

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОЛЖСКИЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ПЕДАГОГИКИ И ПРАВА»

Волжский социально-педагогический колледж

Рабочая программа дисциплины:

«Психология общения»

Специальность:

54.02.01 Дизайн (по отраслям)

(ред. от 27.05.2021)

Уровень образования:

среднее профессиональное образование

Квалификация выпускника:

дизайнер

Волжский, 2018 г.

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям), утвержденного Приказом Минобрнауки России от 05.02.2018 N69

Составители рабочей программы дисциплины:
Иванова Н.С., преподаватель

Структура рабочей программы дисциплины

- 1 Общая характеристика рабочей программы дисциплины
- 2 Объем, структура и содержание дисциплины
- 3 Условия реализации рабочей программы дисциплины

1 Общая характеристика рабочей программы дисциплины

1.1 Область применения рабочей программы дисциплины

Рабочая программа дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям)

1.2 Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины - изучение принципов взаимосвязи общения и деятельности, видов социальных взаимодействий, механизмов взаимопонимания в общении; определение целей, функций, видов и уровней общения, понимание ролей и ролевых ожиданий в общении; освоение техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения.

1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология общения» - дисциплина учебного цикла «Общий гуманитарный социально-экономический цикл» структуры программы подготовки специалистов среднего звена.

Освоение дисциплины «Психология общения» предполагает наличие у обучающихся знаний и умений по дисциплинам: «Обществознание», «Основы общества и права»

Знания концептуальных основ «Психология общения» являются базовыми для прохождения учебной, производственной практики (по профилю специальности), производственной практики (преддипломной), выполнения выпускной квалификационной работы.

1.4 Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Перечень компетенций	В результате освоения дисциплины обучающийся должен	
	знать	уметь
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.		
ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях		
ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.		
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные		

Перечень компетенций	В результате освоения дисциплины обучающийся должен	
	знать	уметь
технологии для совершенствования профессиональной деятельности.		
ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.		
ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.		
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.		
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.		
ПК 1.1. Проводить предпроектный анализ для разработки дизайн - проектов.		

2 Объем, структура и содержание дисциплины «Психология общения»

Объем дисциплины составляет 94 академических часов.

Очная форма обучения

Объем обязательных аудиторных занятий – 64 часов, в том числе по видам учебной деятельности:

лекции – 32 часов;

практические занятия – 32 часов;

В объем учебной деятельности обучающихся по дисциплине включается:
самостоятельная работа – 30 часов

Промежуточная аттестация – зачет.

Структура и содержание дисциплины «Психология общения»

Очная форма обучения

Раздел, тема дисциплины	Содержание дисциплины по видам учебной деятельности	Объем (в академ. часах)			Уровень освоения ¹
		всего	в том числе:		
			в интерактивной форме	по дуальному обучению	
Раздел 1 Общение как предмет научного знания					
Тема 1 Общение в системе общественных и межличностных отношений	Лекции:				1,2
	1 Общая характеристика понятия «отношение».	2			
	2 Виды, особенности и структура межличностных отношений.				
	3 Взаимосвязь общения и деятельности.				
	Практические занятия:				
	1 Психология взаимоотношений людей.	2			
	2 Место и природа межличностных отношений.				
Самостоятельная работа обучающихся: выполнение тестовых заданий	2	×	×		
Тема 2 Характеристика и содержание общения	Лекции:				0
	1 Понятие и сущность общения, его структура.	2			
	2 Цели и функции общения.				
	3 Средства и механизм общения.				
	Практические занятия:				
	1 Многоплановый характер общения.	2			
	Самостоятельная работа обучающихся:	4	×	×	

¹ Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1 – Ознакомительный уровень (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

2 – Репродуктивный (выполнение действий по образцу, инструкции или под руководством преподавателя);

3 – Продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение действий, решение проблемных задач).

Раздел, тема дисциплины	Содержание дисциплины по видам учебной деятельности	Объем (в академ. часах)			Уровень освоения ¹
		всего	в том числе:		
			в интерактивной форме	по дуальному обучению	
	написание эссе				
Тема 3 Виды и уровни общения	Лекции:				2,3
	1 Виды, формы и уровни общения.	2			
	2 Модели и стили общения.				
	3 Трудности общения.				
	Практические занятия:				
	1 Виды, типы, формы и уровни общения.	2			
Самостоятельная работа обучающихся: выполнение тестовых заданий	2	×	×		
Раздел 2 Структура общения					
Тема 4 Коммуникативная сторона общения	Лекции:				2,3
	1 Особенности и структура коммуникации.	2			
	2 Средства коммуникации.				
	3 Стили и барьеры коммуникации.				
	4 Коммуникативная компетентность.				
	Практические занятия:				
	1 Коммуникативные эмоциональные состояния.	2	2		
	2 Язык жестов и телодвижений.				
Самостоятельная работа обучающихся: выполнение типовых задач	2	×	×		
Тема 5 Перцептивная сторона общения	Лекции:				2,3
	1 Особенности социальной перцепции.	2	2		
	2 Функции и механизмы межличностного восприятия.				
	3 Психологические механизмы взаимопонимания в общении.				
	Практические занятия:				
	1 Восприятие себя и других.	2			

Раздел, тема дисциплины	Содержание дисциплины по видам учебной деятельности	Объем (в академ. часах)			Уровень освоения ¹
		всего	в том числе:		
			в интерактивной форме	по дуальному обучению	
	Самостоятельная работа обучающихся: выполнение тестовых заданий	2	×	×	
Тема 6 Интерактивная сторона общения	Лекции:				2,3
	1 Сущность и типология взаимодействий.	2			
	2 Содержание и динамика взаимодействия людей.				
	3 Механизмы партнерских отношений.				
	Практические занятия:				
	1 Особенности и разновидности взаимодействия.	2			
	2 Правила корпоративного поведения в команде.				
Самостоятельная работа обучающихся: выполнение тестовых заданий	2	×	×		
Раздел 3 Эффективность общения					
Тема 7 Роли и ролевые ожидания в общении	Лекции:				2,3
	1 Референтная группа и ее место в процессе взаимодействия.	2			
	2 Социальная роль как идеальная модель поведения.				
	3 Ролевое поведение личности в общении.				
	Практические занятия:				
	1 Виды социальных взаимодействий.	2	2		
	2 Ролевое поведение личности в группе.				
3 Взаимное влияние людей в процессе общения.					
Самостоятельная работа обучающихся: выполнение тестовых заданий	2	×	×		
Тема 8 Слушание в межличностном общении	Лекции:				2,3
	1 Виды и помехи слушания.	2	2		
	2 Правила и приемы эффективного слушания.				

Раздел, тема дисциплины	Содержание дисциплины по видам учебной деятельности	Объем (в академ. часах)			Уровень освоения ¹
		всего	в том числе:		
			в интерактивной форме	по дуальному обучению	
	Практические занятия:				
	1 Поддержание позитивных эмоций и поддержка при негативных эмоциях при слушании.	2			
	Самостоятельная работа обучающихся: выполнение тестовых заданий	2	×	×	
Тема 9 Деловые беседы	Лекции:				2,3
	1 Типы и структуры бесед.	2			
	2 Правила и приемы ведения беседы				
	3 Убеждение и специфика его применения. Механизм трансформации убеждений.				
	4 Факторы, требования, правила и психологические приемы убеждения.				
	Практические занятия:				
	1 Навыки эффективного разговора один на один.	2	2		
	2 Беседа по телефону, её правила и рекомендации.				
Самостоятельная работа обучающихся: выполнение тестовых заданий	2	×	×		
Тема 10 Публичные речи	Лекции:				2,3
	1 Публичное выступление и его структура. Виды публичных речей.	2			
	2 Правила и приемы публичной речи.				
	Практические занятия:				
	1 Этапы подготовки и произнесения публичных речей.	2			
	2 Деловое совещание и деловые переговоры, их правила и приемы.				
	3 Спор, дискуссия, полемика, их правила, тактики и методы.				
Самостоятельная работа обучающихся: написание рефератов	2	×	×		

Раздел, тема дисциплины	Содержание дисциплины по видам учебной деятельности	Объем (в академ. часах)			Уровень освоения ¹
		всего	в том числе:		
			в интерактивной форме	по дуальному обучению	
Тема 11 Письменная коммуникация и ее условия эффективности	Лекции:				2,3
	1 Письменная коммуникация: свойства и функции.	2			
	2 Особенности эффективной письменной коммуникации.				
	Практические занятия:				
	1 Деловые письма и требования к ним.	2	2		
	2 Культура деловой переписки.				
Самостоятельная работа обучающихся: выполнение тестовых заданий	2	×	×		
Тема 12 Личностные аспекты эффективности коммуникации	Лекции:				2,3
	1 Свойства личности, влияющие на эффективность общения.	2			
	2 Общение с людьми с ограниченными возможностями здоровья				
	3 Техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности				
	Практические занятия:				
	1 Возрастные и гендерные особенности общения.	2			
	2 Способы и приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.				
	3 Отношения и социально-психологические качества личности.				
Самостоятельная работа обучающихся: выполнение тестовых заданий	2	×	×		
Раздел 4 Конфликты					
Тема 13 Характеристика конфликта.	Лекции:				2,3
	1 Источники, причины и функции конфликтов.	2			
	2 Виды конфликтов.				

Раздел, тема дисциплины	Содержание дисциплины по видам учебной деятельности	Объем (в академ. часах)			Уровень освоения ¹
		всего	в том числе:		
			в интерактивной форме	по дуальному обучению	
	3 Структура и содержание конфликта.				
	4 Динамика конфликта.				
	Практические занятия:				
	1 Стратегии поведения в конфликте.	2	2		
Тема 14 Тактики завершения конфликта	Лекции:				2,3
	1 Особенности и формы завершения конфликта.	2			
	2 Способы разрешения конфликтов. Методы управления конфликтом.				
	Практические занятия:				
	1 Компромисс: за и против.	2			
Самостоятельная работа обучающихся: выполнение тестовых заданий	2	×	×		
Раздел 5 Этические принципы общения					
Тема 15 Этика и этикет общения	Лекции:				2,3
	1 Этика, этикет, репутация и культура общения.	2			
	2 Этика как наука о морали. Роль этики в деловом общении.				
	3 Особенности профессиональной этики делового общения: основные принципы и ценности.				
	4 Формы и принципы этикета.	2			
	5 Правила делового этикета.				
	Практические занятия:				
	1 Деловая этика и этикет, их основные принципы и нормы.	2			
	2 Особенности служебного этикета, его нарушения.				
3 Этикет телефонных разговоров.					
Самостоятельная работа обучающихся: выполнение типовых	2	×	×		

Раздел, тема дисциплины	Содержание дисциплины по видам учебной деятельности	Объем (в академ. часах)			Уровень освоения ¹
		всего	в том числе:		
			в интерактивной форме	по дуальному обучению	
	задач				
Итого		94	14		

3 Условия реализации рабочей программы дисциплины

3.1 Оценочные и методические материалы по дисциплине

Оценочные и методические материалы дисциплины приведены в Приложении 1 к рабочей программе, доступ к которым открыт на официальном сайте института.

3.2 Фонд оценочных средств по дисциплине

Фонд оценочных средств по текущему контролю успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации приведены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины, доступ к которым открыт на официальном сайте института.

3.3 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная учебная литература

1. Марчук, Н.Ю. Основы психологии в социальной работе и социальной безопасности: учебно-методическое пособие / Н.Ю. Марчук; науч. ред. Э.В. Патраков. – 2-е изд., стер. – Москва: Флинта, 2016. – 77 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482198> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9765-2651-8. – Текст: электронный. (Рекомендовано Министерством образования Российской Федерации в качестве учебника для студентов высших учебных заведений).

2. Социальная психология: учебник / под ред. А.М. Столяренко. – 3-е изд., доп. – Москва: Юнити, 2016. – 431 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446598> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02844-6. – Текст: электронный. (Рекомендовано Министерством образования Российской Федерации в качестве учебника для студентов высших учебных заведений).

3. Цветков, В.Л. Психология: учебное пособие / В.Л. Цветков, И.А. Калининченко, Т.А. Хрусталева. – Москва: Юнити - Дана: Закон и право, 2016. – 384 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446403> – ISBN 978-5-238-02811-8. – Текст: электронный. (Рекомендовано Министерством образования Российской Федерации в качестве учебника для студентов высших учебных заведений).

Дополнительная учебная литература

1. Бубчикова, Н.В. Социальная психология: учебно-методическое пособие: [16+] / Н.В. Бубчикова, И.В. Чикова. – 3-е изд., стер. – Москва: Флинта, 2020. – 213 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461034> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9765-2387-6. – Текст: электронный.

2. Дедов, Н.П. Социальная психология: учебное пособие для бакалавриата: [16+] / Н.П. Дедов, Ж.В. Коробанова, А.Н. Неврюев; под ред. Ж.В. Коробановой; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва: Прометей, 2020. – 161 с.: ил. Режим доступа: по подписке. URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576030> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-907244-02-3. – Текст: электронный.

3. Овсянникова, Е.А. Социальная психология: учебное пособие: [16+] / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. – 3-е изд., стер. – Москва: Флинта, 2020. – 163 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279866> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9765-2221-3. – Текст: электронный.

Нормативно-правовые акты

1. Российская Федерация. Конституция (1993). Конституция Российской Федерации: [с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020]. – Текст: электронный // Некоммерческие интернет - версии системы КонсультантПлюс. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/.
2. Российская Федерация. Законы. Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ. – Текст: электронный // Некоммерческие интернет-версии системы КонсультантПлюс. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/.
3. Российская Федерация. Приказы. Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования: Приказ Минобрнауки России от 17.10.2013 N 1155. – Текст : электронный // Правовой портал ГАРАНТ.РУ. – URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70412244/>.

Периодическая литература

1. Вестник ВИЭПП: научный журнал / учред. и изд. Волжский институт экономики, педагогики и права (Волжский); главный редактор Виноградов В.В.; редакционный совет: Г.Ф. Ушамирская [и др.]. – 2018. – Волжский, 2020. – Издается 2 раза в год. – Режим доступа: для зарегистрированных пользователей. – URL: https://www.elibrary.ru/title_about_new.asp?id=69901 . – Текст: электронный.
2. Инновации в образовании / гл. ред. И.В. Сыромятников; учред. Современная гуманитарная академия. – Москва: Современный гуманитарный университет, 2020:– Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=journal_red&jid=598383. – ISSN 1609-4646. – Текст: электронный.
3. Профессиональное образование в современном мире / гл. ред. С.И. Черных; Новосибирский государственный аграрный университет. – Новосибирск: СО РАН, 2020.– Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=journal_red&jid=595484 – ISSN 2224-1841. – Текст: электронный.
4. Психология обучения / гл. ред. Т.Н. Березина; учред. Современная гуманитарная академия. – Москва: Современный гуманитарный университет, 2020. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=journal_red&jid=598387. – ISSN 1561-2457. – Текст: электронный.
5. Социальная педагогика: практический журнал для социальных работников и педагогов / учредитель редакция журнала «Народное образование»; редактор выпуска Гурьянова М. П.; редакционная коллегия: С. В. Дармодехин [и др.]. – М., 2020. – Выходит 4 раза в год. – ISSN 2220-6051. - Текст: непосредственный.

3.4 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети Интернет и информационных технологий, необходимых для освоения дисциплины

1. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека: сайт. - Москва, 2000 -. - URL: <https://elibrary.ru>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный.
2. ONLINE.VIEPP.RU: сайт / МБОУ «Волжский институт экономики, педагогики и права». – Волжский, 2020 - . – Режим доступа: <https://online.viepp.ru/>. – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст: электронный.
3. Волжский институт экономики, педагогики и права: сайт / МБОУ «Волжский институт экономики, педагогики и права». – Волжский, 2006 - . – Обновляется в течение суток. – Режим доступа: <http://www.viepp.ru/>. – Текст: электронный.
4. КиберЛенинка: научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2020 - . Обновляется в течение суток. - URL: <https://cyberleninka.ru>. - Текст: электронный.

5. Некоммерческая интернет-версия системы «КонсультантПлюс: сайт». - Москва, 1997 - . - Обновляется в течение суток. - URL: [http:// http://www.consultant.ru/online](http://www.consultant.ru/online). - Текст: электронный.

6. Фестиваль педагогических идей «Открытый урок»: сайт / Учредитель ИД «Первое сентября». - Москва, 2020 - . - Обновляется в течение суток. - URL: <http://urok.1sept.ru>. – Текст: электронный.

7. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека online: сайт / Директ-Медиа. - Москва: Директ-Медиа, 2006 - . - URL: <http://biblioclub.ru>. - Режим доступа: по подписке. - Текс: электронный.

Перечень программного обеспечения

1. Microsoft Office Standard 2016 (договор ООО «Компьютерные Информационные Системы» от 01.12.2015 N КИС-485-2015, OPEN 93740388ZZE1606 2014-06-25).

2. Microsoft Windows 10 Pro (договор ООО «Компьютерные Информационные Системы»от 01.12.2015 N КИС-485-2015, от 31.08.2017 N КИС-519-2017, от 21.11.2017 N КИС-837-2017, OPEN 98108561ZZE1903 2017-03-03, от 30.01.2020 N КИС-128-2020).

3. Microsoft Windows 8.1 (договор ООО «Компьютерные Информационные Системы» от 22.04.2015 N КИС-122-2015, OPEN 93740388ZZE1606 2014-06-25).

4. Microsoft Windows Multipoint Server Premium 2012 (договор ООО «Компьютерные Информационные Системы» от 29.11.2012 N КИС-225-2012, OPEN 91258913ZZE1412 2012-12-05).

5. Microsoft Windows Server – Standard 2012 (договор ООО «Компьютерные Информационные Системы» от 29.11.2012 N КИС-225-2012, OPEN 91258913ZZE1412 2012-12-05).

6. Microsoft Windows Server Standard Core 2016 (договор ООО «Компьютерные Информационные Системы» от 28.02.2017N КИС-087-2017OPEN 98108561ZZE1903 2017-03-03).

7. АИБС «МАРК-SQL» (версия 1.8 / ЗАО НПО «Информ - Система», договор N 18/2004-М от 18.02.2005, Лицензионное соглашение на использование АИБС «МАРК SQL 1.8» N 100320050303 от 10.03.2005).

8. Справочная правовая система (СПС) Консультант Плюс (обновляется постоянно, договор от 09.01.2020№91-К)

Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. АИБС «МАРК-SQL» (база данных на 01.01.2020).

2. Справочная правовая система (СПС) Консультант плюс (обновляется постоянно)

3.5 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для освоения дисциплины требуется кабинет «Педагогики и психологии», оснащенный мультимедийными средствами (проектор и др.), как для проведения лекций, так и для проведения практических занятий.

Организация образовательной деятельности по общеобразовательной дисциплине (дисциплине, профессиональному модулю) посредством электронного обучения осуществляется с применением технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогического работника.

Помещения для выполнения, самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду института.