала
2. К функциям управления относят...
 - а) управление привлечением инвестиций
 - б) планирование, организацию, мотивацию, контроль
 - в) управление кадровым составом предприятия
 - г) управление технологическим режимом производства продукции
3. Направлением повышения эффективности работы предприятия является...
 - а) внедрение новых технологий
 - б) повышение заработной платы работников
 - в) выпуск акций
 - г) увеличение объемов производства продукции
4. К активной части основных средств относятся...
 - а) сооружения
 - б) транспортные средства
 - в) здания
 - г) многолетние насаждения
5. В зависимости от роли продукции производимой в процессе производства персонал предприятия подразделяется на ...
 - а) персонал основной деятельности и непромышленных подразделений
 - б) рабочих и служащих
 - в) списочный и явочный
 - г) рабочих основных и вспомогательных цехов
6. К фонду дополнительной заработной платы НЕ относится...
 - а) оплата отпусков
 - б) оплата льготных часов подростков
 - в) доплата по районному коэффициенту
 - г) оплата учебных отпусков
7. Количество продукции (объем работ), которое должно выпускаться в единицу времени - это...
 - а) норматив труда
 - б) норма выработки
 - в) норма времени
 - г) норма обслуживания
8. Количество человеко-часов, затраченных на выпуск единицы продукции, называется ...
 - а) трудоемкостью
 - б) выработкой
 - в) комплексной выработкой
 - г) производительностью труда
9. Основная функция бизнес-плана заключается в ...
 - а) оперативном управлении фирмой
 - б) контроле процесса развития фирмы
 - в) привлечении денежных средств

г) координации и регулировании

10. Все затраты, связанные с изготовлением продукции, называются...

а) производственные

б) полные

в) коммерческие

г) индивидуальные

2.2 Типовые контрольные задания, используемые для текущего контроля по междисциплинарному курсу

2.2.1 Методические материалы, используемые для текущего контроля знаний по междисциплинарному курсу

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
Самостоятельное решение задач	Метод, при котором обучающиеся приобретают навыки творческого мышления, самостоятельного решения проблем теории и практики.	Типовые задания
Интерактивное решение задач	Метод модерации, при котором при решении задач принимают участие все обучающиеся под руководством преподавателя-модератора	Методика проведения интерактивного решения задач Типовые задания
Работа в малых группах	Метод, направленный на участие обучающихся в работе, развитие навыков сотрудничества, межличностного общения	Методика организации работы в малых группах Типовые задания

2.2.2 Задания для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы по теме «Планирование качества»

1. По данным приведенным в таблице определить индекс дефективности пяти видов продукции. Оценить уровень качества продукции в рассматриваемом периоде.

№ объекта, n	Коэффициент дефектности		Стоимость продукции	Относительный показатель дефектности
	в базовом периоде	в текущем периоде		
1	12	8	1200	
2	8	6	700	
3	20	6	1500	
4	12	10	1250	
5	7	9	800	

Задания для самостоятельной работы по теме «Управление качеством. Методы управления качеством»

1. Оценить уровень качества изделий в текущем периоде на основании расчета относительного показателя дефектности и индекса дефектности. За текущий год на предприятии было выпущено 5 видов изделий. Стоимость каждого вида изделия соответственно равна 4300, 5500, 4800, 3100, 4200 руб. Коэффициенты дефектности

соответственно в текущем периоде равны 0,17; 0,07; 0,05; 0,13; 0,09. В базовом периоде коэффициенты дефектности равны соответственно 0,18; 0,09; 0,06; 0,12; 0,1.

Задания для самостоятельной работы по теме «Контроль качества»

1. Методом калькуляции ПОД (профилактика, оценивание, дефекты) оцените затраты предприятия на качество и проанализируйте их структуру в рассматриваемом периоде., дайте рекомендации.

Предыдущий год

- затраты на метрологическое обеспечение производства -550 д.е.;
- затраты на испытания и сертификацию – 450 д.е.;
- затраты, связанные с дефектами на производстве – 280 д.е.;
- затраты, связанные с возвратом недоброкачественной продукции – 50 д.е.

Отчетный год

- затраты на метрологическое обеспечение производства -600 д.е.;
- затраты на испытания и сертификацию – 380 д.е.;
- затраты, связанные с дефектами на производстве – 250 д.е.;
- затраты, связанные с возвратом недоброкачественной продукции – 60 д.е.

2. Методом калькуляции ПОД (профилактика, оценивание, дефекты) оцените затраты предприятия на качество и проанализируйте их структуру в рассматриваемом периоде., дайте рекомендации.

Предыдущий год

- затраты на метрологическое обеспечение производства -37 млн. руб.;
- затраты на испытания и сертификацию – 5 млн. руб.;
- затраты, связанные с дефектами на производстве – 9 млн. руб.;
- затраты, связанные с возвратом недоброкачественной продукции – 7 млн. руб.

Отчетный год

- затраты на метрологическое обеспечение производства -32 млн. руб.;
- затраты на испытания и сертификацию – 2 млн. руб.;
- затраты, связанные с дефектами на производстве – 11 млн. руб.;
- затраты, связанные с возвратом недоброкачественной продукции – 8 млн. руб.

2.2.3 Типовые задания

1. Определите уровень качества велосипедов в текущем периоде на основании расчета индекса дефектности. За текущий год на предприятии было выпущено 3 вида велосипедов. Стоимость каждого вида велосипеда соответственно равна 2100, 2500, 3500, руб. Коэффициенты дефектности соответственно в текущем периоде равны 0,12; 0,06; 0,05. В базовом периоде коэффициенты дефектности равны соответственно 0,13; 0,08; 0,07.

2. Для трех видов продукции найти индекс дефектности

	$K_{i\bar{b}}$	K_i	C_i
	10	8	500
	5	6	800
	20	18	75

3. По данным приведенным в таблице определить индекс дефективности пяти видов продукции. Оценить уровень качества продукции в рассматриваемом периоде.

№ объекта, n	Коэффициент дефектности		Стоимость продукции	Относительный показатель дефектности
	в базовом периоде	в текущем периоде		
1	11	8	1500	
2	8	6	800	

3	20	15	1300	
4	12	10	1450	
5	7	9	900	

4. Оценить уровень качества изделий в текущем периоде на основании расчета относительного показателя дефектности и индекса дефектности. За текущий год на предприятии было выпущено 5 видов изделий. Стоимость каждого вида изделия соответственно равна 4300, 5500, 4800, 3100, 4200 руб. Коэффициенты дефектности соответственно в текущем периоде равны 0,17; 0,07; 0,05; 0,13; 0,09. В базовом периоде коэффициенты дефектности равны соответственно 0,18; 0,09; 0,06; 0,12; 0,1.

5. По данным приведенным в таблице определить индекс дефектности пяти видов продукции. Оценить уровень качества продукции в рассматриваемом периоде.

№ объекта, n	Коэффициент дефектности		Стоимость продукции	Относительный показатель дефектности
	в базовом периоде	в текущем периоде		
1	10	12	3600	
2	8	6	2430	
3	19	17	2500	
4	15	13	1260	
5	9	10	3400	

6. Определить индекс качества продукции электролампового завода, выпускающего три различных типа ламп накаливания, и сравнить качество продукции за текущий и базовый периоды.

Для каждого типа ламп известны средний ресурс P_i , себестоимость одной лампы S_i и количество выпущенных ламп в течение года N_i . Исходные данные для расчета приведены в таблице 1.

Тип ламп	Показатели базового периода			Показатели текущего периода		
	$S_i^{\bar{0}}$, руб	$P_i^{\bar{0}}$, ч	$N_i^{\bar{0}}$, млн.шт.	S_i , руб	P_i , ч	N_i , млн.шт
1	0,10	1200	10	0,10	1350	14
2	0,15	900	30	0,14	1050	40
3	0,20	600	4	0,18	725	5

7. Проанализировать динамику качества сверл различных типоразмеров, выпускаемых предприятием в течение года.

За исходный показатель качества сверл каждого типоразмера принимается средняя стойкость сверл \bar{t}_i . За базовые показатели качества сверл $t_i^{\bar{0}}$ принимаются значения стойкости сверл i -го типоразмера, изготовленных в 1 квартале года.

Исходные данные для расчета приведены в таблице 2.

Типоразмер	Стойкость $t_i^{\bar{0}}$, мин	Стойкость t_i , мин	Относительная стойкость	Средний годовой

	Квартал							объем выпуска, тыс.руб.
	I	II	III	IV	II	III	IV	
1	409	445	460	470	1.08	1.12	1.15	351
2	522	650	650	630	1.04	1.04	1.01	542
3	423	500	600	600	1.18	1.42	1.42	427
4	528	480	460	450	0.91	0.87	0.85	502
5	682	550	590	590	0.80	0.86	0.86	560

$\Sigma=2382$

9. Определите уровень качества велосипедов в текущем периоде на основании расчета индекса дефектности. За текущий год на предприятии было выпущено 3 вида велосипедов. Стоимость каждого вида велосипеда соответственно равна 2100, 2500, 3500, руб. Коэффициенты дефектности соответственно в текущем периоде равны 0,12; 0,06; 0,05. В базовом периоде коэффициенты дефектности равны соответственно 0,13; 0,08; 0,07.

10. Рассчитайте коэффициенты весомости эстетических свойств изделия и степень согласованности мнений пяти экспертов по данным, представленным в таблице.

Показатели эстетических свойств	Ранги, присвоенные экспертами					Коэффициент весомости, V_i
	1	2	3	4	5	
Силуэт	1	2	1	2	2	
Внешний вид	2	1	2	1	1	
Внутренняя отделка	3	3	3	3	3	

11. Рассчитайте коэффициенты весомости эстетических свойств изделия и степень согласованности мнений пяти экспертов по данным, представленным в таблице.

Показатели эстетических свойств	Ранги, присвоенные экспертами					Коэффициент весомости, V_i
	1	2	3	4	5	
Силуэт	3	1	2	1	2	
Внешний вид	2	3	3	3	1	
Внутренняя отделка	1	2	1	2	3	

12. Определить степень согласованности мнения пяти экспертов, результаты ранжирования которыми четырех объектов приведены в таблице.

№ объекта, n	Ранги, присвоенные экспертами					Сумма рангов, ΣS_i	Отклонение от среднего, $S_i - S_{cp}$	Квадрат отклонения, $(S_i - S_{cp})^2$
	1	2	3	4	5			
1	2	3	2	2	1			
2	3	4	3	3	4			
3	4	2	4	4	3			
4	1	1	1	1	2			

12. Методом калькуляции ПОД (профилактика, оценивание, дефекты) оцените затраты предприятия на качество и проанализируйте их структуру в рассматриваемом периоде., дайте рекомендации.

Предыдущий год

- затраты на метрологическое обеспечение производства -57 млн. руб.;
- затраты на испытания и сертификацию – 7 млн. руб.;
- затраты, связанные с дефектами на производстве – 18 млн. руб.;
- затраты, связанные с возвратом недоброкачественной продукции – 12 млн. руб.

Отчетный год

- затраты на метрологическое обеспечение производства -52 млн. руб.;
- затраты на испытания и сертификацию – 12 млн. руб.;
- затраты, связанные с дефектами на производстве – 15 млн. руб.;
- затраты, связанные с возвратом недоброкачественной продукции – 11 млн. руб.

13. Методом калькуляции ПОД (профилактика, оценивание, дефекты) оцените затраты предприятия на качество и проанализируйте их структуру в рассматриваемом периоде., дайте рекомендации.

Предыдущий год

- затраты на метрологическое обеспечение производства -285 тыс. руб.;
- затраты на испытания и сертификацию – 95 млн. руб.;
- затраты, связанные с дефектами на производстве – 115 тыс. руб.;
- затраты, связанные с возвратом недоброкачественной продукции – 20 тыс. руб.

Отчетный год

- затраты на метрологическое обеспечение производства -350 тыс. руб.;
- затраты на испытания и сертификацию – 120 тыс. руб.;
- затраты, связанные с дефектами на производстве – 85 тыс. руб.;
- затраты, связанные с возвратом недоброкачественной продукции – 9 тыс. руб.

14. Проанализируйте работу предприятия по качеству, имея следующие показатели брака и потерь от него за два года.

№ п/п	Показатель, ден. ед.	Предыдущий год	Отчетный год
1	Себестоимость окончательного брака	160 000	145 000
2	Расходы по исправлению брака	50 800	45 000
3	Стоимость брака по цене использования	30 000	25 500
4	Суммы, удержанные с лиц – виновников брака	-	5 200
5	Суммы, взысканные с поставщиков	12 500	22 300
6	Валовая продукция по производственной себестоимости	350 000	300 000
7	Объем продукции в плановых ценах	400 000	320 000

При проведении анализа рассчитать абсолютный и относительный размер брака, абсолютный и относительный размер потерь от брака.

14. Проанализируйте работу предприятия по качеству, имея следующие показатели брака и потерь от него за два года.

№ п/п	Показатель, ден. ед.	Предыдущий год	Отчетный год
1	Себестоимость окончательного брака	25 000	28 000
2	Расходы по исправлению брака	6 000	8 300
3	Стоимость брака по цене использования	5 300	4 500

4	Суммы, удержанные с лиц – виновников брака	450	550
5	Суммы, взысканные с поставщиков	-	1 800
6	Валовая продукция по производственной себестоимости	52 000	58 000
7	Объем продукции в плановых ценах	65 000	68 000

При проведении анализа рассчитать абсолютный и относительный размер брака, абсолютный и относительный размер потерь от брака.

2.3 Типовые контрольные задания, используемые для промежуточной аттестации по междисциплинарному курсу

2.3.1 Примерный перечень вопросов к дифференцированному зачету по междисциплинарному курсу

1. Качество продукции. Показатели качества
2. Основные понятия квалиметрии, структура квалиметрии
3. Требование к качеству как часть системы государственных стандартов РФ
4. Планирование качества
5. Управление качеством. Классификация методов управления качеством продукции
6. Статистические методы управления качеством
7. Контроль качества продукции
8. Государственная политика в области качества
9. Экономические проблемы качества
10. Риски организации, связанные с качеством продуктов труда

2.3.2 Примерное задание на дифференцированный зачет по междисциплинарному курсу

1. Статистические методы управления качеством
2. Проанализируйте работу предприятия по качеству, имея следующие показатели брака и потерь от него за два года.

№ п/п	Показатель, ден. ед.	Предыдущий год	Отчетный год
1	Себестоимость окончательного брака	40 000	46 000
2	Расходы по исправлению брака	16 000	8 500
3	Стоимость брака по цене использования	8 000	9 500
4	Суммы, удержанные с лиц – виновников брака	1 050	-
5	Суммы, взысканные с поставщиков	5 000	7 300
6	Валовая продукция по производственной себестоимости	80 000	95 000
7	Объем продукции в плановых ценах	100 000	105 000

При проведении анализа рассчитать абсолютный и относительный размер брака, абсолютный и относительный размер потерь от брака.